



# Teléfono IP Cisco 8851

---

# Contenido

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Características y ventajas                      | 4  |
| Licenciamiento                                  | 6  |
| Sostenibilidad del producto                     | 6  |
| Especificaciones del producto                   | 7  |
| Información de pedido                           | 12 |
| Garantía                                        | 13 |
| CSR/Responsabilidad Social                      | 13 |
| Servicios de comunicaciones unificadas de Cisco | 13 |
| Cisco Capital                                   | 13 |
| Más información                                 | 13 |

---

El teléfono IP Cisco® 8851 es un terminal de colaboración de clase empresarial que combina comunicaciones de voz sobre IP de alta fidelidad, confiables, seguras y escalables con Proximidad inteligente de Cisco para la integración de telefonía para dispositivos móviles personales con el fin de dar soporte a pequeñas y grandes empresas.



Con el teléfono IP Cisco 8851, puede aumentar la productividad personal a través de una experiencia de usuario atractiva que es potente y fácil de usar. El teléfono IP 8851 combina un nuevo y atractivo diseño ergonómico con audio de banda ancha para comunicaciones de voz nítidas, confiabilidad "siempre activa", comunicaciones de voz cifradas para mejorar la seguridad y acceso a un conjunto completo de funciones de comunicación unificada de las plataformas de infraestructura alojadas y locales de Cisco. También es compatible con servicios de control de llamadas alojados por terceros.

Además, Cisco Intelligent Proximity reúne los mundos del escritorio y el móvil para usted cuando utiliza su dispositivo móvil en el escritorio para su trabajo. Puede mover la ruta de audio al teléfono IP Cisco 8851 durante las llamadas móviles activas para aprovechar su acústica de audio superior. Un ejemplo sería compartir una conversación con un colega que quieras que escuche. Esta capacidad le brinda una mayor flexibilidad y una experiencia de usuario superior cuando está en su escritorio.

El teléfono IP 8851 también viene de serie con un puerto USB para que pueda cargar su teléfono inteligente cuando esté en su escritorio y mantenerse conectado cuando esté lejos de su escritorio.

El teléfono IP Cisco 8851 ofrece cinco teclas de línea programables. Puede configurar las teclas para que admitan varios números de directorio o funciones de llamada, como la marcación rápida. También puede aumentar la productividad gestionando varias llamadas para cada número de directorio mediante la función de llamadas múltiples por línea. Las teclas de función fija le brindan acceso con un solo toque a aplicaciones, mensajería, directorio, así como a funciones de llamadas de uso frecuente, como espera/reanudación, transferencia y conferencia. Una navegación de cinco vías le ayuda a realizar la transición por los menús más fácilmente. Las teclas acústicas retroiluminadas proporcionan flexibilidad para la selección y conmutación de rutas de audio.

Además, Cisco ha adoptado principios de diseño circular en sus productos al ser pionero en el uso de plástico reciclado posconsumo. El 8851 es uno de los modelos que ahora reduce el uso de recursos naturales al tiempo que cierra el ciclo con sus propios residuos electrónicos. Obtenga más información acerca de esto en el [sitio web sobre la economía circular de Cisco](#).

Otras características clave del teléfono son:

- El teléfono IP Cisco 8851 ofrece una pantalla panorámica a color VGA de alta resolución (800 x 480) de 5 pulgadas. La compatibilidad con idiomas localizados, incluido el texto en pantalla de derecha a izquierda, satisface las necesidades de los usuarios globales.
- El teléfono admite un conmutador Gigabit Ethernet integrado para la conexión a su PC.
- La compatibilidad con la tecnología Cisco EnergyWise™ hace que el teléfono IP Cisco 8851 sea más eficiente energéticamente y respetuoso con el medio ambiente; el teléfono está calificado por la organización Energy Star.
- Un kit opcional de montaje en pared se puede pedir como pieza de repuesto para los clientes que buscan esta capacidad.
- Se admiten hasta dos módulos de expansión de teclados para teléfonos IP 8800 opcionales con hasta 56 teclas de línea/función adicionales.
- Dos opciones de color (antracita y blanco) están disponibles.

