

Cisco Business Edition 6000 y 7000 versión 15 (dispositivos M7)

Contenido

Descripción general	3
Opciones del modelo de plataforma	3
Aplicaciones	4
Especificaciones de la solución: Capacidad del sistema	6
Licencias	6
Información de pedido	7
Cisco Servicios	7
Cisco Capital	8
Para más información	8
Historial del documento	8

Descripción general

Los clientes con entornos tecnológicos locales tienen requisitos cada vez mayores de agilidad, flexibilidad, rentabilidad y simplicidad. Los dispositivos Cisco Business Edition 6000 y 7000 proporcionan arquitectura, diseño y planificación de capacidad simplificados para implementaciones locales de aplicaciones Cisco Collaboration. Construidas sobre la plataforma virtualizada Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), las aplicaciones Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) y Business Edition 7000 (BE7000) están listas para las aplicaciones de colaboración Cisco premium para llamadas, mensajería, reuniones, centro de contacto y movilidad locales. Todo capaz de ejecutarse en una sola plataforma modular; Instale aplicaciones a medida que aumenten sus necesidades de colaboración y escale fácilmente sus usuarios y dispositivos mediante la implementación de dispositivos adicionales. Business Edition 6000 está optimizado para colaboraciones de pequeño tamaño; Business Edition 7000 admite implementaciones de colaboración de cualquier tamaño.

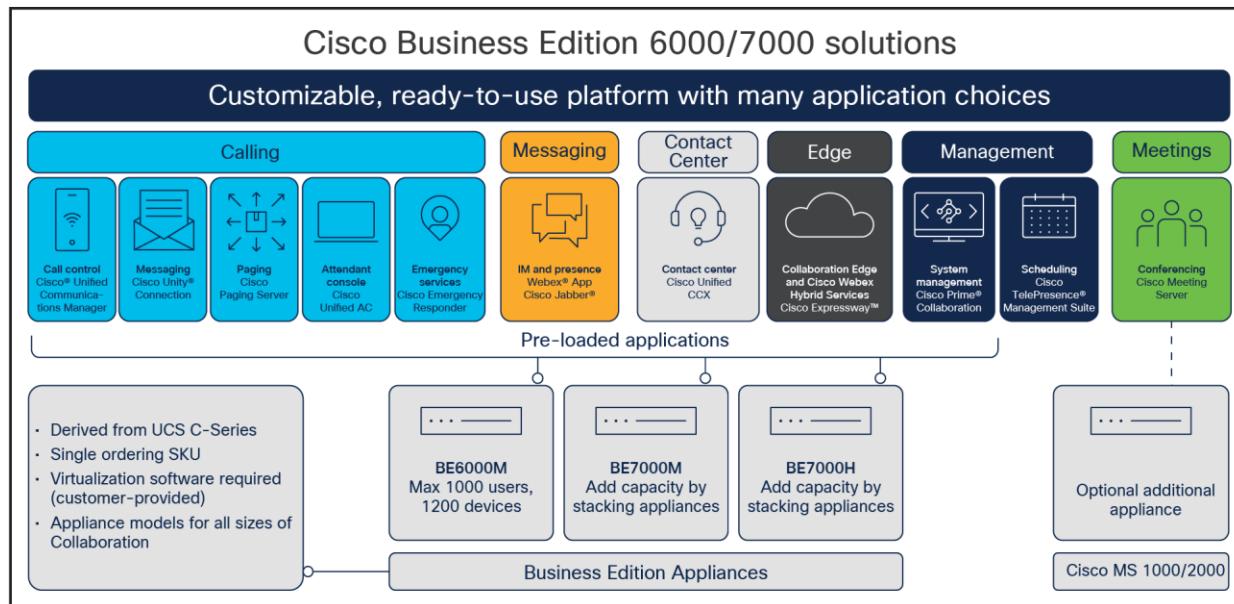


Figura 1.
Cisco BE6000 y BE7000: Fácil de implementar con muchas opciones de aplicaciones

Opciones del modelo de plataforma

Se ofrecen los siguientes modelos de electrodomésticos:

- **BE6000M:** este modelo admite implementaciones de colaboración pequeñas con un máximo de 1000 usuarios, 1200 dispositivos y 100 agentes de centro de contacto. La mayoría de los diseños de mejores prácticas caben en dos o tres electrodomésticos.
- **BE7000M:** este modelo admite implementaciones de colaboración pequeñas, medianas y crecientes (con mayor frecuencia de 500 a 5000 usuarios y de 3000 a 15.000 dispositivos). La mayoría de los diseños de mejores prácticas caben en dos a cuatro electrodomésticos (apile electrodomésticos adicionales según sea necesario para el crecimiento).

