

Cisco Desk Pro

Contenido

Descripción general del producto	4
Características y beneficios	5
Características destacadas	6
Especificaciones del producto	7
Registro del producto	11
Información de pedido	12
Información sobre la garantía	12
Sostenibilidad del producto	13
CSR/Responsabilidad social	13
Cisco y servicios para socios	13
Cisco Capital	13
Para más información	14



El Cisco Desk Pro es un dispositivo de colaboración inteligente líder en la industria para escritorios y espacios compartidos. Colabore, cocree y anote en una pantalla táctil interactiva de redirección táctil y 4K-touch. Ya sea que lo configure en la experiencia nativa Cisco Rooms para una experiencia Webex first e interoperabilidad de video avanzada de terceros o configure el Desk Pro para los Microsoft Teams (MTR) nativos, el Desk Pro es perfecto para cualquier escritorio.



Figura 1.
Pizarra en una reunión con el Cisco Desk Pro

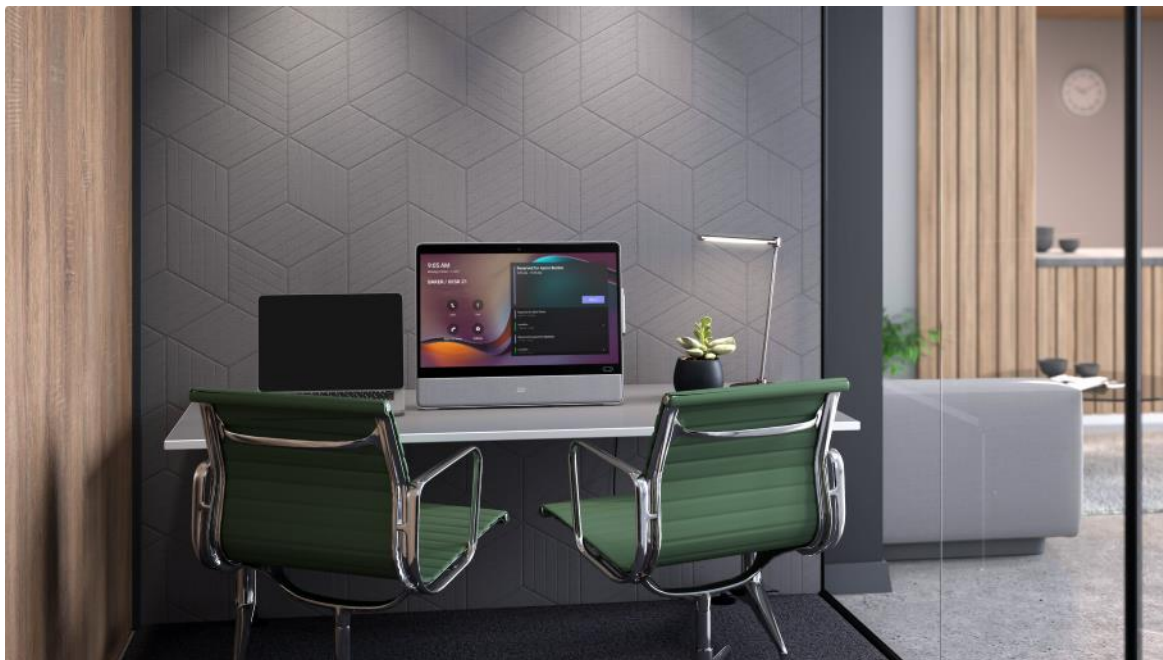


Figura 2.

Cisco Desk Pro ejecutar la experiencia nativa Microsoft Teams Rooms en un espacio de reunión

Descripción general del producto

El Desk Pro es un dispositivo de colaboración impulsado por IA para el escritorio. Está diseñado específicamente para la colaboración y cuenta con una impresionante pantalla 4K, capacidades avanzadas de colaboración cognitiva como AI Assistant y reconocimiento facial, y aplicaciones creativas como la pizarra digital. Empareje fácilmente su dispositivo de forma inalámbrica o acople su computadora portátil y únase rápidamente o inicie su reunión con un solo botón para presionar. Con una conexión USB-C, el Desk Pro se convierte en su monitor principal todo en uno y dispositivo de colaboración que admite el software de videoconferencia de su elección.

