

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 y Webex Suite

Contenido

Cisco Plan flexible de colaboración 3.0	3
Ofertas independientes y ofertas agrupadas	5
Llamar a productos, características, ventajas y modelos de implementación	12
Soporte técnico y servicios de éxito del cliente	21
Información general sobre el aprovisionamiento en la nube	21
Entrega de software y licencias en las instalaciones	22
Información para realizar pedidos	22
Servicio básico de reuniones Webex	22
Sostenibilidad ambiental de Cisco	22
Cisco Capital	22
Recursos	23
Historial del documento	23

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

El Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 proporciona un modelo de suscripción flexible para una gama de productos de colaboración, incluidos Webex® Llamadas y reuniones, Webex Calling Asistencia al cliente, Cisco® Unified Communications Manager, Webex Suite y la opción de comprar productos individualmente en función de las necesidades del cliente. Con herramientas impulsadas por IA como Webex Calling Customer Assist y AI Receptionist, las organizaciones pueden automatizar tareas rutinarias y ofrecer experiencias personalizadas y siempre activas para los clientes y el lugar de trabajo, impulsando la resiliencia y la inteligencia en los entornos empresariales dinámicos de hoy.

Modelos de implementación

Los clientes pueden optar por combinar modelos de implementación que se ajusten a sus necesidades e implementar Webex Meetings con llamadas locales o Webex Calling.

Comprar modelos

El modelo de compra del Acuerdo de Empresa (EA) cubre a todos los trabajadores del conocimiento (KW) en una organización e incluye una asignación de crecimiento del 15% para todas las nuevas suscripciones Flex 3.0. Se requiere un mínimo de 250 KW.

El modelo de compra de usuario designado (NU) es una suscripción por usuario que proporciona servicios Webex Meetings y/o Webex Calling para individuos, equipos o departamentos con la flexibilidad de agregar usuarios nombrados adicionales a medida que crece la adopción. No se incluye el subsidio de crecimiento. Se requiere un mínimo de cinco usuarios para el paquete Webex Suite NU o Webex Meetings.

El modelo de compra de usuario activo (AU) es una suscripción basada en el uso para Webex Meetings solo que permite a los clientes comprar derechos de reunión según la adopción. Con Flex Plan 3.0, las suscripciones se pueden comprar para un mínimo de 40 usuarios activos.

Verdadero reenvío

En caso de consumo excesivo de suscripciones, Cisco tiene una política True Forward para todas las suscripciones Flex 3.0 (EA, NU y AU). Consulte el deck [Collaboration Flex True Forward para obtener más información sobre el](#) programa. Webex Control Hub actúa como la fuente de verdad en todos los usuarios y valores promedio de usuarios activos utilizados en el proceso True Forward.

Webex Suite, Webex Suite Essentials

Webex Suite se puede comprar en dos niveles diferentes en la oferta de Flex 3.0: Webex Suite Essentials (solo en la nube) y el Webex Suite más completo (con opciones en la nube y en las instalaciones). Ambas opciones están disponibles para las opciones de compra con contrato Enterprise (EA) y usuario designado (NU).

Tabla 1. A continuación se presentan los componentes clave en Webex Suite y Webex Suite Essentials.

Contrato Enterprise (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Llamando	Llamadas profesionales (en la nube y locales)	Llamadas estándar (solo en la nube)
Reuniones	✓	✓
Aplicación Webex	✓	✓
Sondeo / Slido	✓	✓

Contrato Enterprise (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Registro de dispositivos en la nube	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Área común (local) / Espacio de trabajo (Webex Calling)	50%	50%
Almacenamiento de grabaciones en la nube	No limitado	No limitado
Vidcast Mensajería de video	Premium	Básico
Seminarios web	Seminarios web 5000	\$
Eventos	✓	-

Usuario nominal (NU)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Llamando	Llamadas profesionales (solo en la nube)	Llamadas estándar (solo en la nube)
Reuniones	✓	✓
Aplicación Webex	✓	✓
Sondeo / Slido	✓	✓
Registro de dispositivos en la nube	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Área común (local) / Espacio de trabajo (Webex Calling)	\$	\$
Almacenamiento de grabaciones en la nube	1 GB	1 GB
Vidcast Mensajería de video	Básico	Básico
Seminarios web	Seminarios web 1000	\$
Colas de llamadas	✓	-
Eventos	-	-

Webex Calling Asistencia al cliente

Características y ventajas

Licencia	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
Webex Calling Asistencia al cliente	Webex Calling Customer Assist permite a cualquier empleado brindar servicio al cliente a través de una experiencia impulsada por IA y centrada en las llamadas dentro de la aplicación Webex. Características como clic para llamar, herramientas de agente y supervisor, pantallas emergentes, motivos de cierre y análisis en tiempo real equipan a las organizaciones para ofrecer una participación excepcional con el cliente.	X	X	X	

Ofertas independientes y ofertas agrupadas

Ofertas independientes de colaboración

Estas ofertas están diseñadas para proporcionar soluciones de colaboración para una mayor participación durante las reuniones, independientemente de si el anfitrión y los participantes usan Webex u otra plataforma. Cada oferta tiene un precio a una tarifa mensual fija basada en el tamaño de la empresa a través de una estructura escalonada simple. Todos pueden tener acceso a estas excelentes herramientas.

