

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 y Webex Suite



Contenido

Cisco Colaboración Flex Plan 3.0	3
Ofertas independientes y ofertas agrupadas	5
Llamar a productos, características, ventajas y modelos de implementación	12
Soporte técnico y servicios de éxito del cliente	20
Información general sobre el aprovisionamiento en la nube	20
Licencias locales y entrega de software	20
Información de pedido	21
Servicio básico de reuniones Webex	21
Sostenibilidad ambiental de Cisco	21
Cisco Capital	21
Recursos	22
Historial de revisión	22

Cisco Colaboración Flex Plan 3.0

El Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 proporciona un modelo de suscripción flexible para una gama de productos de colaboración, incluyendo Webex® Llamadas y reuniones, Webex Calling Asistencia al cliente, Cisco® Unified Communications Manager, el Webex Suite y la opción de comprar productos individualmente según las necesidades del cliente. Con herramientas impulsadas por IA como Webex Calling Customer Assist y AI Receptionist, las organizaciones pueden automatizar las tareas rutinarias y ofrecer experiencias personalizadas y siempre activas para los clientes y el lugar de trabajo, impulsando la resiliencia y la inteligencia en los entornos empresariales dinámicos de hoy.

Modelos de implementación

Los clientes pueden optar por combinar modelos de implementación que se ajusten a sus necesidades e implementar Webex Meetings con llamadas locales o Webex Calling.

Compra de modelos

El modelo de compra de Enterprise Agreement (EA) cubre a todos los trabajadores del conocimiento (KW) en una organización e incluye una asignación de crecimiento del 15% para todas las nuevas suscripciones Flex 3.0. Se requiere un mínimo de 250 KWs.

El modelo de compra de usuarios nominales (NU) es una suscripción por usuario que proporciona servicios Webex Meetings y/o Webex Calling para individuos, equipos o departamentos con la flexibilidad de agregar usuarios nombrados adicionales a medida que crece la adopción. No se incluye ningún subsidio de crecimiento. Se requiere un mínimo de cinco usuarios para Webex Suite NU o el paquete Webex Meetings.

El modelo de compra de usuario activo (AU) es una suscripción basada en el uso para Webex Meetings únicamente que permite a los clientes comprar derechos de reunión de acuerdo con la adopción. Con Flex Plan 3.0, se pueden comprar suscripciones para un mínimo de 40 usuarios activos.

Verdadero avance

En caso de consumo excesivo de suscripciones, Cisco tiene una política True Forward para todas las suscripciones Flex 3.0 (EA, NU y AU). Consulte la plataforma [Collaboration Flex True Forward para obtener detalles del](#) programa. Webex Control Hub actúa como la fuente de verdad sobre todos los usuarios y los valores promedio de usuario activo utilizados en el proceso True Forward.

Webex Suite, Webex Suite Essentials

Webex Suite se puede comprar en dos niveles diferentes en la oferta de Flex 3.0: Webex Suite Essentials (solo en la nube) y el Webex Suite más completo (con opciones en la nube y en las instalaciones). Ambas opciones están disponibles para las opciones de compra con contrato Enterprise (EA) y usuario nominal (NU).

Tabla 1. A continuación se presentan los componentes clave en Webex Suite y Webex Suite Essentials.

Enterprise Agreement (EA) (Acuerdo empresarial)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Profesión	Llamadas profesionales (en la nube y en las instalaciones)	Llamadas estándar (solo en la nube)
Reuniones	✓	✓
Aplicación Webex	✓	✓

Enterprise Agreement (EA) (Acuerdo empresarial)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Sondeo / Slido	✓	✓
Registro de dispositivos en la nube	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Área común (local) / Área de trabajo (Webex Calling)	50%	50%
Almacenamiento de grabaciones en la nube	Ilimitado	Ilimitado
Vidcast Mensajería de video	Premium	Básico
Seminarios web	Seminarios web 5000	\$
Eventos	✓	-

Named User (NU) (Usuario con nombre)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Profesión	Llamadas profesionales (solo en la nube)	Llamadas estándar (solo en la nube)
Reuniones	✓	✓
Aplicación Webex	✓	✓
Sondeo / Slido	✓	✓
Registro de dispositivos en la nube	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Área común (local) / Área de trabajo (Webex Calling)	\$	\$
Almacenamiento de grabaciones en la nube	1 GB	1 GB
Vidcast Mensajería de video	Básico	Básico
Seminarios web	Seminarios web 1000	\$
Colas de llamadas	✓	-
Eventos	-	-

Webex Calling Asistencia al cliente

Características y beneficios

Licencia	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
Webex Calling Asistencia al cliente	Webex Calling Customer Assist permite a cualquier empleado brindar servicio al cliente a través de una experiencia impulsada por IA y centrada en las llamadas dentro de la aplicación Webex. Las características como el clic para llamar, las herramientas de agente y supervisor, las pantallas emergentes, los motivos de cierre y los análisis en tiempo real equipan a las organizaciones para ofrecer un compromiso excepcional con el cliente.	X	X	X	

Ofertas independientes y ofertas agrupadas

Ofertas independientes de colaboración

Estas ofertas están diseñadas para proporcionar soluciones de colaboración para una mayor participación durante las reuniones, independientemente de si el anfitrión y los participantes están usando Webex u otra plataforma. Cada oferta tiene un precio a una tarifa mensual fija basada en el tamaño de la empresa a través de una estructura simple por niveles. Todos pueden tener acceso a estas excelentes herramientas.

