

Cisco IP Phone 8841

Contenido

Características y beneficios	4
Licenciamiento	6
Especificaciones del producto	6
Información de pedido	10
Garantía	11
Sostenibilidad del producto	11
CSR/Responsabilidad Social	12
Cisco Unified servicios de comunicaciones	12
Cisco Capital	12
Más información	12

El Cisco® IP Phone 8841 es un punto final de colaboración de clase empresarial que ofrece comunicación de voz de alta fidelidad, confiable, segura y escalable para pequeñas y grandes empresas.



Con el Cisco IP Phone 8841, puede aumentar la productividad personal a través de una experiencia de usuario atractiva que es potente y fácil de usar. El teléfono IP 8841 combina un nuevo y atractivo diseño ergonómico con audio de banda ancha para comunicaciones de voz nítidas, confiabilidad "siempre activa", comunicaciones de voz cifradas para mejorar la seguridad y acceso a un conjunto integral de funciones de comunicación unificada de Cisco plataformas de infraestructura alojadas y locales y control de llamadas alojado de terceros.

El Cisco IP Phone 8841 ofrece cinco teclas de línea programables. Puede configurar las teclas para que admitan varios números de directorio o funciones de llamada, como la marcación rápida. También puede aumentar la productividad gestionando varias llamadas para cada número de directorio, utilizando la función de llamadas múltiples por línea. Las teclas de función fijas le brindan acceso con un solo toque a aplicaciones, mensajería, directorio, así como a funciones de llamadas de uso frecuente, como espera/reanudación, transferencia y conferencia. Las teclas acústicas retroiluminadas proporcionan flexibilidad para la selección y conmutación de rutas de audio.

Además, Cisco ha adoptado principios de diseño circular en sus productos al ser pionero en el uso de plástico reciclado post-consumo. El 8841 es uno de los modelos que ahora reduce el uso de recursos naturales al tiempo que cierra el ciclo con sus propios residuos electrónicos. Obtenga más información acerca de esto en el [sitio web sobre la economía circular de Cisco](#).

Otras características clave del teléfono son:

- El Cisco IP Phone 8841 ofrece una pantalla panorámica a color VGA de alta resolución (800 x 480) de 5 pulgadas. La compatibilidad con idiomas localizados, incluido el texto en pantalla de derecha a izquierda, satisface las necesidades de los usuarios globales.
- El teléfono admite un conmutador Gigabit Ethernet integrado para la conexión a su PC.
- El soporte para la tecnología Cisco EnergyWise™ hace que el Cisco IP Phone 8841 sea más eficiente energéticamente y ecológico; el teléfono está calificado por la organización Energy Star.

- Un kit opcional de montaje en pared se puede pedir como pieza de repuesto para los clientes que buscan esta capacidad.

Características y beneficios

La Tabla 1 lista las características y beneficios del Cisco IP Phone 8841.

Tabla 1. Características y beneficios

Funciones	Beneficios
Características del hardware	
Diseño ergonómico	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono ofrece una interfaz fácil de usar y proporciona una experiencia de usuario similar a la experiencia de usuario de la telefonía tradicional.
Pantalla gráfica	<ul style="list-style-type: none"> • El 800 × 480, color de 24 bits, 5 pulgadas. La pantalla WVGA proporciona acceso desplazable a las funciones de llamadas y aplicaciones XML basadas en texto.
Auricular	<ul style="list-style-type: none"> • El auricular es un auricular de audio estándar con capacidad de banda ancha (se conecta a través de un puerto RJ-9). • El cable enrollado estándar tiene un extremo personalizado para el enrutamiento de cables ocultos debajo del teléfono (la longitud del cable es de aproximadamente 21 pulgadas). [55 CM] enrollado y hasta 72 pulgadas. (183 CM) extendido). • El teléfono es compatible con audífonos (HAC) y cumple con los requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Los requisitos de sonoridad de la Sección 508 se pueden lograr utilizando amplificadores de auriculares en línea estándar de la industria, como los amplificadores Walker Equipment W-10 o CE-100. El teclado de marcación también cumple con la ADA.
Teléfono con altavoz	<ul style="list-style-type: none"> • Un altavoz dúplex completo le brinda flexibilidad para realizar y recibir llamadas con manos libres. Para mayor seguridad, los tonos audibles de frecuencia múltiple de doble tono (DTMF) se ocultan cuando se utiliza el modo de teléfono con altavoz.
Auriculares análogos	<ul style="list-style-type: none"> • El conector para auriculares analógicos es un puerto de audio RJ-9 estándar compatible con banda ancha.
Puerto AUX	<ul style="list-style-type: none"> • Puede utilizar un puerto auxiliar para admitir el control de conmutador de gancho electrónico con un auricular de terceros conectado a él.
Conmutador Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Un conmutador Ethernet Cisco interno de 2 puertos permite una conexión directa a una red Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) a través de una interfaz RJ-45 con conectividad LAN única tanto para el teléfono como para una PC ubicada en el mismo sitio. • El administrador del sistema puede designar VLAN independientes (IEEE 802.1Q) para la PC y el teléfono, lo que proporciona mayor seguridad y confiabilidad del tráfico de voz y datos.
Teclas	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono tiene las siguientes teclas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Teclas de línea ◦ Teclas programables ◦ Teclas atrás y soltar ◦ Navegación en cuatro direcciones y teclas de selección ◦ Teclas de En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia

