

Logre que su negocio crezca con las soluciones de TI de Cisco

Guía del comprador
para PYMES



Logre que su negocio crezca con las soluciones de TI de Cisco

Usted quiere que su empresa crezca. Sea rentable. Y siga siendo competitiva. Tener una red sólida es fundamental para lograr el éxito. Cisco es el líder mundial en tecnología. Nuestra cartera para PYMES ofrece la infraestructura de TI fiable, escalable y sumamente segura que su empresa necesita.

Sus equipos de TI tienen la labor de mantener su infraestructura en funcionamiento y al mismo tiempo reaccionar ante demandas urgentes e implementar nuevas tecnologías, en ocasiones con personal limitado. Nuestras **Soluciones para PYMES de Cisco®** están diseñadas para situarle un paso por delante en esta batalla constante. El resultado: se liberan recursos de TI, por lo que puede centrarse en proyectos de más valor.

Cumpla con sus objetivos empresariales y de TI

Cisco y nuestros partners pueden ayudarle a hacer frente a los principales retos empresariales y de TI de un modo más rentable.

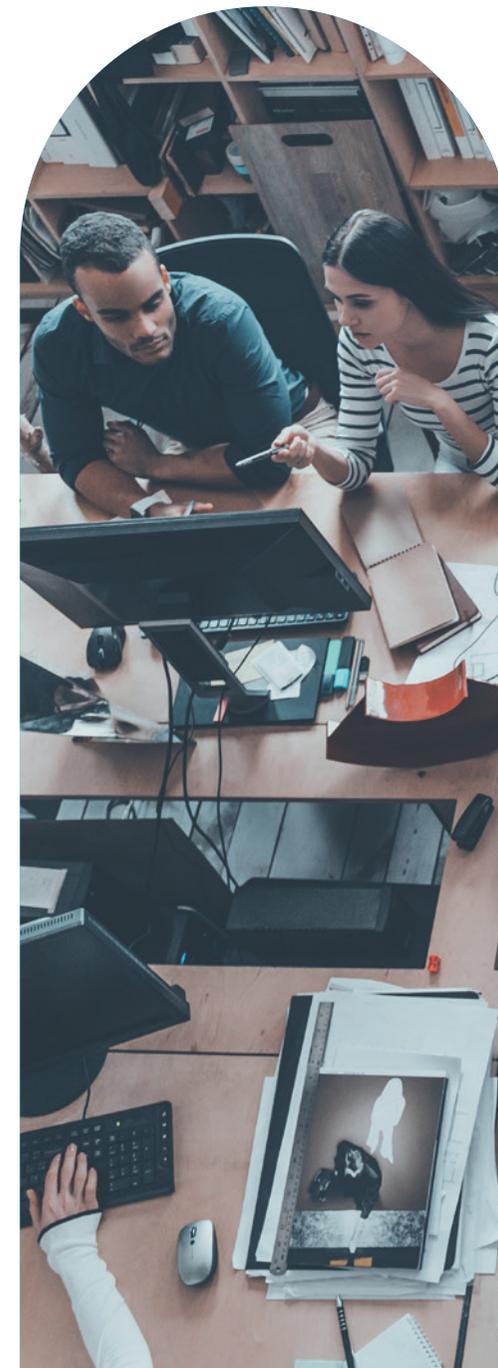
Crecimiento empresarial: obtenga las soluciones adecuadas para rentabilizar las nuevas oportunidades de ingresos y **hacer crecer su negocio**. Con Cisco, sus equipos de TI pueden disponer de conectividad de red y servicios con gran rapidez. Usted obtiene la flexibilidad, escalabilidad y simplicidad que necesita para apoyar iniciativas e innovaciones empresariales clave.

Experiencias del cliente: la tecnología está cambiando las expectativas de sus clientes. Ellos quieren un servicio más rápido, acceso inmediato a la información y una **mejor experiencia**. Nuestras soluciones pueden ayudarle a ofrecer experiencias innovadoras y atractivas a sus clientes, pacientes o ciudadanos.