Elija el tamaño de su organización mediante estos niveles:

- Nivel A: 70k+ empleados
- Nivel B: 30k a 69,999 empleados
- Nivel C: 10k a 29,999 empleados
- Nivel D: clientes de EDU o de 1 a 9,999 empleados

Tabla 2. Slido y Vidcast Video Engagement Platform independientes y ofrecen funciones y ventajas

Licencia	Ventaja
Slido	Slido es una plataforma de participación de la audiencia líder en la industria que se puede utilizar para encuestas, preguntas y respuestas, encuestas, nubes de palabras y más. Slido está disponible como parte del Webex Suite y se puede comprar solo o en combinación con cualquier otra oferta de Flex 3.
Vidcast Plataforma de participación de video	El trabajo híbrido está aquí para quedarse, y la plataforma Vidcast Video Engagement mantiene a los equipos conectados a través del intercambio de video asíncrono sin problemas. Los equipos pueden grabar actualizaciones, crear repositorios de video y explicar soluciones técnicas de manera fácil y eficiente. El paquete Vidcast Video Engagement está disponible como parte del paquete Slido + Vidcast o se puede comprar por separado o con cualquier oferta de Flex 3.0.
Slido + Vidcast	Agrupe nuestras mejores soluciones de participación, que se integran perfectamente con cualquier plataforma de reuniones y nuestros dispositivos de colaboración. Incluye tanto Slido como la plataforma Vidcast Video Engagement.

ThousandEyes + Flex Plan

Licencia	Ventaja
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® es la oferta de garantía de Cisco. ThousandEyes ayuda a las empresas a ver, comprender y mejorar sus experiencias digitales en todas las redes. Al proporcionar visibilidad e inteligencia en toda la infraestructura propia y no propia, ThousandEyes reduce el tiempo medio de identificación y resolución de problemas de horas a minutos. Los agentes de punto final de ThousandEyes ofrecen monitoreo de la experiencia del usuario final y se pueden implementar en dispositivos MAC y Windows. El monitoreo periódico de los usuarios se realiza a través de pruebas de monitoreo HTTP y de red que incluyen información sobre las rutas de enrutamiento para garantizar las experiencias digitales de la fuerza laboral. Licencias de garantía de ThousandEyes: Fundamentales • 4 pruebas simultáneas por agente • 14 días de retención de datos Ventaja • 10 pruebas simultáneas por agente • 30 días de retención de datos

Kollective en Flex Plan

Licencia	Ventaja
Red de entrega de contenido empresarial (ECDN) de Kollective	Kollective es un producto de Solutions Plus. La solución de infraestructura basada en la nube de Kollective facilita el escalado de video, brindando a sus usuarios una experiencia excelente, una observabilidad profunda y una visión de cómo sus usuarios consumen video, todo mientras ahorra a su red costoso ancho de banda y acelera la colaboración digital.

Productos, características, ventajas y modelos de compra de reuniones

Tabla 3. Productos, características y ventajas

Productos y características	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
Paquete Webex Centros	Se incluyen las siguientes soluciones de vídeo y conferencia web: Webex Meetings con capacidad para 1000 asistentes por sesión Webex Webinars con capacidad para 1000 asistentes por sesión Webex Meetings El paquete incluye Webex Meetings y Webex Webinars en un solo paquete. Un micrositio de marca incluido. Consulte los idiomas admitidos. Para el usuario designado, los clientes pueden elegir entre el paquete Webex Meetings completo o la combinación a la carta de Webex Meetings y Webex Webinars. No puede seleccionar esta opción junto con Webex Webinars 3000.	X	X	X
Webex Meetings	Aloje o únase a Webex Meetings de forma nativa desde la aplicación Webex con experiencias y controles de reunión	X	X	X

Productos y características	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
	comunes, sin importar cómo se unan los participantes. Nota: el servicio de calendario debe estar activado.			
Webex Suite	El Webex Suite se puede adquirir bajo Flex 3.0 para llevar toda la potencia de la plataforma Webex con llamadas en la nube o llamadas, reuniones, mensajes, sondeos, seminarios web y eventos locales para los usuarios de su organización. Webex Suite es una opción de reuniones solo en la nube. Consulte la tabla anterior para ver la comparación entre Webex Suite y Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Organice o únase a Webex Webinars de forma nativa desde la aplicación Webex con experiencias y controles de reunión comunes, sin importar cómo se unan los participantes (capacidades de seminarios web de 1000 a 10,000). Webex Webinars con Webcast con características tales como la capacidad de transmitir en vivo con preguntas y respuestas, encuestas y comentarios a través del chat (Webcast de 3000 a 100,000 capacidades) Nota: el servicio de calendario debe estar activado.		X	
Pro Pack para Control Hub	Pro Pack ofrece controles de seguridad avanzados, gestión del cumplimiento e información empresarial.	X	X	X
Grabación basada en red (NBR)	Webex Meetings incluye 1 GB de almacenamiento NBR por usuario titulado con EA y NU. Y 5 GB de almacenamiento NBR por usuario activo con derecho a AU.	X	X	X
Webex Audio de conferencia (voz sobre IP [VoIP])	Todos los trabajadores del conocimiento tienen acceso ilimitado al audio de Webex Conferencing a través de VoIP. Webex VoIP capacidades pueden no estar disponibles para los participantes en ciertos países. Consulte la sección " Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio para obtener más detalles.	X	X	X
Webex Audio de conferencia (audio de acceso telefónico) o Usuario del proveedor de servicios de audio conectado a la nube	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a servicios globales de llamadas telefónicas para Webex Meetings. Se proporcionan números de llamadas locales para los participantes en los países cubiertos. Para obtener una lista de los países cubiertos, consulte la Tabla 2 en la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio. Con la opción de audio del proveedor de servicios de audio conectado a la nube (usuario de CCA SP), un socio proveedor de servicios se conecta con Cisco para ofrecer transporte y acceso (números de teléfono) a los clientes, mientras que Cisco proporciona puente de audio. El socio proveedor de servicios también se encarga del soporte del ciclo de vida completo, incluidos los servicios de día 0, día 1 y día 2.	X	X	X
Aplicación Webex	Obtenga una colaboración de equipo segura y todo en uno con la aplicación Webex. Avance en el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos puedan contribuir en cualquier momento con mensajería, uso compartido de archivos, pizarras, reuniones de video, llamadas y mucho más.	X	X	X
Webex Assistant	Webex Assistant interactúa con los usuarios para ayudar con las actas de reuniones, elementos de acción, recordatorios, subtítulos	X	X	X