Cuando se configura Cisco Rooms para una experiencia Webex-first, puede unirse a cualquier reunión de Webex, Microsoft Teams, Zoom o Google con solo tocar un botón. Al mismo tiempo, el Desk Pro se puede configurar como un sistema Microsoft Teams Rooms nativo para una experiencia de reunión de Microsoft Teams elevada sin dejar de ofrecer Webex Meetings con todas las funciones.



El Desk Pro ofrece la experiencia de colaboración líder en la industria que los clientes esperan de Cisco. Es consistente, ya sea que esté en su escritorio, en un espacio compartido o en una sala de juntas corporativa. Las capacidades de implementación y administración sencillas permiten a los clientes equipar y dar soporte a miles de escritorios y espacios compartidos con herramientas de colaboración inteligentes típicas de los sistemas de salas más grandes, a un alto valor, mientras que los análisis únicos proporcionan información valiosa sobre la utilización para la planificación de recursos.

El Desk Pro está diseñado para la colaboración personal basada en escritorio y salas de enfoque que acomodan a una o dos personas. Repleto de todas las capacidades de lugar de trabajo y flujo de trabajo incluidas en los dispositivos de sala de reuniones más grandes de Cisco, el Desk Pro es el mejor dispositivo de colaboración basado en escritorio.

Características y beneficios

Tabla 1. Características y beneficios

Función	Beneficio
Dispositivo de escritorio premium	• El Cisco Desk Pro proporciona una experiencia táctil 4K de alta resolución en una pantalla antirreflejo de 27 pulgadas • Co-crea con un lápiz óptico dedicado que hace que la pizarra sea simple y limpia • Comparta contenido fácilmente, incluidas presentaciones, documentos o su escritorio • Únase fácilmente a una reunión o realice una llamada con los botones de la pantalla táctil • Cambie el fondo de la reunión con opciones de fondo borroso y virtual
Hardware de gama alta	• Capture una vista gran angular con una cámara adecuada para 1-2 personas • Equipado con un potente hardware de audio y características que mejoran la experiencia de conferencia • Matriz de micrófonos para una captación de sonido direccional y nítida • Proporciona una calidad de sonido excepcional con 3 altavoces direccionales y un subwoofer • Proporciona una experiencia de colaboración tan potente como la serie Room de Cisco, pero diseñada para el escritorio
Conexión USB-C	• Funciona como estación de acoplamiento y pantalla principal con una conexión USB-C • Aproveche el software de reuniones de su elección mientras aprovecha el hardware de conferencias de alta calidad • Amplíe la funcionalidad de su computadora portátil con la redirección táctil que permite el control táctil de la PC • Entrega de energía a su computadora portátil
Colaboración cognitiva	• Incluye funciones impulsadas por IA que proporcionan una experiencia de reunión sin fricciones y conocimientos contextuales • Webex Assistant es un asistente controlado por voz que le permite iniciar o unirse a su reunión, reservar una sala o hacer una llamada • El reconocimiento facial identifica a los participantes de la reunión y proporciona etiquetas con su nombre La detección y supresión automáticas de ruido garantiza que la reunión no distraiga el ruido de fondo
Co-creación	• Soporte para las experiencias nativas Webex Whiteboard y Microsoft Whiteboard (solo en MTR), y aplicaciones web seguras para que se ejecuten directamente en Desk Pro, como Office 365, Trello, Miro y Mural con la opción de compartir y anotar sobre el contenido durante reuniones o lluvia de ideas local • Blanquee fácilmente la pizarra en persona de forma remota con el lápiz óptico dedicado o su dedo, use los dedos también para pellizcar y deslizar • Guarda contenido automáticamente en tu aplicación Webex • Apuntar y anotar en vivo en cualquier contenido de la pantalla • Acceda e interactúe con aplicaciones integradas, como Mural, Miró y Slido (disponible en Webex Meetings)

Función	Beneficio
Señalización digital	• Mostrar contenido a petición cuando el dispositivo no se está utilizando activamente • Ofrezca señalización digital, navegación de canales, alertas, TV en vivo, capacidades de VoD y programación
Implementaciones flexibles	• Se registra como un dispositivo en la nube, híbrido o local • Los modelos de implementación flexibles le permiten decidir qué opción de implementación es la mejor para su negocio
Integraciones inteligentes	• Desk Pro se puede controlar fácilmente con la pantalla táctil o con el Cisco Room Navigator • Controle fácilmente los periféricos de la sala, como luces, divisores de ambientes y cortinas, directamente desde la unidad de control Room Navigator a través de API personalizables • Administración avanzada de dispositivos, solución de problemas, supervisión, configuraciones y análisis del área de trabajo en Control Hub • Un potente motor web proporciona la capacidad de conectarse a un backend basado en web para mostrar información automáticamente cuando Desk Pro no está en uso. • Cisco AI Assistant: para dispositivos Cisco y Control Hub desbloquea IA generativa inteligente para usuarios de dispositivos