### Características y ventajas

La Tabla 1 lista las características y beneficios del teléfono IP Cisco 8851.

**Tabla 1.** Características y ventajas del teléfono IP Cisco 8851

| Funciones                    | Beneficios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Características del hardware |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Diseño ergonómico            | <ul style="list-style-type: none"><li>• El teléfono ofrece una interfaz fácil de usar y proporciona una experiencia de usuario similar a la experiencia de usuario de la telefonía tradicional.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pantalla gráfica             | <ul style="list-style-type: none"><li>• El 800 × 480, color de 24 bits, 5 pulgadas. La pantalla WVGA proporciona acceso desplazable a las funciones de llamadas y aplicaciones XML basadas en texto.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Auricular                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• El auricular es un auricular de audio estándar con capacidad de banda ancha (se conecta a través de un puerto RJ-9).</li><li>• El cable enrollado estándar tiene un extremo personalizado para el enrutamiento de cables ocultos debajo del teléfono (la longitud del cable es de aproximadamente 21 pulgadas, [55 cm] enrollado y hasta 72 pulgadas [183 cm] extendido).</li><li>• El teléfono es compatible con audífonos (HAC) y cumple con los requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Puede cumplir con los requisitos de volumen de la sección 508 con los amplificadores de auriculares incorporados estándar de la industria, como el Walker Equipment W-10 o los amplificadores CE-100. El teclado de marcación también cumple con la ADA.</li></ul> |
| Teléfono con altavoz         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un altavoz dúplex completo le brinda flexibilidad para realizar y recibir llamadas con manos libres. Para mayor seguridad, los tonos audibles de frecuencia múltiple de doble tono (DTMF) se ocultan cuando se utiliza el modo de teléfono con altavoz.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Auriculares análogos         | <ul style="list-style-type: none"><li>• El conector para auriculares analógicos es un puerto de audio RJ-9 estándar compatible con banda ancha.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Puerto AUX                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Puede utilizar un puerto auxiliar para admitir el control de conmutador de gancho electrónico con un auricular de terceros conectado a él.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| USB                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB lateral mejora la facilidad de uso de la gestión de llamadas al habilitar auriculares con cable o inalámbricos, así como proporciona una salida de potencia de hasta 500 mA a 5 V o 2,5 W para la carga de teléfonos inteligentes.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conmutador Ethernet          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un conmutador Ethernet Cisco interno de 2 puertos permite una conexión directa a una red Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) a través de una interfaz RJ-45 con conectividad LAN única tanto para el teléfono como para una PC ubicada en el mismo sitio.</li><li>• El administrador del sistema puede designar VLAN independientes (IEEE 802.1Q) para la PC y el teléfono, lo que proporciona mayor seguridad y confiabilidad del tráfico de voz y datos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Funciones                                            | Beneficios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bluetooth</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se admite la tecnología Bluetooth 3.0 Enhanced Data Rate (EDR) Clase 1 (alcance de hasta 66 pies [20 m]).</li> <li>• El perfil de manos libres (HFP) es compatible con conexiones de auriculares inalámbricos y comunicaciones de voz.</li> <li>• El perfil de acceso a la libreta de teléfonos (PBAP) es compatible con el intercambio de objetos de libreta de teléfonos entre dispositivos.</li> <li>• Tipo de antena: Dipolo (a bordo)</li> <li>• Ganancia de antena (dBi): 3.11</li> <li>• Banda de frecuencia (MHz): 2400.0 – 2483.5</li> <li>• PIRE máxima para México (dBm): 8.92</li> </ul> |
| <b>Teclas</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono tiene las siguientes teclas: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Teclas de línea</li> <li>◦ Teclas programables</li> <li>◦ Teclas atrás y soltar</li> <li>◦ Navegación en cuatro direcciones y teclas de selección</li> <li>◦ Teclas de En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia</li> <li>◦ Teclas de mensajería, aplicación y directorio</li> <li>◦ Teclado estándar</li> <li>◦ Tecla de alternancia de Control de volumen</li> <li>◦ Teclas de teléfono de altavoz, auriculares y silenciar</li> </ul> </li> </ul>                                                            |
| <b>Indicador retroiluminado</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono admite indicadores retroiluminados para las teclas de la ruta de audio (auricular, auriculares y altavoz), tecla de selección, teclas de línea y mensajes en espera.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Bisel reemplazable</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono incluye un bisel negro; un bisel plateado opcional también se puede pedir por separado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Soporte de pie de doble posición</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La pantalla es fácil de ver y los botones y teclas son fáciles de usar. El soporte de pie de dos posiciones admite ángulos de visión de 35 y 50 grados; puede quitar el soporte de pie para montarlo en la pared, con orificios de montaje ubicados en la base del teléfono.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Montaje en pared</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede instalar el teléfono en una pared mediante un kit opcional de montaje en pared.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Módulo de expansión de teclado (KEM)</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono admite hasta dos KEM para expandirse de botones de 5 o 10 líneas a botones de 61 o 66 líneas. Tiene la comodidad de muchas marcaciones rápidas o funciones programables, o la necesidad de seguir la actividad de muchas líneas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Seguridad física</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono es compatible con el sistema antirrobo Kensington Security Slot (K-Slot).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Características de energía</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Alimentación a través de Ethernet (PoE) IEEE</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE Power over Ethernet clase 3 para la versión de hardware anterior a V08, clase 4 para la versión de hardware V08 y superior. En el caso PoE clase 3, se puede conectar y encender un KEM a través de PoE junto con el teléfono host 8851, en el caso PoE clase 4, se pueden conectar y encender dos KEM a través de PoE junto con el teléfono host 8851.</li> <li>• El teléfono es compatible con los switch blades de IEEE 802.3af y 802.3at y admite tanto Cisco Discovery Protocol como Link Layer Discovery Protocol – Power over Ethernet (LLDP-PoE).</li> </ul>                            |
| <b>Cubo de alimentación 4 para Teléfono IP Cisco</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cubo de alimentación opcional se utiliza como fuente de alimentación de CA a CC (48 V) para implementaciones que no son PoE. El uso del cubo de alimentación 4 también requiere el uso de uno de los cables de alimentación de CA para diferentes países.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Funciones                                                         | Beneficios                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Soporte de control de llamadas</b>                             |                                                                                                                                                                             |
| <b>Cisco Unified Communications Manager</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.5.1 (Solo modo no seguro)</li> <li>• 8.6.2</li> <li>• 9.1.2</li> <li>• 10.5.2</li> <li>• 11.0 y versiones posteriores</li> </ul> |
| <b>Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.0 y posteriores a través de la ruta rápida</li> </ul>                                                                           |
| <b>Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.6.2</li> <li>• 9.1.2</li> <li>• 10.5.2</li> <li>• 11.0 y versiones posteriores</li> </ul>                                        |
| <b>Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.6.2 y posteriores (utilizando las versiones UCM mencionadas arriba)</li> </ul>                                                   |

