

# Guía de Troubleshooting de Cisco WAAS para la versión 4.1.3 y más adelante

## Capítulo: Resolver problemas el vídeo AO

Este artículo describe cómo resolver problemas el vídeo AO.

Co

Art

Co

WA

Trc

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

## Contenido

- [1 troubleshooting del acelerador video](#)
- [Registro AO del vídeo 2](#)

## Troubleshooting del acelerador video

El acelerador video optimiza las secuencias vivas de los multimedios de Windows que se piden sobre el RTSP. Los pedidos las secuencias RTSP-UDP son negados por WAAS y el jugador pedirá automáticamente una secuencia RTSP-TCP. El partir entrante de la secuencia permite que los clientes múltiples miren el video en vivo sobre una sola secuencia en WAN.

Usted puede verificar la configuración general y el estatus AO con el **acelerador de la demostración y mostrar los comandos license**, según lo descrito en el artículo de la [aceleración de la aplicación del troubleshooting](#). Las licencias del vídeo y de la empresa se requieren para la operación del acelerador video.

Después, verifique el estatus que es específico al vídeo AO usando el comando **video del acelerador de la demostración**, tal y como se muestra en del cuadro 1. Usted quiere ver que el vídeo AO está activado, ejecutándose, y registrado, y que el límite de la conexión está visualizado. Si se activa el estado de los Config pero el estado operacional es parada normal, indica un problema de la autorización.

**Cuadro 1. que verifica el estatus del acelerador video**

```

WAE674# sh accelerator video
Accelerator      Licensed      Config State  Operational State
-----
Video           Yes          Enabled       Running

```

**AO admin and operational state**

```

VIDEO:
Accelerator Config Item      Mode      Value
-----
"Max initial setup delay"    Default   60
"Unaccelerated traffic action" Default   "pipethru"
"WM client idle timeout"     Default   60
"WM transaction-logs"        Default   "disabled"
"WM log-forwarding"          Default   "enabled"

Policy Engine Config Item      Value
-----
State                           Registered
Default Action                  Use Policy
Connection Limit                800
Effective Limit                 800
Keepalive timeout               5.0 seconds

```

**- Registered state indicates AO is healthy  
- Displays connection limit**

Utilice el comando **video del acelerador de las estadísticas de la demostración** de ver las estadísticas AO del vídeo. El siguiente resultado muestra que un secuencia de video entrante de WAN estuvo partido a 10 clientes, que quitaron 9 secuencia de video de WAN.

```

wae# sh stat acc video

Time elapsed since "clear statistics": 1days 0hr 50min 30sec

Video Connections
=====
Connections handled          num      %
-----
Total handled                3330     100.00
Windows-media live accelerated 3329     99.97
Un-accelerated pipethru      1         0.03
Un-accelerated dropped due to config 0         0.00
Error dropped connections    0         0.00

Windows-media active sessions      current  max
-----
Outgoing (client) sessions        10       10      <-----10 client
sessions split from
Incoming (server) sessions         1         10      <-----1 incoming
stream

Windows-media byte savings
=====
% Bytes saved      Incoming(server) bytes      Outgoing(client) bytes

```

Para examinar las razones por las que el vídeo AO no está acelerando las conexiones video, utilice el **comando detail del vídeo del acelerador de las estadísticas de la demostración**. En el ejemplo abajo, el vídeo no es una secuencia del broadcast en vivo sino es un vídeo a la carta (VoD), que no se acelera.

```
wae# sh stat acc video detail
```

```
< snip >
```

Unaccelerated Connections	num	%	
-----			
Total Unaccelerated	1	100.00	
Unsupported player	0	0.00	
Unsupported transport	0	0.00	
Unsupported protocol	0	0.00	
Windows-media VoD not live	1	100.00	<----- VoD,
Max stream bitrate overload	0	0.00	
Max aggregate bitrate overload	0	0.00	
Max concurrent sessions overload	0	0.00	
Other	0	0.00	
Error dropped connections	num	%	
-----			
Total errors	0	0.00	
Client timeouts	0	0.00	
Server timeouts	0	0.00	
Client stream errors	0	0.00	
Server stream errors	0	0.00	
Other errors	0	0.00	

Si los vídeos no se están acelerando como se esperaba, está a menudo porque no se marcan con la encabezado del caché-control del broadcast en vivo, x-wms-stream-type= " difusión". Las secuencias de VoD faltan esta encabezado. El cuadro 2 muestra donde encontrar la encabezado del caché-control en la respuesta del servidor de los multimedios de Windows al jugador, usando Wireshark.

