

# Cisco IP Phone serie 7800

# Contenido

Características y beneficios	5
Licencias	6
Especificaciones del producto	7
Información de pedido	11
Garantía	12
Servicios Cisco Unified Communications	13
Sostenibilidad ambiental de Cisco	13
Cisco Capital	14
Más información	14

La serie Cisco® IP Phone 7800 es una cartera de comunicaciones de voz rentable y de alta fidelidad diseñada para mejorar las comunicaciones centradas en las personas de su organización, al tiempo que reduce sus costos operativos.

Combina un nuevo y atractivo diseño ergonómico con fiabilidad "siempre activa" y comunicaciones cifradas seguras. La serie Cisco® IP Phone 7800 ofrece funciones avanzadas de telefonía IP y un rendimiento de audio de banda ancha nítido para ofrecer una experiencia de comunicaciones de voz fácil de usar y con todas las funciones en plataformas de infraestructura alojadas y locales Cisco y control de llamadas alojado de terceros.

La serie Cisco® IP Phone 7800 presenta cuatro modelos a la cartera Cisco IP Phone. De izquierda a derecha (Figura 1), son:

- Cisco IP Phone 7811 compatible con una línea (disponible solo en carbón)
- Cisco IP Phone 7821 soportando dos líneas (disponible en carbón y blanco)
- Cisco IP Phone 7841 soportando cuatro líneas (disponible en carbón y blanco)
- Cisco IP Phone 7861 soportando diecisésis líneas (disponible en carbón y blanco)



**Figura 1.**  
Cisco IP Phone serie 7800

Las teclas de línea de cada modelo son totalmente programables. Puede configurar teclas para que admitan líneas, como números de directorio, o funciones de llamada, como marcación rápida. También puede aumentar la productividad gestionando varias llamadas para cada número de directorio, utilizando la función de aparición de varias llamadas por línea. Los LED tricolores en las teclas de línea admiten esta función y hacen que el teléfono sea más simple y fácil de usar.

Las teclas de función fijas en todos los modelos le brindan acceso con un solo toque a las funciones de servicio, mensajería, directorio, espera / reanudación, transferencia y conferencia. Un teléfono con altavoz dúplex completo le permite configurar conferencias claras entre varios participantes para una colaboración flexible y productiva.

La serie Cisco IP Phone 7800 establece un nuevo estándar en usabilidad y ofrece una experiencia de usuario sensible al contexto. Cuenta con una pantalla en escala de grises de alta resolución de 3.5" (396x162) con retroiluminación blanca en el IP Phone 7821, 7841 y 7861, y una pantalla de 3.2" (384 x106) sin retroiluminación en IP Phone 7811, para facilitar la lectura. La compatibilidad con idiomas localizados, incluido el texto en pantalla de derecha a izquierda, satisface las necesidades de los usuarios globales.

La serie Cisco IP Phone 7800 también es más eficiente energéticamente y ecológica, para apoyar sus iniciativas ecológicas. Cada teléfono es compatible con Power-over-Ethernet (PoE) Clase 1 y Cisco's EnergyWise™, y cuenta con la certificación Energy Star. Una opción estándar de ahorro de energía está disponible en el IP Phone 7821, 7841 y 7861 para reducir el consumo de energía durante las horas libres, ahorrar dinero y maximizar la eficiencia energética.

La cartera de IP Phone serie 7800 es ideal para cualquier empresa mediana y grande que desee actualizar su sistema telefónico de un sistema analógico tradicional o digital a un sistema de comunicaciones IP. También es una excelente opción si está buscando ampliar su soporte de comunicaciones de voz con su solución de Cisco Unified Communications actual. Las pequeñas empresas que tienen interés en la serie Cisco IP Phone 7800, pero tienen inversión o están considerando servicios de control de llamadas alojados por terceros, también son candidatos para la serie 7800 de IP Phone.

## Características y beneficios

La Tabla 1 enumera las características y beneficios de la serie Cisco® IP Phone 7800.