Productividad del personal: el acceso a la red es vital para la **productividad**. Nuestras soluciones simplificadas móviles, virtuales y en la nube proporcionan acceso a la red, escritorios virtuales, colaboración y comunicación en cualquier momento y lugar y con cualquier dispositivo. Todo ello mientras mantiene su red sumamente protegida y fácil de gestionar.

Eficiencia y reducción de costes: su empresa puede sufrir si su infraestructura no sigue el ritmo del crecimiento. Las redes, Data Centers, comunicaciones y aplicaciones obsoletos pueden reducir la eficiencia y aumentar los riesgos para la seguridad. Nuestras soluciones contribuyen a hacer que su **infraestructura sea más eficiente** y rentable sin suponer una carga adicional para su personal de TI.

Seguridad y cumplimiento de normativas: usted es la persona que está en primera línea para proteger los datos de su empresa, clientes, partners y empleados. Las medidas de seguridad tradicionales no son suficientes para detener las amenazas avanzadas de hoy en día. Le ayudamos a proteger su organización contra el malware avanzado, y **su red** frente a ataques dirigidos. Cisco y nuestros partners pueden trabajar con usted para realizar una evaluación de la seguridad y seleccionar los mejores productos y servicios para su empresa.





Partners en los que puede confiar

La mayoría de las empresas dependen de partners para obtener experiencia, personal y soporte de TI. Esta es la razón por la que hemos realizado importantes inversiones en nuestra **red global de partners**.

Le ayudan a escoger, implementar y administrar su departamento de TI para que de esta manera pueda centrarse en su negocio.

Nuestros partners trabajan con usted para conocer cuáles son sus necesidades y seleccionar las soluciones y servicios más adecuados para su empresa. Ofrecen servicios inteligentes gestionados para simplificar sus operaciones de TI y proporcionarle más opciones para satisfacer las demandas de los usuarios y ampliar su negocio. Pueden ayudarle a gestionar y reducir los riesgos, ya que trabajan con usted para hacer que su red sea más segura, eficiente y resistente.

Soluciones y servicios rentables

Cisco y nuestros partners pueden simplificar la selección, implementación y gestión de su infraestructura, sus aplicaciones y sus herramientas. Nuestras soluciones aumentan la eficacia de las operaciones, lo que le permite liberar sus recursos de TI. Nuestra amplia cartera de productos está respaldada por una importante inversión en I+D con opciones de desarrollo flexibles para satisfacer sus necesidades, ya sea on-premises, con servicios gestionados o en la nube.

Infraestructura de red

Las redes son más complejas que nunca debido a que las demandas a las que se les somete no dejan de aumentar. Las empresas necesitan una plataforma que soporte tareas automatizadas, gestión simplificada y migraciones flexibles. Nuestras **soluciones de infraestructura de red**, que forman parte de la **Arquitectura de Red Digital de Cisco**, ayudan a optimizar la TI y a promocionar nuevas oportunidades empresariales con un enfoque de red abierto y programable. Gracias a nuestra infraestructura de red galardonada que incluye soporte para **Internet of Things (IoT)**, las conexiones por red son ahora más importantes y valiosas que nunca.

▪ **Switching:** el switching de **Cisco Catalyst®** y las soluciones de **Cisco Unified Access™** ofrecen una plataforma de red convergente sencilla, inteligente y muy segura. Este enfoque se traduce en una red optimizada que requiere un menor esfuerzo de mantenimiento y crece a medida que surgen nuevos cambios, como por ejemplo el aumento de la movilidad o de las redes definidas por software (SDN). Reúna conexiones por cable e inalámbricas en una única plataforma, disfrute de seguridad avanzada en toda la red y respalde la tendencia bring-your-own-device (BYOD).