### ***Cuadro 2. encabezado del Caché-control de los multimedios de Windows***

Los URL para los secuencia de video son con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas al vídeo AO, así que si un secuencia de video no se está optimizando o no jugando, controlan cuidadosamente el caso URL y verifican que el vídeo todavía está jugado. También verifique que el vídeo se pueda jugar directamente del servidor de video, sin usar WAAS en el trayecto de red, para asegurarse de que el vídeo es practicable.

Utilice el comando **video optimizado conexión de las estadísticas de la demostración** de controlar que el dispositivo WAAS está estableciendo las conexiones video optimizadas. Verifique que "V" aparezca en la columna de Accel para las conexiones video, que indica que el vídeo AO fue utilizado como sigue:

```
WAE# sh stat conn opt video
```

```
Current Active Optimized Flows:          500
  Current Active Optimized TCP Plus Flows: 500
  Current Active Optimized TCP Only Flows: 0
  Current Active Optimized TCP Preposition Flows: 0
Current Active Auto-Discovery Flows:     0
Current Reserved Flows:                  15
Current Active Pass-Through Flows:       0
Historical Flows:                         302
```

```
D:DRE,L:LZ,T:TCP Optimization RR:Total Reduction Ratio
A:AOIM,C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S:SSL,V:VIDEO
```

```
ConnID      Source IP:Port      Dest IP:Port      PeerID Accel RR      <-----Look
  1603      2.75.13.3:1442     2.75.11.3:554 00:1a:64:64:b1:ec TV      00.0%
```

for "V"

1604	2.75.13.3:1443	2.75.11.3:554 00:1a:64:64:b1:ec TV	100.0%
1605	2.75.13.3:1444	2.75.11.3:554 00:1a:64:64:b1:ec TV	100.0%

Usted puede ver en las conexiones sobre eso las optimizaciones DRE y LZ no se utiliza con el vídeo, pero la conexión del servidor primario es TFO optimizado. Todas las conexiones subsiguientes para el mismo secuencia de video muestran una reducción del 100% porque se quitan totalmente de WAN y en lugar de otro están partidas de la secuencia primaria en la bifurcación WAE.

Para ver la información similar del encargado central, elija el dispositivo WAE, después elija el **monitor > las estadísticas de la optimización > de las conexiones**.

### *Cuadro 3. informe de las estadísticas de conexión con el vídeo*

El comando **video optimizado conexión de los multimedios de Windows de las estadísticas de la demostración** es útil para mostrar el estatus de todos los secuencia de video entrantes, incluyendo el URL solicitante. El comando **detail video optimizado conexión de las estadísticas de la demostración** es útil para enumerar todos los secuencia de video entrantes y salientes que son dirigidos por el vídeo AO.

## Registro video AO

Los archivos del registro siguientes están disponibles para resolver problemas los problemas video AO:

- Archivos de registro de transacción: /local1/logs/tfo/working.log (y /local1/logs/tfo/tfo\_log\_\*.txt)
- Archivos del registro de la depuración: /local1/errorlog/videoao-errorlog.current (y videoao-errorlog.\*)
- Archivos del registro de la depuración para el módulo WM: /local1/errorlog/wmt\_errorlog.current (y wmt\_errorlog.\*)

Para activar el registro de transacciones, utilice el comando configuration de los **registros de transacciones** como sigue:

```
wae(config)# transaction-logs accelerator video windows-media enable
```

Usted puede ver el extremo de un archivo de registro de transacción usando el comando del tipo-**Tail**.

**NOTA:** El registro de debug es uso intensivo de la CPU y puede generar una gran cantidad de salida. Utilícelo juicioso y escasamente en un entorno de producción.

Para poner y para activar el registro de debug del vídeo AO, el permiso detalló el registro al disco:

```
WAE674(config)# logging disk enable
WAE674(config)# logging disk priority detail
```

Las opciones para el depuración video AO son como sigue:

```
WAE674# debug accelerator video ?
all          enable all video accelerator debugs.
gateway      enable gateway debugs
shell        enable Video shell debugs
windows-media enable windows-media debugs
```

Usted puede activar el registro de debug para las conexiones video y después visualizar el extremo del registro de error de la depuración como sigue:

```
WAE674# debug accelerator video all
WAE674# type-tail errorlog/videoao-errorlog.current follow
```