

Utilice la función de actualización del punto de acceso en Catalyst Center

Introducción

Este documento describe el flujo de trabajo 'Access Point Refresh' en Cisco Catalyst Center para reemplazar los AP antiguos por los Access Points de última generación.

Descripción

Este flujo de trabajo ayuda a los administradores de red copiando automáticamente la configuración y la información del antiguo punto de acceso que se va a sustituir al nuevo. Estos detalles se transfieren al nuevo AP después de la actualización, por lo que los administradores de red no tienen que configurarlos manualmente, lo que reduce el tiempo de inactividad:

- Nombre de AP
- Ubicación del punto de acceso
- Modo AP (sólo local y Flex)
- Configuración de alta disponibilidad WLC del punto de acceso: nombre y configuración IP del controlador inalámbrico primario, secundario y terciario, prioridad de failover del punto de acceso
- Configuraciones de etiquetas de punto de acceso (etiqueta de directiva, etiqueta de sitio y etiqueta de RF). Grupos de AP en caso de AireOS
- Estado del LED del PA, nivel de brillo del LED del PA
- Posición del mapa del punto de acceso
- Elevación y acimut de la antena del punto de acceso

Este flujo de trabajo admite varios tipos de implementación, entre los que se incluyen automatización inalámbrica con aprovisionamiento por intención, solo garantía, configuración inalámbrica por dispositivo o automatización de campus, y tecnología inalámbrica SD-Access. Se puede actualizar un máximo de 250 AP por flujo de trabajo. No hay límite en el número de flujos de trabajo que se pueden crear

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas

- Controlador inalámbrico Catalyst 9800 y puntos de acceso
- Automatización y aprovisionamiento inalámbricos de Catalyst Center
- Plug and Play de PA de Cisco (PnP)
- Implementaciones de Catalyst Center Assurance
- Configuración por dispositivo de Catalyst Center

Componentes Utilizados

- Catalyst Center Versión 2.3.7.10
- Controlador inalámbrico Catalyst 9800 que ejecuta Cisco IOS® XE versión 17.15.3
- Puntos de acceso inalámbricos de Cisco

Cuándo utilizar Cada caso práctico en el flujo de trabajo de actualización de puntos de acceso

En un nivel superior, el flujo de trabajo de actualización del punto de acceso tiene dos casos prácticos principales: Automatización y garantía.

- Caso práctico de automatización: Se aplica a los puntos de acceso aprovisionados o destinados al aprovisionamiento mediante la automatización basada en intención de Catalyst Center con perfiles de red en entornos de acceso SD (SDA) y no SDA.
- Caso práctico de Assurance: Para implementaciones en las que Catalyst Center se utiliza exclusivamente para la garantía o la configuración por dispositivo, sin el aprovisionamiento de puntos de acceso mediante Catalyst Center

Esta tabla resume la funcionalidad admitida en los casos prácticos

Escenario actual	Migración a	Support
AireOS (Garantía)	C9800 (automatización)	Supported
AireOS (Garantía)	C9800 (Garantía)	Futura asistencia
AireOS (automatización)	C9800 (automatización)	Supported

AireOS (automatización)	C9800 (Garantía)	Futura asistencia
C9800 (Garantía)	C9800 (Garantía)	Admitido*
C9800 (automatización)	C9800 (automatización)	Supported



Nota: La "automatización" en este contexto incluye las redes basadas en intención (IBN) y el acceso definido por software (SDA).

* Dentro del mismo controlador inalámbrico

Pasos de alto nivel para la actualización de AP: Completar con éxito una actualización de AP implica:

1. Creación de una tarea de flujo de trabajo (detallada en la sección 5.1).
2. Desconexión física de los AP antiguos de la red.
3. Conexión de los nuevos AP en la red.
4. Incorporación de los nuevos AP a través de la sincronización del inventario del WLC o del Plug and Play del AP.

El orden de creación del flujo de trabajo y de conexión/desconexión física de AP es flexible. Sin embargo, para completar con éxito, el viejo AP debe ser marcado como inalcanzable en el inventario del centro de Catalyst, y el nuevo AP debe ser alcanzable (en el inventario después de unirse a un WLC o en la página del plug and play, listo para ser reclamado). Para Plug and Play, el nuevo AP ya está disponible y listo para ser reclamado, o debe llegar más tarde, después de que se haya creado y enviado la tarea de flujo de trabajo de actualización del AP.

Caso práctico de automatización

Esta opción es adecuada cuando la red inalámbrica se ha diseñado y configurado desde Catalyst Center mediante construcciones de automatización basada en intención, como la configuración de la red, la configuración inalámbrica, los perfiles de red y las ubicaciones de los puntos de acceso administrados. Se puede utilizar en los siguientes casos:

- Cuando se espera que los AP antiguos y nuevos se conecten al mismo controlador inalámbrico.
- Cuando el punto de acceso antiguo está asociado a un controlador inalámbrico Catalyst

9800 (independientemente de si lo aprovisionó Catalyst Center), y se espera que el nuevo punto de acceso se una a un controlador inalámbrico Catalyst 9800 diferente.

- Cuando el AP antiguo se asocia con un controlador de AireOS (independientemente de si fue suministrado por Catalyst Center), y se espera que el nuevo AP se una a un controlador inalámbrico Catalyst 9800 diferente.
- Cuando el nuevo punto de acceso se incorpora mediante el flujo de trabajo Plug and Play (PnP).

Caso práctico de Assurance

Esta opción es adecuada cuando la red inalámbrica se ha diseñado y configurado directamente a través del controlador inalámbrico WEBUI/CLI o mediante la 'configuración por dispositivo' en Catalyst Center.

En un controlador inalámbrico Catalyst 9800, los AP se pueden configurar con etiquetas usando fuentes como Static, Location, Filter o AP. Al realizar una actualización de AP con el caso práctico de Assurance, la configuración de la etiqueta se copia en los nuevos AP. Si el origen de la etiqueta es 'Location' o 'AP', Catalyst Center crea asignaciones de etiquetas estáticas para los nuevos AP en el controlador inalámbrico después de la actualización.

La actualización de AP con el caso práctico de Assurance no admite lo siguiente:

- Cuando el nuevo AP no está asociado con el controlador inalámbrico donde el AP antiguo está/estaba presente.
- Cuando el nuevo punto de acceso se incorpora mediante el flujo de trabajo Plug and Play (PnP).