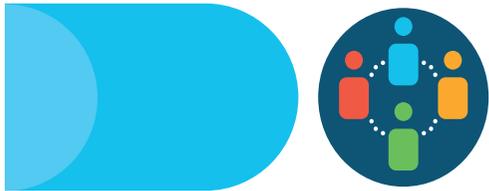
▪ Routing y WAN: WAN inteligente (IWAN)

de Cisco puede ayudar a su empresa a ofrecer una experiencia de usuario excepcional en cualquier transporte: switching de etiquetas multiprotocolo (MPLS), Internet directo o WAN híbrida. Cisco IWAN ofrece una red con detección de aplicaciones para proporcionar de manera eficiente aplicaciones esenciales para la empresa y aumentar la productividad. Puede lograr un ahorro significativo y contribuir a reducir los costes de infraestructura de las sucursales.

▪ **Soluciones inalámbricas:** nuestras soluciones de movilidad asequibles y gestionadas on-premises y en la nube, como **Mobility Express** y BYOD, le ayudan a conectar sus dispositivos móviles con mayor rapidez y de un modo más seguro a su red. Con **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)**, podrá entender mejor a sus clientes, así como atraerlos de una forma más eficaz con servicios de geolocalización. Su organización puede aprovechar todos los beneficios de la productividad y la satisfacción del cliente gracias a un acceso móvil rápido y seguro con menos riesgos.



Colaboración



Cuando las personas colaboran pueden conseguir cosas extraordinarias. Mejore la colaboración en su organización con soluciones fáciles de implementar que facultan a las personas para interactuar e innovar en cualquier lugar y con cualquier dispositivo. Nuestras **soluciones de colaboración** flexibles, que tienen el tamaño y precio adecuados, mejoran la movilidad del personal, reducen los costes, aceleran la toma de decisiones y amplían las relaciones con los clientes.

Teléfonos IP y terminales de colaboración:

nuestra amplia cartera de excepcionales **teléfonos IP y terminales de colaboración** le permite interconectar teléfonos de escritorio, aplicaciones móviles, sistemas de videoconferencia y pizarras digitales para adaptarse a sus necesidades exactas. Ya sea de forma individual o en equipos, sus empleados pueden trabajar desde cualquier lugar y convertir cualquier espacio en un espacio de trabajo colaborativo.

Soluciones de colaboración en la nube:

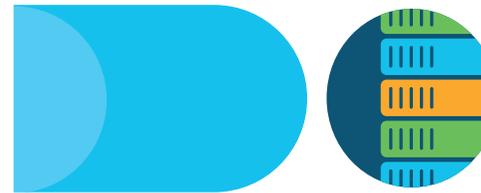
Cisco Spark™ es un servicio basado en la nube centrado en las aplicaciones que proporciona un conjunto completo de soluciones de colaboración para que los equipos puedan crear, reunirse, enviar mensajes, realizar llamadas y compartir. Independientemente de si se encuentran o no en el mismo lugar, los equipos pueden colaborar en un flujo de trabajo continuo antes, durante y después de las reuniones. Con Cisco Spark Advanced Meetings, puede organizar reuniones para un máximo de 200 personas gracias a la tecnología de **Cisco WebEx**.

Soluciones de colaboración on-premises: Cisco Business Edition 4000

proporciona una función esencial de voz sobre telefonía IP y buzón de voz para empresas más pequeñas que posean 200 teléfonos como máximo. Por su parte, **Cisco Business Edition 6000** ofrece funciones de voz, vídeo, movilidad, mensajería y presencia premium, así como de centro de contactos para hasta 1000 usuarios. Si espera tener más de 1000 usuarios o necesita una implementación on-premise de gran tamaño, elija **Cisco Business Edition 7000**.

Atención al cliente: Cisco Unified Contact Centre Express ofrece una solución para estar en contacto con los clientes multicanal y muy segura que le ayuda a interactuar con los clientes así como a conservarlos.

Data Center



Modernice su Data Center y las infraestructuras de TI más antiguas con una solución de TI híbrida que maximiza el rendimiento de las aplicaciones, reduce los riesgos y aumenta la agilidad operativa para guiarle en su recorrido hacia la transformación digital. Cisco ofrece a las organizaciones la posibilidad y flexibilidad de ejecutar cualquier aplicación tradicional y nativa de la nube mediante soluciones de infraestructuras convergentes e hiperconvergentes que pueden implementarse en las nubes on-premise, gestionadas y públicas. Este enfoque arquitectónico aúna **análisis, simplicidad, automatización y protección (ASAP)** con una política uniforme en una nube híbrida diseñada con redes de Data Centers líderes, seguridad, infraestructuras convergentes y soluciones definidas por software líderes del sector.

