



# Cuatro motivos clave para usar Servicios de infraestructura de Intersight

## TI debe seguir operando de manera eficiente en el entorno de trabajo remoto actual

La “nueva normalidad” está causando que la mayoría de los departamentos de TI trabajen de manera remota. Incluso cuando las organizaciones determinan que están listas para reanudar la admisión del personal en el sitio, las operaciones de TI se verán diferentes. Aún necesita la capacidad de administrar y respaldar su infraestructura de manera remota, y desea una manera simple, conveniente y segura de hacerlo. En Cisco, hemos estado a la vanguardia de la capacitación de equipos para trabajar desde cualquier lugar, a través de capacidades innovadoras de administración de sistemas y soporte diseñadas para satisfacer las necesidades de más de 14 000 clientes de centros de datos de Cisco, una cifra que está creciendo rápidamente.

## Presentación del Servicio de infraestructura de Intersight

El servicio de infraestructura Cisco® Intersight™ (parte de Intersight, la plataforma de operaciones en la nube de Cisco) cuenta con soporte proactivo y seguridad de clase empresarial. Es una oferta de SaaS inteligente para que los equipos administren sus productos de centro de datos de Cisco conectados a Intersight, como Cisco UCS®, HyperFlex™ y soluciones de infraestructura convergente, así como terminales de terceros. Con opciones de licencia para satisfacer sus necesidades, el servicio de infraestructura de Intersight está diseñado para ahorrarle tiempo y facilitar su trabajo.

## Descubra de qué manera Intersight puede ayudarlo:

- Simplifique la administración de su infraestructura
- Automatice las configuraciones y el aprovisionamiento para su centro de datos
- Ahorre tiempo con soporte integrado
- Reduzca el riesgo con seguridad integrada

Este documento describe cada beneficio más detalladamente. La Figura 1 proporciona una descripción general de las funciones clave de Intersight.

Figura 1. Formas de usar el Servicio de infraestructura de Intersight



## Simplifique la administración de su infraestructura

El servicio de infraestructura de Intersight ofrece valor desde el primer día hasta las operaciones del ciclo de vida diario. Ya sea que implemente, administre o actualice la infraestructura, el servicio de infraestructura de Intersight puede transformar sus operaciones de TI. Proporciona un único punto de conexión desde cualquier lugar con conectividad a Internet, lo que le permite administrar la infraestructura hiperconvergente (HCI) de Cisco HyperFlex, Cisco UCS y la infraestructura convergente de Cisco a través de una interfaz de usuario intuitiva, un dispositivo virtual o una aplicación móvil. El servicio de infraestructura de Intersight es una forma segura y unificada de administrar entornos de computación distribuida del núcleo al perímetro.

## Automatice las configuraciones y el aprovisionamiento para su centro de datos

Las políticas se pueden crear una sola vez y el personal de TI puede utilizarlas para configurar e implementar servidores a fin de alinear las políticas, la personalidad del servidor y las cargas de trabajo de manera automática y uniforme. Con unos simples pasos, puede [crear un perfil de servidor](#). Un perfil de servidor permite la administración de recursos mediante la optimización de la alineación de políticas y la configuración del servidor. Puede crear perfiles de servidor mediante el asistente de perfiles de servidor o importar los detalles de configuración de un servidor Cisco UCS serie C directamente desde Cisco Integrated Management Controller (IMC). Utilice

los perfiles de servidor creados a través del asistente para aprovisionar servidores, crear políticas para garantizar una implementación sin problemas de los servidores y eliminar las fallas causadas por una configuración inconsistente.

La automatización avanzada del servicio de infraestructura de Intersight incluye la capacidad de integrar ubicaciones perimetrales, infraestructura hiperconvergente y tecnologías de SD-WAN. El instalador Intersight HyperFlex SD-WAN configura e implementa rápidamente la solución Cisco SD-WAN en un clúster de HyperFlex Edge. Los routers Cisco SD-WAN vEdge son componentes de routing de la arquitectura que ofrecen las funcionalidades esenciales de WAN, seguridad y multinube de la solución Cisco SD-WAN.

## Ahorre tiempo con soporte integrado

El servicio de infraestructura de Intersight permite evitar problemas al ofrecer soporte de sistemas proactivo, aumento de la eficiencia, reducción de costos y aceleración de los tiempos de resolución. Los datos de telemetría se sintetizan automáticamente y las recomendaciones se presentan en un formato fácil de entender y procesable. Intersight permite un soporte técnico proactivo a través de su servicio Smart Call Home para generar y cargar automáticamente los archivos de diagnóstico de soporte técnico cuando se abre una solicitud de servicio. Las autorizaciones de devolución de materiales (RMA) también se generan automáticamente y se ha demostrado que ahorran mucho tiempo en cada caso.

