

Cisco IP Phone 8841

Contenido

Características y ventajas	4
Licencias	6
Especificaciones del producto	6
Información de pedido	10
Garantía	11
Sostenibilidad del producto	11
CSR/Responsabilidad Social	12
Cisco Unified servicios de comunicaciones	12
Cisco Capital	12
Más información	12

El teléfono Cisco® IP 8841 es un terminal de colaboración de clase empresarial que ofrece comunicación de voz de alta fidelidad, confiable, segura y escalable para pequeñas y grandes empresas.



Con Cisco IP Phone 8841, puede aumentar la productividad personal a través de una experiencia de usuario atractiva que es a la vez eficaz y fácil de usar. El teléfono IP 8841 combina un nuevo y atractivo diseño ergonómico con audio de banda ancha para comunicaciones de voz nítidas, confiabilidad "siempre activa", comunicaciones de voz cifradas para mejorar la seguridad y acceso a un conjunto completo de funciones de comunicación unificada desde Cisco plataformas de infraestructura local y alojada y control de llamadas alojado de terceros.

El Cisco IP Phone 8841 ofrece cinco teclas de línea programables. Puede configurar claves para que admitan varios números de directorio o funciones de llamada, como la marcación rápida. También puede aumentar la productividad gestionando varias llamadas para cada número de directorio, mediante la función de varias llamadas por línea. Las teclas de función fijas le brindan acceso con un solo toque a aplicaciones, mensajería, directorio, así como a las funciones de llamada de uso frecuente, como espera/reanudación, transferencia y conferencia. Las teclas acústicas retroiluminadas proporcionan flexibilidad para la selección y conmutación de la ruta de audio.

Además, Cisco ha adoptado principios de diseño circular en sus productos al ser pionero en el uso de plástico reciclado post-consumo. El 8841 es uno de los modelos que ahora reduce el uso de recursos naturales al tiempo que cierra el ciclo con sus propios desechos electrónicos. Obtenga más información sobre lo que esto significa visitando el [sitio web de Economía Circular de Cisco](#).

A continuación se presentan otras funciones clave del teléfono:

- El Cisco IP Phone 8841 ofrece una pantalla de color de alta resolución (800 x 480) panorámica de 5 pulgadas VGA retroiluminada. La compatibilidad con idiomas localizados, incluido el texto en pantalla de derecha a izquierda, satisface las necesidades de los usuarios globales.
- El teléfono admite un conmutador Gigabit Ethernet incorporado para la conexión a su PC.
- El soporte para la tecnología Cisco EnergyWise™ hace que el Cisco IP Phone 8841 sea más eficiente energéticamente y ecológico; el teléfono está calificado por la organización Energy Star.
- Un kit de montaje en pared opcional está disponible como una pieza de repuesto para los clientes que buscan esta capacidad.

Características y ventajas

En la Tabla 1 se enumeran las funciones y ventajas del Cisco IP Phone 8841.

Tabla 1. Características y ventajas

Características	Ventajas
Características de hardware	
Diseño ergonómico	<ul style="list-style-type: none">• El teléfono ofrece una interfaz fácil de usar y proporciona una experiencia de usuario típica de la telefonía tradicional.
Pantalla gráfica	<ul style="list-style-type: none">• El 800 × 480, color de 24 bits y 5 pulgadas. La pantalla WVGA proporciona acceso desplazable a funciones de llamadas y aplicaciones XML basadas en texto.
Auricular	<ul style="list-style-type: none">• El auricular es un auricular de audio estándar con capacidad de banda ancha (se conecta a través de un puerto RJ-9).• El cable enrollado estándar tiene un extremo personalizado para el enrutamiento de cables ocultos debajo del teléfono (la longitud del cable es de aproximadamente 21 pulgadas). [55 CM] enrollado y hasta 72 in. (183 CM) extendido).• El auricular es compatible con audífonos (HAC) y cumple con los requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Los requisitos de volumen de la Sección 508 se pueden lograr utilizando amplificadores de auricular en línea estándar de la industria, como los amplificadores Walker Equipment W-10 o CE-100. El teclado de marcación también es compatible con ADA.
Altavoz del teléfono	<ul style="list-style-type: none">• Un altavoz dúplex completo le ofrece flexibilidad para realizar y recibir llamadas con las manos libres. Para mayor seguridad, los tonos audibles de doble tono multifrecuencia (DTMF) se enmascaran cuando se utiliza el modo de teléfono de altavoz.
Auriculares analógicos	<ul style="list-style-type: none">• El conector para auriculares analógicos es un puerto de audio RJ-9 estándar compatible con banda ancha.
Puerto AUX.	<ul style="list-style-type: none">• Puede utilizar un puerto auxiliar para admitir el control electrónico del gancho con un auricular de otro fabricante conectado a él.
Conmutador Ethernet	<ul style="list-style-type: none">• Un conmutador Ethernet Cisco interno de 2 puertos permite una conexión directa a una red Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) a través de una interfaz RJ-45 con una única conectividad LAN tanto para el teléfono como para un PC situado en el mismo lugar.• El administrador del sistema puede designar redes VLAN (IEEE 802.1Q) diferentes para el PC y el teléfono, lo que aporta una mayor seguridad y fiabilidad al tráfico de datos y voz.
Teclas	<ul style="list-style-type: none">• El teléfono tiene las teclas siguientes:<ul style="list-style-type: none">◦ Teclas de línea◦ Teclas programables◦ Teclas Atrás y de liberación◦ Navegación de cuatro direcciones y teclas de selección◦ Teclas de Espera/Reanudar, Transferir y Conferencia◦ Teclas de mensajería, aplicaciones y directorios◦ Teclado estándar