Redes de Data Centers: satisfaga las nuevas demandas que realizan los usuarios móviles, los servidores virtualizados, las

aplicaciones y las nubes a su Data Center. **Los switches del Data Center de Cisco** utilizan una arquitectura de fabric que ofrece una mejor eficacia operativa y flexibilidad. Esto le proporciona un mayor rendimiento y visibilidad de todos los recursos, así como soporte para la innovación y el crecimiento.

Unified computing: simplifique las operaciones del Data Center y cree una plataforma para satisfacer sus necesidades físicas, virtuales y de Cloud Computing. Los servidores de **Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®)** le ayudan a mejorar la gestión del Data Center, aumentar la velocidad operativa y reducir el coste total de propiedad.

Infraestructura integrada: Gartner e IDC reconocen a Cisco como líder en el segmento de mercado de sistemas integrados. Desarrolle su Data Center **con la infraestructura integrada de Cisco UCS** para implementar y escalar aplicaciones con mayor rapidez, impulsar el crecimiento de los ingresos, disminuir el coste total de propiedad y reducir los riesgos.

Historias de clientes

Faculte a sus empleados: descubra cómo una empresa de alojamiento en la nube y recuperación ayuda a sus empleados a innovar con las soluciones de movilidad de Cisco. **Mejore el aprendizaje de los estudiantes:** descubra cómo un colegio de secundaria donde se enseña a estudiantes con problemas de aprendizaje a causa del lenguaje diseñó una red inalámbrica para ser compatible con herramientas de aprendizaje que necesitan un gran ancho de banda, conectividad con varios dispositivos y soluciones de enseñanza basadas en la nube.

Seguridad del Data Center: el Data Center es vital para el éxito de su empresa. Protéjalo con la mejor seguridad especializada sin comprometer la agilidad o el rendimiento. La solución **Cisco Secure Data Centre** le ofrece una protección integrada y un control inteligente y dinámico para defenderse contra los sofisticados ataques actuales.

Seguridad

Su empresa necesita soluciones de seguridad sólidas para proteger a los clientes y los datos empresariales frente a las amenazas de ciberseguridad. Hasta ahora, los líderes de seguridad han adoptado uno de estos dos enfoques: decidirse a disgusto por soluciones de seguridad unificadas más débiles pero manejables, o implementar soluciones dispares más sólidas que no encajan o no funcionan juntas. Estos enfoques crean brechas, quebraderos de cabeza debido a la gestión e ineficiencias que los atacantes pueden aprovechar. Además, las características de las soluciones para momentos específicos a menudo se solapan y suponen costes redundantes para aportar una funcionalidad de seguridad innecesaria.

Las organizaciones de PYMES necesitan que la seguridad que sea eficaz y sencilla. Cisco diseña **soluciones de seguridad** accesibles para dichas empresas en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, desde la red a la nube. La seguridad es menos compleja gracias a nuestra excelente cartera de soluciones confeccionada a medida y diseñada para integrarse a la perfección.

Seguridad del firewall: adelántese a las amenazas emergentes y obtenga inteligencia de seguridad colectiva. Los **firewalls de última generación Cisco Firepower** ofrecen una solución integrada con una prevención y mitigación de amenazas superior para las amenazas conocidas y desconocidas.