Productos y características	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
	y más, todo controlado por comando de voz.			
Encuestas/Preguntas y respuestas (Slido)	Slido es una plataforma de participación de la audiencia con tecnología ampliada de encuestas / preguntas y respuestas ahora integrada en Webex.	X	X	X
Registro de dispositivos en la nube	El registro de dispositivos en la nube proporciona la posibilidad de registrar dispositivos de video Cisco comprados por adelantado, así como hardware como servicio en la nube Webex, sin necesidad de infraestructura local.	X		X
Webex Servicios híbridos	Integre los servicios de TI existentes con Webex para proporcionar una experiencia unificada perfecta. Los servicios híbridos incluyen el servicio de llamadas, el servicio de calendario, el servicio de directorio, la malla de vídeo y el servicio de seguridad de datos.	X	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio es adecuado para clientes que tienen una solución de reuniones en la nube junto con una solución de llamadas en las instalaciones. Proporciona una ruta de acceso en la red (VoIP) para que los participantes se unan a las reuniones desde sus teléfonos IP existentes sin necesidad de cambios de comportamiento o formación. Edge Audio es compatible con todas las soluciones Cisco Unified Communications, proporcionando audio de alta calidad (códec de banda ancha) y ahorro de costos al omitir la red telefónica pública conmutada (PSTN).	X	X	X

Webex Meetings Complementos

Tabla 4. Productos y características adicionales opcionales mediante la compra de modelos que están disponibles para su compra para Webex Meetings

Productos y características adicionales	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
Webex Messaging 1 TB de almacenamiento de archivos	Obtenga almacenamiento de archivos adicional más allá de los 20 GB de almacenamiento de archivos agrupados por trabajador del conocimiento en la oferta estándar. El almacenamiento adicional se compra en incrementos unitarios.	X	X	X
Registro de dispositivos en la nube	El registro de dispositivos en la nube proporciona la posibilidad de registrar dispositivos de video Cisco comprados por adelantado, así como hardware como servicio en la nube Webex, sin necesidad de infraestructura local.	Incluido	X	Incluido
Gestión de contenidos	Proporciona funcionalidad de grabación automática con almacenamiento ilimitado para Webex Meetings. La retención predeterminada es de 1 año.	X	X	X
Cisco Terminales de vídeo basados en salas	TelePresence™ Sala y Sala de autopista habilitan el control de llamadas para terminales de vídeo Cisco basados en salas de eventos inmersivos y polivalentes basados en salas.		X	

Productos y características adicionales	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
Traducción en tiempo real	La traducción en tiempo real permite al organizador de una reunión seleccionar entre 13 idiomas hablados para una reunión o seminario web, y traducir a más de 100 idiomas en formato de subtítulos. El modelo de traducción en tiempo real para usuarios activos solo está disponible con Webex Suite EA.	X	X	
Experto en Demanda	Expert on Demand ofrece la posibilidad de que los expertos se unan de forma remota a una reunión Webex a través de sus auriculares RealWear compatibles.	X	X	X
Almacenamiento de grabación basada en red (NBR)	El almacenamiento adicional Webex Network-Based Recording Cloud está disponible en incrementos de 500 GB y 100 GB. Esto es incremental al almacenamiento NBR de 1 GB por usuario incluido titulado con EA y NU Webex Meetings. Y 5 GB de almacenamiento NBR por usuario activo con derecho a AU.	X	X	X
Webex Conexión instantánea	Webex Instant Connect es una solución basada en comunicación web en tiempo real (WebRTC) que permite visitas de video entre varios participantes. Se puede utilizar como una aplicación independiente o se puede integrar a través de API en una aplicación existente. Para utilizar Webex Instant Connect, es necesaria una licencia de reuniones de invitado a invitado (G2G). Seleccione Webex Instant Connect Epic si va a integrar Instant Connect con Epic y necesita mensajes de estado de conexión y desconexión en la aplicación Epic.	X	X	X
Los siguientes complementos de audio solo están disponibles para Webex Conferencing Audio (no para Cloud Connected Audio)				
Webex Audio de conferencia (audio de devolución de llamada de país puente)	Cada trabajador del conocimiento recibe acceso ilimitado a los servicios globales de llamadas telefónicas y de devolución de llamada puente en el país. Se proporcionan números de llamada local para que los participantes se unan a una reunión Webex. El audio para devolución de llamada del país del puente, disponible como complemento en algunos países, permite a los participantes en el país puente que la reunión llame al número especificado después de unirse en línea. Para los países elegibles, consulte la sección "Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos de la oferta de audio Cisco Webex	X	X	X
Webex Audio de conferencia (devolución de llamada de país puente + audio gratuito) para EE. UU. y Canadá*	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a llamadas de llamada globales, devolución de llamada de país puente y servicios gratuitos de país puente. Se proporcionan números de llamada locales para que los participantes se unan a Webex Meetings. La devolución de llamada de país puente permite a los participantes en el país puente que la reunión llame a su número especificado después de unirse en línea, mientras que Bridge Country Toll-Free proporciona números de llamada gratuitos. La devolución de llamada de país y el audio gratuito de Bridge solo están disponibles para los participantes de Estados Unidos y Canadá. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información importante sobre los	X	X	X