Características destacadas

El Cisco Desk Pro transforma la forma en que trabajas, colaboras y co-creas desde tu escritorio o en un espacio compartido. Con una pantalla 4k de 27 pulgadas, una cámara de 71 grados de 12 MP, un sistema de sonido 3.1 y una matriz avanzada de MIC con cancelación de ruido, el Desk Pro proporciona una experiencia de videoconferencia excepcional.

El Desk Pro está totalmente habilitado para experiencias de colaboración e incluye el mismo video, audio, ideación y API que están disponibles en toda la cartera Cisco. Con una conexión USB-C, el Desk Pro es su estación de acoplamiento y monitor principal todo en uno, que ofrece una experiencia de colaboración simple y excepcional que se extiende más allá de la cartera Cisco para respaldar las herramientas de colaboración de su elección. Proporciona las últimas y más avanzadas características Webex, incluidas capacidades de colaboración cognitiva, pizarra digital y acceso directo a los servicios de la aplicación Webex Meetings y Webex. Además, también puedes subir de nivel tu Microsoft Teams Rooms con el Cisco Desk Pro, totalmente certificado para Microsoft Teams.

Las características del Desk Pro eran anteriormente el dominio de las salas de videoconferencia de gama alta, pero ahora se pueden llevar a todos los escritorios y equipos. Cuando se registra en la aplicación Webex, se habilitan funcionalidades adicionales basadas en la nube que mejoran la experiencia del usuario y el flujo de trabajo del equipo, además de simplificar aún más la implementación. Algunos ejemplos:

- **Trabaje de manera más inteligente:** las funciones impulsadas por IA como Webex Assistant y el reconocimiento facial le permiten controlar fácilmente su reunión y proporcionar la información contextual que necesita, cuando la necesita.
- **Co-creación perfecta:** Las herramientas de ideación como la pizarra digital facilitan la lluvia de ideas, el diseño y la colaboración, ya sea en persona o en una reunión remota.
- **Únase a cualquier reunión:** conectar una computadora portátil con USB-C le permite unirse a reuniones de proveedores de reuniones de terceros mientras aprovecha la cámara, el altavoz y el micrófono del Desk Pro.

Una manera asequible de adquirir hardware

Cisco El hardware como servicio proporciona una nueva forma de comprar hardware con una forma simple, escalable y flexible de pagar. Manténgase al día con los últimos modelos de teléfonos IP y dispositivos Cisco para mejorar la colaboración y crear espacios de trabajo para el futuro. ¡Y prepárate para todo el poder de la plataforma unificada en la nube de Cisco! [Obtenga más información sobre Cisco Hardware como servicio y los dispositivos disponibles](#).

[Haga clic aquí](#) para acceder a la hoja de datos [Webex](#) Hardware como servicio.

Especificaciones del producto

Tabla 2. Especificaciones del producto

Especificaciones	Descripción
Compatibilidad de software	- RoomOS 11 o posterior - Microsoft Teams Rooms en Android
Componentes predeterminados enviados con Cisco Desk Pro	- Soporte de escritorio - Lápiz óptico con dos puntas de repuesto - Cable de red 3m/118 in - Cable USB-C (consulte la sección USB-C BYOD para obtener más información), 1,8 m/70,8 pulgadas - HDMI cable de presentación 2.0 1.5 m / 59 in - Fuente de alimentación Cisco Desk Pro
Componentes de hardware opcionales	- Adaptador VESA y kit de montaje en pared - Rejilla de altavoz metálica reemplazable
Pantalla	- Monitor LCD de 27 pulgadas - Resolución 4K (3840x2160) (16:9) - Panel LED IPS de alto contraste - Relación de contraste: 1000:1 (típico) - Ángulo de visión: +/- 89° (típico) - Brillo 300 cd/m2 - Profundidad de color 1.07B colores - Gama de colores 72% NTSC (100% sRGB)
Interfaz de usuario	- Toque capacitivo proyectado - Vidrio de cubierta unido ópticamente - Multitouch
Resoluciones de PC compatibles	1080p60, 1440p60, 2160p30 (4K) y 2160p60 (4K)
Cámara	- Cámara 4k Ultra HD - Campo de visión horizontal de 71°, campo de visión vertical de 59° - Apertura f/2.0 - Sensor de imagen de 12 MP, admite hasta 30 fps - CMOS de 1/2,8", tecnología Dual Pixel - Ajuste automático de inclinación