- **BE7000H:** este modelo admite implementaciones de colaboración pequeñas, medianas, grandes y crecientes (con mayor frecuencia 10.000 usuarios y dispositivos). La mayoría de los diseños son altamente específicos para el cliente y requerirán varios electrodomésticos (apiles electrodomésticos adicionales según sea necesario para el crecimiento).

Después de ajustar el tamaño de las aplicaciones, utilice [la herramienta QuoteCollab](#) para planificar la implementación e identificar cuántos dispositivos se necesitan para sus necesidades actuales y futuras.

Todos los modelos de electrodomésticos se derivan de los productos de la serie C de Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®).

El software de virtualización es obligatorio, pero no está incluido (consulte la **sección Licencias**).

Aplicaciones

Las plataformas BE6000 y BE7000 se utilizan normalmente para alojar una selección de aplicaciones principales como parte de una solución integral de colaboración Cisco.

Llamando

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) es el motor de procesamiento de llamadas de la arquitectura de colaboración de Cisco. Extiende las funciones de voz y vídeo a dispositivos de red como teléfonos IP, terminales TelePresence, dispositivos de procesamiento multimedia, puertas de enlace y aplicaciones multimedia. Cisco Unified CM está equipado para su uso con el servicio de mensajería instantánea (IM) y presencia. Además, las conferencias multimedia, los centros de contacto colaborativos y los sistemas interactivos de respuesta multimedia son posibles gracias a sus API de telefonía abiertas.
- [Cisco Unified Las consolas de operador](#) proporcionan al operador de consola de operador humano las herramientas para aceptar rápidamente y enviar de manera efectiva las llamadas entrantes a las personas de toda la organización.
- [Cisco Emergency Responder](#) ayuda a asegurar que Cisco Unified Communications Manager envía llamadas de emergencia al Punto de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) apropiado de EE. UU. para la ubicación de la persona que llama, y que el PSAP puede identificar la ubicación de la persona que llama y devolverla si es necesario. El sistema realiza un seguimiento y actualiza automáticamente los movimientos y cambios de los equipos, lo que ayuda a garantizar un mejor cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias y, como resultado, reduce el riesgo de responsabilidad relacionada con las llamadas de emergencia.
- [Cisco Paging Server](#) proporciona capacidades de paginación para todos los usuarios. Es compatible con funciones de paginación básicas y avanzadas. Las funciones básicas de paginación no requieren licencia y permiten la paginación de audio punto a punto o grupal entre grupos de hasta 50 Cisco IP teléfonos. Una licencia de radiobúsqueda avanzada permite un número ilimitado de grupos de buscadores. También hace posible otras funciones avanzadas, incluyendo la paginación a altavoces analógicos y IP aéreos, programación de timbres, priorización de notificaciones de emergencia con la opción de intrusión de llamada, páginas pregrabadas y de solo texto, integración con sitios de redes sociales para notificaciones, notificación masiva de correo electrónico y servicio de mensajes cortos (SMS) y monitoreo de todos los números, alerta de servicios de emergencia e integración con clientes Cisco Jabber.

Mensajería

- [Webex® App](#) combina importantes capacidades de colaboración en equipo, como llamadas, reuniones, mensajes, pizarra y uso compartido de contenido en una interfaz simple que se integra con aplicaciones empresariales adicionales basadas en la nube, como SharePoint, Box y muchas otras. Webex conecta a sus equipos con equipos externos, incluidos clientes y socios, para reunir todas las actividades de colaboración en un espacio conveniente.
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) proporciona mensajería instantánea empresarial basada en estándares integrados y presencia basada en red. El servicio es seguro, escalable, fácil de administrar y rico en funciones. Está estrechamente integrado con [Cisco Jabber®](#) clientes de mensajería instantánea y presencia de escritorio y móviles y el kit de desarrollo de software (SDK) Cisco Jabber. Los clientes de colaboración como Cisco Jabber utilizan productos de la cartera de colaboración Cisco para realizar muchas funciones, como mensajería instantánea, presencia, clic para llamar, control del teléfono, voz, vídeo, buzón de voz visual y colaboración web.
- [Cisco Unity® Connection](#) integra funciones de mensajería de voz y reconocimiento de voz para proporcionar acceso global continuo a llamadas y mensajes. Sus servicios avanzados de comunicación basados en convergencia le permiten usar comandos de voz en lenguaje natural para realizar llamadas o escuchar mensajes en modo manos libres y para verificar los mensajes de voz desde su escritorio, ya sea desde su bandeja de entrada de correo electrónico o en un navegador web. También proporciona sólidas funciones de asistente automático, incluido el enrutamiento inteligente para llamadas entrantes y opciones de filtrado de llamadas y notificación de mensajes fácilmente personalizables.