Productos y características adicionales	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
	servicios de audio" de la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio.			
Webex Audio de conferencia (audio de devolución de llamada global)*	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a servicios globales de llamadas telefónicas y de devolución de llamada. Los números de llamada local están disponibles para los participantes que se unan a una reunión Webex. El audio de devolución de llamada global permite que los participantes de los países cubiertos se unan haciendo que la reunión llame al número especificado después de unirse en línea. Para obtener una lista de los países cubiertos, consulte la Tabla 2 en la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio.	X	X	X
Webex Audio (por minuto)**	Los siguientes servicios de Webex Audio están disponibles para su compra por minuto: • Llamada gratuita del país del puente: números gratuitos para que los participantes en el país puente se unan a una reunión Webex. • Devolución de llamada del país puente: los participantes en el país puente pueden unirse a una reunión recibiendo una llamada en el número especificado después de unirse en línea. • Llamada gratuita global: números gratuitos para que los participantes de los países cubiertos se unan a una reunión Webex (consulte la hoja de datos del Webex Meetings Cobertura de audio PSNT para obtener una lista de países del plan Cisco Collaboration Flex Plan). • Llamada de llamada de prima global: números de teléfono locales para que los participantes en los países cubiertos se unan a una reunión Webex (consulte la hoja de datos de audio Webex para obtener una lista de países). • Devolución de llamada global: los participantes de los países cubiertos pueden unirse haciendo que la reunión llame al número especificado. (Consulte la hoja de datos Webex Audio para obtener una lista de países). Note: Los servicios de audio de país puente por minuto solo están disponibles en algunos países. Consulte la hoja de datos Cisco Webex Oferta de audio para obtener más detalles. Cada servicio se puede incluir o excluir de un pedido y del aprovisionamiento del sitio. De forma predeterminada, todos los servicios incluidos están disponibles para todos los trabajadores del conocimiento del sitio, con derechos individuales ajustables a través de herramientas de administración del sitio. Debe elegir uno de los siguientes modelos de facturación: • Facturación no comprometida: se factura mensualmente en mora en función del uso real, con tarifas sujetas a	X	X	X

Productos y características adicionales	Ventaja	Modelo de compra disponible		
		EA	NU	UA
	cambios • Facturación comprometida: facturada mensualmente por adelantado en función de un monto en dólares comprometido (mínimo \$99 / mes). El exceso de uso se factura mensualmente en mora a una tarifa con descuento. Los importes comprometidos no utilizados no se transfieren al mes siguiente.			
Webex Edge Conectar	Webex Edge Connect es adecuado para clientes que tienen una solución de reuniones en la nube junto con una solución de llamadas en las instalaciones. Proporciona un enlace de IP dedicado, administrado y habilitado para calidad de servicio (QOS) desde las instalaciones del cliente a la nube Webex a través de la interconexión directa, lo que lleva a una Webex Meetings mejor y más rápida impulsada por la red troncal Webex. La conexión directa proporciona una calidad de reunión mejorada con un rendimiento de red constante y seguridad adicional. Se recomienda que los clientes que implementan Webex Edge Audio compren Webex Edge Connect para experimentar una calidad de reunión superior y ahorros significativos en los costos al combinar ancho de banda de audio e Internet.	X	X	X
Asistencia de producción	La asistencia de producción es valiosa para garantizar el éxito de los seminarios web. Los clientes quieren poder tener grandes seminarios web configurados y funcionar sin problemas con la experiencia de un productor Cisco asegurando que los participantes y asistentes se centren en los oradores y el contenido.	X	X	X

Llamar a productos, características, ventajas y modelos de implementación

Cuando selecciona Cisco Collaboration Flex Plan Calling, obtiene acceso a un paquete de productos y funciones de llamadas. La Tabla 6 describe lo que se incluye para los usuarios con los modelos de compra de EA y NU, así como los modelos de implementación en la nube o en las instalaciones. En la tabla 7 se enumeran las opciones adicionales que se pueden adquirir según el modelo de compra y el tipo de implementación. Consulte la [página Terminales de colaboración para conocer los dispositivos actualizados](#).

Tabla 5. Productos, características y ventajas

Productos y características incluidos	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
Webex Calling	Webex Calling es una solución de llamadas en la nube de nivel empresarial, alojada y operada por Cisco, para empresas de todos los tamaños. Hay tres opciones de licencia disponibles: Professional, Standard y Workspace. En un EA, las licencias de Workspace se incluyen para el 50 por ciento del recuento de KW.	X	X	X	
Grabación en la nube	Webex Calling incluye 100 GB de almacenamiento de grabación de llamadas por organización.	X	X	X	
Aplicación Webex	Colaboración segura en equipo todo en uno con la aplicación Webex. Avance en el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos puedan contribuir en cualquier momento con mensajería, uso compartido de archivos, pizarras, reuniones de vídeo, llamadas y mucho más.	X	X	X	X
Registro de dispositivos en la nube	El registro de dispositivos en la nube proporciona la capacidad de registrar dispositivos de vídeo Cisco en la nube Webex, sin necesidad de infraestructura local.	X	X (Webex Suite NU solamente)	X	X
Cisco Terminales de vídeo basados en salas	TelePresence Sala y Sala Expressway permiten el control de llamadas para terminales de vídeo inmersivos y multiusuarios basados en salas Cisco basadas en salas.	X	X	X	X
Webex Servicios híbridos	Integre los servicios de TI existentes con Webex para proporcionar una experiencia unificada sin problemas. Webex Los servicios híbridos incluyen servicio de llamadas, servicio de calendario, servicio de directorio, malla de video y servicio de seguridad de datos.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (llamadas locales)	Cisco Unified Communications Manager es un servicio de colaboración local de clase empresarial que proporciona control de sesión y llamada para voz, video, mensajería, movilidad, mensajería instantánea y presencia. Para los clientes con Contrato de empresa (EA), los	X	X		X