Pasos para utilizar el flujo de trabajo de actualización de AP

Iniciar el flujo de trabajo: Desde la biblioteca de flujos de trabajo (a la que se accede a través del menú Hamburguesa de la esquina superior izquierda).

Catalyst Center

- Design
- Policy
- Provision
- Assurance
- Workflows**
- Tools
- Platform
- Activities
- Reports
- System
- Explore

Center!

Explore

Critical Issues
Last 24 Hours

P1 P2

View Details View Details

Trends and Insights

AI Network Analytics is not enabled. To use Trends and Insights, turn on the "Enable AI Network Analytics" options in the settings page.

View Details

Network Devices
As of Oct 13, 2025 6:04 AM

Unclaimed: 0
Unprovisioned: 0
Unreachable: 0

Find New Devices

Network Profiles
As of Oct 13, 2025 6:04 AM

Routing: 0
Switching: 0
Wireless: 0
Assurance: 0
WAN: 0

Manage Profiles

Catalyst Center Workflows

Build and maintain your network more efficiently with Workflows.

Let us guide you through end-to-end workflows tailored to make your job easier.

Library Choose An Intent

- Configure Cisco UDN (Wireless)
- Site to Site VPN (Wired)
- Replace Device (Wired, Wireless)
- Switch Refresh (Wired)
- Access Point Refresh (Wireless)**
- Smart License Compliance
- Configure REP Ring (Non-Fabric)
- Configure REP Ring (Fabric)
- Create a User Role
- Configure Access Points (Wireless)
- Configure RLAN (Wireless)
- Configure AI-Enhanced RRM



Precaución: No utilice el flujo de trabajo 'Reemplazar dispositivo' para la actualización de AP. Este flujo de trabajo se utiliza únicamente para sustituir dispositivos mediante RMA, donde el nuevo punto de acceso debe tener exactamente la misma ID de producto (PID) que el punto de acceso anterior.

Revisar requisitos previos: Lea detenidamente la sección "Antes de empezar" para comprender los requisitos previos, los tipos de implementación y cómo seleccionar la opción correcta. Una vez revisado, haga clic en 'Siguiente'.

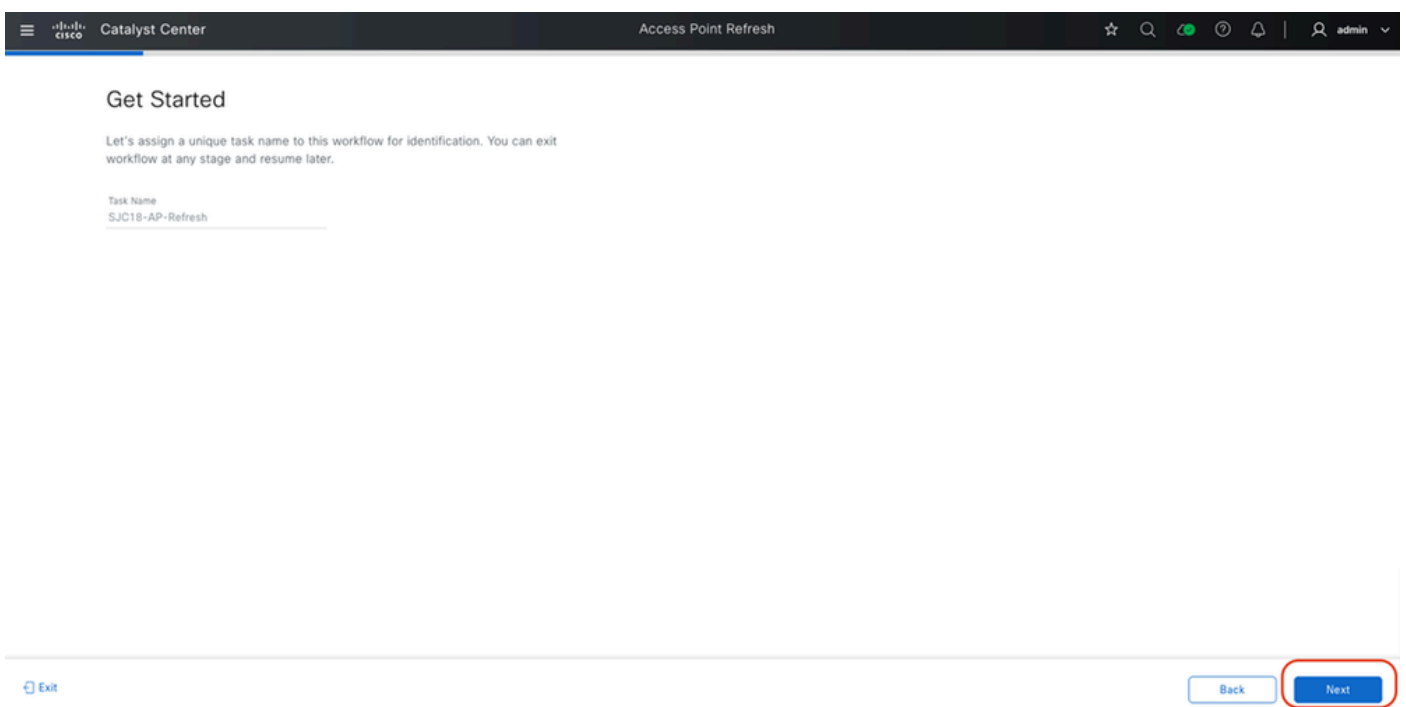
- El nuevo número de serie del punto de acceso es obligatorio a menos que el usuario

prefera utilizar la opción dada en el flujo de trabajo para utilizar el mismo puerto de switch del AP antiguo al nuevo AP.

- Asegúrese de que el AP antiguo ya esté administrado a través de Catalyst Center o al menos asignado a un piso en la jerarquía del sitio.
- Asegúrese de que el nuevo AP 'no' esté asignado a ninguna planta ya que la expectativa es configurar el nuevo AP con la misma ubicación del AP viejo.
- Para que se produzca la actualización de AP, el AP antiguo debe ser inalcanzable cuando el nuevo AP se incorpora y se detecta en Catalyst Center.
- A menos que en el momento de enviar el flujo de trabajo, el nuevo AP aún no se haya incorporado a la red.
- Asegúrese de que se han proporcionado las credenciales de CCO en Catalyst Center antes de continuar con el flujo de trabajo.



- Proporcionar nombre de tarea: Introduzca un nombre de tarea para consultarlo en el futuro y haga clic en 'Siguiente'.