Centro de contacto

- [La línea de productos Cisco Unified Contact Center Express](#) ayuda a las empresas y organizaciones a ofrecer una experiencia digital conectada, lo que le permite proporcionar viajes contextuales, continuos y ricos en capacidades para sus clientes, a través del tiempo y los canales. Esta solución fácil de implementar y usar está diseñada para empresas medianas o sucursales empresariales. Seguro y de alta disponibilidad, admite potentes servicios basados en agentes y aplicaciones de autoservicio totalmente integradas, como Distribuidor automático de llamadas (ACD), Interactive Voice Response (IVR), Integración de telefonía informática (CTI) y canales digitales, incluidos correo electrónico y chat.

Borde

- [Cisco Expressway™](#) es una puerta de enlace avanzada que ayuda a que la colaboración sea tan simple, segura y efectiva fuera de la organización como lo es dentro. Expressway proporciona Remote Access a usuarios móviles y teletrabajadores, sin necesidad de un cliente VPN separado. Admite la colaboración de empresa a empresa y de empresa a consumidor, y la interoperabilidad de vídeo con sistemas basados en estándares de terceros. Expressway también permite experiencias de colaboración híbrida perfectas, [conectando activos de comunicaciones unificadas locales a Webex® servicios en la nube](#).

Gestión

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) es una aplicación diseñada para ayudar en la administración de aplicaciones de comunicaciones unificadas. Le permite realizar tareas como la migración de versiones anteriores de software a nuevas máquinas virtuales, instalaciones nuevas y actualizaciones de aplicaciones existentes.

Reuniones

- [Cisco Meeting Server](#) reúne video, audio y comunicación web basados en las instalaciones para satisfacer las necesidades de colaboración del lugar de trabajo moderno. Funciona con dispositivos de terceros y proporciona una experiencia de usuario agradable e intuitiva. También se escala fácilmente y se puede comprar utilizando nuestra oferta de licencias multiconferencia todo en uno y basada en el usuario.

Además, los dispositivos Business Edition 6000 y 7000 admiten la residencia conjunta de aplicaciones de colaboración de terceros aprobadas, tal y como se describe en la [documentación de virtualización](#).

Especificaciones de la solución: Capacidad del sistema

En la Tabla 1 se muestran las especificaciones de hardware y las capacidades de sistema típicas de los modelos de dispositivos BE6000 y BE7000. Para obtener orientación detallada sobre el diseño y los modelos de implementación, consulte las guías de diseño de redes de [referencia de soluciones \(SRND\)](#) y la Arquitectura preferida para la colaboración empresarial, la documentación de [virtualización y la herramienta QuoteCollab](#).

Tabla 1. Modelos Cisco BE6000M, BE7000M, BE7000H – Especificaciones del hardware y capacidad del sistema

Atributo	Capacidad
Especificaciones de hardware físico	BE6000M, BE7000M, BE7000H: Ver Cisco Ejemplos de electrodomésticos en https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example .
Capacidad máxima (usuarios/dispositivos)	BE6000M: capacidad de implementación máxima de 1000 usuarios, 1200 dispositivos y 100 agentes de centro de contacto en todos los dispositivos. BE7000M y BE7000H: Sin límite obligatorio; Apile los dispositivos según sea necesario para adaptarse a las cargas de trabajo de las aplicaciones o a una mayor capacidad de implementación.
Número máximo de solicitudes de coresidencia	Después de ajustar el tamaño de las aplicaciones, utilice la herramienta QuoteCollab como ayuda para identificar cuántos dispositivos se necesitan. BE6000M: Varía pero generalmente de 5 a 7 por dispositivo en los diseños de mejores prácticas. BE7000M: Varía pero generalmente de 6 a 8 por dispositivo en los diseños de mejores prácticas. BE7000H: Varía pero generalmente de 12 a 15 por dispositivo en los diseños de mejores prácticas.