Productos y características incluidos	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
	dispositivos de área común se incluyen al 50 % del recuento de Knowledge Worker (KW). Las licencias de acceso se proporcionan al 20 % del recuento de KW. El registro de dispositivos se incluye para todos los KW cuando se registra en la nube y para hasta el 20 % de los KW cuando se registra localmente.				
Serie Cisco Expressway (Expressway-C y Expressway-E)	La serie Cisco Expressway funciona como parte de la familia de productos Cisco Unified Communications Manager para proporcionar acceso a clientes móviles, de escritorio y fijos. La aplicación proporciona servicios avanzados de acceso y recorrido de firewall multimodal para voz, video, mensajería instantánea y presencia, directorio y buzón de voz visual seguros fuera del firewall de su empresa sin la necesidad de un VPN. Incluye: • Licencia de software básica • Licencia Expressway-E • Licencia de características de la serie • Licencias de registro de salas y teléfonos de escritorio	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Acceda a sus mensajes de voz Cisco Unity Connection como prefiera con implementaciones locales y de Webex Calling DI	X	X	X	X
Clientes de software de Jabber	Cisco Jabber® clientes: • Cisco Jabber para Windows (softphone, video, mensajería instantánea, presencia) • Cisco Jabber para MAC (softphone, video, mensajería instantánea, presencia) • Cisco Jabber for Android (softphone, video, mensajería instantánea) • Cisco Jabber para iOS (softphone, video, mensajería instantánea) • Cisco Jabber SDK (kit de desarrollo de software para web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Correo de voz de grupo	El buzón de voz de grupo permite compartir una bandeja de entrada de buzón de voz y fax para varios usuarios de una organización, incluidos aquellos que no tienen derecho a llamar. El número de buzones de voz de grupo no puede superar el número de usuarios nominales o trabajadores del conocimiento. En las implementaciones de instancias dedicadas Webex Calling, se pueden agregar buzones de voz de grupo adicionales a la	X	X	X	X

Productos y características incluidos	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
	capacidad disponible.				

Productos y características incluidos	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
Líneas virtuales	Las líneas virtuales permiten a los usuarios de Webex Calling Professional tener varias líneas con funciones de llamadas comerciales, como correo de voz, desvío de llamadas y llamadas en espera, sin necesidad de licencias adicionales. Una vez configuradas, las líneas virtuales se pueden asignar como líneas no principales a los dispositivos y a la aplicación Webex, lo que permite a los usuarios realizar y recibir llamadas al igual que con su línea principal. El número de líneas virtuales no puede superar el número de usuarios nominales, de Professional Calling o Knowledge Workers, y solo está disponible para implementaciones multiusuario.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder mejora la funcionalidad 9-1-1 en Cisco Unified Communications Manager al garantizar que las llamadas de emergencia se enruten al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correcto con información precisa de ubicación de la persona que llama y capacidad de devolución de llamada. Realiza un seguimiento y actualiza automáticamente los movimientos y cambios del equipo. El sistema exporta la información de ubicación automática (ALI) en formatos definidos por NENA, que pueden requerir modificaciones manuales para su uso fuera de Estados Unidos y Canadá.	X	X	X Instancia dedicada	
Centro de Respuesta a Emergencias	El Centro de respuesta de emergencia para llamadas no definidas proporciona conexión a los servicios de ubicación de emergencia cuando un usuario no tiene una dirección de ubicación verificable. Un agente recopila la dirección y dirige la llamada al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correcto. Se trata de un SKU basado en el uso que se factura en función del consumo.	X	X	X	
Telefonía de sitio remoto superviviente de Cisco Unified (SRST)	Cisco Unified SRST proporciona soluciones rentables para admitir el control de llamadas redundantes en sucursales remotas y hogares de teletrabajadores. Esta es una característica de UCM y también es compatible con la instancia dedicada en Webex Calling.	X	X	X Instancia dedicada	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	Cisco Unified Communications Manager SME ayuda a las empresas a crear una arquitectura centralizada para administrar y evolucionar sus redes de manera más fácil y eficiente a medida que cambian las necesidades de colaboración. Con SME, las empresas pueden: • Simplificar. Reduzca la complejidad agregando centralitas privadas (PBX) de terceros y facilite la migración a un entorno totalmente IP. • Extender. Implemente aplicaciones de	X			X

Productos y características incluidos	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
	colaboración en el núcleo de la red y extiéndalas a los usuarios, incluso a los que se encuentran en PBX de terceros.				
Pro Pack para Control Hub	Pro Pack ofrece controles de seguridad avanzados, gestión del cumplimiento e información empresarial.	X	X	X	X

Complementos de llamada

Tabla 6. Productos y características adicionales opcionales mediante el modelo de compra, disponibles para su compra en Webex Calling