Funciones	Beneficios
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Teclas de mensajería, aplicación y directorio ◦ Teclado estándar ◦ Tecla de alternancia de Control de volumen ◦ Teclas de teléfono de altavoz, auriculares y silenciar
Indicador retroiluminado	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono admite indicadores retroiluminados para las teclas de la ruta de audio (auricular, auriculares y altavoz), tecla de selección, teclas de línea y mensajes en espera.
Bisel reemplazable	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono incluye un bisel negro; un bisel plateado opcional también se puede pedir por separado.
Soporte de pie de doble posición	<ul style="list-style-type: none"> • La pantalla es fácil de ver y los botones y teclas son fáciles de usar. El soporte de pie de dos posiciones admite ángulos de visión de 35 y 50 grados; puede quitar el soporte de pie para montarlo en la pared, con orificios de montaje ubicados en la base del teléfono.
Montaje en pared	<ul style="list-style-type: none"> • Puede instalar el teléfono en una pared mediante un kit de montaje en pared opcional (que se puede pedir por separado).
Seguridad física	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono es compatible con el sistema antirrobo Kensington Security Slot (K-Slot).
Características de energía	
Alimentación a través de Ethernet (PoE) IEEE	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE Power over Ethernet clase 2. El teléfono es compatible con los blades de switch IEEE 802.3af y 802.3at y admite Cisco Discovery Protocol y Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).
Clasificación de entrada de energía	<ul style="list-style-type: none"> • 0.917A, 48V CC
Cubo de alimentación 4 para Cisco IP Phone	<ul style="list-style-type: none"> • Este cubo de alimentación opcional se utiliza como fuente de alimentación de CA a CC (48 V) para implementaciones que no son PoE. El uso del cubo de alimentación 4 también requiere el uso de uno de los cables de alimentación de CA para diferentes países.
Soporte de control de llamadas	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 12.5 y versiones posteriores
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> • 10.0 y posteriores a través de la ruta rápida
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 y versiones posteriores
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 y posteriores (utilizando las versiones UCM mencionadas arriba)

Licenciamiento

El Cisco IP Phone 8841 requiere una Enhanced User Connect License (UCL) para conectarse a Cisco Unified Communications Manager.

Especificaciones del producto

La Tabla 2 enumera las características y especificaciones del Cisco IP Phone 8841.

Tabla 2. Características y especificaciones

Funciones	Especificaciones
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Control automático de ganancia• Generación de ruido de confort• Supresión de silencio/Detección de actividad de voz• Cancelación de eco acústico (AEC)• Reducción dinámica de ruido
Compatibilidad con códecs de audio	<ul style="list-style-type: none">• G.711 (ley A y ley μ), G.722, G.722.2, G.729ab, iLBC, iSAC, OPUS
Funciones de la llamada	<ul style="list-style-type: none">• + Marcación• Marcación abreviada• Tonos de llamada y niveles de volumen ajustables• Brillo de pantalla ajustable• Saludo del agente• Respuesta automática• Detección automática de auriculares• IntruCf• Busy Lamp Field: BLF (Luz de indicación de ocupado: BLF)• Busy Lamp Field Pickup (Contestación mediante la luz de indicación de ocupado: BLF)• Marcación rápida de indicador luminoso de ocupado (BLF)• Callback (Devolución de llamada)• Desvío de llamadas• Notificación de desvío de llamadas• Filtro de llamadas• Listas de historial de llamadas• Aparcamiento de llamadas• Contestación de llamada• Temporizador de llamadas• Llamada en espera• Función de supervisión de llamadas• ID de quien llama