Elija el tamaño de su organización mediante estos niveles:

- Nivel A: 70k + empleados
- Nivel B: 30k a 69,999 empleados
- Nivel C: 10k a 29,999 empleados
- Nivel D: clientes de EDU o de 1 a 9,999 empleados

Tabla 2. Características y beneficios de Slido y Vidcast Video Engagement Platform independientes y agrupados

Licencia	Beneficio
Slido	Slido es una plataforma de participación de la audiencia líder en la industria que se puede utilizar para encuestas, preguntas y respuestas, encuestas, nubes de palabras y más. Slido está disponible como parte del Webex Suite y se puede comprar solo o en combinación con cualquier otra oferta de Flex 3.
Vidcast Plataforma de participación de video	El trabajo híbrido está aquí para quedarse, y la plataforma Vidcast Video Engagement mantiene a los equipos conectados a través del uso compartido de video asíncrono sin problemas. Los equipos pueden grabar actualizaciones, crear repositorios de video y explicar soluciones técnicas de manera fácil y eficiente. El Vidcast Video Engagement Bundle está disponible como parte del Slido + Vidcast Bundle o se puede comprar por separado o con cualquier oferta de Flex 3.0.
Slido + Vidcast	Combine nuestras mejores soluciones de participación, que se integran perfectamente con cualquier plataforma de reuniones y nuestros dispositivos de colaboración. Incluye tanto Slido

Licencia	Beneficio
	como la plataforma Vidcast Video Engagement.

ThousandEyes + Flex Plan

Licencia	Beneficio
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® es la oferta de garantía de Cisco. ThousandEyes ayuda a las empresas a ver, comprender y mejorar sus experiencias digitales en todas las redes. Al proporcionar visibilidad e inteligencia en toda la infraestructura propia y no propia, ThousandEyes reduce el tiempo medio de identificación y resolución de problemas de horas a minutos. Los agentes de punto final de ThousandEyes ofrecen monitoreo de la experiencia del usuario final y se pueden implementar en dispositivos MAC y Windows. El monitoreo periódico de los usuarios se realiza a través de HTTP y pruebas de monitoreo de red que incluyen información sobre las rutas de enrutamiento para garantizar las experiencias digitales de la fuerza laboral. Licencia de garantía de ThousandEyes: Fundamentales • 4 pruebas concurrentes por agente • 14 días de retención de datos Ventaja • 10 pruebas simultáneas por agente • 30 días de retención de datos

Kollective en Flex Plan

Licencia	Beneficio
Red de entrega de contenido empresarial (ECDN) de Kollective	Kollective es un producto Solutions Plus. La solución de infraestructura basada en la nube de Kollective facilita el escalado de video, brindando a sus usuarios una experiencia excelente, una profunda observabilidad y conocimientos sobre cómo sus usuarios consumen video, todo mientras ahorra a su red un costoso ancho de banda y acelera la colaboración digital.

Productos de reuniones, características, ventajas y modelos de compra

Tabla 3. Productos, características y ventajas

Productos y características	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
Paquete Webex Centros	Se incluyen las siguientes soluciones de vídeo y conferencias web: Webex Meetings con una capacidad de 1000 asistentes por sesión Webex Webinars con capacidad para 1000 asistentes por sesión El paquete Webex Meetings incluye Webex Meetings y Webex Webinars en un solo paquete. Un microsítio de marca incluido. Consulte los idiomas admitidos. Para el usuario designado, los clientes pueden elegir el paquete Webex Meetings completo o la combinación a la carta de Webex Meetings y Webex Webinars. No puede seleccionar esta opción en	X	X	X

Productos y características	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
	combinación con Webex Webinars 3000.			
Webex Meetings	Aloje o únase a Webex Meetings de forma nativa desde la aplicación Webex con experiencias y controles de reunión comunes, sin importar cómo se unan los participantes. Nota: El servicio de calendario debe estar activado.	X	X	X
Webex Suite	El Webex Suite se puede comprar bajo Flex 3.0 para llevar toda la potencia de la plataforma Webex con Cloud Calling o llamadas, reuniones, mensajes, encuestas, seminarios web y eventos locales a los usuarios de su organización. Webex Suite es una opción de reuniones solo en la nube. Consulte la tabla anterior para ver la comparación entre Webex Suite y Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Aloje o únase a Webex Webinars de forma nativa desde la aplicación Webex con experiencias y controles de reunión comunes, sin importar cómo se unan los participantes (capacidades de seminarios web de 1000 a 10,000). Webex Webinars con Webcast con características tales como la capacidad de transmitir en vivo con preguntas y respuestas, encuestas y comentarios a través del chat (Webcast de 3000 a 100,000 capacidades) Nota: El servicio de calendario debe estar activado.		X	
Pro Pack para Control Hub	Pro Pack ofrece controles de seguridad avanzados, gestión del cumplimiento e información empresarial.	X	X	X
Grabación basada en red (NBR)	Webex Meetings incluye 1 GB de almacenamiento NBR por usuario titulado con EA y NU. Y 5 GB de almacenamiento NBR por usuario activo con derecho a AU.	X	X	X
Webex Audio de conferencia (voz sobre IP [VoIP])	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado al audio de Webex Conferencing a través de VoIP. Es posible que las capacidades Webex VoIP no estén disponibles para los participantes en ciertos países. Consulte la sección "Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio para obtener más detalles.	X	X	X
Webex Audio de conferencia (audio de marcado telefónico) o Usuario proveedor de servicios de audio conectado a la nube	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a servicios globales de llamadas telefónicas para Webex Meetings. Se proporcionan números de llamadas locales para los participantes en los países cubiertos. Para obtener una lista de los países cubiertos, consulte la Tabla 2 en la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio. Con la opción de audio del proveedor de servicios de audio conectado a la nube (usuario de CCA SP), un socio proveedor de servicios se conecta con Cisco para ofrecer transporte y acceso (números de teléfono) a los clientes, mientras que Cisco proporciona puente de audio. El socio proveedor de servicios también se encarga del soporte del ciclo de vida completo, incluidos los servicios de día 0, día 1 y día 2.	X	X	X
Aplicación Webex	Obtenga una colaboración en equipo segura y todo en uno con la aplicación Webex. Avance en el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos pueden contribuir en cualquier momento con mensajes, uso compartido de archivos, pizarras, videoconferencias,	X	X	X

