

Comprender el procedimiento de restablecimiento de contraseña de Catalyst Center 3.x Maglev(SSH)

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos para In situ \(dispositivo físico\)](#)

[Requisitos para el appliance virtual \(ESXi\)](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Paso 1a: Arranque desde un CD en directo \(en las instalaciones\)](#)

[Paso 1b: Arranque desde un CD en directo \(VA - ESXi\)](#)

[Paso 2a: Cargando en la ISO de Ubuntu](#)

[Paso 2b: Montaje de particiones necesarias](#)

[Caso práctico 1: Desbloquear cuenta Maglev](#)

[Paso 1: Verifique que el usuario maglev esté desbloqueado](#)

[Caso práctico 2: Restablecer contraseña de usuario de Maglev](#)

[Paso 1: Restablecer la contraseña de usuario de Maglev](#)

[Paso 2: Reinicie normalmente en un entorno Cisco Catalyst Center](#)

[Paso 3: Actualización de la contraseña de usuario Maglev desde la CLI de Cisco Catalyst Center](#)

[Guía de vídeo paso a paso](#)

Introducción

Este documento describe cómo desbloquear y/o restablecer la contraseña para el usuario Maglev para los nodos de dispositivos físicos y virtuales ESXi de Catalyst Center 3.x.

Antecedentes

En caso de que la cuenta Maglev esté bloqueada, no podrá iniciar sesión para desbloquearla. Para desbloquear y/o restablecer la contraseña para el usuario Maglev, debe montar una imagen en el vKVM de Cisco IMC para appliances físicos o montar un ISO de CD en la VM para appliances virtuales ESXi. Esto le permite acceder al shell y restablecer el usuario y/o la contraseña.

Prerequisites

Requisitos para In situ (dispositivo físico)

- Debe descargar una imagen ISO para Ubuntu 22.04 o posterior desde <https://ubuntu.com/download/desktop>. Esto se debe a cómo el sistema de archivos cambia en Ubuntu 22.04 con xfs.
- Una vez descargada la ISO en el sistema local, deberá montarla en el KVM Cisco Integrated Management Controller (CIMC).
- Una vez que la ISO se ha montado en el KVM, debe arrancar desde la ISO.
- Una vez que pueda acceder a Ubuntu, monte los directorios raíz y var en el sistema.
- Después de haber montado los directorios raíz y var, puede desbloquear y cambiar la cuenta de usuario Maglev.
- Por último, reinicie el dispositivo, confirme que puede iniciar sesión con Maglev y restablezca la contraseña con el asistente de configuración.

Requisitos para el appliance virtual (ESXi)

- Descargar ISO
- Cargar ISO en la ubicación del archivo ISO del almacén de datos o en la biblioteca de contenido en vSphere/vCenter
- Agregar una sala de CD/DVD a la VM (máquina virtual)
- Cambie el retraso de arranque a un valor mayor

Componentes Utilizados

Esta operación se ejecutó en la imagen Ubuntu 25.10; una imagen diferente produce tiempos y resultados diferentes.

Se ha visto que en algunos entornos se tarda hasta 2 horas en llegar al escritorio de Ubuntu, pero para la mayoría de los clientes el proceso se completa en 30 minutos.

Esta operación no está restringida estrictamente a la versión de escritorio de Ubuntu. Todo lo que se requiere es acceso al shell. Cualquier imagen de Ubuntu en la versión 22.04 o posterior que proporcione acceso al shell funciona para esta operación. Otras imágenes también pueden funcionar como Gentoo y Linux SystemRescue, sin embargo Cisco recomienda usar Ubuntu 25.10. Cualquier otro intento está en riesgo del propio usuario.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.



Nota: Puede utilizar el mismo procedimiento en un entorno DR. Sin embargo, tenga en cuenta lo siguiente:

*** Asegúrese de que la recuperación ante desastres esté en estado PAUSADO antes de intentar cualquier método de recuperación/restablecimiento de contraseña ***

En una implementación de DR 1+1+1, el sitio correspondiente está inactivo mientras se completa este proceso.

En un 3+3+3, si sus contraseñas deben actualizarse en los tres nodos, hágalo de uno en uno para asegurarse de que los otros dos nodos estén disponibles para evitar una falla de DR innecesaria.

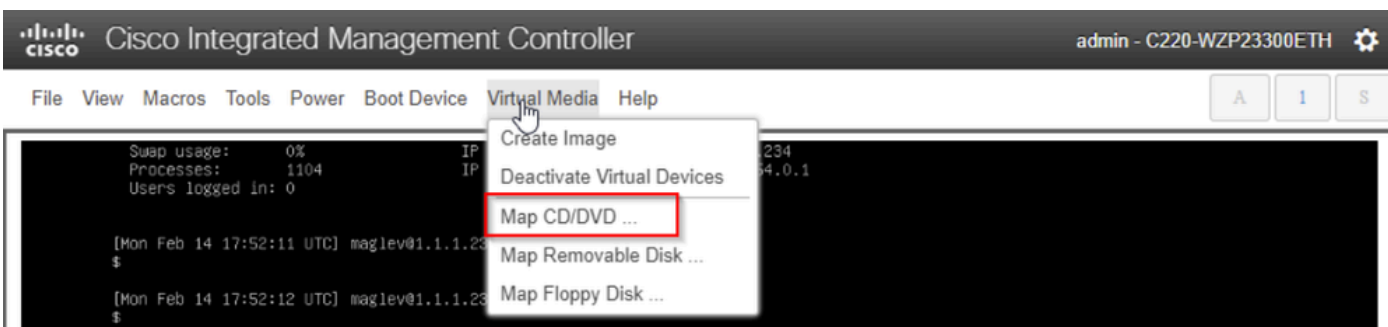
lesta

Paso 1a: Arranque desde un CD en directo (en las instalaciones)