**Tabla 1.** Características y beneficios

Funciones	Beneficios
<b>Características del hardware</b>	
<b>Diseño ergonómico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El teléfono ofrece una interfaz fácil de usar y proporciona una experiencia de usuario similar a la experiencia de usuario de la telefonía tradicional.</li></ul>
<b>Pantalla gráfica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pantalla retroiluminada en blanco, escala de grises, de 3,5" y 396×162 píxeles en los IP Phone 7821, 7841 y 7861.</li><li>Pantalla sin retroiluminación, escala de grises, de 3,28" y 384×106 píxeles del IP Phone 7811.</li><li>Proporcione acceso desplazable a funciones de llamadas y aplicaciones XML basadas en texto.</li></ul>
<b>Auricular</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El teléfono es un auricular de audio estándar con capacidad de banda ancha (se conecta a través de un puerto RJ-9) para el IP Phone 7821, 7841 y 7861.</li><li>El teléfono predeterminado es un auricular de audio estándar compatible con banda estrecha (se conecta a través de un puerto RJ-9) para el IP Phone 7811, y la banda ancha en el auricular está disponible con la compra de un auricular de banda ancha adicional.</li><li>El teléfono es compatible con audífonos (HAC) y cumple con los requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Puede cumplir con los requisitos de volumen de la sección 508 con los amplificadores de auriculares incorporados estándar de la industria, como el Walker Equipment W-10 o los amplificadores CE-100. El teclado de marcación también cumple con la ADA.</li><li>El auricular de banda estrecha (para el IP Phone 7811) produce un campo magnético que atrae pequeños objetos metálicos como alfileres y grapas. Para evitar posibles lesiones, no mantenga pequeños objetos metálicos cerca del auricular.</li></ul>
<b>Auricular</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El conector para auriculares analógicos es un puerto de audio RJ-9 estándar compatible con banda ancha para los IP Phone 7821, 7841 y 7861.</li></ul>
<b>Indicador retroiluminado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El teléfono admite indicadores retroiluminados para las teclas de la ruta de audio (auricular, auriculares y altavoz), tecla de selección, teclas de línea y mensajes en espera.</li><li>La tecla de auriculares no está disponible en el IP Phone 7811.</li></ul>
<b>Control de volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Un interruptor de control de volumen proporciona ajustes fáciles de nivel de decibelios del teléfono, el altavoz del monitor y el timbre.</li></ul>
<b>Altavoz dúplex completo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El altavoz dúplex completo le permite flexibilidad para realizar y recibir llamadas. Para mayor seguridad, los tonos audibles de frecuencia múltiple de doble tono (DTMF) se ocultan cuando se utiliza el modo de teléfono con altavoz.</li></ul>
<b>Bisel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Los IP Phone 7821, 7841 y 7861 incluyen un bisel negro predeterminado (reemplazable), y un bisel plateado opcional también está disponible por separado.</li><li>El IP Phone 7811 está disponible con un bisel negro.</li></ul>
<b>Soporte de pie de doble posición</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>La pantalla es fácil de ver y los botones y teclas son fáciles de usar. El soporte de pie de dos posiciones admite ángulos de visión de 30 grados y 45 grados; Puede quitar el pie medio de montaje en pared, con orificios de montaje ubicados en la base del teléfono. (IP Phone 7821, 7841 y 7861)</li><li>El IP Phone 7811 solo admite 1 posición de pie (45 grados).</li></ul>
<b>Montaje en pared</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El teléfono se puede instalar en una pared mediante un kit de montaje en pared opcional (disponible por separado).</li></ul>

Funciones	Beneficios
<b>Interruptor de gancho electrónico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El conmutador de gancho se puede controlar electrónicamente con unos auriculares de terceros conectados al puerto auxiliar para los IP Phone 7821, 7841 y 7861.</li> </ul>
<b>Teclas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El teléfono tiene las siguientes teclas <ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas de línea</li> <li>Teclas programables</li> <li>Navegación bidireccional y teclas de selección</li> <li>Claves de espera/reanudación, transferencia y conferencia</li> <li>Claves de mensajería, servicio y directorio</li> <li>Teclados estándar</li> <li>Tecla de alternancia de control de volumen</li> <li>Altavoz, auriculares y teclas de silencio (la tecla de auriculares no está disponible en el IP Phone 7811)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Cables Ethernet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los IP Phone 7811, 7821, 7841 y 7861 <ul style="list-style-type: none"> <li>Categoría 3/5/5e/6 para cables de 10 Mbps con 4 pares</li> <li>Categoría 5/5e/6 para cables de 100 Mbps con 4 pares</li> </ul> </li> <li>El IP Phone 7841 <ul style="list-style-type: none"> <li>Categoría 5/5e/6 para cables de 1000 Mbps con 4 pares</li> </ul> </li> </ul>
<b>Características de energía</b>	
<b>IEEE PoE clase 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El teléfono es compatible con IEEE 802.3af PoE (Clase 1); El consumo de energía no supera los 3,84 vatios.</li> </ul>
<b>AC Adaptador de corriente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El adaptador de corriente Cisco 3 se utiliza como fuente de alimentación Cisco IP Phone estándar para implementaciones que no son PoE.</li> </ul>
<b>Soporte de control de llamadas</b>	
<b>Cisco Unified Communications Manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12.5 y superiores</li> </ul>
<b>Cisco Hosted Collaboration Solution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8.6.2 y posteriores (utilizando las versiones UCM mencionadas arriba)</li> </ul>
<b>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8. x y versiones posteriores</li> </ul>