Productos y características	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
	llamadas y más.			
Webex Assistant	Webex Assistant interactúa con los usuarios para ayudar con las actas de la reunión, los elementos de acción, los recordatorios, los subtítulos y más, todo controlado por comandos de voz.	X	X	X
Encuestas/Preguntas y respuestas (Slido)	Slido es una plataforma de participación de la audiencia con tecnología ampliada de encuestas / preguntas y respuestas ahora integrada en Webex.	X	X	X
Registro de dispositivos en la nube	El registro de dispositivos en la nube proporciona la capacidad de registrar dispositivos de video Cisco comprados por adelantado, así como hardware como servicio en la nube Webex, sin necesidad de infraestructura local.	X		X
Servicios híbridos de Webex	Integre los servicios de TI existentes con Webex para proporcionar una experiencia unificada sin problemas. Los servicios híbridos incluyen servicio de llamadas, servicio de calendario, servicio de directorio, malla de vídeo y servicio de seguridad de datos.	X	X	X
Audio de Webex Edge	Webex Edge Audio es adecuado para clientes que tienen una solución de reuniones en la nube junto con una solución de llamadas local. Proporciona una ruta en la red (VoIP) para que los participantes se unan a las reuniones desde sus teléfonos IP existentes sin necesidad de cambios en el comportamiento o la capacitación. Edge Audio es compatible con todas las soluciones Cisco Unified Communications, proporcionando audio de alta calidad (códec de banda ancha) y ahorro de costos al omitir la red telefónica pública conmutada (PSTN).	X	X	X

Webex Meetings Complementos

Tabla 4. Productos y características adicionales opcionales mediante la compra de modelos que están disponibles para su compra por Webex Meetings

Productos y características adicionales	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
Webex Messaging 1 TB de almacenamiento de archivos	Obtenga almacenamiento de archivos adicional más allá de los 20 GB de almacenamiento de archivos agrupados por trabajador experto en la oferta estándar. El almacenamiento adicional se compra en incrementos unitarios.	X	X	X
Registro de dispositivos en la nube	El registro de dispositivos en la nube proporciona la posibilidad de registrar dispositivos de video Cisco comprados por adelantado, así como hardware como servicio en la nube Webex, sin necesidad de infraestructura local.	Incluido	X	Incluido
Gestión de contenidos	Proporciona funcionalidad de grabación automática con almacenamiento ilimitado para Webex Meetings. La retención predeterminada es de 1 año.	X	X	X
Cisco Puntos finales de	TelePresence™ La sala y la sala Expressway permiten el control de llamadas para puntos finales de video basados		X	

Productos y características adicionales	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
video basados en salas	en sala Cisco inmersivos y multipropósito basados en sala.			
Traducción en tiempo real	La traducción en tiempo real permite al anfitrión de una reunión seleccionar entre 13 idiomas hablados para una reunión o seminario web, y traducir a más de 100 idiomas en formato de subtítulos. El modelo de traducción en tiempo real para usuarios activos solo está disponible con Webex Suite EA.	X	X	
Experto en Demanda	Expert on Demand ofrece a los expertos la posibilidad de unirse de forma remota a una Webex Meeting a través de sus auriculares RealWear compatibles.	X	X	X
Almacenamiento de grabación basada en red (NBR)	El almacenamiento adicional Webex Network Based Recording Cloud está disponible en incrementos de 500 GB y 100 GB. Esto es incremental al almacenamiento NBR de 1 GB por usuario incluido titulado con EA y NU Webex Meetings. Y 5 GB de almacenamiento NBR por usuario activo con derecho a AU.	X	X	X
Webex Conexión instantánea	Webex Instant Connect es una solución basada en comunicación web en tiempo real (WebRTC) que permite visitas de video de múltiples participantes. Se puede utilizar como una aplicación independiente o se puede integrar a través de API en una aplicación existente. Para utilizar Webex Instant Connect, es necesaria una licencia de reuniones de invitado a invitado (G2G). Seleccione Webex Instant Connect Epic si está integrando Instant Connect con Epic y necesita mensajes de estado de conexión y desconexión en la aplicación Epic.	X	X	X
Los siguientes complementos de audio solo están disponibles para Webex Conferencing Audio (no Cloud Connected Audio)				
Webex Audio de conferencia (audio de devolución de llamada de país puente)	Cada trabajador del conocimiento recibe acceso ilimitado a servicios globales de llamadas telefónicas y servicios puente de devolución de llamadas de país. Se proporcionan números de llamada locales para que los participantes se unan a una reunión Webex. Bridge Country Callback Audio, disponible como complemento en algunos países, permite a los participantes en el país puente hacer que la reunión llame a su número especificado después de unirse en línea. Para los países elegibles, consulte la sección "Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos de la oferta de audio Cisco Webex	X	X	X
Webex Audio de conferencia (devolución de llamada de país puente + audio gratuito) para EE. UU. y Canadá*	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a llamadas telefónicas globales, devolución de llamada puente de país y servicios gratuitos de puente de país. Se proporcionan números de llamadas locales para que los participantes se unan a Webex Meetings. Bridge Country Callback permite a los participantes en el país puente hacer que la reunión llame a su número especificado después de unirse en línea, mientras que Bridge Country Toll-Free proporciona números de llamada gratuitos. Bridge Country Callback y Toll-Free Audio solo están disponibles para participantes en Estados Unidos y Canadá. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información importante sobre	X	X	X