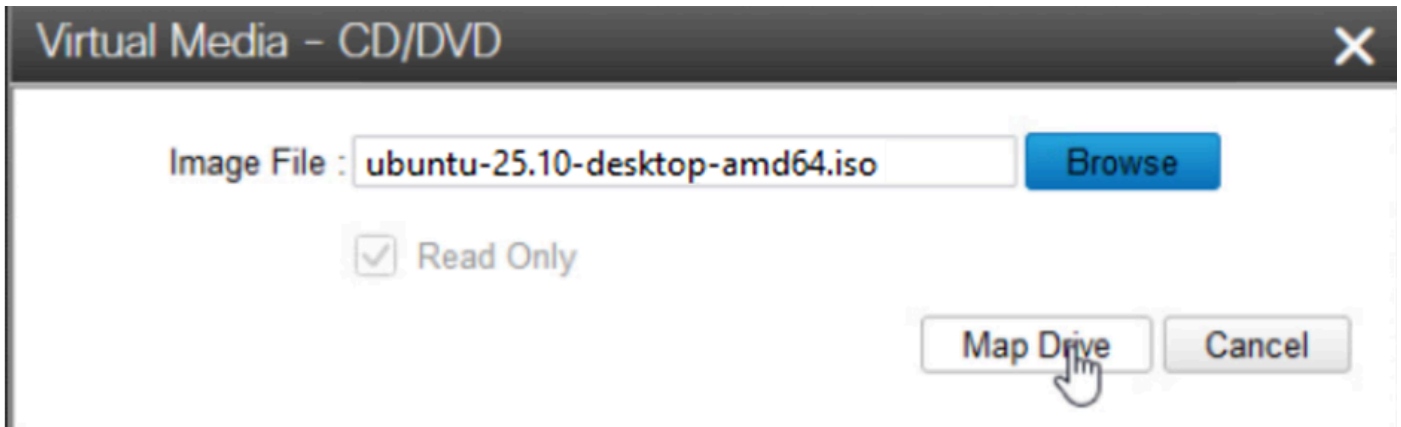
Inicie sesión en la GUI de Cisco IMC, elija Launch KVM y luego elija Virtual Media > Activate Devices.



A continuación, vuelva a Virtual Media y elija Map CD/DVD.



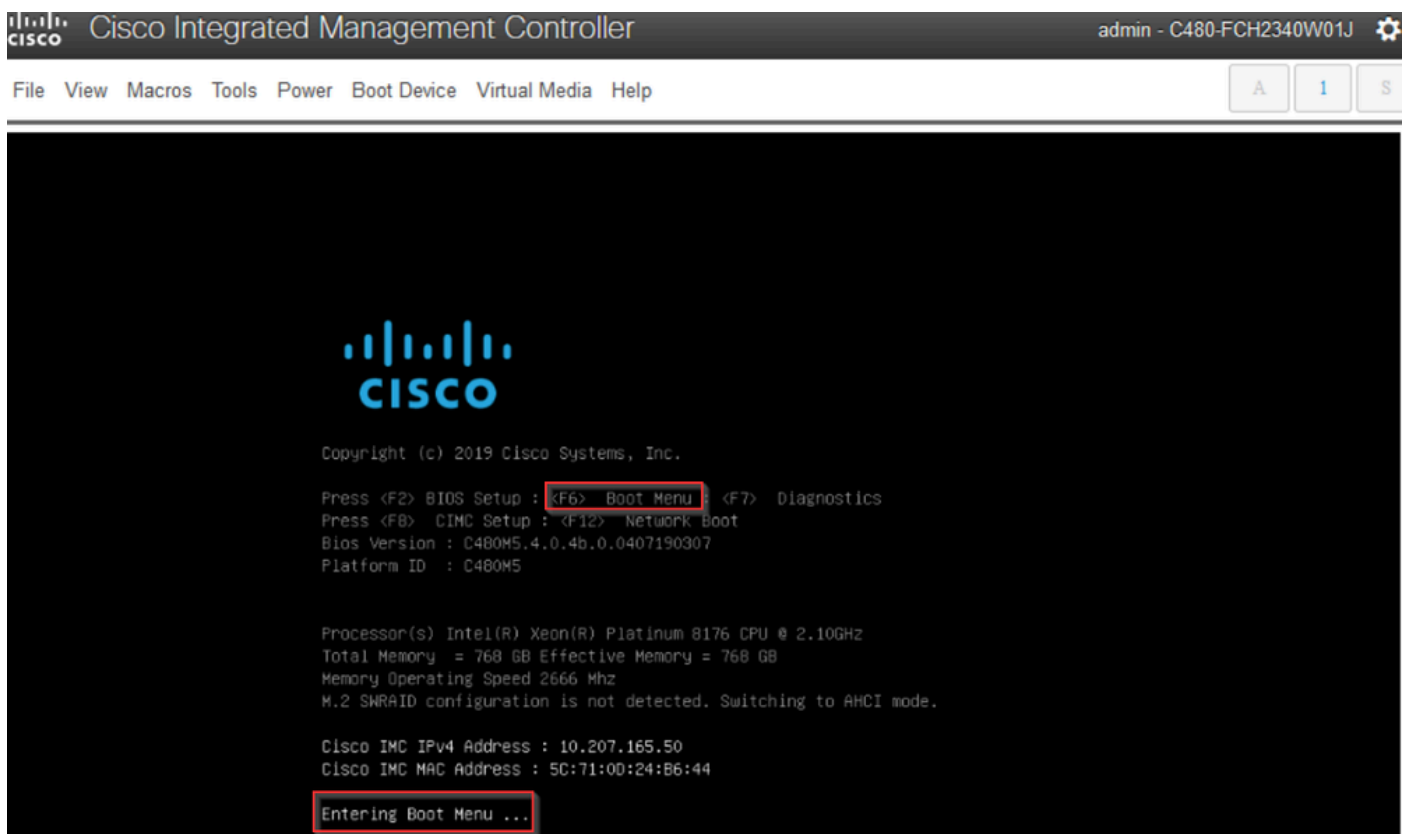
Después de eso elija Browse y luego seleccione la imagen ISO de Ubuntu que descargó a su sistema local. Después de seleccionar la imagen de Ubuntu, elija el botón Map Drive.