- Elija el tipo de implementación: Seleccione "Caso práctico de automatización" o "Caso práctico de garantía" según sea necesario y haga clic en 'Siguiente'.

Select Your Scenario

Please select the use case for your approach:

Automation Use Case
APs will be provisioned in this scenario

Assurance Use Case
APs will not be provisioned in this scenario and only the old configuration will be copied

Before you begin

- Serial number of the new AP should be available. If auto detect is enabled, in the next step, this will be automatically pre-populated and mapped to the old AP.
- Old AP should be assigned to a floor.
- Old AP should be in unreachable state for the AP Refresh Workflow to be completed successfully. However, if the new AP is being onboarded later then this restriction is not applicable.
- New AP should not be assigned to any floor.
- The floors where AP refresh is being done, should be Managed by a Wireless Controller, as one of it's managed AP locations.
- If the Auto Detect option is selected, the new AP cannot be refreshed through PNP unless its serial number is entered manually.

[Exit](#) [Back](#) [Next](#)

- selección de AP: En el panel izquierdo, seleccione los pisos donde se reemplazan los AP. En la tabla, seleccione los AP específicos y haga clic en 'Siguiente'.

Select Access Points

Select the APs you want to replace. You can select up to 250 APs in a single workflow. This workflow does provision of new APs, so please make sure the locations of selected APs in this workflow are provisioned with Wireless Controller from Catalyst Center.

Access Points (7)

2 Selected

Device Name	IP Address	Platform	Serial Number	Reachability	Provisioning Status	Base Radio MAC Address	Site	Series
<input type="checkbox"/> SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	C9105AXI-B	PSZ24291P2Y	Reachable	Provisioned	3c:41:0e:3b:8b:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34	9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9	FCW223NHEL	Reachable	Provisioned	f4:db:e6:44:e7:e0	..SJC/SJC18	Cisco 4800 Series Unified Access Point
<input type="checkbox"/> SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	C9105AXI-B	PSZ26141CS1	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:6b:a0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
<input type="checkbox"/> SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	C9105AXW-B	PSZ26141EJC	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:70:e0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXW Series Unified
<input type="checkbox"/> SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	C9124AXE-B	FOC25028JE5	Reachable	Provisioned	4c:a6:4d:22:ee:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9124AXE Series Unified
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E	9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	Reachable	Provisioned	70:70:8b:85:e5:70	..SJC/SJC18	Cisco 2800I Series Unified Access Point
<input type="checkbox"/> SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	C9120AXP-B	0	Reachable	Provisioned	a0:0f:37:05:10:c0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9120AXP Series Unified

[Exit](#) [Back](#) [Next](#)

Asignar asignaciones de AP: Asigne los puntos de acceso antiguos a los nuevos y haga clic en 'Siguiente'. Los nuevos AP se pueden asignar a los antiguos AP de varias maneras:

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

- Manualmente: Haga clic en el botón "Editar" e introduzca el número de serie.
- Introduzca el número de serie manualmente o selecciónelo en la lista desplegable si el nuevo punto de acceso ya se encuentra en Catalyst Center Inventory o Plug and Play.
- El campo 'Nuevo nombre de AP' es opcional y se puede utilizar para actualizar el nombre de AP para el nuevo dispositivo.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

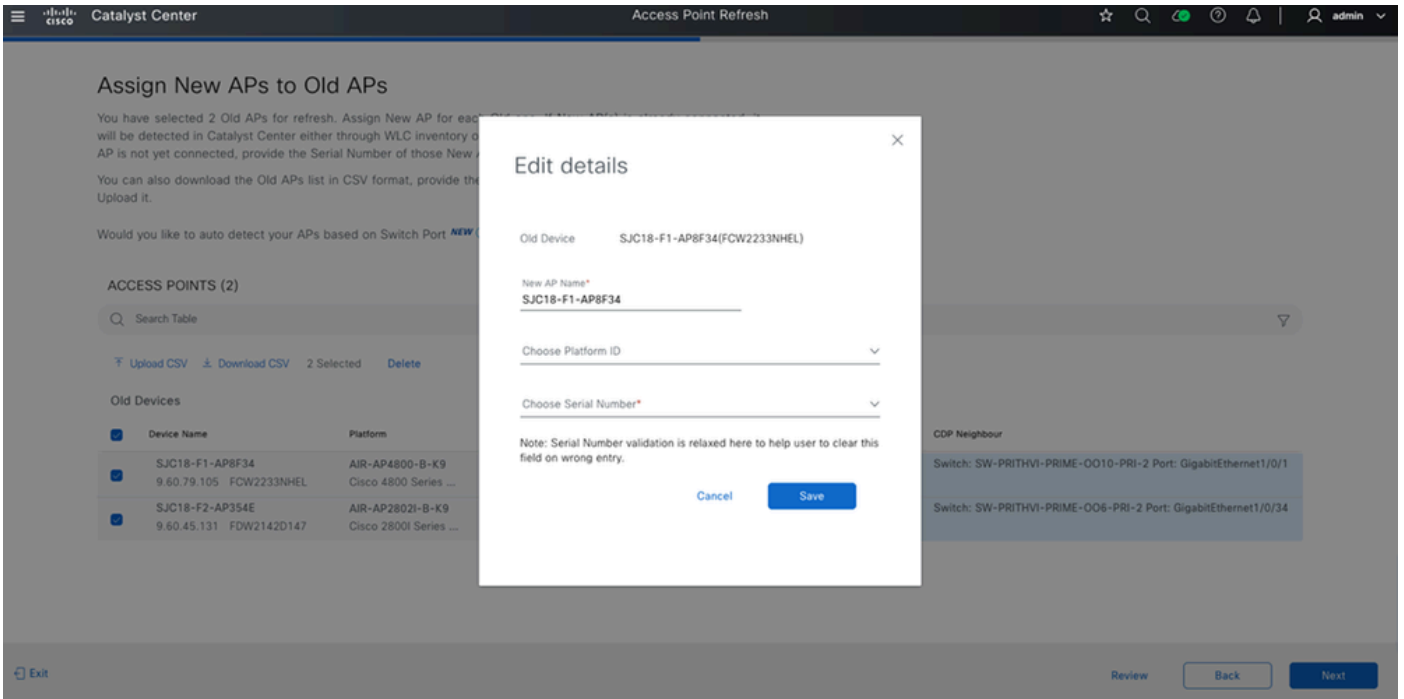
Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