## Licenciamiento

El teléfono IP Cisco 8851 requiere una Enhanced User Connect License (UCL) para conectarse a Cisco Unified Communications Manager.

## Sostenibilidad del producto

Consulte la [sección CSR/Responsabilidad social](#) para obtener más información sobre las políticas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco.

| Tema de sostenibilidad |                                                                                                                        | Referencia                                                                             |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>General</b>         | Información sobre las leyes y normativas sobre el contenido material de los productos                                  | <a href="#">Productos</a>                                                              |
|                        | Información sobre las leyes y regulaciones de desechos electrónicos, incluidos nuestros productos, baterías y empaques | <a href="#">Cumplimiento de la WEEE</a>                                                |
|                        | Consultas de sostenibilidad                                                                                            | Contacto: <a href="mailto:csr_inquiries@cisco.com">csr_inquiries@cisco.com</a>         |
|                        | Certificación y cumplimiento                                                                                           | <a href="#">Tabla 2. Características y especificaciones del teléfono IP Cisco 8851</a> |
|                        | Información sobre el programa de devolución y reutilización de productos                                               | <a href="#">Programa de devolución y reutilización de Cisco</a>                        |

| Tema de sostenibilidad |                                             | Referencia                                                                              |
|------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentación           | Cisco EnergyWise                            | <a href="#">Características principales</a>                                             |
|                        | Energy Star                                 | <a href="#">Características principales</a><br><a href="#">Sitio web de Energy Star</a> |
|                        | Características de energía                  | <a href="#">Tabla 1. Características y ventajas</a>                                     |
| Material               | Peso y materiales del embalaje del producto | Contacto: <a href="mailto:environment@cisco.com">environment@cisco.com</a>              |
|                        | Dimensiones físicas y peso                  | <a href="#">Tabla 2. Características y especificaciones del teléfono IP Cisco 8851</a>  |
|                        | Plástico reciclado postconsumo              | <a href="#">Principios de diseño circular</a>                                           |