## Licencias

Los Cisco IP Phone 7811 y 7821 requieren una licencia básica de conexión de usuario (UCL) para conectarse a Cisco Unified Communications Manager. Los Cisco IP Phone 7841 y 7861 requieren una licencia de conexión de usuario mejorada (UCL) para conectarse a Cisco Unified Communications Manager.

## Especificaciones del producto

La Tabla 2 enumera las características y especificaciones de la serie Cisco® IP Phone 7800.

**Tabla 2.** Características y especificaciones

Funciones	Especificaciones
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Control automático de ganancia</li><li>Generación de ruido de confort</li><li>Supresión de silencio/Detección de actividad de voz</li><li>Cancelación de eco acústico (AEC)</li><li>Reducción dinámica de ruido</li></ul>
<b>Compatibilidad con protocolos de señalización</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Session Initiation Protocol (Protocolo de inicio de sesión o SIP)</li></ul>
<b>Compatibilidad con códecs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>G.711 (ley A y ley <math>\mu</math>), G.722, G.722.2, G.729ab, iLBC, OPUS</li></ul>
<b>Compatibilidad con funciones de llamadas clave</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Marcación (E.164)</li><li>Dial abreviado</li><li>Timbre ajustable y niveles de volumen</li><li>Contraste de pantalla ajustable</li><li>Saludo del agente</li><li>Responder automáticamente</li><li>Detección automática de auriculares (no disponible en el IP Phone 7811)</li><li>Campo luminoso ocupado (BLF) (No disponible en el IP Phone 7811)</li><li>Devolver la llamada</li><li>Desvío de llamadas</li><li>Historial de llamadas</li><li>Aparcamiento de llamadas</li><li>Contestación de llamadas</li><li>Temporizador de llamadas</li><li>Llamada en espera</li><li>ID de quien llama</li><li>IntruCf</li><li>Directorio corporativo</li><li>Conferencia</li><li>Extension Mobility entre clústeres (EMCC)</li><li>Marque de la lista</li><li>Transferencia directa</li><li>No molestar</li><li>Extension Mobility (EM)</li><li>Códigos de acceso forzoso y códigos de asunto del cliente</li><li>Captación de llamadas grupales</li><li>Retener/reanudar</li><li>Desvío inmediato</li><li>Intercomunicador (no disponible en el IP Phone 7811)</li><li>Join (No disponible en el IP Phone 7811)</li><li>Indicador de mensaje en espera</li></ul>

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia Meet Me</li> <li>• Movilidad</li> <li>• Música en espera</li> <li>• Silenciar</li> <li>• Perfiles de red (automáticos)</li> <li>• Timbre distintivo dentro y fuera de la red</li> <li>• Directorio personal</li> <li>• Privacy (Privacidad)</li> <li>• Reducción Automatizada de Línea Privada (PLAR)</li> <li>• Volver a llamar</li> <li>• Tono de llamada por apariencia de línea</li> <li>• Línea compartida</li> <li>• Monitoreo y grabación silenciosos</li> <li>• Marcación rápida</li> <li>• Indicadores de hora y fecha</li> <li>• Transfer (Transferencia)</li> <li>• Buzón de voz</li> <li>• Coaching en modo susurro</li> </ul>
<b>Compatibilidad de idiomas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Árabe (área árabe)</li> <li>• Búlgaro (Bulgaria)</li> <li>• Catalán (España)</li> <li>• Chino (China) – GB 2312</li> <li>• Chino (Hong Kong)</li> <li>• Chino (Taiwán)</li> <li>• Croata (Croacia)</li> <li>• Checo (República Checa)</li> <li>• Danés (Dinamarca)</li> <li>• Holandés (Países Bajos)</li> <li>• Inglés (Reino Unido)</li> <li>• Estonia (Estonia)</li> <li>• Francés (Francia)</li> <li>• Finlandés (Finlandia)</li> <li>• Alemán (Alemania)</li> <li>• Griego (Grecia)</li> <li>• Hebreo (Israel)</li> <li>• Húngaro (Hungria)</li> <li>• Italiano (Italia)</li> <li>• Japonés (Japón)</li> <li>• Letón (Letonia)</li> <li>• Lituano (Lituania)</li> <li>• Coreano (República de Corea)</li> <li>• Noruego (Noruega)</li> <li>• Polaco (Polonia)</li> <li>• Portugués (Portugal)</li> <li>• Portugués (Brasil)</li> </ul>