Puede confirmar que la imagen se ha activado y asignado si vuelve a Virtual Media y ve la ISO asignada como una opción.

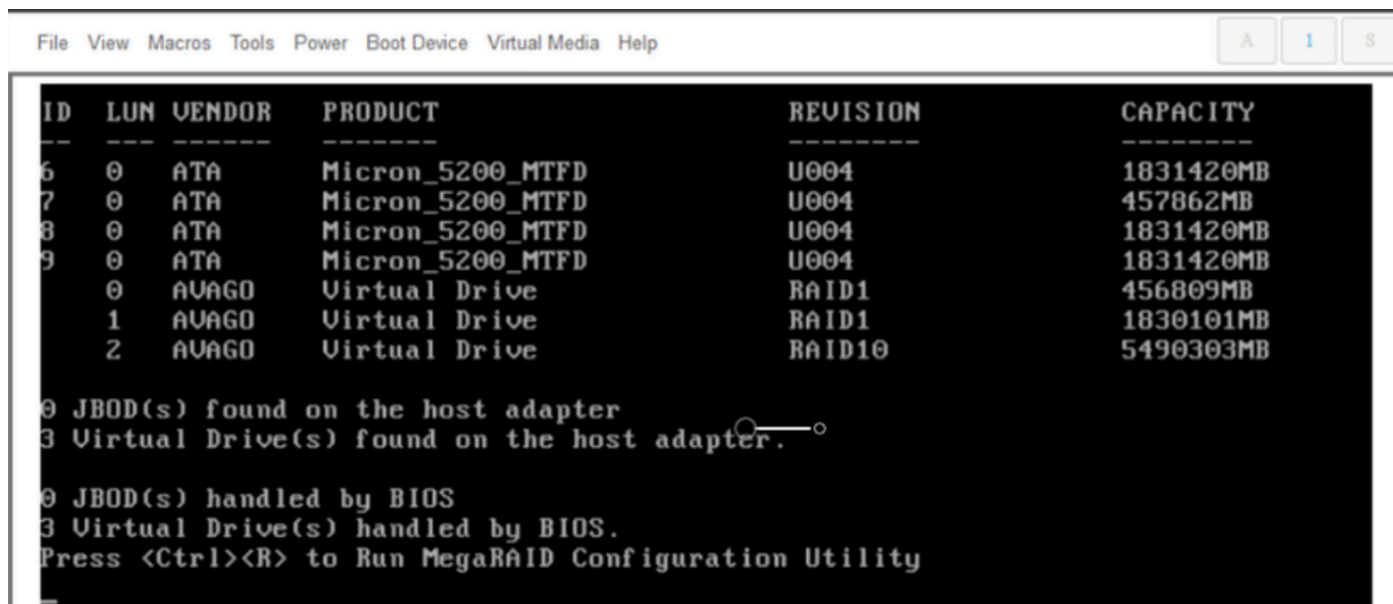
A continuación, apague y vuelva a encender el dispositivo con Power > Reset System (arranque en caliente).

Una vez reiniciado el sistema, presione F6 cuando aparezca el logotipo de Cisco.