## Especificaciones del producto

La Tabla 2 enumera las características y especificaciones del teléfono IP Cisco 8851.

**Tabla 2.** Características y especificaciones

| Funciones                                      | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control automático de ganancia</li> <li>• Generación de ruido de confort</li> <li>• Supresión de silencio/Detección de actividad de voz</li> <li>• Cancelación de eco acústico (AEC)</li> <li>• Reducción dinámica de ruido</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Compatibilidad con códecs de audio             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711 a-law y mu-law, G.722, G.729a/b, Internet Low Bitrate Codec (iLBC) e Internet Speech Audio Codec (iSAC), G.722.1, G.722.2, OPUS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Compatibilidad con funciones de llamadas clave | <ul style="list-style-type: none"> <li>• + Marcación</li> <li>• Marcación abreviada</li> <li>• Tonos de llamada y niveles de volumen ajustables</li> <li>• Brillo de pantalla ajustable</li> <li>• Saludo del agente</li> <li>• Respuesta automática</li> <li>• Detección automática de auriculares</li> <li>• IntruCf</li> <li>• Busy Lamp Field: BLF (Luz de indicación de ocupado: BLF)</li> <li>• Busy Lamp Field Pickup (Contestación mediante la luz de indicación de ocupado: BLF)</li> <li>• Marcación rápida de indicador luminoso de ocupado (BLF)</li> <li>• Callback (Devolución de llamada)</li> <li>• Desvío de llamadas</li> <li>• Notificación de desvío de llamadas</li> <li>• Filtro de llamadas</li> <li>• Listas de historial de llamadas</li> <li>• Aparcamiento de llamadas</li> <li>• Contestación de llamada</li> </ul> |