Productos y características adicionales	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
	los servicios de audio" de la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio.			
Webex Audio de conferencia (audio de devolución de llamada global)*	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a servicios globales de llamadas telefónicas y servicios globales de devolución de llamada. Los números de llamada locales están disponibles para los participantes que se unen a una reunión Webex. Global Callback Audio permite que los participantes de los países cubiertos se unan haciendo que la reunión llame a su número especificado después de unirse en línea. Para obtener una lista de los países cubiertos, consulte la Tabla 2 en la hoja de datos Cisco Webex Audio Offering.	X	X	X
Webex Audio (por minuto)**	Los siguientes servicios de Webex Audio están disponibles para su compra por minuto: • Llamada gratuita de país puente: números gratuitos para que los participantes en el país puente se unan a una reunión Webex. • Devolución de llamada del país puente: Los participantes en el país puente pueden unirse a una reunión recibiendo una llamada en el número especificado después de unirse en línea. • Llamada gratuita global: números gratuitos para que los participantes en los países cubiertos se unan a una reunión Webex (consulte la hoja de datos del Plan flexible de audio Webex Meetings para obtener información sobre la lista de países del Plan flexible de colaboración Cisco). • Llamada de peaje premium global: números de teléfono locales para que los participantes en los países cubiertos se unan a una reunión Webex (consulte la hoja de datos de audio Webex para obtener la lista de países). • Devolución de llamada global: Los participantes de los países cubiertos pueden unirse haciendo que la reunión llame al número especificado. (Consulte la hoja de datos de audio Webex para obtener la lista de países). Note: Los servicios de audio de país puente por minuto solo están disponibles en algunos países. Consulte la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio para obtener más detalles. Cada servicio se puede incluir o excluir de un pedido y aprovisionamiento de sitios. De forma predeterminada, todos los servicios incluidos están disponibles para todos los trabajadores del conocimiento del sitio, con derechos individuales ajustables a través de herramientas de administración del sitio. Debe elegir uno de los siguientes modelos de facturación: • Facturación no comprometida. facturada mensualmente en mora en función del uso real, con tarifas sujetas a cambios	X	X	X

Productos y características adicionales	Beneficio	Modelo de compra disponible		
		EA	NI	AU
	• Facturación comprometida. Se factura mensualmente por adelantado en base a un monto en dólares comprometido (mínimo \$99 / mes). El exceso de uso se factura mensualmente en mora a una tarifa con descuento. Los importes comprometidos no utilizados no se transfieren al mes siguiente.			
Conexión de Webex Edge	Webex Edge Connect es adecuado para clientes que tienen una solución de reuniones en la nube junto con una solución de llamadas en las instalaciones. Proporciona un enlace de IP dedicado, administrado y habilitado para la calidad del servicio (QOS) desde las instalaciones del cliente a la nube Webex a través de la interconexión directa, lo que lleva a una Webex Meetings mejor y más rápida impulsada por la red troncal Webex. La conexión directa proporciona una calidad de reunión mejorada con un rendimiento de red constante y seguridad adicional. Se recomienda que los clientes que implementan Webex Edge Audio compren Webex Edge Connect para experimentar una calidad de reunión superior y un ahorro significativo de costos al combinar audio y ancho de banda de Internet.	X	X	X
Asistencia de producción	Production Assist es valioso para garantizar el éxito de los seminarios web. Los clientes quieren poder tener grandes seminarios web configurados y funcionar sin problemas con la experiencia de un productor Cisco asegurando que los participantes y asistentes se centren en los oradores y el contenido.	X	X	X

Llamar a productos, características, ventajas y modelos de implementación

Cuando selecciona Cisco Collaboration Flex Plan Calling, obtiene acceso a un paquete de productos y funciones de llamadas. La Tabla 6 describe lo que se incluye para los usuarios con los modelos de compra de EA y NU, así como los modelos de implementación en la nube o locales. En la tabla 7 se enumeran las opciones adicionales que se pueden adquirir según el modelo de compra y el tipo de implementación. Consulte [la página Puntos finales de colaboración para conocer](#) los dispositivos actualizados.