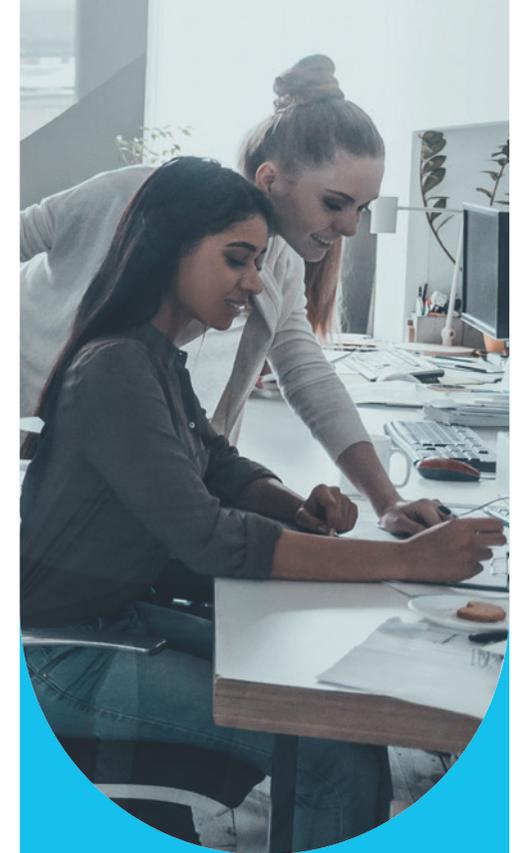
Seguridad web y del correo electrónico: las soluciones **Cisco Email Security y Cisco Web Security** ofrecen una defensa contra amenazas en tiempo real líder en el sector. Proteja su organización contra las amenazas que se propagan por la Web y el correo electrónico y ayude a proteger su red contra ataques dirigidos.

Seguridad en la nube: Cisco Cloud Security proporciona una seguridad y un control potentes y efectivos para que pueda adoptar la nube con confianza. Obtenga mayor protección y visibilidad desde cualquier lugar para sus usuarios, datos y las aplicaciones que adquiera o cree. Gracias a la seguridad administrada en la nube de Cisco, dispondrá de capacidad para aplicar políticas e inteligencia de amenazas fácil de utilizar.

Protección frente a malware avanzado: **la protección frente a malware avanzado de Cisco (AMP)** combina prevención, control continuo y capacidades de respuesta en una única tecnología de seguridad para defenderse y responder con rapidez ante los ataques avanzados en la red, la Web, el correo electrónico y los terminales.

Seguridad del Data Center: nuestra **solución Secure Data Center** le ofrece una protección, adaptabilidad y flexibilidad dinámicas y con capacidad de respuesta para su negocio. Obtenga una provisión rápida, un mayor rendimiento e inteligencia de seguridad integrada en el fabric de su Data Center.

Movilidad segura: **Cisco AnyConnect® Secure Mobility** ofrece no solo excelentes servicios de VPN, sino también la aplicación de políticas de seguridad con identificación del contexto, integrales y preventivas. Agregue **Cisco Umbrella Roaming** para disfrutar de una protección en los terminales sin interrupciones, dentro o fuera de la red.



Historias de clientes

Cree espacios de trabajo imaginativos: la transformación digital aumenta la eficacia y mejora la experiencia de los empleados y los clientes.

Cree una ventaja decisiva: una empresa de marketing reúne a sus equipos y clientes, así como sus mejores ideas, en un solo lugar con Cisco Spark.

Posibilite una comunicación y trabajo en equipo más eficaces: una empresa tecnológica fomenta la innovación y reduce los costes con Cisco Collaboration.

Historias de clientes

Aumente la eficacia de la seguridad y ahorre costes: conozca de qué manera SCHEELS ofrece mayor protección a sus 26 tiendas con un menor coste.

Construya un Data Center seguro y ampliable: Beachbody, una empresa que no deja de crecer, utiliza el firewall de última generación de Cisco para proteger el Data Center y posicionarlo para el futuro.

Acceso seguro: Cisco Identity Services Engine (ISE) ofrece control de identidad y acceso mediante la recopilación de información contextual en tiempo real a partir de redes, usuarios y dispositivos. Ahora puede tomar decisiones proactivas en el ámbito de la gobernabilidad de la red para hacer cumplir políticas de acceso inteligentes y sumamente seguras en todas sus redes cableadas e inalámbricas.

Inteligencia de seguridad: la experiencia inteligente contra amenazas puede ofrecer análisis y protección frente a amenazas conocidas y emergentes. **Talos** desarrolla una inteligencia frente a amenazas para soluciones de seguridad de Cisco, que utiliza una infraestructura sofisticada y sistemas que analizan datos de telemetría sin precedentes de Cisco y nuestra sólida comunidad de código abierto.