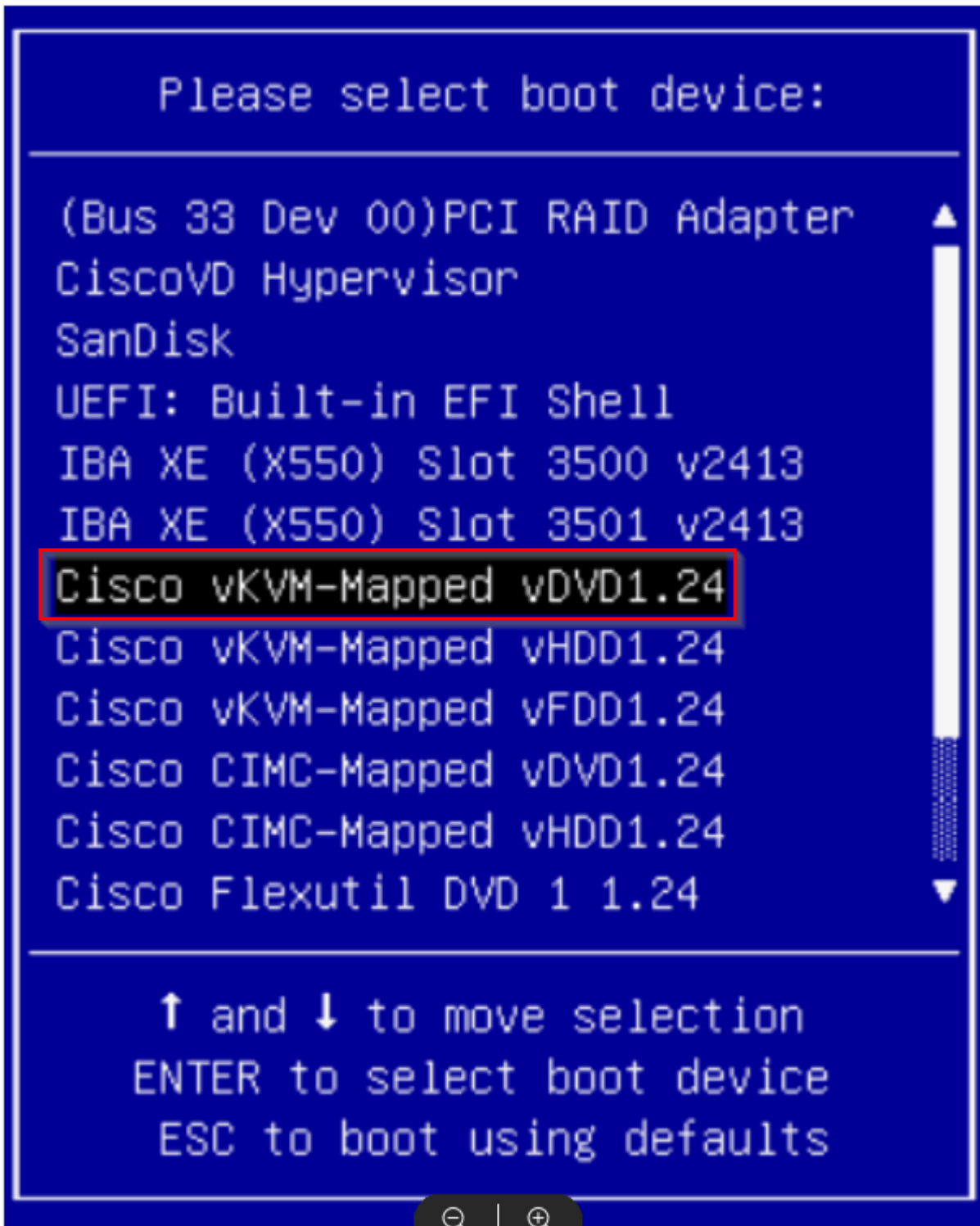


Sabemos si funciona porque aparece "Entering Boot Menu ..." en la parte inferior de la pantalla.

Pero aparece una segunda pantalla y podemos ver que está entrando en el menú de arranque. Si olvidamos pulsar F6 en la primera pantalla de Cisco, podemos pulsarlo aquí.



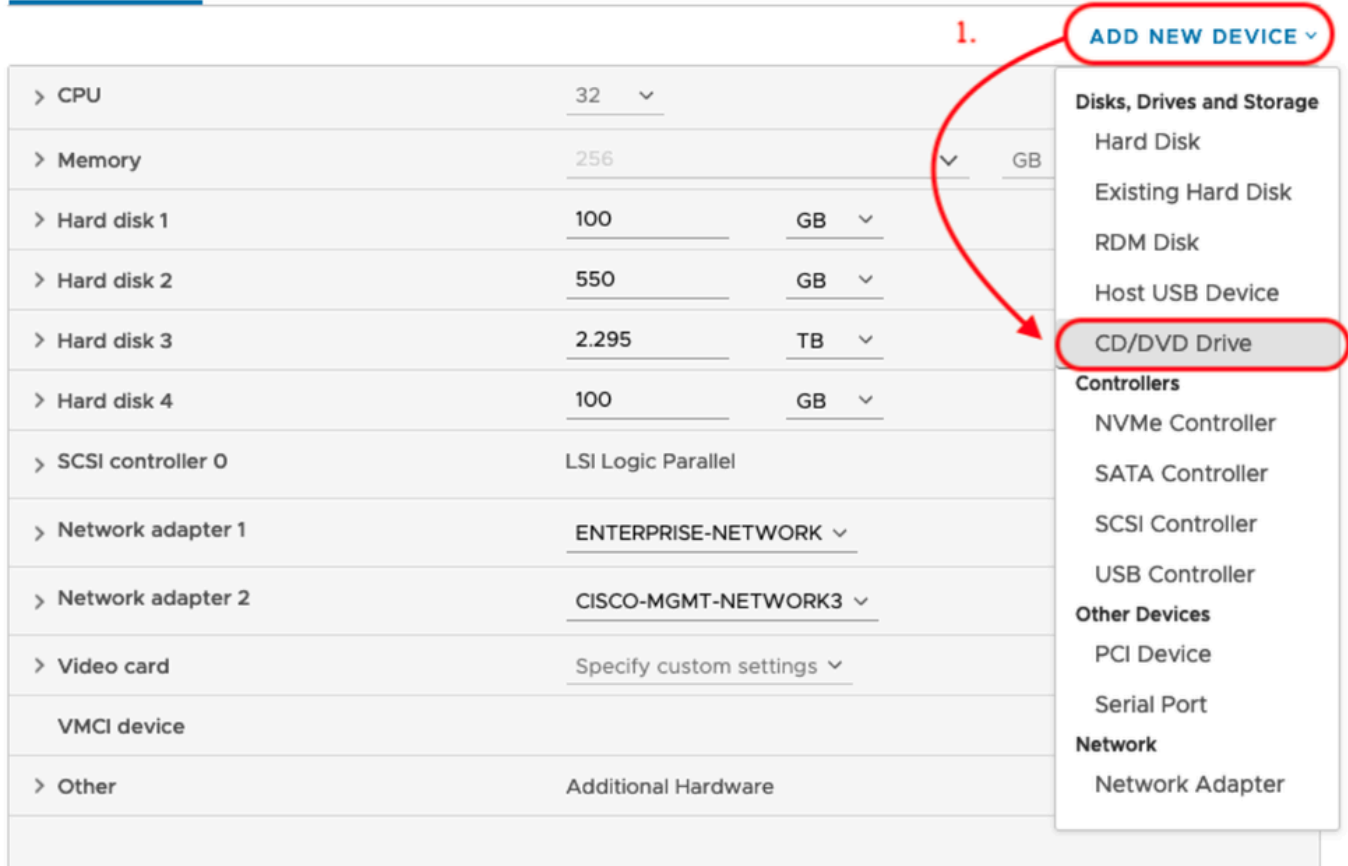
Cuando aparezca el menú de inicio, elija la opción que indica Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24. Esto hace que el equipo se inicie desde la imagen de Ubuntu asignada seleccionada anteriormente.