Tabla 5. Productos, características y ventajas

Productos y características incluidos	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
Webex Calling	Webex Calling es una solución de llamadas en la nube de nivel empresarial, alojada y operada por Cisco, para empresas de todos los tamaños. Hay tres opciones de licencia disponibles: Professional, Standard y Workspace. En un EA, las licencias de Workspace se incluyen para el 50 por ciento del recuento de KW.	X	X	X	
Grabación en la nube	Webex Calling incluye 100 GB de almacenamiento de grabación de llamadas por organización.	X	X	X	
Aplicación Webex	Colaboración segura en equipo todo en uno con la aplicación Webex. Avance en el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos pueden contribuir en cualquier momento con mensajes, uso compartido de archivos, pizarras, videoconferencias, llamadas y más.	X	X	X	X
Registro de dispositivos en la nube	El registro de dispositivos en la nube proporciona la capacidad de registrar dispositivos de video Cisco en la nube Webex, sin necesidad de infraestructura local.	X	X (Webex Suite NU solamente)	X	X
Cisco Puntos finales de video basados en salas	TelePresence Sala y Sala Expressway permiten el control de llamadas para puntos finales de video basados en sala Cisco inmersivos y multipropósito basados en salas.	X	X	X	X
Servicios híbridos de Webex	Integre los servicios de TI existentes con Webex para proporcionar una experiencia unificada sin problemas. Webex Los servicios híbridos incluyen servicio de llamadas, servicio de calendario, servicio de directorio, malla de video y servicio de seguridad de datos.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (llamadas locales)	Cisco Unified Communications Manager es un servicio de colaboración local de clase empresarial que proporciona control de sesión y llamadas para voz, video, mensajería, movilidad, mensajería instantánea y presencia. Para los clientes del Contrato Enterprise (EA), los dispositivos de área común se incluyen al 50% del recuento de trabajadores del conocimiento (KW). Las licencias de acceso se proporcionan al 20% del recuento de KW. El registro de dispositivos se incluye para todos	X	X		X

Productos y características incluidos	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
	los KW cuando se registra en la nube y para hasta el 20% de los KW cuando se registra en las instalaciones.				
Serie Cisco Expressway (Expressway-C y Expressway-E)	La serie Cisco Expressway funciona como parte de la familia de productos Cisco Unified Communications Manager para proporcionar acceso a clientes móviles, de escritorio y fijos. La aplicación proporciona servicios avanzados de acceso y recorrido de firewall multimodal para voz segura, video, mensajería instantánea y presencia, directorio y correo de voz visual fuera del firewall de su empresa sin la necesidad de un VPN. Incluye: • Licencia básica de software • Licencia Expressway-E • Licencia de características de la serie • Licencias de teléfono de escritorio y registro de sala	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Acceda a sus mensajes de voz Cisco Unity Connection como prefiera con implementaciones locales y Webex Calling DI	X	X	X	X
Clientes de Jabber soft	Cisco Jabber® clientes: • Cisco Jabber para Windows (softphone, video, mensajería instantánea, presencia) • Cisco Jabber para MAC (softphone, video, mensajería instantánea, presencia) • Cisco Jabber for Android (softphone, video, mensajería instantánea) • Cisco Jabber para iOS (softphone, video, mensajería instantánea) • Cisco Jabber SDK (kit de desarrollo de software para web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Buzón de voz grupal	El correo de voz grupal permite compartir el buzón de voz y la bandeja de entrada de fax para varios usuarios dentro de una organización, incluidos aquellos que no tienen derecho a llamar. El número de buzones de buzón de voz de grupo no puede superar el número de usuarios designados o trabajadores experimentados. En las implementaciones de instancias dedicadas Webex Calling, se pueden agregar buzones de buzón de voz de grupo adicionales hasta la capacidad disponible.	X	X	X	X

Productos y características incluidos	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
Líneas virtuales	Las líneas virtuales permiten a los usuarios de Webex Calling Professional tener múltiples líneas con funciones de llamadas comerciales, como correo de voz, desvío de llamadas y llamadas en espera, sin necesidad de licencias adicionales. Una vez configuradas, las líneas virtuales se pueden asignar como líneas no primarias a los dispositivos y a la aplicación Webex, lo que permite a los usuarios realizar y recibir llamadas al igual que con su línea principal. El número de líneas virtuales no puede superar el número de usuarios nominales de Professional Calling o trabajadores expertos y solo está disponible para implementaciones multiempresa.	X	X	X	
<u>Cisco Emergency Responder</u>	Cisco Emergency Responder mejora la funcionalidad 9-1-1 en Cisco Unified Communications Manager al garantizar que las llamadas de emergencia se enruten al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correcto con información precisa de ubicación de la persona que llama y capacidad de devolución de llamada. Rastrea y actualiza automáticamente los movimientos y cambios del equipo. El sistema exporta información de ubicación automática (ALI) en formatos definidos por NENA, que pueden requerir modificaciones manuales para su uso fuera de los Estados Unidos y Canadá.	X	X	X Instancia dedicada	
Centro de Respuesta a Emergencias	El Centro de respuesta de emergencia para llamadas no definidas proporciona conexión a servicios de ubicación de emergencia cuando un usuario no tiene una dirección de ubicación verificable. Un agente recoge la dirección y dirige la llamada al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correcto. Se trata de un SKU basado en el uso que se factura en función del consumo.	X	X	X	
<u>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</u>	Cisco Unified SRST proporciona soluciones rentables para soportar el control de llamadas redundantes en sucursales remotas y hogares de teletrabajadores. Esta es una característica de UCM y también es compatible con la instancia dedicada en Webex Calling.	X	X	X Instancia dedicada	X
<u>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</u>	Cisco Unified Communications Manager SME ayuda a las empresas a crear una arquitectura centralizada para administrar y evolucionar sus redes de manera más fácil y eficiente a medida que cambian las necesidades de colaboración. Con SME, las empresas pueden: • Simplificar. Reduzca la complejidad agregando centrales privadas (PBX) de terceros y facilite la migración a un entorno totalmente IP. • Extender. Implemente aplicaciones de colaboración en el núcleo de la red y extiéndalas a los usuarios, incluso a aquellos en PBX de terceros.	X			X
<u>Pro Pack para Control Hub</u>	Pro Pack ofrece controles de seguridad avanzados, gestión del cumplimiento e información empresarial.	X	X	X	X