Especificaciones	Descripción
	- Enfoque automático, brillo y balance de blancos - Distancia de enfoque 20 CM hasta el infinito - Obturador de privacidad con luz LED
Estándares de vídeo	Compatibilidad H.264 AVC, H.263 con puntos finales TANDBERG MXP
Entradas de vídeo	- Modo alternativo USB-C DisplayPort de hasta 3840 x 2160p60 (4kp60) - HDMI entrada tipo A 2.0 admite formatos de hasta 3840 x 2160p60 (4kp60)
Salidas de vídeo	HDMI salida 2.0 tipo A admite formatos de hasta 3840 x 2160p60 (4kp60)*
Codificar y decodificar	- Transmisión de video: 1920x1080 a 30 fps - Flujo de contenido: 3840x2160 a 15 fps 3840x2160 a 15 fps decodificación de contenido desde Webex
Estándares de sonido	G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD y Opus
Funciones de audio	- Audio de alta calidad de 20 kHz - Control automático de ganancia - Reducción automática del ruido - Sincronización labial activa - Supresión de clic de tecla
Entradas de audio	- Matriz interna de micrófonos de 8 elementos para voz - USB - Bluetooth®
Salidas de audio (externas)	1 salida de auriculares analógicos (minijack estéreo) - USB - Bluetooth® auriculares
Altavoces (integrados)	- Altavoces de alta calidad con canales izquierdo, central y derecho que permiten audio direccional, además de woofers duales en configuración equilibrada - Respuesta de frecuencia 60 Hz a 20 kHz - Potencia del amplificador 4 x 14W
USB-C BYOD	- Capacidad para proporcionar lo siguiente a través de un cable USB-C a una computadora conectada - Extensión de la pantalla (3840 x 2160 @60fps) (El equipo debe ser compatible con el puerto de visualización en modo Alt) - Capacidades de reenvío táctil en sistemas operativos compatibles - Utilice la cámara, el micrófono y los altavoces Desk Pro con cualquier cliente SW - Carga del portátil (60 W máximo)
Alimentación	- Clasificación: 200W máximo - Consumo de energía en espera: 15W
Otros puertos USB 2.0	- Tres puertos estándar tipo A permiten el uso de auriculares y auriculares - Un puerto Micro-B USB destinado solo al servicio

Especificaciones	Descripción
Estándares de sonido	- Tres puertos estándar tipo A permiten el uso de auriculares y auriculares - Un puerto Micro-B USB destinado solo al servicio
Sensores (experimentales)	- ALS (sensor de luz ambiental) para ajuste automático del brillo e informes analíticos de Control Hub - Tiempo de vuelo 1D (LiDAR) para una detección precisa de presencia. Rango < 80 centímetros de distancia y ángulo de 25 grados - Temperatura (experimental) para informes de análisis de Control Hub. Resolución 0.1 °C. Precisión ±1 °C - Informes analíticos de humedad (experimentales) de Control Hub. Resolución 1%. Precisión ±10%
Temperatura y humedad de funcionamiento	- Temperatura ambiente de 0 °C a 35 °C (32 °F a 104 °F) 20% a 90% de humedad relativa (HR)
Temperatura de almacenamiento y transporte	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) a HR 10% a 90% (sin condensación)
Mecanismo de bloqueo	Cerradura de seguridad Kensington
Medidas	 - Ancho 24,8 pulg. (63 CM) - Altura 20.1 pulg. (51 CM) - Profundidad 3 pulg. (7.5 CM) sin soporte de escritorio. 7,1 pulg. (18 CM) con soporte de escritorio adjunto - Peso 24.4 lb (11.6 kg) Cuando se empaqueta - Ancho 30.7 in. (78 CM) - Altura 30.7 in. (78 CM) - Profundidad 8,6 pulg. (22 CM) - Peso 35.2 lb (16 kg)
Diseño ergonómico	- Pantalla inclinable - Cubierta de cable abatible y gestión de cables integrada en soporte de escritorio
Botones físicos	Botón de encendido
Botones táctiles	- Indicador LED de subir y bajar volumen - Indicador LED de silencio del micrófono
Indicador visual	Indicador LED de encendido de la cámara (activación de la cámara)