Paso 1b: Arranque desde un CD en directo (VA - ESXi)

En vCenter/vSphere, desplácese hasta la ubicación de la VM, haga clic con el botón derecho en la VM y haga clic en Editar configuración. Desde allí, haga clic en ADD NEW DEVICE, luego elija CD/DVD Drive.

1.



> CPU	32	▼
> Memory	256	▼ GB
> Hard disk 1	100	GB ▼
> Hard disk 2	550	GB ▼
> Hard disk 3	2.295	TB ▼
> Hard disk 4	100	GB ▼
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	ENTERPRISE-NETWORK ▼	
> Network adapter 2	CISCO-MGMT-NETWORK3 ▼	
> Video card	Specify custom settings ▼	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

- ADD NEW DEVICE ▼
- Disks, Drives and Storage
 - Hard Disk
 - Existing Hard Disk
 - RDM Disk
 - Host USB Device
 - CD/DVD Drive
- Controllers
 - NVMe Controller
 - SATA Controller
 - SCSI Controller
 - USB Controller
- Other Devices
 - PCI Device
 - Serial Port
- Network
 - Network Adapter

La unidad de CD/DVD ahora se muestra en la página de configuración como Nueva unidad de CD/DVD. Si ha cargado el ISO en el archivo ISO del almacén de datos, elija esa opción para el CD/DVD. De lo contrario, elija Archivo ISO de biblioteca de contenido.

Edit Settings



Virtual Hardware | VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	32 ▾			
> Memory	256	▾	GB ▾	
> Hard disk 1	100		GB ▾	
> Hard disk 2	550		GB ▾	
> Hard disk 3	2.295		TB ▾	
> Hard disk 4	100		GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel			
> Network adapter 1	ENTERPRISE-NETWORK ▾		<input checked="" type="checkbox"/> Connected	
> Network adapter 2	CISCO-MGMT-NETWORK3 ▾		<input checked="" type="checkbox"/> Connected	
> New CD/DVD Drive *	<input checked="" type="checkbox"/> Client Device		<input type="checkbox"/> Connected	
> Video card	2.	<input type="checkbox"/> Datastore ISO File	<input checked="" type="checkbox"/> Content Library ISO File	** Select ISO file from Datastore or Content Library
VMCI device				
New SATA Controller	New SATA Controller			
> Other	Additional Hardware			

Seleccione el archivo ISO desde el que arrancar. Para este procedimiento, utilice el Ubuntu 25.10 ISO.

Choose an ISO image to mount



3.

Name	Content Library	Description	Size	Last Modified Date
<input checked="" type="radio"/> CentOS-7-x86_64-DVD-2207-02	Cisco Software - OV A Images		4.42 GB	Oct 2, 2023 11: AM
<input type="radio"/> en-us_windows_11_iot_enterprise_version_23h2_x64_dvd_fb37549c	Microsoft-Content		5.82 GB	Nov 8, 2023 12 AM
<input type="radio"/> en-us_windows_11_business_editions_version_23h2_x64_dvd_a9092734	Microsoft-Content		6.12 GB	Nov 8, 2023 12 AM
<input type="radio"/> en-us_windows_11_consumer_editions_version_23h2_x64_dvd_8ea907fb	Microsoft-Content		6.24 GB	Nov 8, 2023 12 AM

**** Select your desired ISO File to boot from**

CANCEL OK

A continuación, asegúrese de activar la casilla Connected (Conectado) a la derecha de New CD/DVD Drive (Nueva unidad de CD/DVD).

Edit Settings



Virtual Hardware | VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	32 ▾	
> Memory	256 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	100	GB ▾
> Hard disk 2	550	GB ▾
> Hard disk 3	2.295	TB ▾
> Hard disk 4	100	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	ENTERPRISE-NETWORK ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> Network adapter 2	CISCO-MGMT-NETWORK3 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> New CD/DVD Drive *	Content Library ISO File ▾	4. <input checked="" type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		** Click "Connected" and save settings
New SATA Controller	New SATA Controller	
> Other	Additional Hardware	

Haga clic en Opciones de VM en la parte superior de la pantalla de configuración. A continuación, haga clic en la flecha hacia abajo para Opciones de inicio y cambie el valor de Retraso de inicio a un valor mayor, como 10000. Esto le da tiempo para ver la opción de ingresar al menú de inicio después de reiniciar la VM.