| Funciones                          | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temporizador de llamadas</li> <li>• Llamada en espera</li> <li>• Función de supervisión de llamadas</li> <li>• ID de quien llama</li> <li>• Directorio corporativo</li> <li>• Conferencia, incluida la función tradicional Unirse</li> <li>• Extension Mobility entre clústeres (EMCC)</li> <li>• Transferencia directa</li> <li>• Extension mobility</li> <li>• Servicio de marcación rápida</li> <li>• Códigos de acceso forzoso y códigos de asunto del cliente</li> <li>• Captación de llamadas grupales</li> <li>• Hold (En espera)</li> <li>• Intercom (Intercomunicación)</li> <li>• Desvío inmediato</li> <li>• Identificación de llamada maliciosa</li> <li>• Indicador de mensaje en espera (MWI)</li> <li>• Conferencia Meet-Me</li> <li>• Movilidad</li> <li>• Música en espera (MoH)</li> <li>• Silenciar</li> <li>• Perfiles de red (automáticos)</li> <li>• Timbre distintivo dentro y fuera de la red</li> <li>• Directorio personal</li> <li>• Pickup (Contestar)</li> <li>• Pre-marcación antes de enviar</li> <li>• Privacy (Privacidad)</li> <li>• Reducción Automatizada de Línea Privada (PLAR)</li> <li>• Volver a llamar</li> <li>• Tono de llamada por apariencia de línea</li> <li>• Localizador de recursos uniforme (URL) de servicio</li> <li>• Línea compartida</li> <li>• Monitoreo y grabación silenciosos</li> <li>• Marcación rápida</li> <li>• Indicadores de hora y fecha</li> <li>• Transfer (Transferencia)</li> <li>• Marcado con Identificador de recursos uniforme (URI)</li> <li>• Buzón de voz visual</li> <li>• Buzón de voz</li> <li>• Coaching en modo susurro</li> </ul> |
| <b>Conmutador electrónico</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede controlar el conmutador de gancho electrónicamente con auriculares de terceros conectados al puerto USB o al puerto auxiliar, o directamente emparejados con el teléfono a través de bluetooth.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cisco Intelligent Proximity</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio de la ruta de audio envía audio a través del teléfono IP 8851 para una llamada conectada al dispositivo móvil.</li> <li>• La sincronización del historial de llamadas le permite ver las llamadas realizadas y perdidas de su dispositivo móvil desde el teléfono IP 8851.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Funciones                              | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>La sincronización de contactos le permite sincronizar los objetos de contacto de su dispositivo móvil con su teléfono IP 8851.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Opciones de calidad de servicio (QoS)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>El teléfono es compatible con Cisco Discovery Protocol y los estándares 802.1Q/p, y se puede configurar con un encabezado VLAN 801.1Q que contenga las anulaciones de ID VLAN configuradas por el ID VLAN Admin.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Características de red                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Protocolo de inicio de sesión (SIP) para señalización</li> <li>Session Description Protocol (Protocolo de descripción de sesión o SDP)</li> <li>IPv4 e IPv6</li> <li>Protocolo de datagramas de usuario (UDP) (usado solo para flujos del Protocolo de transporte en tiempo real [RTP])</li> <li>Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) del cliente o configuración estática</li> <li>Protocolo de resolución de direcciones gratuitas (GARP)</li> <li>Sistema de nombre de dominio (DNS)</li> <li>Trivial File Transfer Protocol (Protocolo trivial de transferencia de archivos o TFTP)</li> <li>Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS)</li> <li>VLAN</li> <li>Real-Time Transport Protocol (Protocolo de transporte en tiempo real o RTP)</li> <li>Real-Time Control Protocol (Protocolo de control en tiempo real o RTCP)</li> <li>Protocolo de distribución punto a punto (PPDP) de Cisco</li> <li>Protocolo de detección de Cisco</li> <li>LLDP (incluyendo LLDP-MED)</li> <li>Negociación automática de velocidad del conmutador</li> </ul> |
| Funciones de seguridad                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio seguro</li> <li>Almacenamiento seguro de credenciales</li> <li>Device authentication (Autenticación de dispositivos)</li> <li>Autenticación y cifrado del archivo de configuración</li> <li>Autenticación de imagen</li> <li>Generación aleatoria de bits</li> <li>Aceleración criptográfica de hardware</li> <li>Función de proxy de autoridad de certificación (CAPF)</li> <li>Certificados instalados por el fabricante (MIC)</li> <li>Certificado significativo localmente (LSC)</li> <li>Opciones de solicitante de Ethernet 802.1x: Protocolo de autenticación extensible-Autenticación flexible a través de túnel seguro (EAP-FAST) y Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS)</li> <li>Autenticación y cifrado de señalización mediante TLS</li> <li>Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP</li> <li>HTTPS para el cliente y el servidor</li> <li>Servidor de protocolo Secure Shell (SSH)</li> <li>Cliente VPN basado en Secure Sockets Layer (SSL)</li> </ul>                                               |
| Dimensiones físicas (H x W x D)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>9,02 x 10,13 x 1,57 pulgadas (229,1 x 257,34 x 40 mm) (excluyendo la base)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Peso (con auriculares)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2,62 libras (1,19 kg)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Composición de la carcasa del teléfono | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plástico texturizado de policarbonato acrilonitrilo butadieno estireno (ABS); Clase cosmética A</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Funciones                           | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatura de funcionamiento       | <ul style="list-style-type: none"> <li>De 32 a 104 °F (de 0 a 40 °C)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Impacto de temperatura no operativa | <ul style="list-style-type: none"> <li>De 14 a 140 °F (-10 a 60 °C)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Humedad                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>En funcionamiento: entre 10 % y 90 % (sin condensación)</li> <li>Sin funcionar: entre 10 % y 95 % (sin condensación)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Compatibilidad de idiomas           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Árabe (área árabe)</li> <li>Búlgaro (Bulgaria)</li> <li>Catalán (España)</li> <li>Chino (China)</li> <li>Chino (Hong Kong)</li> <li>Chino (Taiwán)</li> <li>Croata (Croacia)</li> <li>Checo (República Checa)</li> <li>Danés (Dinamarca)</li> <li>Holandés (Países Bajos)</li> <li>Inglés (Reino Unido)</li> <li>Estonio (Estonia)</li> <li>Francés (Francia)</li> <li>Francés (Canadá)</li> <li>Finlandés (Finlandia)</li> <li>Alemán (Alemania)</li> <li>Griego (Grecia)</li> <li>Hebreo (Israel)</li> <li>Húngaro (Hungria)</li> <li>Italiano (Italia)</li> <li>Japonés (Japón)</li> <li>Letón (Letonia)</li> <li>Lituano (Lituania)</li> <li>Coreano (República de Corea)</li> <li>Noruego (Noruega)</li> <li>Polaco (Polonia)</li> <li>Portugués (Portugal)</li> <li>Portugués (Brasil)</li> <li>Rumano (Rumanía)</li> <li>Ruso (Federación Rusa)</li> <li>Español (Colombia)</li> <li>Español (España)</li> <li>Eslovaco (Eslovaquia)</li> <li>Sueco (Suecia)</li> <li>Serbio (República de Serbia)</li> <li>Serbio (República de Montenegro)</li> <li>Esloveno (Eslovenia)</li> <li>Tailandés (Tailandia)</li> <li>Turco (Turquía)</li> </ul> |