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rumano (Rumanía)</li> <li>• Russo (Federación Rusa)</li> <li>• Español (Colombia)</li> <li>• Español (España)</li> <li>• Eslovaco (Eslovaquia)</li> <li>• Sueco (Suecia)</li> <li>• Serbio (República de Serbia)</li> <li>• Serbio (República de Montenegro)</li> <li>• Esloveno (Eslovenia)</li> <li>• Tailandés (Tailandia)</li> <li>• Turco (Turquía)</li> </ul>
<b>Múltiples tonos de llamada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono admite tonos de llamada ajustables por el usuario.</li> </ul>
<b>Directorios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono identifica los mensajes entrantes y los clasifica para los usuarios en la pantalla. Esto hace que sea rápido y fácil devolver llamadas utilizando la capacidad de devolución de marcación directa. El directorio corporativo se integra con el directorio estándar Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).</li> </ul>
<b>Opciones de calidad de servicio (QoS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El teléfono admite los estándares CDP y 802.1Q/p, y se puede configurar con un encabezado VLAN 801.1Q que contenga las anulaciones de ID VLAN configuradas por el ID VLAN de administrador.</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificados</li> <li>• Autenticación de imagen</li> <li>• Device authentication (Autenticación de dispositivos)</li> <li>• Autenticación de archivo</li> <li>• Autenticación de señalización</li> <li>• Cifrado de medios mediante el Protocolo seguro de transferencia en tiempo real (SRTP) con AES-128</li> <li>• Cifrado de señalización mediante el protocolo Seguridad de la capa de transporte (TLS) mediante AES-128 o AES-256</li> <li>• Archivos de configuración cifrada</li> <li>• Autenticación 802.1X</li> <li>• Criptografía</li> </ul>
<b>Opciones de configuración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario puede configurar IP asignación de direcciones de forma estática o a través del cliente DHCP.</li> </ul>
<b>Medidas (L × A × A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Phone 7811: 207 x 195 x 33 mm (sin reposapiés)</li> <li>• IP Phone 7821: 207 x 206 x 28 mm (excluir soporte para pies)</li> <li>• IP Phone 7841: 207 x 206 x 28 mm (sin soporte para los pies)</li> <li>• IP Phone 7861: 207 x 265 x 28 mm (sin reposapiés)</li> </ul>
<b>Peso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Phone 7811: 806g</li> <li>• IP Phone 7821: 867g</li> <li>• IP Phone 7841: 868g</li> <li>• IP Phone 7861: 1053g</li> </ul>
<b>Pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Phone 7821, 7841, 7861: 3.5" 396×162 píxeles</li> <li>• IP Phone 7811: 3.28" 384×106 píxeles</li> </ul>