Con la función Lista de compatibilidad de hardware (HCL), puede evaluar y mitigar el impacto de los problemas de servicio cuando se ejecutan combinaciones no validadas de firmware, modelos de servidor, procesadores, adaptadores, sistemas operativos y versiones de controladores.

## Reduzca el riesgo con seguridad integrada

El servicio de infraestructura de Intersight proporciona avisos y notificaciones sobre todos los dispositivos terminales que pueden verse afectados por avisos de seguridad o avisos de campo admitidos. Cisco Security Advisories le permite garantizar el cumplimiento y estar al tanto de la información importante sobre hardware y software. La función Cisco Security Advisory identifica, supervisa y actualiza el estado de los avisos para proporcionar la información más reciente sobre la gravedad del asesoramiento, los productos afectados y las soluciones alternativas disponibles. Si no hay soluciones alternativas conocidas, puede abrir un caso de soporte con Cisco Technical Assistance Center (TAC) directamente desde Intersight para obtener asistencia rápida en la resolución. En Intersight, en la sección de recursos de nuestro centro de ayuda, se muestra una lista selecta de los avisos de seguridad. Los avisos de campo del servicio de infraestructura de Cisco Intersight son alertas, como el retiro del mercado de ciertos componentes o el lanzamiento de nuevos códigos para acelerar las actividades del usuario.

## Más información

Obtenga más información sobre todas las formas en que Intersight puede ayudarlo a administrar la TI de manera eficaz en la supervisión remota y en el sitio. Visite:

- [Intersight.com](https://intersight.com)
- [Resumen de la solución](#)
- [Demostración](#)

O bien, comience en [solo cinco minutos](#).

## El Servicio de infraestructura de Intersight puede ahorrarle tiempo



Ahorre hasta 1 hora por caso de soporte mediante la funcionalidad Cisco Connected TAC

## Funcionalidades complementarias

Cisco ofrece funcionalidades complementarias que proporcionan más flexibilidad para lograr un nivel aún mayor de automatización e inteligencia a través de opciones de licencias adicionales. Las capacidades ampliadas incluyen organización, un rendimiento aún mayor, recursos y seguridad mejorada. Algunas de las funcionalidades complementarias clave se describen en los siguientes párrafos.

### Intersight Virtual Appliance y Private Virtual Appliance (se venden por separado)

Si tiene necesidades de seguridad o localidad de datos adicionales para administrar sistemas que pueden no cumplir completamente con un modelo de administración de SaaS, puede aprovechar el software Cisco Intersight Virtual Appliance para su entorno en las instalaciones. Con Cisco Intersight Virtual Appliance, puede tener una manera optimizada de ejecutar los servicios de infraestructura de Intersight en un VMware OVA fácil de implementar, lo que le brinda mayor seguridad con todos los beneficios de la administración de la infraestructura de SaaS. También hay un nuevo Cisco Intersight Private Virtual Appliance que se ejecuta fuera de las instalaciones y proporciona beneficios similares. Lea más sobre Cisco Virtual Appliance. Para ver un video sobre Cisco Private Virtual Appliance, haga [clic aquí](#).

### Organizador

Intersight Infrastructure Service Premier Edition incluye la organización en Cisco UCS, Cisco HyperFlex y sistemas de terceros. La organización le permite

crear y ejecutar flujos de trabajo complejos, como el aprovisionamiento de una matriz de almacenamiento o la implementación de una nueva máquina virtual (VM) desde una plantilla sin realizar varias tareas. Lea más sobre [Cisco Intersight Orchestrator](#).

### Intersight Workload Optimizer

Cisco Intersight Workload Optimizer (IWO) amplía las capacidades de Cisco Intersight mucho más allá de la simple administración de los servidores de Cisco y la infraestructura hiperconvergente. IWO proporciona visibilidad, información y automatización de decisiones para cualquier carga de trabajo de aplicaciones en toda la pila de hardware y software, en las instalaciones y en las nubes públicas, lo que brinda a los equipos la capacidad de ser proactivos y colaborar mejor. Obtenga más información sobre IWO en el [informe de la solución IWO](#).

### Intersight Kubernetes Service

Otro módulo de SaaS Intersight, Cisco Intersight Kubernetes Service (IKS), permite a los equipos crear y administrar el ciclo de vida de los clústeres de Kubernetes ascendentes en cualquier entorno en las instalaciones y en nubes públicas. IKS es una plataforma de administración de contenedores liviana y completamente seleccionada, la cual simplifica el proceso de aprovisionamiento, seguridad, escalabilidad y administración de clústeres de Kubernetes virtualizados o instalados directamente en el hardware mediante la automatización integral, incluida la integración de redes, equilibradores de carga, tableros nativos e interfaces de proveedores de almacenamiento. Obtenga más información sobre IKS en el [Resumen de IKS](#).