Licencias

Cada dispositivo BE6000 o BE7000 requiere una licencia para VMware vSphere ESXi, que debe ser proporcionada por el cliente.

Los derechos para las aplicaciones de colaboración en los dispositivos BE6000 y BE7000 se venden por separado. Cada cliente puede comprar una suscripción Cisco Collaboration Flex Plan bajo un modelo de Acuerdo Enterprise (EA) o Usuario Designado (NU) para todos sus usuarios y dispositivos de área común. Cisco Collaboration Flex Plan proporciona compras simplificadas con opciones de pago flexibles, funcionalidad fácilmente extensible desde llamadas y mensajes hasta reuniones y centro de contacto, migración flexible a la nube y visibilidad mejorada del uso de colaboración.

Para obtener más información, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>.

Información de pedido

Cisco socios de canal y revendedores pueden consultar la Guía de pedidos para # [Cisco Business Edition 6000/7000 versión 15 \(dispositivos M7\)](#).

Para solicitar cualquier modelo de dispositivo, simplemente compre el número necesario de dispositivos (utilizando los números de pieza de la Tabla 2) y compre una licencia de software de virtualización de VMware por parte de Broadcom o de un socio de canal de Broadcom, y agregue suscripciones de Collaboration Flex Plan para habilitar aplicaciones para la combinación requerida de funciones y número de usuarios.

Para realizar un pedido, comuníquese con su representante local de Cisco o visite Cisco.com para ordenar [directamente de Cisco](#) o [localizar un socio](#). Busque en "Advanced Collaboration Architecture Specialization (ACAS)" o "Master Collaboration" para encontrar un socio certificado de comunicaciones unificadas en su área local.

Tabla 2. Pedido de modelos de plataforma Cisco Business Edition 6000 y 7000

Número de pieza	Descripción
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), SW restringido de exportación
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), Exportar SW sin restricciones
BE7H-M7-K9	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), SW restringido para exportación
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), Exportar SW sin restricciones
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), SW restringido de exportación
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), Exportar SW sin restricciones

Cisco Servicios

Cisco Unified Communications Services le ayudan a acelerar el ahorro de costes y las ganancias de productividad asociadas con la implementación de Cisco Unified Communications en su red. Entregado por Cisco y nuestros socios certificados, nuestra cartera de servicios de implementación y soporte técnico se basa en metodologías comprobadas para unificar voz, video, datos y aplicaciones móviles en redes fijas y móviles.

Nuestro enfoque único del ciclo de vida de estos servicios puede ayudarle a proporcionar a sus usuarios nuevas y potentes formas de colaborar con compañeros de trabajo, socios y clientes en cualquier espacio de trabajo para acelerar la ventaja empresarial.

Para obtener más información, visite <https://www.cisco.com/go/ucservices>.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles que lo ayudarán a alcanzar sus objetivos

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para alcanzar sus objetivos, permitir la transformación del negocio y ayudarle a seguir siendo competitivo. Podemos ayudarle a reducir el coste total de la propiedad, conservar el capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos fáciles y predecibles. [Más](#) información.

Para más información

Para obtener más información sobre Cisco Business Edition 7000 Solutions, visite <https://www.cisco.com/go/be7000>.

Para obtener más información sobre el diseño de soluciones virtualizadas, visite https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html y <https://www.cisco.com/go/quotecollab>.

Para obtener más información sobre los recursos para socios de canal Cisco, visite <https://www.cisco.com/go/bepartner>.

Historial del documento

Tema nuevo o revisado	Se describe en	Fecha
Actualizaciones para hardware de generación M7, cambios de precarga, cambios de oferta comercial, EOL	Todo el documento	31 de marzo de 2025
Actualizado a la versión 15	Todo el documento	18 de septiembre de 2024
Actualizado para <ul style="list-style-type: none">Boletines de fin de vida útil,Actualización del hardware del dispositivoCambios en las licencias de software de virtualización.	Información de soporte de www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000 Documentación sobre virtualización en www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	15 de diciembre de 2022

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)