Funciones	Especificaciones
<b>Comutador Ethernet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El teléfono tiene una conexión Ethernet 10/100BASE-T (El Cisco® IP Phone 7811, 7821 y 7861) o a10/100/1000BASE-T (El Cisco® IP Phone 7841) a través de dos puertos RJ-45, uno para la conexión LAN y el otro para una conexión de dispositivo Ethernet descendente como una PC.</li> </ul>
<b>Composición de la carcasa del teléfono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Policarbonato Acrilonitrilo Butadieno Estireno (ABS) plástico texturizado.</li> </ul>
<b>Requisitos de alimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El teléfono es un IEEE 802.3af PoE interoperable (dispositivo de clase 1)</li> <li>Clasificación de entrada de energía: 0.42A, 48V DC</li> </ul>
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 32 a 104 °F (de 0 a 40 °C)</li> </ul>
<b>Impacto de temperatura no operativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 14 a 140 °F (-10 a 60 °C)</li> </ul>
<b>Humedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento del 10% al 90%, sin condensación</li> <li>No operativo 10% a 95%, sin condensación</li> </ul>
<b>Cosmético</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco cosmética clase A</li> </ul>
<b>Certificación y cumplimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento normativo <ul style="list-style-type: none"> <li>Marcado CE según las directivas 2004/108/CE y 2006/95/CE</li> </ul> </li> <li>Seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>UL 60950 Segunda Edición</li> <li>CAN/CSA-C22.2 No. 60950 Segunda Edición</li> <li>EN 60950 Segunda edición (incluidos A11 y A12)</li> <li>IEC 60950 Segunda Edición (incluyendo A11 y A12)</li> <li>AS/NZS 60950</li> <li>GB4943</li> </ul> </li> <li>EMC: Emisiones <ul style="list-style-type: none"> <li>CFR 47 parte 15 (CFR 47) clase B</li> <li>AS/NZS CISPR22 clase B</li> <li>CISPR22: 2005 w/Enmienda 1: 2005 Clase B</li> <li>EN55022: 2006 w/Enmienda 1: 2007 Clase B</li> <li>ICES003: clase B</li> <li>VCCI: clase B</li> <li>ES61000-3-2</li> <li>ES61000-3-3</li> <li>KN22: clase B</li> </ul> </li> <li>EMC: Inmunidad <ul style="list-style-type: none"> <li>EN55024</li> <li>CISPR24</li> <li>EN60601-1-2</li> <li>KN24</li> <li>Luz Armadillo</li> </ul> </li> <li>Telecom <ul style="list-style-type: none"> <li>FCC parte 68 para el HAC</li> <li>CS-03-HAC</li> <li>AS/ACIF S004</li> </ul> </li> </ul>

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ AS/ACIF S040</li> <li>◦ NZ PTC 220</li> <li>◦ Estándares de la industria: TIA 810 y TIA 920</li> <li>◦ Estándares de la industria: Ethernet IEEE 802.3, IEEE 802.3af y 802.3at</li> </ul>

## Información de pedido

La Tabla 3 proporciona información para hacer el pedido del teléfono y sus accesorios.

**Tabla 3.** Información de pedido

Número de producto	Descripción
<b>CP-7811-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7811</li> </ul>
<b>CP-7821-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7821</li> </ul>
<b>CP-7841-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7841</li> </ul>
<b>CP-7861-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7861</li> </ul>
<b>CP-7821-W-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7821, blanco</li> </ul>
<b>CP-7841-W-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7841, blanco</li> </ul>
<b>CP-7861-W-K9=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Phone 7861, blanco</li> </ul>
<b>CP-DX-HS-NB=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auricular de banda estrecha de repuesto para Cisco IP Phone 7811</li> </ul>
<b>CP-DX-HS=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auricular de banda ancha de repuesto para la serie Cisco IP Phone 7800</li> </ul>
<b>CP-DX-W-HS=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auricular de banda ancha blanca de repuesto para la serie Cisco IP Phone 7800</li> </ul>
<b>CP-7800-HS-CORD=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable del auricular de repuesto para Cisco IP Phone serie 7800</li> </ul>
<b>CP-DX-W-CORD=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de auricular blanco de repuesto para la serie Cisco IP Phone 7800</li> </ul>
<b>CP-7800-HS-HOOK=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gancho de repuesto para Cisco IP Phone serie 7800, 20 piezas</li> </ul>
<b>CP-7811-WMK=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit de montaje de pared de repuesto para Cisco IP Phone 7811</li> </ul>
<b>CP-7800-WMK=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit de montaje de pared de repuesto para Cisco IP Phone serie 7800</li> </ul>
<b>CP-7861-WMK=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit de montaje de pared de repuesto para Cisco IP Phone 7861</li> </ul>
<b>CP-7811-FS=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pie de repuesto significa Cisco IP Phone 7811</li> </ul>
<b>CP-7800-FS=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de repuesto para Cisco IP Phone serie 7800</li> </ul>
<b>CP-7861-FS=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pie de repuesto significa Cisco IP Phone 7861</li> </ul>
<b>CP-7821-B-BEZEL=</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bisel negro de repuesto para Cisco IP Phone 7821</li> </ul>