Historias de clientes

Cree operaciones más inteligentes: una empresa de tecnología con sede en Indiana utiliza la tecnología UCS de Cisco para gestionar operaciones de aparcamiento de una manera más efectiva.

Mejore la eficiencia operativa: el Condado de San Joaquin aprovecha la nube privada de Cisco para respaldar la gestión de esta comunidad caracterizada por su rápido crecimiento.

Servicios de soporte técnico

Mucho más allá de la cobertura básica de garantías, los servicios técnicos de Cisco le proporcionan la experiencia y los amplios recursos necesarios para evolucionar y hacer crecer su red y su negocio. Nuestro galardonado soporte de hardware y software protege la continuidad del negocio, mejora la eficiencia operativa y aumenta la agilidad de los departamentos de TI.

Gracias a **Smart Net Total Care (SNTC)**, puede reducir el tiempo de inactividad con nuestro experto soporte técnico, rápido e ininterrumpido, y la cobertura de hardware flexible proporcionada por el Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. Este soporte proactivo ofrece la sustitución del hardware en tan solo dos horas y le permite centrarse en su negocio. Además, ofrece capacidades inteligentes integradas que proporcionan información actual y procesable sobre su base instalada, los contratos y las alertas de seguridad para ayudarle a hacer más eficientes sus workflows.

Servicios de soporte para software (SWSS):

Contribuya a optimizar el rendimiento de su software Cisco y mitigue los riesgos de seguridad manteniendo su software actualizado con las últimas funciones, funcionalidades y actualizaciones de seguridad. **Estos servicios** le ayudan a resolver los problemas de software rápidamente e incluyen mantenimiento, actualizaciones secundarias y actualizaciones de las aplicaciones

principales de Cisco ONE, así como software de colaboración de Cisco para proteger sus inversiones.

¿Por qué Cisco para su empresa?

En Cisco, creemos que la red es la clave para el éxito de su empresa. Hemos sido líderes en redes durante más de 30 años. Ofrecemos una infraestructura asequible, fiable y segura para satisfacer sus necesidades. **Nuestras soluciones para PYMES** son sencillas y fáciles de implementar, gestionar y ampliar.

Están respaldadas por una red global de partners de confianza y con grandes habilidades. Junto con nuestros partners, le proporcionamos la visibilidad y la información que necesita para mejorar la experiencia de sus clientes, fomentar la innovación, optimizar la eficiencia y minimizar el riesgo. Con Cisco, consiga la tranquilidad y la protección de las inversiones a través del mejor coste total de propiedad de su categoría para respaldar a su empresa, a su manera.



Cisco y el logo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Si desea consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R) C02-738495-00 1/17

Manténgase en la cresta de la ola

Mantenerse a la cabeza de **las tendencias del mercado** es crucial para el éxito de su negocio.

¿Cómo aborda su equipo de TI estas tendencias principales?

Nube: las nubes ofrecen una prestación de servicios de TI a demanda. Trasladarse a la **nube** podría ofrecerle más opciones para satisfacer las demandas de los usuarios y hacer crecer su negocio. Cisco y nuestros partners pueden ayudarle a mejorar su negocio gracias a nubes públicas, privadas o híbridas. La elección es suya.

Reducción del riesgo: sus equipos de TI deben cumplir requisitos normativos e implementar nuevas tecnologías sin afectar a la seguridad de la infraestructura. Proporcionamos la seguridad de TI, la resiliencia y la protección de la inversión que necesita. Nuestros partners pueden ayudarle a elegir los productos adecuados para proteger su red, sus datos y **reducir el riesgo** para su negocio.

Movilidad: implíquese en el **mundo móvil** actual de diversos dispositivos y BYOD, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Cree entornos de trabajo flexibles. Consiga acceso al instante a la información que necesita y mejore la productividad en todos los departamentos, ubicaciones y zonas horarias.

Podemos ayudarle a que su empresa avance al mismo tiempo que protegemos sus datos, dispositivos e infraestructura.