Complementos de llamadas

Tabla 6. Productos y características adicionales opcionales por modelo de compra, disponibles para su compra en Webex Calling

Función de complemento	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
Webex Calling - Instancia dedicada	Webex Calling ofrece una instancia de nube dedicada basada en Cisco Unified Communications Manager, que incluye CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Américas) y Session Management Edition opcional. Esta instancia dedicada se integra con Webex Calling y aprovecha los servicios de la plataforma Webex, proporcionando innovación en la nube para los clientes que necesitan admitir puntos finales Cisco más antiguos o mantener integraciones comerciales críticas existentes. Para los clientes con más de 1.000 licencias Webex Calling, se incluye una región geográfica, con la opción de agregar más regiones según las necesidades de implementación.	X	X	X Instancia dedicada	
Webex Calling - Solución de supervivencia mejorada de instancia dedicada	La solución de supervivencia mejorada para la instancia dedicada Webex Calling implementa una aplicación virtual local como nodo remoto en el clúster UCM de instancia dedicada. Esto garantiza que todas las funciones de control de llamadas e integraciones de terceros permanezcan operativas durante una interrupción del servicio en la nube.	X	X	X Instancia dedicada	
Cisco Plan de llamadas	El plan de llamadas Cisco ofrece conectividad PSTN para clientes Webex Calling. Los socios pueden solicitar planes de llamadas salientes, números de teléfono y números gratuitos entrantes directamente desde Cisco hasta Cisco Commerce Workplace (CCW) o Webex Control Hub, donde los números también se pueden asignar como números de servicio. Los planes de llamadas Cisco se administran de forma nativa en Webex Control Hub y se facturan a través de socios Cisco. Al usar Cisco Calling Plans, los socios y clientes se benefician de un único proveedor para servicios de llamadas en la nube, soporte y pruebas y aprovisionamiento centralizados.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder mejora las capacidades de emergencia 9-1-1 en Cisco Unified Communications Manager al garantizar que las llamadas lleguen al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correcto con información precisa de ubicación de la persona que llama y soporte de devolución de llamada. Rastrea automáticamente los movimientos del equipo y actualiza los datos de ubicación. El sistema exporta información de ubicación automática (ALI) en formatos definidos por la Asociación Nacional de Números de Emergencia	X	X	Incluido en la instancia dedicada	X

Función de complemento	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
	(NENA); estos formatos pueden requerir ajustes manuales para su uso fuera de los Estados Unidos y Canadá.				
<u>Webex Asistencia de configuración</u>	Webex Setup Assist es un servicio de asistencia de migración e implementación proporcionado por Cisco para que los socios lo incluyan en todas las oportunidades de llamadas a la nube. Esto está disponible como una opción que se puede comprar para Webex Calling.	X	X	X	
<u>Webex Consola de operador</u>	Webex Attendant Console es un complemento que abordará las necesidades de los operadores de front office y recepcionistas que manejan grandes volúmenes de llamadas.	X	X	X	
<u>Webex Ir</u>	Webex Go es una licencia complementaria para Webex Calling y extiende su número Webex Calling a su teléfono móvil. Webex Go es compatible con la licencia Webex Calling Professional solo en un número limitado de países.	X	X	X	
<u>Webex Go Mobile Operator</u>	Webex Go with Mobile Operator actualmente está disponible solo en los Estados Unidos y debe comprarse solo si tiene un plan móvil comercial de AT&T y números de teléfono móvil que desea aprovisionar para los suscriptores Webex Calling.	X	X	X	
<u>Cisco Unified Attendant Console local (CUAC)</u>	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standard y Advanced están incluidos en el Plan Flexible de Colaboración. CUAC Advanced ofrece alta disponibilidad opcional para la protección del sistema contra el tiempo de inactividad. CUAC Standard cuenta con una interfaz moderna, marcaciones rápidas con capacidad de búsqueda, campo de luz ocupado y presencia Cisco Jabber. CUAC Advanced incluye un potente motor de colas para administrar múltiples llamadas de varias fuentes y admite hasta 100,000 contactos con sincronización directa de directorio activo.	X	X		X
<u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) ofrece comunicaciones unificadas sólidas para sucursales y entornos minoristas. Como una característica con licencia de Cisco IOS® XE Software, es fácil de configurar y personalizable para sitios individuales. Unified CME ofrece un amplio conjunto de características y se puede integrar con otros servicios de enrutador Cisco, creando una solución de sucursal todo en uno que ahorra espacio.		X		X
<u>Cisco Unified Border Element (CUBE)</u>	Cisco Unified Border Element (CUBE) ofrece amplias capacidades para asegurar, monitorear y mantener conexiones comerciales críticas al tiempo que garantiza el cumplimiento de la industria. Sus características flexibles admiten redes de	X	X	X	X

