

# Conozca los compromisos de ACI proactivos

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Supervisión de canales](#)

[En directo a través de Intersight](#)

[Fuera de línea a través de Techsupport conectado a SR](#)

[Opciones Configurables](#)

[Establecer un contacto de correo electrónico preferido](#)

[Requisitos previos](#)

[Pasos para definir el contacto de correo electrónico preferido](#)

[Deshabilitar creación de solicitud de servicio proactiva](#)

[Errores y problemas observados en exceso](#)

[En directo a través de Intersight](#)

[Fuera de línea a través de Techsupport conectado a SR](#)

## Introducción

En este documento se describe el programa de compromisos de ACI proactivos.

## Antecedentes

Un fabric de ACI contiene firmas lógicas que resaltan el estado y la configuración que se consideran incorrectos, inesperados o incorrectos. Estas firmas alertan sobre condiciones detectadas con un fallo de ACI.

Los fallos tienen graves asignadas, lo que indica la prioridad de la remediación. Lo que hemos encontrado, sin embargo, es que incluso las fallas más severas tienden a dejarse en su lugar si no se percibe un problema. El objetivo de este programa es poner de relieve los fallos que se ha visto que se propagan en cascada hasta convertirse en problemas de mayor envergadura, de modo que puedan abordarse desde el principio. Para ello, supervisa un subconjunto de fallos y, a continuación, los marca mediante una solicitud de servicio proactiva con la documentación de los siguientes pasos relevantes que debe abordar.

## Supervisión de canales

### En directo a través de Intersight

Para participar en este programa de supervisión en directo a través de intersight, debe tener un fabric de ACI conectado y reclamado en el [portal Cisco Intersight](#). Para conectar el fabric de ACI a la interfaz, puede consultar la [Guía de configuración: Cisco APIC y el conector de dispositivo de interacción](#)

Una vez reclamado, el conector del dispositivo envía telemetría de fallos periódica de vuelta a Cisco, lo que nos permite analizar y actuar. Cuando se encuentra un código de error supervisado en exceso, se archiva una SR proactiva en su nombre con los errores encontrados y los siguientes pasos para solucionarlos.

### Fuera de línea a través de Techsupport conectado a SR

Si ha abierto un TAC SR de ACI y ha adjuntado un soporte técnico relevante, se ha vuelto a analizar el soporte técnico para detectar problemas conocidos descritos en la sección "Supervisión sin conexión". Si se encuentra una condición de supervisión excesiva, se abre una SR proactiva en su nombre con los errores o problemas encontrados y los siguientes pasos para solucionarlos.

## Opciones Configurables

### Establecer un contacto de correo electrónico preferido

De forma predeterminada, este programa crea una solicitud de servicio proactiva y llega a todos los contactos de Cisco Intersight asociados con la cuenta de Cisco Intersight reclamada. Esto podría dar lugar a que un administrador que no sea de ACI se convierta en el contacto principal del caso. El resto de direcciones de correo electrónico asociadas a la cuenta Cisco Intersight se agregarán al caso mediante la lista de cc.

Si existe un contacto de correo electrónico preferido con acceso y responsabilidad para los fabrics de ACI asociados, se puede agregar una etiqueta de recurso al recurso Cisco Intersight iam.Account que contenga la dirección de correo electrónico preferida que se utilizará como contacto principal de solicitud de servicio proactivo.

### Requisitos previos

1. El contacto de correo electrónico preferido debe estar registrado con un nombre de usuario/ID de CCO de Cisco válido.
2. El nombre de usuario de Cisco/CCO IC debe estar vinculado al contrato de soporte para los fabrics de ACI reclamados a través de Cisco Intersight.

### Pasos para definir el contacto de correo electrónico preferido

1. Siga la guía [Configure Tags on Cisco Intersight Resources](#) para aplicar una etiqueta de recurso al recurso iam.Account con los siguientes valores:
  - Clave: ACIProactive
  - Valor: dirección de correo electrónico

`ACIProactive:email@address.com`

### Deshabilitar creación de solicitud de servicio proactiva

Para inhabilitar la creación de solicitudes de servicio proactivas asociadas con este programa, utilice la guía [Configure Tags on Cisco Intersight Resources](#) para aplicar una etiqueta de recurso al recurso iam.Account con los siguientes valores:

- Clave: ACIProactive
- Valor: DISABLE

`ACIProactive:DISABLE`

# **Errores y problemas observados en exceso**

## **En directo a través de Intersight**

Estos fallos se supervisan activamente a través de Intersight:

[Código de fallo F3274: fabric-encap-mismatch](#)

[Códigos de fallas F0321, F0323, F0325: insalubres - liderazgo divergente o degradado en el clúster](#)

[Código de fallo F3696: coop-ep-dampening](#)

[Código de error F1394: interface-physical-down](#)

## **Fuera de línea a través de Techsupport conectado a SR**

Se analizan todos los soportes tecnológicos adjuntos a las SR para detectar estos fallos o problemas:

[ACI FN72145: Nexus ACI 9000 fallará con el sistema de archivos de solo lectura SSD](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).