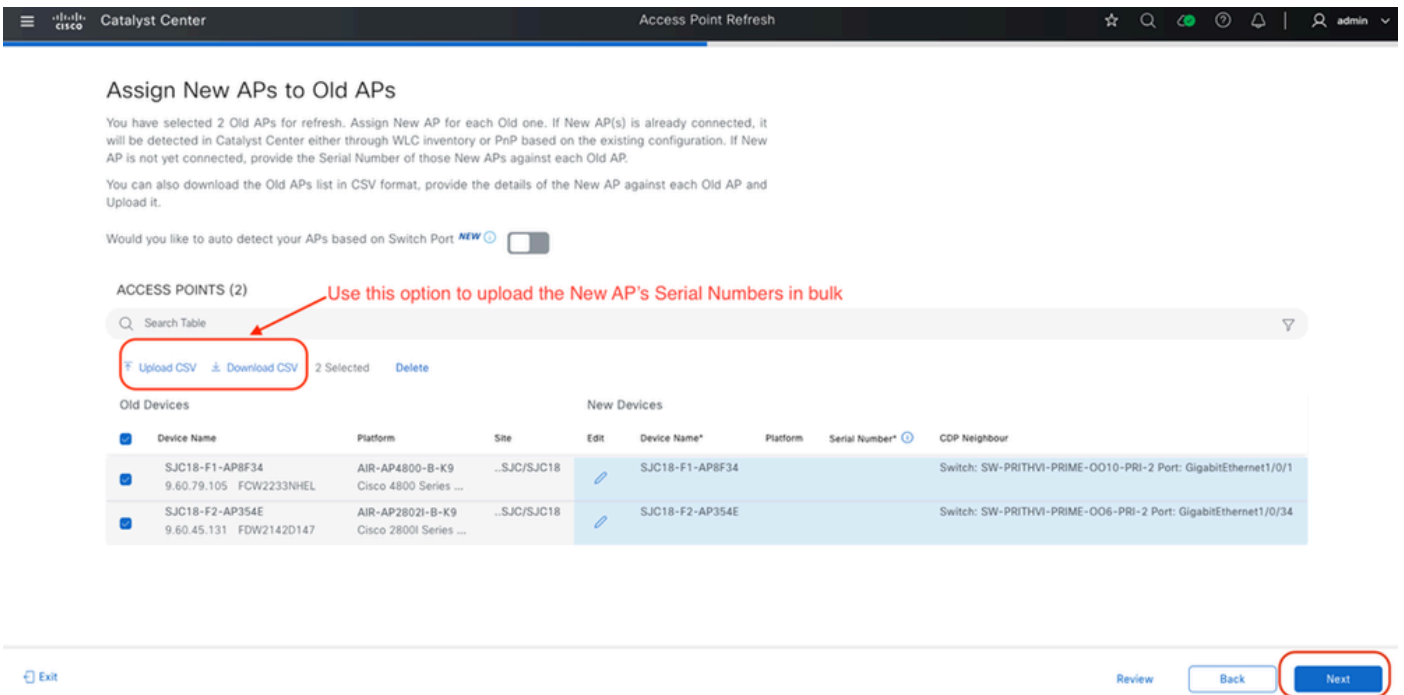
Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34



- Usando CSV: Descargue el CSV, actualícelo y cargue el CSV.



replacment-device-1757745786153

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate

Paste Apts Narrow (Bod... 12 A A

Conditional Formatting Format as Table Cell Styles

Cells Editing

Possible Data Loss Some features might be lost if you save this workbook in the comma-delimited (.csv) format. To preserve these features, save it in an Excel Workbook.

D13

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Old Device Name	Site Name	Old Device Platform	Old Serial Number	New Device Name	(*) New Serial Number				
2	SJC18-F1-AP8F34	Global/SJC/SJC18/Floor-1	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	SJC18-F1-AP8F34					
3	SJC18-F2-AP354E	Global/SJC/SJC18/Floor-2	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	SJC18-F2-AP354E					
4										
5										
6										

Update New AP's Serial Number and New AP name (optional) and upload

- Detección automática: Active 'Detección automática'. Catalyst Center identifica el nuevo número de serie del punto de acceso al comparar la información de vecino CDP del nuevo AP con la del antiguo AP, siempre que el nuevo AP esté conectado al mismo puerto de switch que el antiguo.



Advertencia: La detección automática no funciona para los AP incorporados a través de PnP.

Catalyst Center Access Point Refresh

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices				New Devices			
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

- Revisar configuración: Revise las configuraciones que se van a copiar y haga clic en 'Siguiente'.

Configuration to Be Copied from Old APs to New

Below configuration will be copied from Old AP to New AP as applicable. User can change the supported parameters later, through AP provisioning or "Configure Access Points" workflow.

You have **2 Old APs** to be refreshed with New APs

2 of 2 Old APs are "Provisioned" using Catalyst Center

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.

Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

[Preview Configurations](#)

Note: The following AP attributes are not copied from the old AP to the new AP: AP Modes - Monitor, Sniffer, Bridge, Flex+Bridge, Radio level attributes. These can be configured on the APs using the "Configure Access Points" workflow once the AP Refresh is done.

Config Preview

These are the set of CLIs used for provisioning Catalyst 9800 AP and Aireos AP.

Catalyst 9800 AP Aireos AP

AP Name
 ap name <Old-AP-Name> name <New-AP-Name>

AP Location
 ap name <AP-Name> location <Location-Name>

Policy Tags, Site Tags and RF Tags
 ap <AP-MAC-Address>
 policy-tag <Policy-Tag-Name>
 site-tag <Site-Tag-Name>
 rf-tag <RF-Tag-Name>

Primary and Secondary Controller Configuration (Only applicable when the AP is managed by Primary and Secondary controller)
 ap name <AP-Name> controller primary <Primary-Controller-Name> <Primary-Controller-IPV4-Address>
 ap name <AP-Name> controller secondary <Secondary-Controller-Name> <Secondary-Controller-IPV4-Address>

AP Failover Priority
 ap name <AP-Name> priority <AP Failover priority>

Admin Status
 ap name <AP-Name> <Admin Status>

AP LED Status & Brightness level
 ap name <AP-Name> <AP Led Status>
 ap name <AP-Name> led-brightness-level <AP Led Brightness Level>

- Programar tarea: Seleccione si desea ejecutar la tarea inmediatamente o planificarla para otro momento.
- Ahora: Crea la tarea inmediatamente después de revisar el resumen. La actualización se realiza sólo después de que el AP antiguo esté desconectado e inaccesible, y el nuevo AP esté conectado y accesible en el Catalyst Center Inventory o en la página Plug and Play.
- Más tarde: Permite programar la tarea para una hora futura. Incluso si el AP antiguo se desconecta y el nuevo AP se conecta, la actualización se ejecuta solamente en el tiempo programado, proporcionando un mayor control.
- Enviar flujo de trabajo: Revise el resumen. Cuando esté listo, haga clic en 'Provisión' para enviar la tarea de flujo de trabajo de actualización de AP.