Función complementaria	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
Webex Calling - Instancia dedicada	Webex Calling ofrece una instancia de nube dedicada basada en Cisco Unified Communications Manager, que incluye CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Américas) y Session Management Edition opcional. Esta instancia dedicada se integra con Webex Calling y aprovecha los servicios de la plataforma Webex, proporcionando innovación en la nube para los clientes que necesitan admitir puntos finales Cisco más antiguos o mantener integraciones empresariales críticas existentes. Para los clientes con más de 1.000 licencias Webex Calling, se incluye una región geográfica, con la opción de agregar más regiones en función de las necesidades de implementación.	X	X	X Instancia dedicada	
Webex Calling - Solución de supervivencia mejorada de instancia dedicada	La solución de supervivencia mejorada para la instancia dedicada Webex Calling implementa una aplicación virtual local como nodo remoto en el clúster de UCM de instancia dedicada. Esto garantiza que todas las funciones de control de llamadas e integraciones de terceros permanezcan operativas durante una interrupción del servicio en la nube.	X	X	X Instancia dedicada	
Cisco Plan de llamadas	El plan de llamadas Cisco ofrece conectividad PSTN para los clientes de Webex Calling. Los socios pueden solicitar planes de llamadas salientes, números de teléfono y números gratuitos entrantes directamente de Cisco a Cisco Commerce Workplace (CCW) o Webex Control Hub, donde los números también se pueden asignar como números de servicio. Los planes de llamadas Cisco se administran de forma nativa en Webex Control Hub y se facturan a través de socios Cisco. Al utilizar los planes de llamadas Cisco, los socios y clientes se benefician de un único proveedor para servicios de llamadas en la nube, soporte y pruebas	X	X	X	

Función complementaria	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
	y aprovisionamiento centralizados.				
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder mejora las capacidades de emergencia 9-1-1 en Cisco Unified Communications Manager al garantizar que las llamadas lleguen al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correcto con información precisa de ubicación de la persona que llama y soporte de devolución de llamada. Realiza un seguimiento automático de los movimientos del equipo y actualiza los datos de ubicación. El sistema exporta la información de ubicación automática (ALI) en los formatos definidos por la Asociación Nacional de Números de Emergencia (NENA); estos formatos pueden requerir ajustes manuales para su uso fuera de los Estados Unidos y Canadá.	X	X	Incluido en la instancia dedicada	X
Webex Asistencia de configuración	Webex Setup Assist es un servicio de asistencia de migración e implementación proporcionado por Cisco para que los socios lo incluyan en todas las oportunidades de llamadas a la nube. Esto está disponible como una opción de compra para Webex Calling.	X	X	X	
Webex Consola de asistente	Webex Attendant Console es un complemento que abordará las necesidades de los operadores de front office y recepcionistas que manejan grandes volúmenes de llamadas.	X	X	X	
Webex Ir	Webex Go es una licencia complementaria a Webex Calling y extiende su número Webex Calling a su teléfono móvil. Webex Go es compatible con la licencia Webex Calling Professional solo en un número limitado de países.	X	X	X	
Webex Go Operador Móvil	Webex Go with Mobile Operator está actualmente disponible solo en los Estados Unidos y debe comprarse solo si tiene un plan móvil comercial de AT&T y números de servicio móvil que desea aprovisionar para los suscriptores Webex Calling.	X	X	X	
Cisco Unified Attendant Console local (CUAC)	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standard y Advanced están incluidos en el plan Collaboration Flex. CUAC Advanced ofrece alta disponibilidad opcional para la protección del sistema contra el tiempo de inactividad. CUAC Standard cuenta con una interfaz moderna, marcaciones rápidas de búsqueda, campo de luz ocupado y presencia Cisco Jabber. CUAC Advanced incluye un potente motor de colas para administrar múltiples llamadas de varias fuentes y admite hasta 100,000 contactos con sincronización directa de directorio activo.	X	X		X

Función complementaria	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
<u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) ofrece comunicaciones unificadas robustas para sucursales y entornos minoristas. Como una característica con licencia del software Cisco IOS® XE, es fácil de configurar y personalizable para sitios individuales. Unified CME ofrece un amplio conjunto de funciones y se puede integrar con otros servicios de enrutador Cisco, creando una solución de sucursal todo en uno que ahorra espacio.		X		X
<u>Cisco Unified Border Element (CUBE)</u>	Cisco Unified Border Element (CUBE) ofrece amplias capacidades para asegurar, monitorear y mantener conexiones comerciales críticas al tiempo que garantiza el cumplimiento de la industria. Sus características flexibles admiten redes de comunicaciones empresariales rentables y de alta disponibilidad y mejoran la colaboración de voz y video para los usuarios.	X	X	X	X
<u>Cisco SpeechView Estándar</u>	Cisco SpeechView transcribe los mensajes de voz en texto y los envía a la bandeja de entrada de correo electrónico del usuario, mientras que el audio original permanece accesible en Cisco Unity Connection en cualquier momento. Este servicio estándar basado en IA funciona sin intervención humana.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Cloud-Connected UC</u>	Cisco Webex Cloud-Connected UC ofrece un conjunto de servicios de administración sin costo que ofrecen información empresarial y operativa mejorada para aumentar la productividad de la administración. Ideal para clientes que: • Desea beneficiarse de la nube Webex mientras mantiene las cargas de trabajo de llamadas críticas en las instalaciones • Necesita una visión global unificada para administrar las UC locales junto con los servicios híbridos o en la nube Webex existentes • Prefieren una administración eficiente y basada en la nube entregada por socios para su implementación local de UCM	X	X		X
<u>Cisco Unity Connection con Speech Connect</u>	Acceda a sus mensajes de voz Cisco Unity Connection desde cualquier dispositivo: IP teléfono, teléfono móvil, navegador web, cliente de correo electrónico o cliente de escritorio como Cisco Jabber. Speech Connect, incluido con Cisco Unity Connection, es un operador automático habilitado para voz que permite a los usuarios realizar llamadas usando comandos de voz en lugar de marcar números.	X	X		X
<u>Complemento de área común y espacio de trabajo (Webex Calling)</u>	Las licencias complementarias están disponibles para teléfonos de área común y Workspace no asignados a usuarios individuales. Webex Calling también ofrece una opción de teléfono de área común / espacio de trabajo, que proporciona funcionalidad básica de teléfono analógico con características	X	X	X	X