Virtual Hardware **VM Options**

> General Options VM Name: apic-em-cluster-

> VMware Remote Console Options
Lock the guest operating system when the last remote user disconnects

> Encryption Expand for encryption settings

> Power management Expand for power management settings

> VMware Tools Expand for VMware Tools settings

> Boot Options

Firmware BIOS (recommended) v

Boot Delay When powering on or resetting, delay boot order by
10000 milliseconds

Force BIOS setup During the next boot, force entry into the BIOS setup screen

CANCEL OK

A continuación, reinicie la máquina virtual para poder acceder al menú de arranque para arrancar desde el ISO.

Actions

- Power >
- Guest OS >
- Snapshots >
- Open Remote Console
- Migrate...
- Clone >
- Fault Tolerance >
- VM Policies >

▶ Power On	ctrl + alt + B
□ Power Off	ctrl + alt + E
▣ Suspend	ctrl + alt + Z
↻ Reset	ctrl + alt + T
⊗ Hard stop	
□ Shut Down Guest OS	ctrl + alt + D
↻ Restart Guest OS	ctrl + alt + R

5. ** Restart the Catalyst Center VA

6. Launch the web console so that you can click on the boot settings as the Catalyst Center VA boots up.

At this point, you would select the CD/DVD drive with the mounted ISO file and perform your necessary tasks.

ACTIONS v

Capacity and Usage
Last updated at 8:48 AM

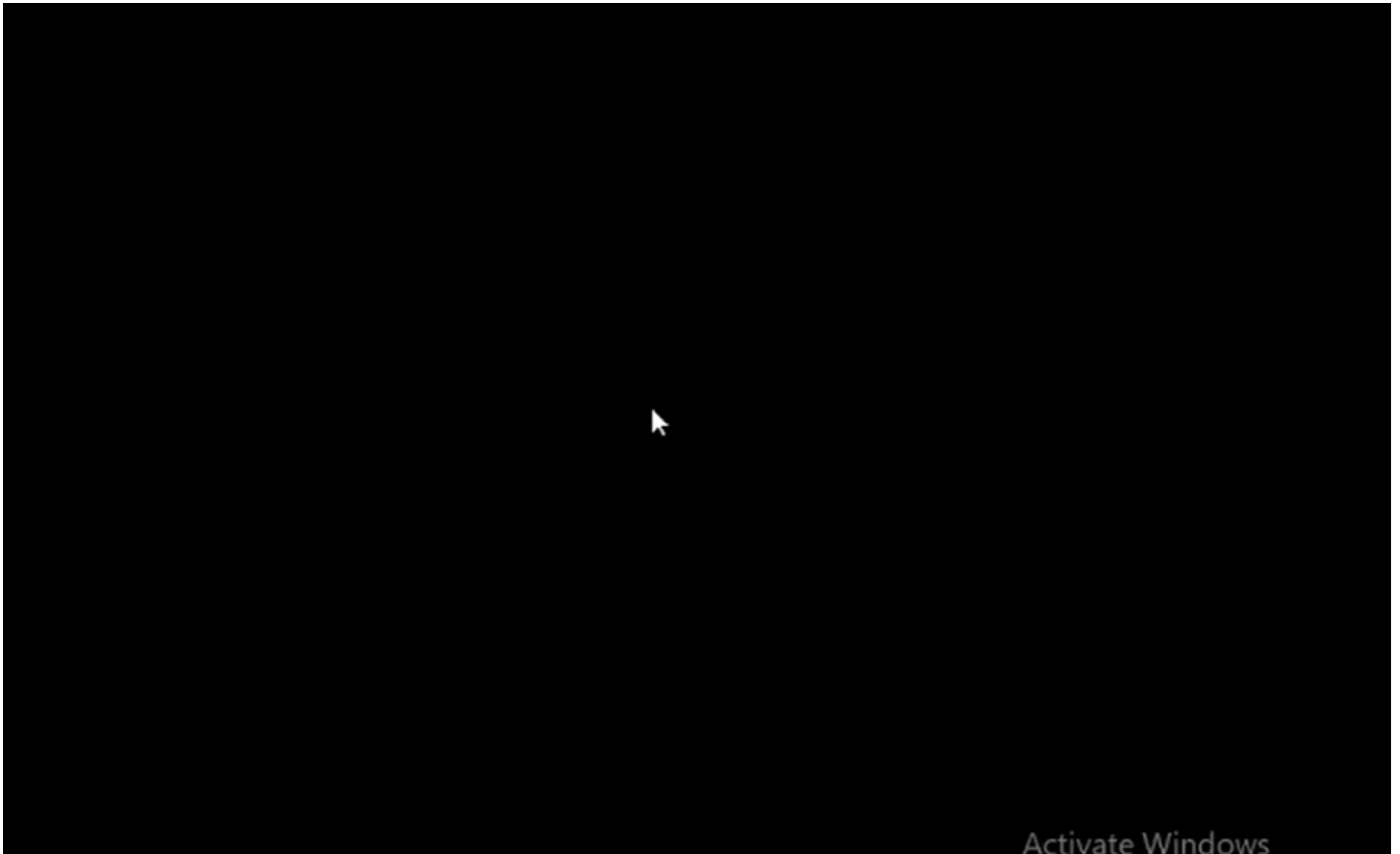
Paso 2a: Cargando en la ISO de Ubuntu



Nota: *** Las capturas de pantalla ilustran el tiempo que se tarda en llegar al escritorio de Ubuntu en el laboratorio. Difieren según el entorno y la imagen utilizada para la

recuperación ***

Esta es la primera pantalla que se nos presenta. Parece que no está pasando nada, solo espera. En el laboratorio estamos en esta pantalla durante 40 segundos



Después de eso, se nos presentaron estas opciones. Elija Try or Install Ubuntu para continuar.