Schedule Access Point Refresh Task

Great! You have provided all the required details for replacing the Old APs with New.

We are now ready to submit the AP Refresh task. If the New AP is already connected and the Old AP is unreachable then the New AP will be configured with the Old AP configuration. If the New AP is not yet connected, then as and when the New AP is connected and if the Old AP is unreachable, replacement will happen automatically. Check "View Details" in summary page for the latest status and follow any instructions as needed.

Now Later

Task Name*

SJC18-AP-Refresh

Summary

Review details before submitting the task.

Task Name

SJC18-AP-Refresh

Type of Scenario [Edit](#)

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

- Estado de seguimiento: Realice un seguimiento del estado de sustitución en esta página. El punto de acceso permanece en un estado pendiente hasta que se descubre el nuevo AP en el centro de Catalyst (vía la sincronización del inventario del WLC o AP PnP).

Catalyst Center Access Point Refresh

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC2604GEM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration
AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration
Provisioned APs: AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Fallover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Fallover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.
Unprovisioned APs: Default RF Profile under the Wireless Network Settings will be applied to the new APs. Other configurations will be provisioned based on the Network Profiles assigned to the AP's Locations.

Schedule Task [Edit](#)
Schedule Now

[Exit](#) [Review](#) [Back](#) [Provision](#)

Catalyst Center Access Point Refresh

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at 'Waiting for new device to be connected' or 'PNP Claim process in progress', please resync the WLC.

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#)

00 SUCCESS 00 FAILED 02 PENDING 00 IN PROGRESS

Grid View - which is the default view

BUILDINGS & FLOORS	ACCESS POINTS	PROGRESS	STATUS
Global/SJC/SJC18			
Floor-1	1		1 Pending
Floor-2	1		1 Pending

[Exit](#) [Next](#)

- Cerrar tarea: Haga clic en 'Siguiete' para cerrar la tarea de actualización. Descargue el informe para poder consultarlo más adelante.

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at 'Waiting for new device to be connected' or 'PNP Claim process in progress,' please resync the WLC

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#) 02 SUCCESS 00 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

Use this option to Download the AP Refresh Task report

Access Points (2)

Search Table

0 Selected [Delete](#) [Retry](#) Replacement Status: [All](#) [Success](#) [Failed](#) [In Progress](#) [Pending](#)

Old Devices		Site	New Devices		Replacement Status
Device Name			Serial Number	Platform	
SJC18-F1-AP834 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success
SJC18-F2-AP354E FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18	KWC260703PB	CW9164I-B	Success

[Exit](#) [Next](#)

Done. You have completed the AP Refresh task - SJC18-AP-Refresh

2 APs Provisioned Successfully

What's Next?

- [Go to Inventory](#)
- [Wireless AP Refresh Home](#)



Nota: El tiempo para completar la tarea de actualización del punto de acceso depende de factores tales como la rapidez con que se marcan los AP antiguos como inalcanzables, la rapidez con que se descubren los AP nuevos en el centro de Catalyst, el número de AP en un piso y el total de AP seleccionados para la tarea. Una vez que se cumplen todas las condiciones, la actualización del AP se completa en unos minutos.

Verificaciones

Después de completar la tarea de actualización de AP, verifique lo siguiente:

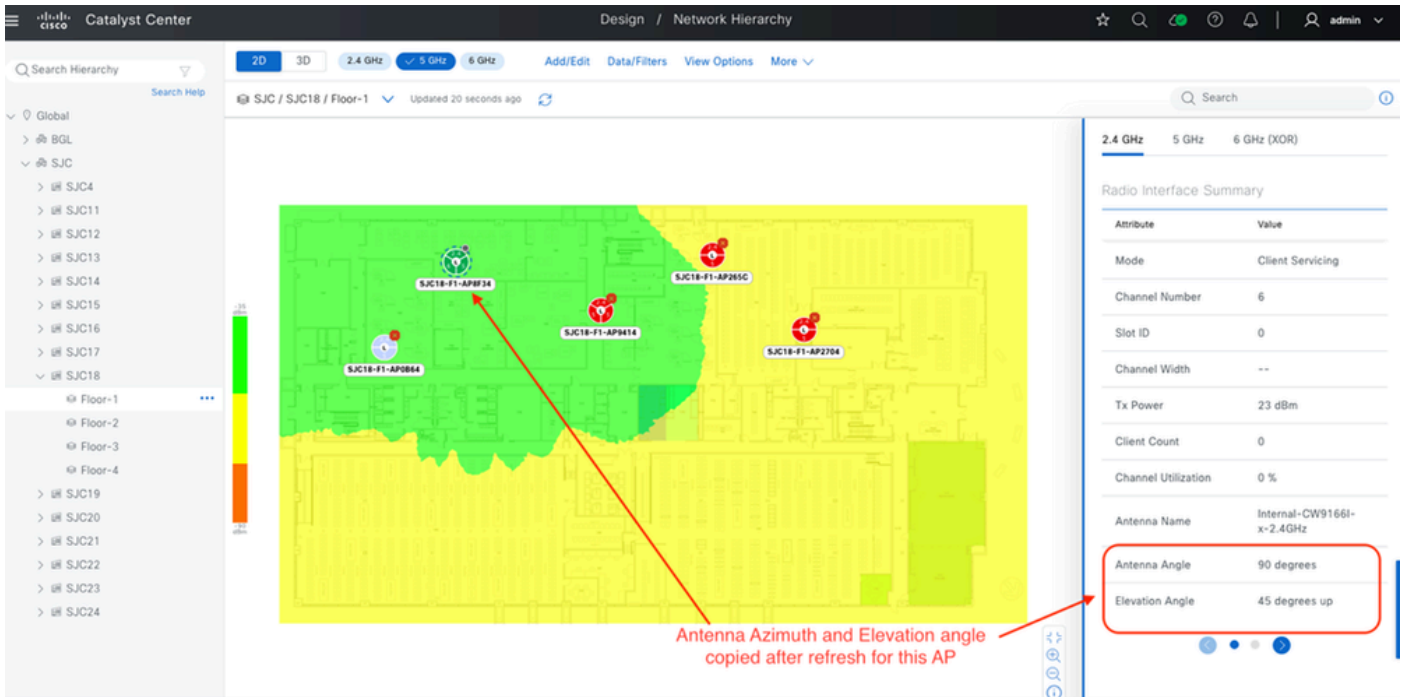
- Detalles de AP: Verifique el nombre del AP, la ubicación, la etiqueta de política, la etiqueta del sitio y la etiqueta RF para el nuevo AP. Vaya a Aprovisionamiento > Inventario y filtre los puntos de acceso:

Device Name	IP Address	Site	Reachability	Serial Number	Platform	AP Ethernet MAC Address	AP Location	Policy Tag	Site Tag	RF Profile
SJC18-CW9163E-8820	9.60.38.101	Assign	Reachable	DSM270700B5	CW9163E-B	68:49:92:f9:88:20	SJC14	default-policy-tag	default-site-tag	default-rf-tag
SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	.../SJC18/Floor-1	Unreachable	PSZ24291P2Y	C9105AXI-B	5c:71:0d:ed:0b:64	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP8F34	9.60.45.220	.../SJC18/Floor-1	Reachable	KWC26040ESM	CW9166I-B	cc:9c:3e:f4:db:10	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141CS1	C9105AXI-B	00:fd:1d:86:26:5c	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141EJC	C9105AXW-B	00:fd:1d:86:27:04	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	.../SJC18/Floor-1	Reachable	FOC25028JES	C9124AXE-B	3c:57:31:c5:94:14	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.250	.../SJC18/Floor-2	Reachable	KWC260703P8	CW9164I-B	cc:9c:3e:f1:20:60	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	.../SJC18/Floor-2	Reachable	0	C9120AXP-B	a0:0f:37:9c:40:6c	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF

- Posición del mapa: Verifique la nueva posición del punto de acceso en el plano inferior, incluido su modelo y dirección MAC. Vaya a Diseño > Jerarquía de red y seleccione el sitio deseado.

Radio	Mode	Band	Op. Status	Channel
Radio 0	Client Servicing	2.4 GHz	up	6
Radio 1	Client Servicing	5 GHz	up	36
Radio 2	Client Servicing	6 GHz (XDR)	up	1

Attribute	Value
AP Type	AP9166I
MAC Address	10:f9:20:fd:dc:60
AP Model	CW9166I-B
Software Version	17.15.4.18
Controller IP Address	10.76.34.96
Product Type	Cisco Catalyst Wireless 9166I Unified Access Point
AP Mode	Local
Sensor Mode	Not Enabled
Health Score	--
Issues Count	0



- Notificación de evento: Verifique la notificación de evento de actualización de AP en Garantía > Panel > Problemas y eventos. Este evento confirma la actualización correcta y que se muestran los datos de Assurance, incluidos los datos históricos del punto de acceso antiguo, para el punto de acceso actualizado

Events (494)

Category Type: Devices, Endpoints, Router: 0, Switch: 0, Wireless Controller: 459, AP: 35, Third Party Device: 0

Event Name	Status	Timestamp	Device Name	Event Type	Device IP
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Sep 13, 2025 12:13:32.284 PM	SJC18-F1-AP0B64	Device Event	9.60.79.106
AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Sep 13, 2025 12:13:09.171 PM	SJC18-F1-AP0B64	Device Event	9.60.79.106
Channel Change	●	Sep 13, 2025 12:10:35.518 PM	SJC18-F1-AP2704	Device Event	9.60.45.127
Tx Power Change	●	Sep 13, 2025 12:00:27.510 PM	SJC18-C9105AXW-2704	Device Event	9.60.45.127

35 Record(s) Show Records: 10 1 - 10

The screenshot shows the Catalyst Center interface with the 'Events' tab selected. On the left, there is a filter sidebar for 'Events (500)' with 'Category Type' set to 'Devices'. The main content area displays an event titled 'AP Refresh' from Sep 13, 2025, at 12:34:08.700 PM. The event details include:

- Additional Info: AP Refresh - AP has been updated
- Event Type: Device Event
- Device Name: SJC18-F1-AP8F34
- Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com
- AP Base Radio Mac: 10:F9:20:FD:DC:60
- Reason: AP Refresh - AP has been updated

Below the event details, there is a section for 'Connected Device Events' with a 'Show Events (±15 mins)' button.

- Registro de auditoría: Verifique el registro de auditoría para las entradas relacionadas con la actualización de AP. Vaya a Actividades > Registros de auditoría.

The screenshot shows the Catalyst Center 'Audit Logs' page. The left sidebar has 'Severity (3)' filters: Critical, Warning, and Info. The main content area shows a timeline from Sep 14, 2024 12:57 PM to Sep 13, 2025 12:57 PM. A table of audit logs is displayed for 'Today' (25 of 19' entries):

Time	Description	Category	Severity	User
Sep 13, 2025 12:56 PM IST	Request received to delete workflow SJC18-AP-Refresh	INFO	Info	admin
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.79.105 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[7ef11106-dc6c-4530-97b2-d6e9a89086ee, bdf6eacc-b2c1-4319-a287-11f6dd6e75f5, d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd, ea182e80-5e27-4d13-b111-d0bb705744bc, ef8b2c99-72a9-4120-bd95-8be3fc8db360]] ...	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.45.131 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[3dfaef2-8681-41a2-b57a-d6fc5fb3347b, a7499e39-0c32-41b3-8cce-86f81fe9bc2f]] received	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	The members were added to the group Global.	INFO	Info	system

By Date Sep 14, 2024 12:57 PM - Sep 13, 2025 12:57 PM

Syslog Server(s):

Time	Description	Category	Severity	User
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Auto role changed for device 9.60.45.250 from UNKNOWN to ACCESS	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-1 for 1 AP(s)	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removing Old AP(s) from site	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removed Old AP(s) from site successfully	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigning New AP(s) to site	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigned New AP(s) to site successfully	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Configuring New AP(s)	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Provisioning New AP(s)	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	AP Refresh Replaced Notification sent for 1 AP(s)	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Map details copied from Old AP [FCW2233NHLE] to New AP [KWC26040ESM]	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleting Old AP with Serial Number FCW2233NHLE	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-2 for 1 AP(s)	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to add credentials for AP with id [d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd] received	INFO	Info	svstem

- Asignaciones de etiquetas AP en la CLI del controlador inalámbrico: (Las secciones de salida CLI de ejemplo se proporcionarán aquí para "Antes de la actualización" y "Después de la actualización" para mostrar los cambios.)