Características	Ventajas
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Tecla de conmutación de control de volumen ◦ Teclas de altavoz, auriculares y silenciamiento
Indicador retroiluminado	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono admite indicadores retroiluminados para las teclas de trayectoria de audio (auricular, auricular y altavoz), la tecla Seleccionar, las teclas de línea y la espera de mensajes.
Engaste sustituible	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono incluye un bisel negro; un bisel plateado opcional también se puede pedir por separado.
Soporte de pie de doble posición	<ul style="list-style-type: none"> • La pantalla es fácil de ver y los botones y teclas son fáciles de usar. El soporte de pie de dos posiciones soporta ángulos de visión de 35 y 50 grados; puede quitar el soporte de pie para el montaje en la pared, con orificios de montaje ubicados en la base del teléfono.
Montaje en pared	<ul style="list-style-type: none"> • Puede instalar el teléfono en la pared mediante un kit opcional para montaje en pared (que se puede pedir por separado).
Seguridad física	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono es compatible con el sistema antirrobo Kensington Security Slot (K-Slot).
Funciones de alimentación	
Alimentación IEEE a través de Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE Power over Ethernet clase 2. El teléfono es compatible con los blades de switch IEEE 802.3af y 802.3at y admite Cisco Discovery Protocol y Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).
Clasificación de entrada de energía	<ul style="list-style-type: none"> • 0,917 A, 48 V CC
Power Cube 4 de Cisco IP Phone	<ul style="list-style-type: none"> • Esta fuente de alimentación opcional se utiliza como fuente de alimentación de CA a CC (48 V) para despliegues fuera de PoE. El uso de la fuente de alimentación 4 también requiere el uso de uno de los cables de corriente alterna correspondientes.
Compatibilidad con control de llamada	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 12.5 y versiones posteriores
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> • 10.0 y posteriores por vía rápida
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 y versiones posteriores
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 y posteriores (utilizando las versiones UCM compatibles anteriormente)

Licencias

El Cisco IP Phone 8841 se requiere una licencia de conexión de usuario de mejorado (UCL) para conectarse a Cisco Unified Communications Manager.

Especificaciones del producto

En la Tabla 2 se enumeran las funciones y las especificaciones del Cisco IP Phone 8841.

Tabla 2. Características y especificaciones

Características	Especificaciones
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Control automático de ganancia• Generación de ruido de fondo confortable• Supresión de silencio/Detección de actividad de voz• Cancelación de eco acústico (AEC)• Reducción dinámica de ruido
Compatibilidad con códecs de audio	<ul style="list-style-type: none">• G.711 (ley A y ley μ), G.722, G.722.2, G.729ab, iLBC, iSAC, OPUS
Funciones de llamada	<ul style="list-style-type: none">• + Marcación• Marcación abreviada• Tonos de llamada y niveles de volumen ajustables• Brillo de la pantalla ajustable• Saludo del agente• Respuesta automática• Detección automática de auriculares• IntruCf• Campo Indicador luminoso de ocupación (BLF)• Captura del campo Indicador luminoso de ocupación (BLF)• Marcación rápida de Busy Lamp Field (BLF)• RetrLla• Desvío de llamadas• Notificación de desvío de llamadas• Filtrado de llamadas• Lista de historial de llamadas• Aparcar llamada• Captura de llamada• Temporizador de llamada• Llamada en espera• Supervisión de llamadas• Identificar a la persona que llama