Función complementaria	Ventaja	Modelo de compra		Modelo de implementación disponible	
		EA	NU	Nube	Locales
	adicionales limitadas.				
Complemento de acceso (llamadas locales)	Licencias complementarias para teléfonos Access no asociadas con trabajadores del conocimiento.	X	X		X

Tipos de licencia de llamada de usuario designado

La llamada de usuario nominal tiene diferentes tipos de licencia para Webex Calling y llamadas locales.

Webex Calling:

- **Profesional:** el nivel completo para empleados y contratistas que requieren capacidades de llamadas profesionales: múltiples dispositivos (tanto clientes de software como dispositivos duros), colas de llamadas, líneas virtuales, Webex Go ready, etc. Este nivel incluye el buzón de voz.
- **Estándar:** este nivel de licencia es para usuarios que requieren capacidades de llamada estándar, un solo dispositivo (dispositivo físico o teléfonos de software), correo de voz, hot desking, etc.
- **Espacio de trabajo:** una licencia de llamada diseñada para uso compartido y ubicaciones de áreas comunes. No está diseñado para las necesidades de llamadas de un usuario individual.

Llamadas locales:

- **Profesional:** licencia con todas las funciones para empleados y contratistas que utilizan múltiples dispositivos de comunicación como parte de sus tareas laborales.
- **Mejorado:** esta licencia rica en funciones está optimizada para los trabajadores de tareas que utilizan un solo dispositivo.
- **Acceso:** licencia básica que admite un solo dispositivo, además de funciones básicas de control de llamadas (voz y vídeo).
- **Área común:** licencia de llamada diseñada para uso compartido y ubicaciones de áreas comunes. No está diseñado para las necesidades de llamadas de un usuario individual.

Tabla 7. Productos de usuario nominal, características y complementos opcionales

	Profesional (en la nube y local)	Mejorado (local)	Estándar (solo en la nube)	Acceso / Zona común	Opciones de implementación		
					Prem	WxC DI	WxC
SRST	200% + Compra opcional	100% + Compra opcional		100% + Compra opcional	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300% + Compra opcional	100% + Compra opcional		100% + Compra opcional	X	X	
Pro Pack para	100%	100%	100%	N/D	X	X	X

	Profesional (en la nube y local)	Mejorado (local)	Estándar (solo en la nube)	Acceso / Zona común	Opciones de implementación		
					Prem	WxC DI	WxC
Control Hub							
Móvil Remote Access [†]	Incluido	Incluido		N/D	X	X	
Webex Messaging (administrado) [†]	100%	100%	100%	N/D	X	X	X
Unity Connection (Mejorado) ^{SA}	100%	Compra opcional		Compra opcional	X		
SpeechConnect ^{SA}	\$0 opcional	\$0 opcional		\$0 opcional	X		
Administrador de sesiones	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Expressway Base	Incluido	Incluido		N/D	X	X	
Expressway RMS	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X	X	
Registro de dispositivos locales	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Registro de dispositivos en la nube	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional		X	X
UC conectado a la nube	\$0 opcional	\$0 opcional		\$0 opcional	X		
Vista de voz- Std ^{SA}	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X	X	
Local Gateway (licencias CUBE)	50% (Opción)	N/D	50% (Opción)	50% (Opción)		X	X
CUBO	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Migración de firmware empresarial a multiplataforma (MPP)	Incluido	N/D	Incluido	Incluido			X