| Funciones                           | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Certificación y cumplimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cumplimiento normativo <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Marcado CE según las directivas 2004/108/CE y 2006/95/CE</li> </ul> </li> <li>● Seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UL 60950 Segunda Edición</li> <li>◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 Segunda Edición</li> <li>◦ EN 60950 Segunda edición (Incluidos A11 y A12)</li> <li>◦ IEC 60950 Segunda Edición (Incluidos A11 y A12)</li> <li>◦ AS/NZS 60950</li> <li>◦ GB4943</li> </ul> </li> <li>● EMC: Emisiones <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ CFR 47 parte 15 (CFR 47) clase B</li> <li>◦ AS/NZS CISPR22 clase B</li> <li>◦ CISPR22: 2005 w/Enmienda 1: 2005 Clase B</li> <li>◦ EN55022: 2006 w/Enmienda 1: 2007 Clase B</li> <li>◦ ICES003: clase B</li> <li>◦ VCCI: clase B</li> <li>◦ ES61000-3-2</li> <li>◦ ES61000-3-3</li> <li>◦ KN22: clase B</li> </ul> </li> <li>● EMC: Inmunidad <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ EN55024</li> <li>◦ CISPR24</li> <li>◦ EN60601-1-2</li> <li>◦ KN24</li> <li>◦ Luz Armadillo</li> </ul> </li> <li>● Telecom <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC parte 68 para el HAC</li> <li>◦ CS-03-HAC</li> <li>◦ AS/ACIF S004</li> <li>◦ AS/ACIF S040</li> <li>◦ NZ PTC 220</li> <li>◦ Estándares de la industria: TIA 810 y TIA 920</li> <li>◦ Estándares de la industria: Ethernet IEEE 802.3, IEEE 802.3af y 802.3at</li> <li>◦ Corea (RRA Notificación Pública 2010-36, Nov 01, 2010)</li> <li>◦ Corea (RRA Anuncio 2011-2, Feb 28, 2011)</li> </ul> </li> <li>● Radio <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC parte 2.1093 (Exposición de BT RF a TR)</li> <li>◦ RSS-102 (Exposición de BT RF a TR)</li> <li>◦ RSS-210</li> <li>◦ EN 300.328</li> <li>◦ EN50385 (BT RF Exposure TR)</li> <li>◦ EN 301-489-1</li> <li>◦ EN 301-489-17</li> <li>◦ NCC LP0002</li> <li>◦ Corea (RRL No. 2006-128, RRL No. 2006-129)</li> <li>◦ Japón Bluetooth GFSK/EDR</li> </ul> </li> </ul> |

# Información de pedido

La Tabla 3 proporciona información para hacer el pedido del teléfono y sus accesorios.

