

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Acceda el menú del monitor de diagnóstico fuera de línea](#)

[Procedimiento para recuperación de contraseña](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo recuperar una contraseña en switches de servicio de contenido de Cisco CSS 11000 y CSS 11500 Series.

Los pasos en este documento explican cómo cambiar la contraseña predeterminada del administrador si usted la ha olvidado, o si fue cambiada y los privilegios del superusuario no le fueron asignados cuando usted utilizó el comando line interface (cli) del **nombre de usuario**.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CSS 11503
- Cable de la consola**Nota:** Usted no puede hacer este procedimiento vía Telnet o el protocolo secure shell [SSH].

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Acceda al menú del monitor de diagnóstico fuera de línea

Para recuperar su contraseña, utilice el menú del monitor de diagnóstico fuera de línea (menú de DM fuera de línea). El CSS se detiene brevemente el proceso de arranque por 5 segundos para permitirle para presionar cualquier carácter después del prompt (o presionar **Y**) para visualizar el menú de DM fuera de línea.

1. Conecte y configure un cable de la consola al puerto de la consola en el CSS. **Nota:** Las 11000 Series tienen un conector especial. Las 11500 Series no necesitan esto. Configure la consola a estos valores predeterminados: 9600 baudios sin paridad 8 bits de datos 1 bit de parada control de flujo fijado a ninguno
2. Encienda el CSS. Después de que el CSS comience a iniciar (aproximadamente 15 segundos), visualiza cualquiera de estos mensajes: En este momento en la secuencia de arranque, tome cualquiera de estas medidas: No tome ninguna medidas y deje el CSS continuar iniciando automáticamente con la configuración de arranque predeterminada. Pulse cualquier tecla (o presione **Y**) y el Presione ENTER para parar el proceso de arranque y visualizar el menú de DM fuera de línea. **Nota:** Seleccione esta opción para cambiar la contraseña.

Procedimiento para recuperación de contraseña

Esta sección muestra los pasos para recuperar una contraseña perdida.

1. Inicie el CSS y observe esta salida:
2. Presione **Y** y entonces el Presione ENTER. **Nota:** ¿Algunas WebNS versiones pueden requerirle a? ¿Pulse cualquier tecla? en lugar. Usted ve esta salida: **Nota:** Un asterisco (*) indica que hay submenús conforme al elemento de menú indicado.
3. Prensa **3** y entonces Presione ENTER. Usted ve esta salida:
4. Prensa **2** y entonces Presione ENTER. Usted ve esta salida:
5. Prensa **2** y entonces Presione ENTER. Usted ve esta salida:
6. Ingrese el `admin` y entonces el Presione ENTER.
7. Ingrese y confirme la contraseña. **Nota:** Usted vuelve al menú de las opciones de seguridad (paso 3) después de que usted confirme la contraseña y el Presione ENTER.
8. Presione **r** dos veces para volver al menú principal (paso 2).
9. Prensa **4** y Presione ENTER para reiniciar el sistema.
10. ¿Cuando usted ve que el prompt es `usted seguro usted quiere reiniciar? (y/n)`, prensa **y** y entonces Presione ENTER. Después de que el CSS reinicie, usted puede iniciar sesión como `admin` con la nueva contraseña que usted acaba de ingresar.

Troubleshooting

Si usted no puede iniciar sesión con la contraseña del administrador creada recientemente, hay probablemente un nombre de usuario del administrador y una contraseña configurados en la configuración de inicio (lanzamiento-config) que el Switch está utilizando. Cuando el CSS inicia, carga cualesquiera usuarios están en los lanzamiento-config. Si existe un Usuario administrador, su contraseña substituye la contraseña que usted acaba de configurar.

Cuando sucede esto, ingrese el menú de DM fuera de línea otra vez y cree un nuevo nombre de usuario y contraseña del administrador.

```
Enter <administrator> username (Minimum 4 characters): tempadminEnter <administrator>  
password:Confirm <administrator> password:
```

Nota: ¿En algunas versiones del CSS, el Switch no sobregaba si usted utiliza? ¿admin? como el nombre de usuario. Si intenta hacer esto y no se puede restablecer la contraseña, utilice otro nombre.

Una vez las reinicializaciones del Switch otra vez, login al Switch con el nuevo nombre de usuario y contraseña que usted creó. Una vez que le abren una sesión al Switch, usted puede utilizar el **comando username** para cambiar la contraseña del administrador que se configura en los lanzamiento-config. Aquí tiene un ejemplo:

```
#config(config)#username admin password 'new_password' superuser
```

Nota: El Switch mira siempre a los lanzamiento-config primero para el nombre de usuario y contraseña. Si el nombre de usuario del administrador no se configura en el Switch, el Switch mira al NVRAM para el nombre de usuario y contraseña.

Si usted ha configurado el Switch con una contraseña del menú de DM fuera de línea y lo ha olvidado, o si su CSS tiene un menú de DM fuera de línea de las protegidas por contraseña y esa contraseña se pierde también, entre en contacto el Soporte técnico de Cisco por uno de estos métodos:

- [Abra una solicitud de servicio \(clientes registrados solamente\)](#) en el cisco.com.
- [Vía correo electrónico](#)
- [Por teléfono](#)

[Información Relacionada](#)

- [Índice de procedimientos para recuperación de contraseñas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)