Especificaciones	Descripción
Red	• El switch Ethernet Cisco interno de 2 puertos permite una conexión directa a una red Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE802.3i/802.3u/802.3ab) a través de una interfaz RJ-45 con conectividad LAN única tanto para el teléfono como para un PC coubicado • Wi-Fi 802.11a/b/g/n/AC 2.4 GHz y 5 GHz
Requisitos de ancho de banda	• Hasta 6 Mbps punto a punto
Control de llamadas	• Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ◦ Registro nativo con Unified CM ◦ Requiere Unified CM versión 10.5** o posterior con el último paquete de dispositivos • Cisco Expressway ◦ Registro nativo con Expressway • Webex Servicio • Guardianes H.323 de terceros y proxies SIP basados en estándares
Periféricos compatibles	• Auriculares con USB • Bluetooth® auriculares (banda ancha) • Salida de auriculares analógicos (minijack estéreo)
Cifrado integrado	• Soporte Webex cifrado, de extremo a extremo • H.323** y SIP punto a punto • Basado en estándares: H.235 v3 y Advanced Encryption Standard (AES) • Generación e intercambio automático de claves
Uso compartido inalámbrico	• Webex, • Miracast, • Apple AirPlay (solo en Webex Meetings nativo), y • Microsoft Equipos CAST (solo en modo MTR)
Aprobaciones y cumplimiento	• Directiva 2014/53/UE (Directiva sobre equipos radioeléctricos) para las versiones radioeléctricas • Directiva 2014/30/UE (Directiva CEM) para las versiones no radioeléctricas • Directiva 2014/35/UE (Directiva de baja tensión) para las versiones no radioeléctricas • Directiva 2011/65/UE (RoHS) • Directiva 2002/96/UE (RAEE) • Aprobado por NRTL (seguridad del producto) • FCC CFR 47 Parte 15B (EMC) – Clase A • FCC CFR 47 Parte 15C (RF) • FCC CFR 47 Parte 15E (RF) • Listado en la FCC (equipo de radio)
Soporte multipunto	• Capacidad de conferencia SIP/H.323 integrada de 5 vías con opción MultiSite

Especificaciones	Descripción
Funciones multisitio (multipunto integrado) (actualización opcional)	• Adaptativo SIP/H.323** Multisitio: ◦ Resolución de 3 vías de hasta 1080 a 30 fps más contenido de hasta 4K a 15 fps ◦ Resolución de 4 vías de hasta 720 a 30 fps más contenido de hasta 4K a 15 fps ◦ Resolución de 5 vías de hasta 720 a 30 fps más contenido de hasta 4K a 10 fps • Transcodificación de audio y vídeo individual completa • H.323**, SIP y audio solo en la misma conferencia • Mejor impresión (diseños automáticos de presencia continua) • Cifrado y transmisión dual desde cualquier sitio
Motor web	• El dispositivo funciona con RoomOS que cuenta con un motor web basado en Chromium para admitir señalización digital, WebRTC, aplicaciones basadas en web interactivas o no interactivas agregadas a la interfaz de usuario Home pantalla / controlador táctil, aplicaciones integradas en Webex Meetings, vistas web integradas, herramientas de administración de contenido empresarial y más. • El motor web es compatible con la mayoría de las características que se esperan de los motores de navegador de escritorio modernos, incluidos HTML5, EcmaScript 6, CSS3, fuentes web, multitáctil, SVG, lienzo, iFrames, sockets web, ensamblaje web, códecs de vídeo estándar y más. • Nota: El motor web está diseñado y optimizado principalmente para ejecutar aplicaciones web ligeras. El contenido web más avanzado y a gran escala puede resultar en un menor rendimiento Web App en el dispositivo, por lo tanto, en estos escenarios, recomendamos ejecutar dichas aplicaciones web conectando una PC con el dispositivo de vídeo a través de USB passthrough e interactuando con las aplicaciones a través de la redirección táctil. Para obtener más información, consulte la Guía para desarrolladores de RoomOS WebEngine.