Tabla 3. Información de pedido

| Número de producto | Descripción                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CP-8851-K9=        | • Teléfono IP Cisco 8851, color carbón                                                            |
| CP-8851-W-K9=      | • Teléfono IP Cisco 8851, blanco                                                                  |
| CP-DX-HS=          | • Auricular de repuesto para teléfono IP Cisco 7800, 8800, serie DX600, color carbón              |
| CP-DX-CORD=        | • Cable del auricular de repuesto para teléfono IP Cisco 8800, serie DX600, color carbón          |
| CP-DX-W-HS=        | • Auricular de repuesto para teléfono IP Cisco 7800, 8800, serie DX600, blanco                    |
| CP-DX-W-CORD=      | • Cable del auricular de repuesto para teléfono IP Cisco 8800, serie DX600, blanco                |
| CP-8800-A-KEM=     | • Módulo de expansión de teclado para Teléfono IP Cisco serie 8800                                |
| CP-8800-WMK=       | • Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800                           |
| CP-8800-A-KEM-WMK= | • Kit de montaje en pared de repuesto para la serie 8800 del teléfono IP de Cisco con un solo KEM |
| CP-8800-FS=        | • Soporte de repuesto para teléfono IP Cisco serie 8800                                           |
| CP-8800-B-BEZEL=   | • Bisel negro de repuesto para teléfono IP Cisco serie 8800                                       |
| CP-8800-S-BEZEL=   | • Bisel plateado de repuesto para teléfono IP Cisco serie 8800                                    |
| CP-PWR-CUBE-4=     | • Cisco Power Cube 4                                                                              |
| CP-PWR-CORD-AP=    | • Cable de alimentación Asia Pacífico                                                             |
| CP-PWR-CORD-AR=    | • Cable de alimentación Argentina                                                                 |
| CP-PWR-CORD-AU=    | • Cable de alimentación Australia                                                                 |
| CP-PWR-CORD-BZ=    | • Cable de alimentación para Brasil                                                               |
| CP-PWR-CORD-CE=    | • Cable de alimentación europeo                                                                   |
| CP-PWR-CORD-CN=    | • Cable de alimentación para China                                                                |
| CP-PWR-CORD-JP=    | • Cable de alimentación, Japón                                                                    |
| CP-PWR-CORD-NA=    | • Cable de alimentación América del Norte                                                         |
| CP-PWR-CORD-SW=    | • Cable de alimentación Suiza                                                                     |
| CP-PWR-CORD-UK=    | • Cable de alimentación Reino Unido                                                               |

---

## Garantía

Los teléfonos Cisco IP Phone 8851 están cubiertos por una garantía de reemplazo estándar de Cisco de 1 año.

## CSR/Responsabilidad Social

Puede encontrar información sobre las políticas e iniciativas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) de Cisco en el Informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

## Servicios de comunicaciones unificadas de Cisco

Cisco y nuestros partners certificados pueden ayudarle a configurar una Cisco Unified Communications Solution segura y fiable, cumpliendo con los exigentes programas de implementación y acelerando la ventaja empresarial. La cartera de servicios de Cisco se basa en metodologías probadas para unificar aplicaciones de voz, video, datos y móviles en redes fijas y móviles.

Nuestro enfoque único del ciclo de vida de los servicios define lo que se necesita en cada fase del ciclo de vida de la solución. Los servicios personalizados de planificación y diseño le ayudan a crear una solución que satisfaga sus necesidades empresariales. El galardonado soporte técnico le ayuda a aumentar su eficiencia operativa. Los servicios de gestión remota simplifican las operaciones diarias. Y los servicios de optimización le permiten modificar y mejorar su solución de red cuando cambian las necesidades del negocio.

## Cisco Capital

### Soluciones de pago flexibles para ayudarle a lograr sus objetivos

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr los objetivos, permitir el trabajo en el negocio y ayudar a mantener la competitividad. Podemos ayudarle a reducir el costo total de propiedad, ahorrar capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de otros fabricantes en pagos sencillos y predecibles. [Más](#) información.

## Más información

Para obtener detalles adicionales sobre el teléfono IP Cisco serie 8800, vaya a <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)