Antes de actualizar:

```
SR-Cw9800H1-96#
SR-Cw9800H1-96#
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      2      C9185AXI-B      00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US      -B      9.60.45.128      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704      2      C9185AXW-B      00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US      -B      9.60.45.127      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64      2      C9185AXI-B      5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US      -B      9.60.79.186      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414      3      C9124AXE-B      3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US      -B      9.60.79.183      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34      3      A1R-AP4800-B-K9  f4db.e643.8f34 f4db.e644.e700 US      -B      9.60.79.185      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      2      A1R-AP2802I-B-K9  500f.8059.354e 7070.8b05.e570 US      -B      9.60.45.131      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP486C      2      C9120AXP-B      a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US      -B      9.60.45.188      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP2704      00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP0B64      5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP9414      3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP8F34      f4db.e643.8f34 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      500f.8059.354e SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F2-AP486C      a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#
```

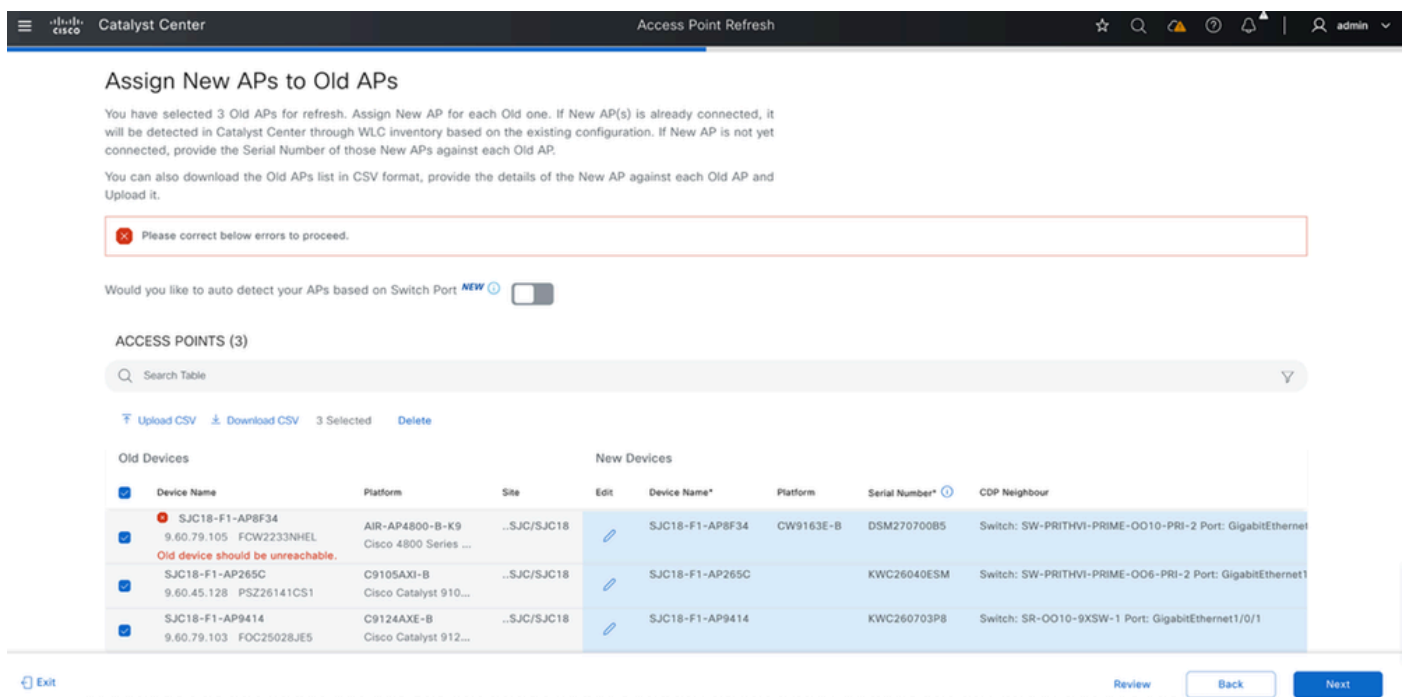
Después de actualizar:

```
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      2      C9185AXI-B      00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US      -B      9.60.45.128      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704      2      C9185AXW-B      00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US      -B      9.60.45.127      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34      3      CW11461-B      cc9c.3ef4.db10 10f9.20fd.dc60 US      -B      9.60.45.220      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64      2      C9185AXI-B      5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US      -B      9.60.79.186      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414      3      C9124AXE-B      3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US      -B      9.60.79.183      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      3      CW11461-B      cc9c.3ef1.2060 10f9.20fe.4b20 US      -B      9.60.45.250      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP486C      2      C9120AXP-B      a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US      -B      9.60.45.188      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP2704      00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP8F34      cc9c.3ef4.db10 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP0B64      5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP9414      3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      cc9c.3ef1.2060 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F2-AP486C      a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#
```

Errores comunes y solución de problemas

1. Error al crear el flujo de trabajo de actualización de AP: el AP antiguo debe estar inaccesible

Situación: Este error se produce si tanto el punto de acceso antiguo como el nuevo están en línea y marcados como "alcanzable" en Catalyst Center durante la creación del flujo de trabajo.



The screenshot shows the Catalyst Center interface for 'Assign New APs to Old APs'. It includes instructions, a table of devices, and a navigation bar.

ACCESS POINTS (3)

Old Devices				New Devices			
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHSL <i>Old device should be unreachable.</i>	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34	CW9163E-B	DSM270700B5	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
SJC18-F1-AP265C 9.60.45.128 PSZ26141CS1	C9105AXI-B Cisco Catalyst 910...	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP265C		KWC26040ESM	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
SJC18-F1-AP9414 9.60.79.103 FOC25028JE5	C9124AXE-B Cisco Catalyst 912...	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP9414		KWC260703P8	Switch: SR-OO10-9XSW-1 Port: GigabitEthernet1/0/1

- Mitigación:
 - Si el punto de acceso antiguo es inalcanzable en la red pero se muestra como 'Reachable' en Catalyst Center, realice una resincronización del controlador inalámbrico para actualizar el estado del punto de acceso a 'Inalcanzable' en Catalyst Center y, a continuación, continúe con el flujo de trabajo.
 - Si el AP antiguo está en línea, disociarlo y apagar el AP.