GNU GRUB version 2.14~git20250718.0e36779

```
*Try or Install Ubuntu
Ubuntu (safe graphics)
Test memory
```

Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the commands
before booting or 'c' for a command-line.
The highlighted entry will be executed automatically in 29s.

A continuación, el proceso tardó aproximadamente 3 minutos en llegar a esta pantalla.

Ubuntu 25.10

.....

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

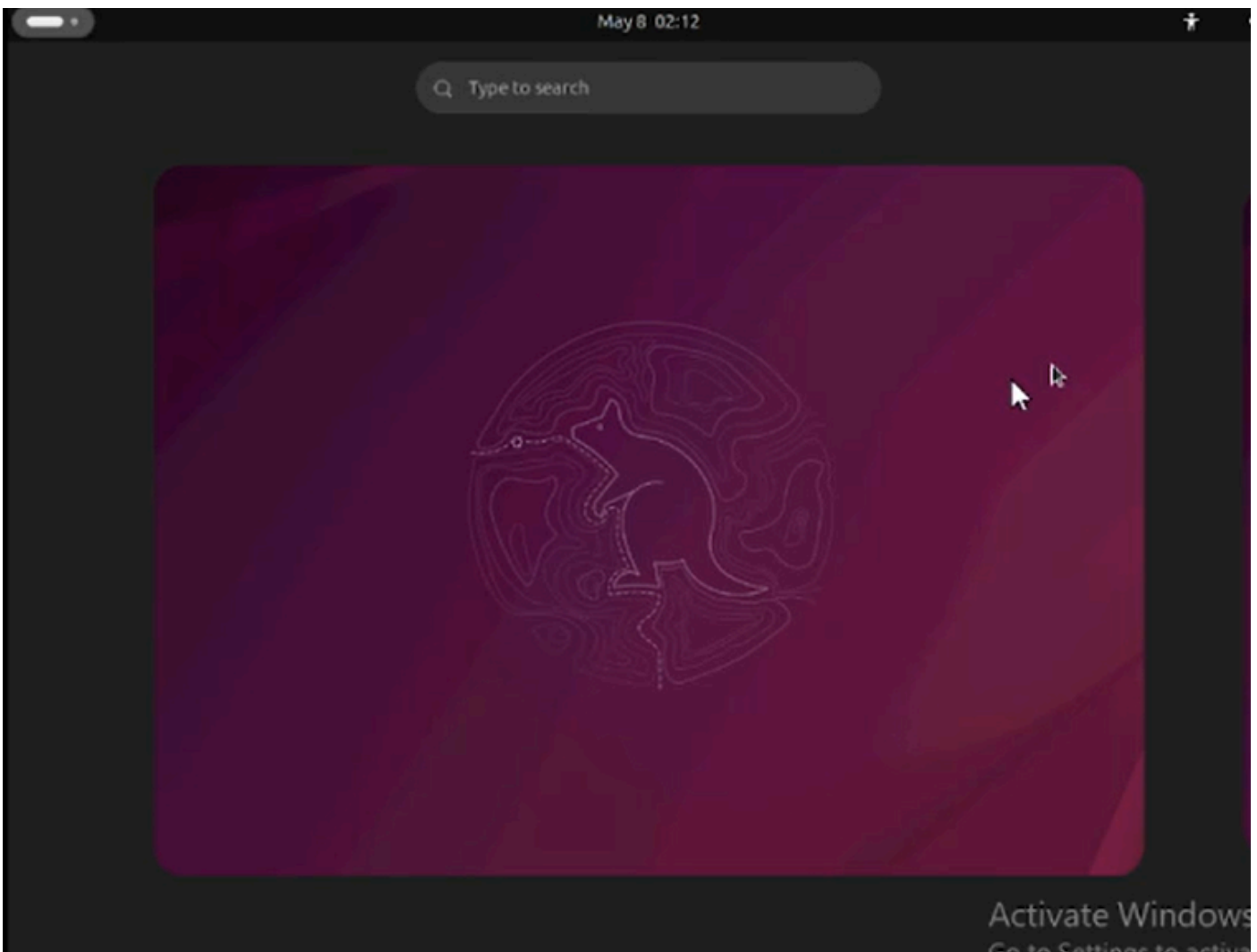
Después de 11 minutos adicionales, la pantalla seguía mostrando el Ubuntu 25.10.



A continuación, la pantalla cambió de nuevo a una pantalla negra durante unos 30 segundos antes de mostrar Ubuntu 25.10 en ella.



Después de 10 minutos adicionales, la pantalla cambió a la pantalla de carga de Ubuntu.



El escritorio de Ubuntu tarda aproximadamente 5 minutos en cargarse desde aquí. El instalador se carga automáticamente y se puede salir de forma segura haciendo clic en la X situada en la parte superior derecha de la ventana del instalador.



Una vez cerrado el instalador, abra una ventana de terminal y continúe con el paso 2b.

***RECUERDE: Se ha visto que en algunos entornos se tardan hasta 2 horas en llegar a este punto. En esta demostración, se tardó aproximadamente 35 minutos en llegar. ***

Paso 2b: Montaje de particiones necesarias

Una vez que tenga acceso al entorno GUI de escritorio de Ubuntu, debe abrir la aplicación de terminal y realizar estos pasos

- Cree un punto de montaje temporal.
- Monte las particiones raíz y var en el sistema.
- Monte los pseudo sistemas de archivos en el punto de montaje temporal.