*Funcionalidad

**Versión propietaria Cisco

La marca denominativa Bluetooth® y los logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth® SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Cisco Systems, Inc. está bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

Registro del producto

Tabla 3. Registro del producto

Tipo de licencia	Número de pieza
Webex Suscripción a Device Cloud	A-FLEX-C-DEVICE (A-FLEX-DEVICE)
Webex Suscripción local de dispositivo	A-FLEX-P-DEVICE (A-FLEX-DEVICE) (Licencia de dispositivo de sala)
Unified CM TelePresence Licencia de punto final basada en sala	A-FLEX-P-DEV-11X A-FLEX-P-DEV

Información de pedido

Tabla 4. Información de pedido

Nombre del producto	Número de pieza	Número de modelo de conformidad
Cisco Desk Pro - GPL de antemano	CS-DESKPRO-K9	TTC7-27
Cisco Desk Pro - Sin radio	CS-DESKPRO-NR-K9	TTC7-27
Cisco Desk Pro - TAA (para el Gobierno de los Estados Unidos)	CS-DESKPRO-K9++	TTC7-27
Cisco Desk Pro - No hay radio TAA (para el gobierno de EE.UU.)	CS-DESKPRO-NR-K9++	TTC7-27
Cisco Desk Pro - Sin radio, sin cifrado	CS-DESKPRO-NR-K7	TTC7-27
Opciones de software (ordenadas por separado)		
Monitoreo remoto	L-DESK-SERIES-RM (L-TP-RM)	
Multisitio (multipunto integrado)	LIC-DESKPRO-MS (L-ROOM-PAK)	
Repuestos		
Cisco Desk Pro - por adelantado GPL - SPARE ¹	CS-DESKPRO-K9=	TTC7-27
Cisco Desk Pro - Sin radio - SPARE ¹	CS-DESKPRO-NR-K9=	TTC7-27
Cisco Desk Pro - Sin radio, sin cifrado - SPARE ¹	CS-DESKPRO-NR-K7=	TTC7-27
Escritorio significa Cisco Desk Pro - SPARE	CS-DESKPRO-STAND=	
Adaptador VESA y kit de montaje en pared para Desk Pro	CS-DESKPRO-VESA=	
Rejilla de altavoz de tela para Cisco Desk Pro	CS-DESKPRO-FG=	
Rejilla de altavoz de metal para Cisco Desk Pro	CS-DESKPRO-MG=	
Adaptador de corriente para Cisco Desk Pro	CS-PWR-CUBE-7=	FSP230-A20C14
Cisco Desk Pro Stylus Kit (2x stylus, 4x puntas)	CS-DESK-STYLUSKIT=	

¹ Solo para fines de servicio. Las unidades de repuesto solo incluyen la unidad principal y el soporte de escritorio, sin cables ni accesorios.

Información sobre la garantía

Cisco Desk Pro tiene una garantía de responsabilidad limitada de 90 días.

Sostenibilidad del producto

Consulte la sección CSR/Responsabilidad Social para obtener más información sobre las políticas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco.

Tema de sostenibilidad		Referencia
General	Información sobre las leyes y normativas sobre el contenido material de los productos	Materiales
	Información sobre las leyes y regulaciones de desechos electrónicos, incluidos nuestros productos, baterías y empaques	Cumplimiento de RAEE
	Consultas de sostenibilidad	Contacto: csr_inquiries@cisco.com
	Información sobre el programa de devolución y reutilización de productos	Cisco Programa de devolución y reutilización
	Hardware como servicio (economía circular)	Características y ventajas
	Aprobaciones y cumplimiento	Tabla 2. Especificaciones del producto
Alimentación	Alimentación	Tabla 2. Especificaciones del producto
Material	Peso y materiales del embalaje del producto	Contacto: environment@cisco.com
	Medidas	Tabla 2. Especificaciones del producto

CSR/Responsabilidad social

La información sobre las políticas e iniciativas ambientales, sociales y de gobierno (ESG) de Cisco se puede encontrar en el informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

Cisco y servicios para socios

Cisco y nuestros socios proporcionan una amplia cartera de servicios y soporte inteligentes y personalizados que pueden ayudarlo a obtener todo el valor comercial de su inversión en colaboración Cisco al aumentar la agilidad comercial y la disponibilidad de la red. Esta cartera de servicios puede acelerar la innovación empresarial al aprovechar la red como una poderosa plataforma empresarial.

Para obtener más información sobre estos servicios, visite: cisco.com/go/collaborationservices.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles para ayudarlo a lograr sus objetivos.

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr los objetivos, permitir el trabajo en el negocio y ayudar a mantener la competitividad. Podemos ayudarlo a reducir el costo total de propiedad, ahorrar capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarlo a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de otros fabricantes en pagos sencillos y predecibles. [Más información](#).

Para más información

Más información sobre el [Cisco Desk Pro](#)

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)