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio corporativo • Conferencia, incluida la función tradicional Unirse • Extension Mobility entre clústeres (EMCC) • Transferencia directa • Extension mobility • Servicio de marcación rápida • Códigos de acceso forzoso y códigos de asunto del cliente • Captación de llamadas grupales • Hold (En espera) • Intercom (Intercomunicación) • Desvío inmediato • Identificación de llamada maliciosa • Indicador de mensaje en espera (MWI) • Conferencia Meet-Me • Movilidad • Música en espera (MoH) • Silenciar • Perfiles de red (automáticos) • Timbre distintivo dentro y fuera de la red • Directorio personal • Pickup (Contestar) • Pre-marcación antes de enviar • Privacy (Privacidad) • Reducción Automatizada de Línea Privada (PLAR) • Volver a llamar • Tono de llamada por apariencia de línea • Localizador de recursos uniforme (URL) de servicio • Línea compartida • Monitoreo y grabación silenciosos • Marcación rápida • Indicadores de hora y fecha • Transfer (Transferencia) • Marcado con Identificador de recursos uniforme (URI) • Buzón de voz visual • Buzón de voz • Coaching en modo susurro
Conmutador electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Puede controlar el conmutador de gancho electrónicamente con unos auriculares de terceros conectados al puerto auxiliar.

Funciones	Especificaciones
Opciones de calidad de servicio (QoS)	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono es compatible con Cisco Discovery Protocol y los estándares 802.1Q/p, y se puede configurar con un encabezado VLAN 801.1Q que contenga las anulaciones de ID VLAN configuradas por el ID VLAN Admin.
Características de red	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de inicio de sesión (SIP) para señalización • Session Description Protocol (Protocolo de descripción de sesión o SDP) • IPv4 e IPv6 • Protocolo de datagramas de usuario (UDP) (usado solo para flujos del Protocolo de transporte en tiempo real [RTP]) • Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) del cliente o configuración estática • Protocolo de resolución de direcciones gratuitas (GARP) • Sistema de nombre de dominio (DNS) • Trivial File Transfer Protocol (Protocolo trivial de transferencia de archivos o TFTP) • Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS) • VLAN • Real-Time Transport Protocol (Protocolo de transporte en tiempo real o RTP) • Real-Time Control Protocol (Protocolo de control en tiempo real o RTCP) • Protocolo de distribución punto a punto (PPDP) de Cisco • Cisco Discovery Protocol • LLDP (incluyendo LLDP-MED) • Negociación automática de velocidad del conmutador
Funciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio seguro • Almacenamiento seguro de credenciales • Device authentication (Autenticación de dispositivos) • Autenticación y cifrado del archivo de configuración • Autenticación de imagen • Generación aleatoria de bits • Aceleración criptográfica de hardware • Función de proxy de autoridad de certificación (CAPF) • Certificados instalados por el fabricante (MIC) • Certificado significativo localmente (LSC) • Opciones de solicitante de Ethernet 802.1x: Protocolo de autenticación extensible-Autenticación flexible a través de túnel seguro (EAP-FAST) y Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS) • Autenticación y cifrado de señalización mediante TLS • Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP • HTTPS para el cliente y el servidor • Servidor de protocolo Secure Shell (SSH) • Cliente VPN basado en SSL

Funciones	Especificaciones
Dimensiones físicas (H x W x D)	<ul style="list-style-type: none"> • 9,02 x 10,13 x 1,57 pulgadas (229,1 x 257,34 x 40 mm) (excluyendo pie de pie)
Peso (con auriculares)	<ul style="list-style-type: none"> • 2,58 libras (1,17 kg)
Composición de la carcasa del teléfono	<ul style="list-style-type: none"> • Plástico texturizado de policarbonato acrilonitrilo butadieno estireno (ABS); Clase cosmética A
Temperatura de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • De 32 a 104 °F (de 0 a 40 °C)
Impacto de temperatura no operativa	<ul style="list-style-type: none"> • De 14 a 140 °F (-10 a 60 °C)
Humedad	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: entre 10 % y 90 % (sin condensación) • Inactivo: entre 10 % y 95 % (sin condensación)
Compatibilidad de idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • Árabe (área árabe) • Búlgaro (Bulgaria) • Catalán (España) • Chino (China) • Chino (Hong Kong) • Chino (Taiwán) • Croata (Croacia) • Checo (República Checa) • Danés (Dinamarca) • Holandés (Países Bajos) • Inglés (Reino Unido) • Estonio (Estonia) • Francés (Francia) • Francés (Canadá) • Finlandés (Finlandia) • Alemán (Alemania) • Griego (Grecia) • Hebreo (Israel) • Húngaro (Hungria) • Italiano (Italia) • Japonés (Japón) • Letón (Letonia) • Lituano (Lituania) • Coreano (República de Corea) • Noruego (Noruega) • Polaco (Polonia) • Portugués (Portugal)

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Portugués (Brasil) • Rumano (Rumanía) • Ruso (Federación Rusa) • Español (Colombia) • Español (España) • Eslovaco (Eslovaquia) • Sueco (Suecia) • Serbio (República de Serbia) • Serbio (República de Montenegro) • Esloveno (Eslovenia) • Tailandés (Tailandia) • Turco (Turquía)

Información de pedido

La Tabla 3 proporciona información para hacer el pedido del teléfono y sus accesorios.