Número de producto	Descripción
<b>CP-7821-S-BEZEL=</b>	• Bisel plateado de repuesto para Cisco IP Phone 7821
<b>CP-7841-B-BEZEL=</b>	• Bisel negro de repuesto para Cisco IP Phone 7841
<b>CP-7841-S-BEZEL=</b>	• Bisel plateado de repuesto para Cisco IP Phone 7841
<b>CP-7861-B-BEZEL=</b>	• Bisel negro de repuesto para Cisco IP Phone 7861
<b>CP-7861-S-BEZEL=</b>	• Bisel plateado de repuesto para Cisco IP Phone 7861
<b>CP-PWR-CORD-AP=</b>	• Cable de alimentación Asia Pacífico
<b>CP-PWR-CORD-AR=</b>	• Cable de alimentación Argentina
<b>CP-PWR-CORD-AU=</b>	• Cable de alimentación Australia
<b>CP-PWR-CORD-BZ=</b>	• Cable de alimentación para Brasil
<b>CP-PWR-CORD-CE=</b>	• Cable de alimentación europeo
<b>CP-PWR-CORD-CN=</b>	• Cable de alimentación para China
<b>CP-PWR-CORD-JP=</b>	• Cable de alimentación, Japón
<b>CP-PWR-CORD-NA=</b>	• Cable de alimentación América del Norte
<b>CP-PWR-CORD-SW=</b>	• Cable de alimentación Suiza
<b>CP-PWR-CORD-UK=</b>	• Cable de alimentación Reino Unido
<b>CP-PWR-ADPT-3-AR=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Argentina
<b>CP-PWR-ADPT-3-AU=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Australia
<b>CP-PWR-ADPT-3-BZ=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Brasil
<b>CP-PWR-ADPT-3-CN=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para China
<b>CP-PWR-ADPT-3S-EU=</b>	• Cisco Adaptador de corriente 3 con clip europeo e interruptor de encendido
<b>CP-PWR-ADPT-3-IN=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para India
<b>CP-PWR-ADPT-3-KR=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Corea
<b>CP-PWR-ADPT-3-NA=</b>	• Adaptador de alimentación Cisco 3 con conector para Norteamérica
<b>CP-PWR-ADPT-3S-UK=</b>	• Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de Reino Unido e interruptor de alimentación

## Garantía

La serie Cisco® IP Phone 7800 está cubierta por una garantía de reemplazo estándar Cisco de 1 año.

## Servicios Cisco Unified Communications

Cisco y nuestros socios certificados pueden ayudarlo a configurar una solución de Cisco Unified Communications segura y confiable, cumpliendo con los programas de implementación agresivos y acelerando la ventaja comercial. La cartera de servicios de Cisco se basa en metodologías probadas para unificar aplicaciones de voz, video, datos y móviles en redes fijas y móviles.

Nuestro enfoque único del ciclo de vida de los servicios define lo que se necesita en cada fase del ciclo de vida de la solución. Los servicios personalizados de planificación y diseño le ayudan a crear una solución que satisfaga sus necesidades empresariales. El galardonado soporte técnico le ayuda a aumentar su eficiencia operativa. Los servicios de gestión remota simplifican las operaciones diarias. Y los servicios de optimización le permiten modificar y mejorar su solución de red cuando cambian las necesidades del negocio.

## Sostenibilidad ambiental de Cisco

La información sobre las directivas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco para nuestros productos, soluciones y operaciones extendidas o de la cadena de suministros se menciona en la sección "sostenibilidad ambiental" del informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

En la siguiente tabla se proporcionan enlaces de referencia a información sobre temas clave de sostenibilidad ambiental (mencionados en la sección "Sostenibilidad ambiental" del Informe CSR):

Tema de sostenibilidad	Referencia
<b>Información sobre los reglamentos y leyes de contenidos de material de productos</b>	<a href="#">Productos</a>
<b>Información sobre las leyes y regulaciones de residuos electrónicos, incluidos productos, baterías y embalajes.</b>	<a href="#">Cumplimiento de la WEEE</a>

Cisco hace que los datos de los paquetes estén disponibles sólo a título informativo. Es posible que no refleje los progresos legales más recientes y Cisco no representa ni garantiza que sea completa, precisa o esté actualizada. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Cisco Capital

### **Soluciones de pago flexibles para ayudarle a lograr sus objetivos**

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr los objetivos, permitir el trabajo en el negocio y ayudar a mantener la competitividad. Podemos ayudarle a reducir el costo total de propiedad, ahorrar capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de otros fabricantes en pagos sencillos y predecibles. [Más información](#).

## Más información

Para obtener detalles adicionales sobre la serie Cisco® IP Phone 7800, vaya a <https://www.cisco.com/go/iphones/7800>.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)