Función de complemento	Beneficio	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NI	Nube	Local
	comunicaciones empresariales rentables y de alta disponibilidad y mejoran la colaboración de voz y video para los usuarios.				
Cisco SpeechView Estándar	Cisco SpeechView transcribe los mensajes de voz en texto y los envía a la bandeja de entrada del correo electrónico del usuario, mientras que el audio original permanece accesible en Cisco Unity Connection en cualquier momento. Este servicio estándar basado en IA funciona sin intervención humana.	X	X	X	X
Cisco Webex Cloud-Connected UC	Cisco Webex Cloud-Connected UC ofrece un conjunto de servicios de administración sin costo que ofrecen información empresarial y operativa mejorada para aumentar la productividad administrativa. Ideal para clientes que: • Desea beneficiarse de la nube Webex mientras mantiene las cargas de trabajo de llamadas críticas en las instalaciones • Necesita una vista global unificada para administrar las comunicaciones unificadas locales junto con los servicios híbridos o en la nube Webex existentes • Prefieren una administración eficiente y basada en la nube entregada por socios para su implementación de UCM local	X	X		X
Cisco Unity Connection con Speech Connect	Acceda a sus mensajes de voz Cisco Unity Connection desde cualquier dispositivo: IP teléfono, teléfono móvil, navegador web, cliente de correo electrónico o un cliente de escritorio como Cisco Jabber. Speech Connect, incluido con Cisco Unity Connection, es un operador automatizado habilitado para voz que permite a los usuarios realizar llamadas utilizando comandos de voz en lugar de marcar números.	X	X		X
Complemento de área común y espacio de trabajo (Webex Calling)	Las licencias complementarias están disponibles para teléfonos de área común y Workspace no asignados a usuarios individuales. Webex Calling también ofrece una opción de teléfono de área común / espacio de trabajo, que proporciona funcionalidad básica de teléfono analógico con características adicionales limitadas.	X	X	X	X
Complemento de acceso (llamadas locales)	Licencias complementarias para Access phone no asociadas con trabajadores del conocimiento.	X	X		X

Tipos de licencia de llamada de usuario nominal

Las llamadas de usuario nominal tienen diferentes tipos de licencia para Webex Calling y llamadas locales.

Webex Calling:

- **Profesional:** el nivel completo para empleados y contratistas que requieren capacidades de llamadas profesionales: múltiples dispositivos (tanto clientes de software como dispositivos duros), colas de llamadas, líneas virtuales, Webex Go ready, etc. Este nivel incluye el buzón de voz.
- **Estándar:** este nivel de licencia es para usuarios que requieren capacidades de llamadas estándar, un solo dispositivo (dispositivo duro o teléfonos blandos), correo de voz, hot desking, etc.
- **Espacio de trabajo:** una licencia de llamadas diseñada para uso compartido y ubicaciones de áreas comunes. No está diseñado para las necesidades de llamadas de un usuario individual.

Llamadas locales:

- **Profesional:** licencia con todas las funciones para empleados y contratistas que utilizan múltiples dispositivos de comunicación como parte de sus deberes laborales.
- **Mejorado:** esta licencia rica en funciones está optimizada para trabajadores de tareas que usan un solo dispositivo.
- **Acceso:** licencia de nivel básico que admite un solo dispositivo, además de funciones básicas de control de llamadas (voz y video).
- **Área común:** licencia de llamada diseñada para uso compartido y ubicaciones de áreas comunes. No está diseñado para las necesidades de llamadas de un usuario individual.

Tabla 7. Productos de usuario nominal, características y complementos opcionales

	Profesional (en la nube y local)	Mejorado (local)	Estándar (solo en la nube)	Acceso / Área común	Opciones de implementación		
					Prem	WxC DI	WxC
SRST	200% + Compra opcional	100% + Compra Opcional		100% + Compra Opcional	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300% + Compra opcional	100% + Compra Opcional		100% + Compra Opcional	X	X	
Pro Pack para Control Hub	100%	100%	100%	No disponible	X	X	X
Móvil Remote Access*	Incluido	Incluido		No disponible	X	X	
Webex Messaging (administrado)*	100%	100%	100%	No disponible	X	X	X
Unity Connection (Mejorado)^{SA}	100%	Compra opcional		Compra opcional	X		

	Profesional (en la nube y local)	Mejorado (local)	Estándar (solo en la nube)	Acceso / Área común	Opciones de implementación		
					Prem	WxC DI	WxC
SpeechConnect^{SA}	\$0 opcional	\$0 opcional		\$0 opcional	X		
Administrador de sesiones	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Expressway Base	Incluido	Incluido		No disponible	X	X	
Autopista RMS	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X	X	
Registro de dispositivos locales	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Registro de dispositivos en la nube	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional		X	X
UC conectada a la nube	\$0 opcional	\$0 opcional		\$0 opcional	X		
Vista de voz – Std^{SA}	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X	X	
Puerta de enlace local (licencias CUBE)	50% (Opción)	No disponible	50% (Opción)	50% (Opción)		X	X
CUBO	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Migración de firmware de empresa a multiplataforma (MPP)	Incluido	No disponible	Incluido	Incluido			X

% Derecho en % de KW

^{SA} Complemento independiente de

[†] Solo funciones, sin derecho independiente

Tabla 8. Complementos de plataforma y mensajería

Función de complemento	Beneficios
Webex Messaging complemento	Colaboración en equipo segura y todo en uno de Webex. Webex es una aplicación para el trabajo en equipo continuo. Avance en el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos pueden contribuir en cualquier momento con mensajes, uso compartido de archivos, pizarras, videoconferencias, llamadas y más.