Tabla 3. Información de pedido

Número de producto	Descripción
CP-8841-K9=	• Cisco IP Phone 8841, color carbón
CP-8841-W-K9=	• Cisco IP Phone 8841, blanco
CP-DX-HS=	• Auricular de repuesto para Cisco 7800, 8800, DX600 series, carbón
CP-DX-CORD=	• Cable de repuesto para Cisco 8800, serie DX600, carbón vegetal
CP-DX-W-HS=	• Auricular de repuesto para Cisco IP Phone 7800, 8800, serie DX600, blanco
CP-DX-W-CORD=	• Cable del auricular de repuesto para Cisco IP Phone 8800, serie DX600, blanco
CP-8800-WMK=	• Kit de montaje de pared de repuesto para Cisco IP Phone serie 8800
CP-8800-FS=	• Soporte de repuesto para Cisco IP Phone serie 8800
CP-8800-B-BEZEL=	• Bisel negro de repuesto para Cisco IP Phone serie 8800
CP-8800-S-BEZEL=	• Bisel plateado de repuesto para Cisco IP Phone serie 8800
CP-PWR-CUBE-4=	• Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CUBE-4-S=	• Cisco Power Cube 4 con interruptor de encendido
CP-PWR-CORD-AP=	• Cable de alimentación Asia Pacífico
CP-PWR-CORD-AR=	• Cable de alimentación Argentina

Número de producto	Descripción
CP-PWR-CORD-AU=	• Cable de alimentación Australia
CP-PWR-CORD-BZ=	• Cable de alimentación para Brasil
CP-PWR-CORD-CE=	• Cable de alimentación europeo
CP-PWR-CORD-CN=	• Cable de alimentación para China
CP-PWR-CORD-JP=	• Cable de alimentación, Japón
CP-PWR-CORD-NA=	• Cable de alimentación América del Norte
CP-PWR-CORD-SW=	• Cable de alimentación Suiza
CP-PWR-CORD-UK=	• Cable de alimentación Reino Unido

Garantía

Los teléfonos Cisco IP Phone 8841 están cubiertos por una garantía de reemplazo estándar de Cisco de 1 año.

Sostenibilidad del producto

Consulte la [sección CSR/Responsabilidad social](#) para obtener más información sobre las políticas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco.

Tema de sostenibilidad	Referencia	
General	Información sobre las leyes y normativas sobre el contenido material de los productos	Productos
	Información sobre las leyes y regulaciones de desechos electrónicos, incluidos nuestros productos, baterías y empaques	Cumplimiento de la WEEE
	Consultas de sostenibilidad	Contacto: csr_inquiries@cisco.com
	Certificación y cumplimiento	Tabla 2. Características y especificaciones del Cisco IP Phone 8861
	Información sobre el programa de devolución y reutilización de productos	Programa de devolución y reutilización de Cisco
Alimentación	Cisco EnergyWise	Características principales
	Características de energía	Tabla 1. Características y ventajas
Material	Peso y materiales del embalaje del producto	Contacto: environment@cisco.com
	Dimensiones físicas y peso	Tabla 2. Características y especificaciones de Cisco IP Phone 8861
	Plástico reciclado postconsumo	Principios de diseño circular

CSR/Responsabilidad Social

Puede encontrar información sobre las políticas e iniciativas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) de Cisco en el Informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

Cisco Unified servicios de comunicaciones

Cisco y nuestros partners certificados pueden ayudarle a configurar una Cisco Unified Communications Solution segura y fiable, cumpliendo con los exigentes programas de implementación y acelerando la ventaja empresarial. La cartera de servicios de Cisco se basa en metodologías probadas para unificar aplicaciones de voz, video, datos y móviles en redes fijas y móviles.

Nuestro enfoque único del ciclo de vida de los servicios define lo que se necesita en cada fase del ciclo de vida de la solución. Los servicios personalizados de planificación y diseño le ayudan a crear una solución que satisfaga sus necesidades empresariales. El galardonado soporte técnico le ayuda a aumentar su eficiencia operativa. Los servicios de gestión remota simplifican las operaciones diarias. Y los servicios de optimización le permiten modificar y mejorar su solución de red cuando cambian las necesidades del negocio.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles para ayudarle a lograr sus objetivos

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr los objetivos, permitir el trabajo en el negocio y ayudar a mantener la competitividad. Podemos ayudarle a reducir el costo total de propiedad, ahorrar capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de otros fabricantes en pagos sencillos y predecibles. [Más información](#).

Más información

Para obtener detalles adicionales sobre el Cisco IP Phone serie 8800, vaya a <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)