2. Fallo al ejecutar el flujo de trabajo de actualización de AP con error: el AP antiguo debe ser inalcanzable

Situación: Este error se produce si tanto el AP antiguo como el nuevo están en línea y marcados como "alcanzable" en Catalyst Center cuando se ejecuta el flujo de trabajo. La actualización no

puede continuar.

Mitigación:

- Si el antiguo AP no está disponible en la red pero aparece como "Accesible" en el centro de Catalyst, realice una resincronización del controlador inalámbrico para actualizar su estado a "Inalcanzable" en el centro de Catalyst y, a continuación, haga clic en "Reintentar" en la página de estado de reemplazo de tareas.
- Si el AP antiguo está en línea, disociarlo y apagar el AP. Verifique que el AP antiguo se muestre como 'Inalcanzable' y continúe con la opción 'Reintentar' en la página de estado de Reemplazo de tarea.

Access Point Refresh

1 Sites | 3 Devices

Download Report Refresh Data

02 SUCCESS 01 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

1 APs are not provisioned.
Do you want to retry provisioning these APs?
Retry Provision

Access Points (3)

Search Table

1 Selected Delete Retry

Replacement Status All Success Failed In Progress Pending

Old Devices	New Devices			
Device Name	Site	Serial Number	Platform	Replacement Status
SJC18-F1-AP265C PSZ26141CS1 C9105AXI-B	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	DSM270700B5	CW9163E-B	Success
SJC18-F1-AP9414 FOC25028JES C9124AXE-B	..SJC/SJC18	KWC260703P8	CW9164I-B	Failed

Exit Next

3. Error al ejecutar el flujo de trabajo de actualización de AP con error - NCRM30055: El nuevo AP con el número de serie <> ya está asignado al sitio

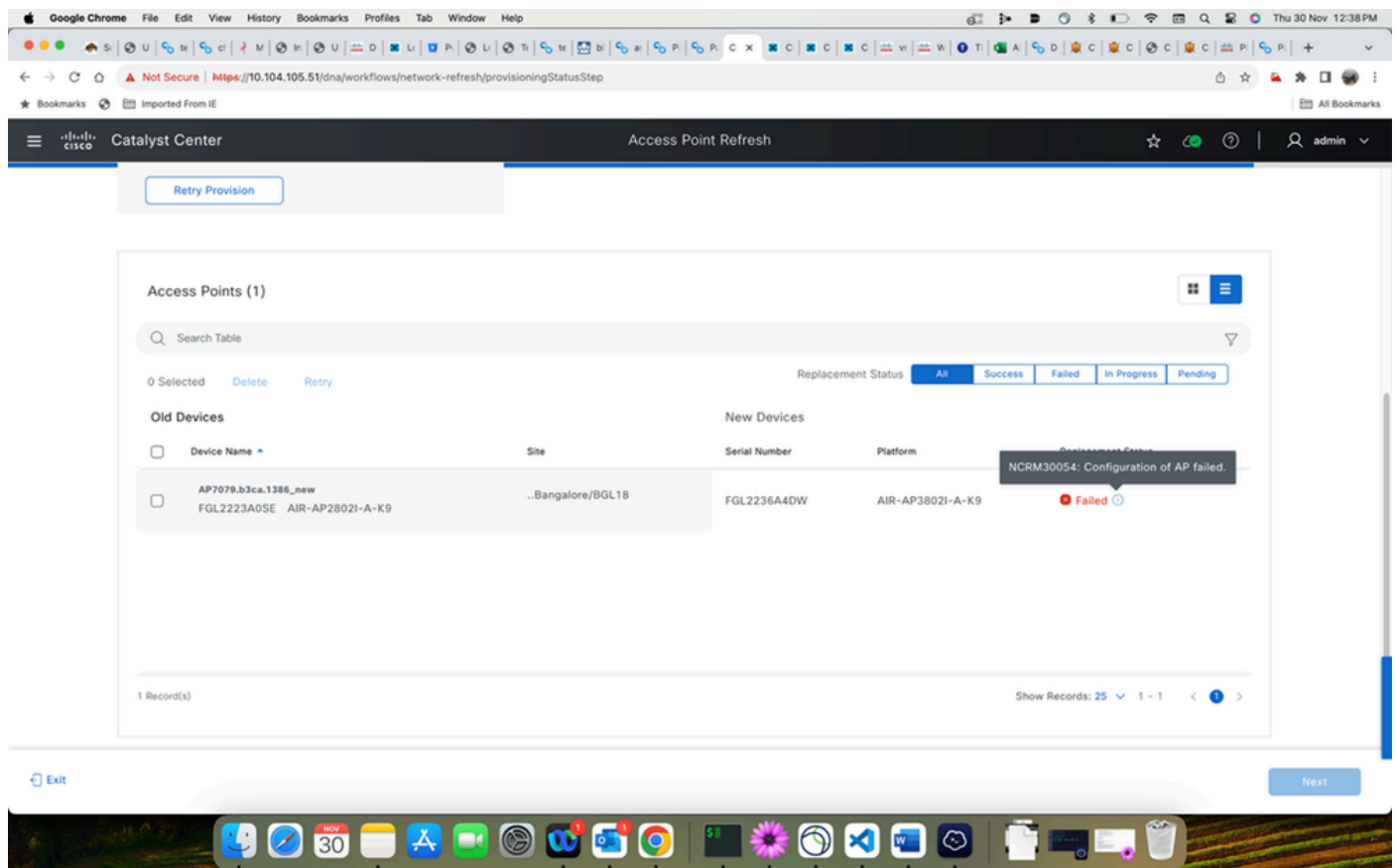
Situación: Esto ocurre si el nuevo AP ya está asignado a una planta antes de realizar la actualización.

Mitigación: Si el nuevo AP ya está asignado a una planta, navegue hasta el mapa de planta bajo Jerarquía de sitio y quite el AP de esa planta

4. Mensaje de error de falla que muestra al pasar el cursor sobre "Estado de reemplazo": "NCRM30054: Error en la configuración del punto de acceso."

Situación: Si el AP antiguo está fuera de línea y el nuevo AP se muestra como alcanzable en Catalyst Center, pero el nuevo AP está realmente inactivo

Mitigación: Compruebe el nuevo estado del punto de acceso. Si está inactivo, asegúrese de que esté activo y accesible, y luego vuelva a intentar la actualización del AP



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).