Función de complemento	Beneficios
<u>Reuniones de invitado a invitado</u>	Una aplicación de servicio dedicada permite la gestión y programación sin esfuerzo de las reuniones de invitado a invitado (G2G), proporcionando una experiencia perfecta tanto para los participantes registrados como para los anónimos. Integrada en la aplicación Webex Meetings, esta función permite a los anfitriones e invitados celebrar reuniones flexibles y bajo demanda sin licencias permanentes ni identidades registradas, ideal para reuniones ad-hoc o únicas.
<u>Mensajes de texto comerciales</u>	Los mensajes de texto comerciales se pueden agregar a sus números de teléfono del Plan de llamadas Cisco para permitirle enviar y recibir mensajes SMS en su Cisco Calling TN [#] . Para agregar mensajes de texto comerciales, puede optar por él en CCW y luego habilitar cualquier TN [#] en su suscripción a través de Control Hub.
<u>Opción Cisco Jabber</u>	Cisco Jabber mensajería instantánea se puede optar además de Webex Messaging sin costo y con el mismo número de licencia que Webex Messaging. Esto está destinado a ayudar a la migración del cliente de Jabber a la aplicación Webex.
Webex Messaging 1 TB de almacenamiento de archivos	Obtenga almacenamiento de archivos adicional además de los 24 GB de almacenamiento de archivos agrupados por trabajador experto o 20 GB de almacenamiento de archivos por usuario designado en la oferta estándar. Comprado en incrementos unitarios.
<u>Paquete de seguridad ampliado*</u>	El paquete Extended Security Pack incluye la funcionalidad completa Cisco Cloud Lock para la prevención de pérdida de datos y el escaneo antimalware para todos los archivos Webex. Este complemento proporciona a los administradores de colaboración agilidad y la capacidad de implementar de forma segura Webex en sus empresas al abordar todas las preocupaciones de InfoSec en una solución estrechamente integrada sin los obstáculos de adquisición e implementación de comprar múltiples productos.
<u>Paquete de seguridad ampliado con DUO MFA</u>	Duo ofrece Essentials para proteger sus aplicaciones mediante el uso de una segunda fuente de validación (como un teléfono o token) para verificar la identidad del usuario antes de conceder acceso. Duo está diseñado para proporcionar una experiencia de inicio de sesión simple y optimizada para cada usuario y aplicación.

*El paquete de seguridad ampliado requiere una compra con llamadas o reuniones.

Soporte técnico y servicios de éxito del cliente

Cisco ofrece servicios de soporte que cubren las áreas de resolución de problemas, éxito y adopción del cliente, y administración de soporte designada en tres niveles de servicio: Básico, Mejorado y Premium. El soporte básico se incluye sin costo adicional durante la duración de su suscripción. Para obtener más información sobre los servicios de soporte técnico disponibles, comuníquese con su socio o con el agente de ventas Cisco.

Información general sobre el aprovisionamiento en la nube

Tras la realización del pedido, los socios designan un contacto de aprovisionamiento que recibe instrucciones para configurar el servicio a través del asistente de Control Hub. Para conocer los pasos detallados de aprovisionamiento, consulte la sección "Aprovisionamiento" en la Guía de pedidos de Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Licencias locales y entrega de software

Las licencias locales se le entregan a través de su cuenta inteligente. El socio es responsable de ingresar la información de su Cuenta Inteligente en el momento en que se realiza su pedido.

Información de pedido

Para iniciar una compra o para obtener ayuda con las modificaciones de su suscripción, comuníquese con su socio certificado Cisco o con el agente de ventas Cisco. Para obtener instrucciones detalladas paso a paso sobre cómo cotizar y ordenar Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, consulte la Guía de pedidos 'Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 y Webex Suite.

Servicio básico de reuniones Webex

La reunión básica proporciona una experiencia introductoria Webex Meetings. Las funciones avanzadas requieren una suscripción de pago. Si no se renueva una suscripción de pago, la cuenta vuelve al servicio gratuito Basic Meeting, que tiene menos funciones, diferentes límites de uso y un límite de 40 minutos para reuniones. Cisco puede cambiar las características y límites del servicio gratuito en cualquier momento y puede desactivar o eliminar cuentas gratuitas (y datos) que excedan el límite de almacenamiento de 5GB. Para obtener más detalles, consulte el artículo de ayuda Webex para obtener una comparación detallada.

Sostenibilidad ambiental de Cisco

La información sobre las directivas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco para nuestros productos, soluciones y operaciones extendidas o de la cadena de suministros se menciona en la sección "sostenibilidad ambiental" del informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

En la siguiente tabla se proporcionan enlaces de referencia a información sobre temas clave de sostenibilidad ambiental (mencionados en la sección "Sostenibilidad ambiental" del Informe CSR):

Tabla 9. Sostenibilidad ambiental de Cisco

Tema de sostenibilidad	Referencia
Información sobre los reglamentos y leyes de contenidos de material de productos	Productos
Información sobre las leyes y regulaciones de residuos electrónicos, incluidos productos, baterías y embalajes.	Cumplimiento de la WEEE

Cisco hace que los datos de los paquetes estén disponibles sólo a título informativo. Es posible que no refleje los progresos legales más recientes y Cisco no representa ni garantiza que sea completa, precisa o esté actualizada. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles para ayudarle a lograr sus objetivos

El financiamiento de Cisco Capital® facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr los objetivos, permitir el trabajo en el negocio y ayudar a mantener la competitividad. Podemos ayudarlo a reducir el costo total de propiedad, conservar capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos sencillos y predecibles. [Aprende más.](#)

Recursos

Flex 3.0

- [Cómo pedir Flex 3.0 a través de CCW](#)
- [Preguntas frecuentes sobre Flex 3.0](#)
- [Guía de pedidos de Flex 3.0](#)
- [Cisco Descripción de la oferta del plan flexible de colaboración](#)
- [Condiciones generales](#)
- [Lista de SKU](#)

Historial de revisión

Tema nuevo o revisado	Descrito en	Fecha
Actualizados todos los enlaces	Documento completo	Agosto de 2025
Se eliminó la capacitación y el Support Center del paquete Webex Centers	Cuadro 3	Julio de 2025
Nueva oferta Collective	Página 6 – Collective	Mayo de 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)