% Derecho en % de KW

^{SA} Complemento independiente de

[†] Solo funciones, sin derecho separado

Tabla 8. Complementos de plataforma y mensajería

Función complementaria	Ventajas
<u>Webex Messaging complemento</u>	Colaboración en equipo segura y todo en uno de Webex. Webex es una aplicación para el trabajo en equipo continuo. Avance en el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos puedan contribuir en cualquier momento con mensajería, uso compartido de archivos, pizarras, reuniones de vídeo, llamadas y mucho más.
<u>Reuniones de invitado a invitado</u>	Una aplicación de servicio dedicada permite la gestión y programación sin esfuerzo de reuniones de invitado a invitado (G2G), proporcionando una experiencia perfecta para los participantes registrados y anónimos. Integrada en la aplicación Webex Meetings, esta función permite a los anfitriones e invitados celebrar reuniones flexibles a pedido sin licencias permanentes ni identidades registradas, ideal para reuniones ad hoc o únicas.
<u>Mensajes de texto comerciales</u>	Los mensajes de texto comerciales se pueden agregar a sus números de teléfono del Plan de llamadas Cisco para permitirle enviar y recibir mensajes SMS en su Cisco Calling TN#. Para agregar mensajes de texto comerciales, puede habilitarlo en CCW y luego habilitar cualquier TN# en su suscripción a través de Control Hub.
<u>Opción Cisco Jabber</u>	Cisco Jabber la mensajería instantánea se puede optar además de Webex Messaging sin costo y con el mismo número de licencia que Webex Messaging. El objetivo es facilitar la migración de los clientes de Jabber a la aplicación Webex.
Webex Messaging 1 TB de almacenamiento de archivos	Obtenga almacenamiento de archivos adicional además de los 24 GB de almacenamiento de archivos agrupados por trabajador del conocimiento o 20 GB de almacenamiento de archivos por usuario designado en la oferta estándar. Comprado en incrementos unitarios.
<u>Paquete de seguridad extendido*</u>	El paquete Extended Security Pack incluye funcionalidad completa Cisco Cloud Lock para la prevención de pérdida de datos y escaneo antimalware para todos los archivos Webex. Este complemento proporciona a los administradores de colaboración agilidad y la capacidad de implementar Webex de forma segura en sus empresas al abordar todas las preocupaciones de InfoSec en una solución estrechamente integrada sin los obstáculos de adquisición e implementación de comprar múltiples productos.
<u>Paquete de seguridad extendido con DUO MFA</u>	Duo ofrece Essentials para proteger sus aplicaciones mediante el uso de una segunda fuente de validación (como un teléfono o token) para verificar la identidad del usuario antes de conceder acceso. Duo está diseñado para proporcionar una experiencia de inicio de sesión simple y optimizada para cada usuario y aplicación.

*El paquete de seguridad extendido requiere una compra con Llamadas y/o Reuniones.

Soporte técnico y servicios de éxito del cliente

Cisco ofrece servicios de soporte que cubren las áreas de resolución de problemas, éxito y adopción del cliente, y administración de soporte designada en tres niveles de servicio: Básico, Mejorado y Premium. El soporte básico está incluido sin costo adicional durante la duración de su suscripción. Para obtener más información sobre los servicios de soporte técnico disponibles, póngase en contacto con su socio o con el agente de ventas Cisco.

Información general sobre el aprovisionamiento en la nube

Al realizar el pedido, los socios designan un contacto de aprovisionamiento que recibe instrucciones para configurar el servicio a través del asistente Control Hub. Para conocer los pasos detallados de aprovisionamiento, consulte la sección "Aprovisionamiento" en la Guía de pedidos de Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Entrega de software y licencias en las instalaciones

Las licencias locales se le entregan a través de su cuenta inteligente. El socio es responsable de ingresar la información de su Cuenta Inteligente en el momento en que se realiza su pedido.

Información para realizar pedidos

Para iniciar una compra o para obtener ayuda con las modificaciones de su suscripción, comuníquese con su socio certificado Cisco o con el agente de ventas Cisco. Para obtener instrucciones detalladas paso a paso sobre cómo cotizar y solicitar Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, consulte la Guía de pedidos de Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 y Webex Suite.

Servicio básico de reuniones Webex

Basic Meeting proporciona una experiencia introductoria Webex Meetings. Las funciones avanzadas requieren una suscripción de pago. Si no se renueva una suscripción de pago, la cuenta vuelve al servicio gratuito Basic Meeting, que tiene menos funciones, diferentes límites de uso y un límite de reunión de 40 minutos. Cisco puede cambiar las funciones y límites del servicio gratuito en cualquier momento y puede desactivar o eliminar cuentas gratuitas (y datos) que excedan el límite de almacenamiento de 5GB. Para obtener más detalles, consulte el artículo de ayuda Webex para obtener una comparación detallada.

Sostenibilidad ambiental de Cisco

La información sobre las políticas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco para nuestros productos, soluciones, operaciones y operaciones extendidas o cadena de suministro se proporciona en la sección "Sostenibilidad ambiental" del Informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

Los vínculos de referencia a la información sobre temas de sostenibilidad ambiental clave (que se mencionan en la sección "sostenibilidad ambiental" del informe de CSR) se proporcionan en la tabla siguiente:

Tabla 9. Sostenibilidad ambiental de Cisco

Tema de sostenibilidad	Referencia
Información sobre las leyes y regulaciones sobre contenido de materiales de productos	Materiales
Información sobre las leyes y regulaciones de residuos electrónicos, incluidos los productos, las baterías y el embalaje	Conformidad con RAEE

Cisco pone a disposición los datos del embalaje solo con fines informativos. Es posible que no reflejen la evolución jurídica más reciente, y Cisco no declara, garantiza ni asegura que sea completa, exacta o actualizada. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles que lo ayudarán a alcanzar sus objetivos

La financiación de Cisco Capital® facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr sus objetivos, permitir la transformación empresarial y ayudarle a mantenerse competitivo. Podemos ayudarle a reducir el coste total de propiedad, conservar el capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexible pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos fáciles y predecibles. [Más información.](#)

Recursos

Flex 3.0

- [Cómo pedir Flex 3.0 a través de CCW](#)
- [Preguntas frecuentes sobre Flex 3.0](#)
- [Guía de pedidos de Flex 3.0](#)
- [Cisco Descripción de la oferta del plan flexible de colaboración](#)
- [Condiciones generales](#)
- [Lista de SKU](#)

Historial del documento

Tema nuevo o revisado	Descrito en	Fecha
Se han actualizado todos los vínculos	Todo el documento	Agosto de 2025
Capacitación eliminada y Support Center del paquete Webex Centers	Cuadro 3	Julio de 2025
Nueva oferta Kollektive	Página 6 – Kollektive	Mayo de 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)