Características	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio corporativo • Conferencia, incluida la función tradicional de unirse • Cross Cluster Extension Mobility (EMCC) • Transferencia directa • Aumento de movilidad • Servicio de marcación rápida • Códigos de acceso forzoso y códigos de asunto de cliente • Captura de llamada de grupo • Espera • Intercomunicación • Desvío inmediato • Identificación de llamadas maliciosas • Indicador de mensaje en espera (MWI) • Conferencia Meet-Me • Movilidad • Música en espera (MoH) • Silencio • Perfiles de red (automáticos) • Timbre distintivo dentro y fuera de la red • Directorio personal • Capturar • Premarcado antes de enviar • Privacidad • Señalización manual automática de línea privada (PLAR) • Rellamar • Aspecto de tono de llamada por línea • Localizador Uniforme de Recursos de Servicio (URL) • Línea compartida • Supervisión y grabación silenciosas • Marcación rápida • Visualización de fecha y hora • Transferir • Marcación del Identificador Uniforme de Recursos (URI) • Visual Voicemail • Buzón de voz • Susurro de instrucción
Conmutador electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Puede controlar el gancho conmutador electrónicamente con unos auriculares de terceros conectados al puerto auxiliar.

Características	Especificaciones
Opciones de calidad de servicio (QOS)	<ul style="list-style-type: none"> • El teléfono es compatible con el protocolo Cisco Discovery Protocol y los estándares 802.1Q/p, y puede configurarse con un encabezado VLAN 801.1Q que contiene las invalidaciones del ID VLAN configuradas por el ID VLAN de administrador.
Funciones de red	<ul style="list-style-type: none"> • Señalización de llamada de protocolo de inicio de sesión (SIP) • Protocolo de descripción de sesión (SDP) • IPv4 y IPv6 • Protocolo de datagramas de usuario (UDP) (solo se utiliza para los flujos de protocolo de transporte en tiempo real [RTP]) • Cliente de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) o configuración estática • Protocolo de resolución de direcciones gratuito (GARP) • Sistema de denominación de dominios (DNS) • Protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP) • Protocolo de transferencia segura de hipertexto (HTTPS) • VLAN • Protocolo de transporte en tiempo real (RTP) • Protocolo de control en tiempo real (RTCP) • Protocolo de distribución entre pares de Cisco (PPDP) • Cisco Discovery Protocol • LLDP (incluidos LLDP-MED) • Negociación automática de la velocidad del conmutador
Funciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Arranque seguro • Almacenamiento seguro de credenciales • Autent. dispositivo • Cifrado y autenticación del archivo de configuración • Autenticación de imagen • Generación aleatoria de bits • Aceleración criptográfica por hardware • Función de proxy de autoridad de certificación (CAPF) • Certificados instalados por el fabricante (MIC) • Certificados Localmente Significativos (LSC) • Opciones de petición Ethernet 802.1x: Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible a través de túneles seguros (EAP-FAST) y Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS) • Señalización de autenticación y cifrado mediante TLS • Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP • HTTPS para el cliente y el servidor • Servidor de Protocolo de Shell seguro (SSH) • Cliente VPN basado en SSL

Características	Especificaciones
Dimensiones físicas (H x W x D)	<ul style="list-style-type: none"> • 9,02 x 10,13 x 1,57 pulgadas (229,1 x 257,34 x 40 mm) (excepto el soporte para los pies)
Peso (con auriculares)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,17 kg (2,58 libras)
Composición de la carcasa del teléfono	<ul style="list-style-type: none"> • Plástico texturado de policarbonato acrilonitrilo-butadieno estireno (ABS); Clase cosmética A
Temperatura de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)
Choque térmico no operativo	<ul style="list-style-type: none"> • De -10 a 60 °C (de 14 a 140 °F)
Humedad	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: del 10 % al 90 % sin condensación • En reposo: del 10 % al 95 % sin condensación
Compatibilidad de idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • Árabe (zona árabe) • Búlgaro (Bulgaria) • Catalán (España) • Chino (China) • Chino (Hong Kong) • Chino (Taiwán) • Croata (Croacia) • Checo (República Checa) • Danés (Dinamarca) • Neerlandés (Países Bajos) • Inglés (Reino Unido) • Estonio (Estonia) • Francés (Francia) • Francés (Canadá) • Finés (Finlandia) • Alemán (Alemania) • Griego (Grecia) • Hebreo (Israel) • Húngaro (Hungría) • Italiano (Italia) • Japonés (Japón) • Letón (Letonia) • Lituano (Lituania) • Coreano (República de Corea) • Noruego (Noruega) • Polaco (Polonia) • Portugués (Portugal) • Portugués (Brasil)

Características	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Rumano (Rumanía) • Ruso (Federación Rusa) • Español (Colombia) • Español (España) • Eslovaco (Eslovaquia) • Sueco (Suecia) • Serbio (República de Serbia) • Serbio (República de Montenegro) • Esloveno (Eslovenia) • Tailandés (Tailandia) • Turco (Turquía)

Información de pedido

La Tabla 3 proporciona información de pedido para el teléfono y sus accesorios.