Primero cree el punto de montaje temporal con el comando:

<#root>

```
sudo mkdir /altsys
```

A continuación, necesitamos encontrar las particiones raíz y var para montar. Podemos utilizar el comando `lsblk -fm | egrep "var|install1"` para buscar la partición que montar para "install1" (root) y "var". Tome nota de la partición que hemos identificado para los comandos mount en el siguiente paso

Para var, encontramos una coincidencia con la partición 120G. Podemos ver que en este caso es sdb2

Para install1 (root), encontramos una coincidencia con la partición 335.6G. En este ejemplo, es sda5

```
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm | egrep "var|install1"
└─sda5 xfs          install1          a4d195e1-0451-4b99-b5e0-736a7f1410c6
    335.6G root disk brw-rw----
└─sdb2 xfs          var              2fc8657a-c41a-435e-b0d0-5359ae9b788d
    120G root disk brw-rw----
ubuntu@ubuntu:~$
```

Una vez que haya identificado las particiones var y root, móntelas:

<#root>

```
sudo mount /dev/sda5 /altsys
```

```
sudo mount /dev/sdb2 /altsys/var
```

Una vez que se han montado root y var, monte los sistemas de archivos psuedo:

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
```

```
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
```

```
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

El último paso antes de cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta Maglev es cambiar al entorno de montaje temporal:

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

Caso práctico 1: Desbloquear cuenta Maglev

Paso 1: Verifique que el usuario maglev esté desbloqueado

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$jvRG0Dihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

Compruebe si hay un signo de exclamación delante del hash de la contraseña o no. Si la hay, indica que la cuenta está bloqueada. Escriba el comando para desbloquear el usuario:

Desbloquee al usuario maglev con el comando:

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

Caso práctico 2: Restablecer contraseña de usuario de Maglev

Paso 1: Restablecer la contraseña de usuario de Maglev

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

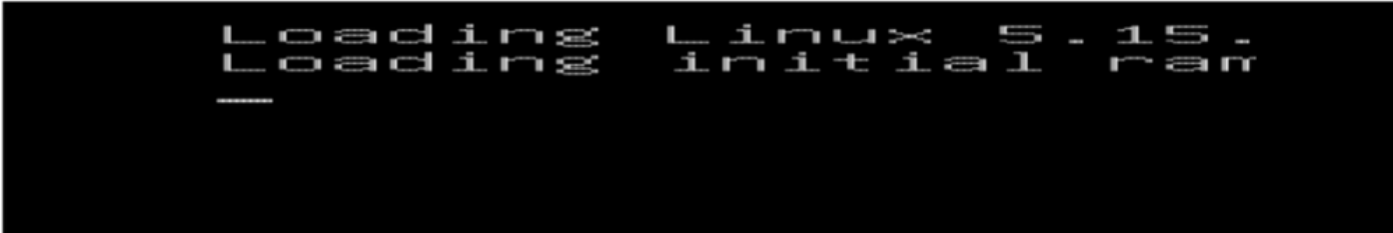
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

Paso 2: Reinicie normalmente en un entorno Cisco Catalyst Center

Haga clic en Power en la ventana KVM y luego en Reset System (warm boot). Esto hace que el sistema se reinicie y se inicie con el controlador RAID para que se inicie el software Cisco Catalyst Center.



```
Loading Linux 5.15.  
Loading initial ram  
—
```

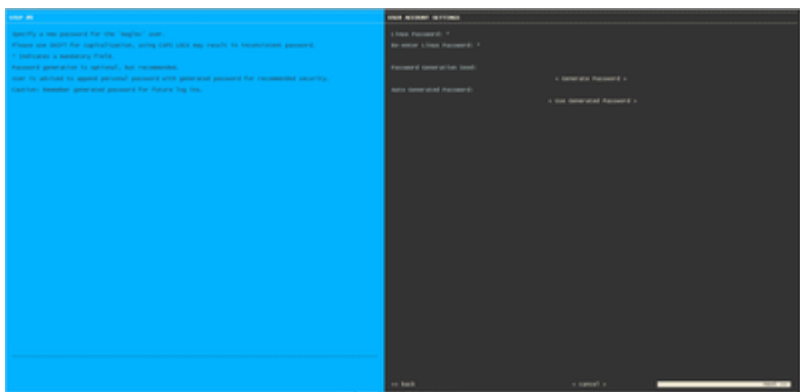
Probablemente verá esta imagen bloqueada cargándose durante aproximadamente 5 a 10 minutos. This is normal. La pantalla finalmente pasa a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 3: Actualización de la contraseña de usuario Maglev desde la CLI de Cisco Catalyst Center

Una vez que se inicia el software Cisco Catalyst Center y tiene acceso a la CLI, debe cambiar la contraseña de Maglev con el comando `sudo maglev-config update`. Este paso es necesario para

garantizar que el cambio tenga efecto en todo el sistema.

Una vez que se ha iniciado el asistente de configuración, debe desplazarse por completo a través del asistente hasta la pantalla que nos permite establecer la contraseña de Maglev en el paso 6.



Una vez que se haya establecido la contraseña para ambos campos, Linux Password y Re-enter Linux Password, elija next y complete el asistente. Cuando el asistente finaliza la inserción de la configuración, la contraseña se cambia correctamente. Puede crear una nueva sesión SSH o ingresar el comando `sudo -i` en la CLI para probar que se ha cambiado la contraseña.

Guía de vídeo paso a paso

Utilice el enlace para acceder al vídeo detallado creado para este flujo de trabajo.

Imágenes proporcionadas por Tomas De Leon y Faisal Mehmood

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).