Tabla 3. Información para realizar pedidos

Número de producto	Descripción
CP-8841-K9=	• Cisco IP Phone 8841, carboncillo
CP-8841-W-K9=	• Cisco IP Phone 8841, blanco
CP-DX-HS=	• Auricular de repuesto para las series Cisco 7800, 8800, DX600, carbón
CP-DX-CORD=	• Cable de repuesto para Cisco 8800, serie DX600, carbón vegetal
CP-DX-S-HS =	• Auricular de repuesto para Cisco IP Phone 7800, 8800, serie DX600, blanco
CP-DX-S-CABLE =	• Cable de auricular de repuesto para Cisco IP Phone 8800, serie DX600, blanco
CP-8800-WMK=	• Kit para montaje en pared de repuesto para el teléfono IP serie 8800 de Cisco
CP-8800-FS=	• Soporte de pie de repuesto para el Cisco IP Phone serie 8800
CP-8800-B-BEZEL=	• Bisel negro de repuesto para el Cisco IP Phone serie 8800
CP-8800-S-BEZEL=	• Bisel plateado de repuesto para el Cisco IP Phone serie 8800
CP-PWR-CUBE-4=	• Cisco IP Phone Power Cube 4
CP-PWR-CUBE-4-S=	• Cisco Power Cube 4 con interruptor de encendido
CP-PWR-CORD-AP=	• Cable de alimentación Asia Pacífico
CP-PWR-CORD-AR=	• Cable de alimentación para Argentina
CP-PWR-CORD-AU=	• Cable de alimentación para Australia

Número de producto	Descripción
CP-PWR-CORD-BZ=	• Cable de alimentación para Brasil
CP-PWR-CORD-CE=	• Cable de alimentación europeo
CP-PWR-CORD-CN=	• Cable de alimentación para China
CP-PWR-CABLE-JP =	• Cable de alimentación para Japón
CP-PWR-CORD-NA=	• Cable de alimentación para Norteamérica
CP-PWR-CABLE-SW =	• Cable de alimentación para Suiza
CP-PWR-CORD-UK=	• Cable de alimentación para Reino Unido

Garantía

Los teléfonos Cisco IP Phone 8841 están cubiertos por una garantía de reemplazo estándar Cisco de 1 año.

Sostenibilidad del producto

Consulte la [sección CSR/Responsabilidad Social](#) para obtener más información sobre las políticas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco.

Tema de sostenibilidad	Referencia	
General	Información sobre las leyes y reglamentos sobre el contenido material del producto	Materiales
	Información sobre las leyes y regulaciones de desechos electrónicos, incluidos nuestros productos, baterías y empaques	Cumplimiento de RAEE
	Consultas de sostenibilidad	Contacto: csr_inquiries@cisco.com
	Certificación y cumplimiento	Tabla 2. Características y especificaciones de Cisco IP Phone 8861
	Información sobre el programa de recuperación y reutilización de productos	Cisco Programa de devolución y reutilización
Alimentación	Cisco EnergyWise	Características principales
	Funciones de alimentación	Tabla 1. Características y ventajas
Material	Peso y materiales del embalaje del producto	Contacto: environment@cisco.com
	Dimensiones físicas y peso	Tabla 2. Características y especificaciones de Cisco IP Phone 8861
	Plástico reciclado postconsumo	Principios de diseño circular

CSR/Responsabilidad Social

La información sobre las políticas e iniciativas ambientales, sociales y de gobierno (ESG) de Cisco se puede encontrar en el Informe de [Responsabilidad Social Corporativa](#) (CSR) de Cisco.

Cisco Unified servicios de comunicaciones

Cisco y sus socios certificados pueden ayudarle a implementar una solución Cisco Unified Communications segura y flexible que cumpla las exigentes planificaciones de implementación y acelere la ventaja empresarial. La oferta de servicios de Cisco está basada en metodologías de eficacia demostrada para unificar aplicaciones móviles y de voz, vídeo y datos en redes fijas y móviles.

El exclusivo enfoque de Cisco sobre el ciclo de vida de los servicios define qué se necesita en cada fase del ciclo de vida de la solución. La planificación personalizada y los servicios de diseño le ayudan a crear una solución que satisfaga sus necesidades empresariales. La galardonada asistencia técnica le ayuda a aumentar la eficacia del funcionamiento. Los servicios de gestión remota simplifican las operaciones diarias. Y los servicios de optimización permiten modificar y mejorar la solución de red cuando cambian las necesidades empresariales.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles que lo ayudarán a alcanzar sus objetivos

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para alcanzar sus objetivos, permitir la transformación del negocio y ayudarle a seguir siendo competitivo. Podemos ayudarle a reducir el coste total de la propiedad, conservar el capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos fáciles y predecibles. [Más información.](#)

Más información

Para obtener detalles adicionales sobre la serie Cisco IP Phone 8800, vaya a <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)