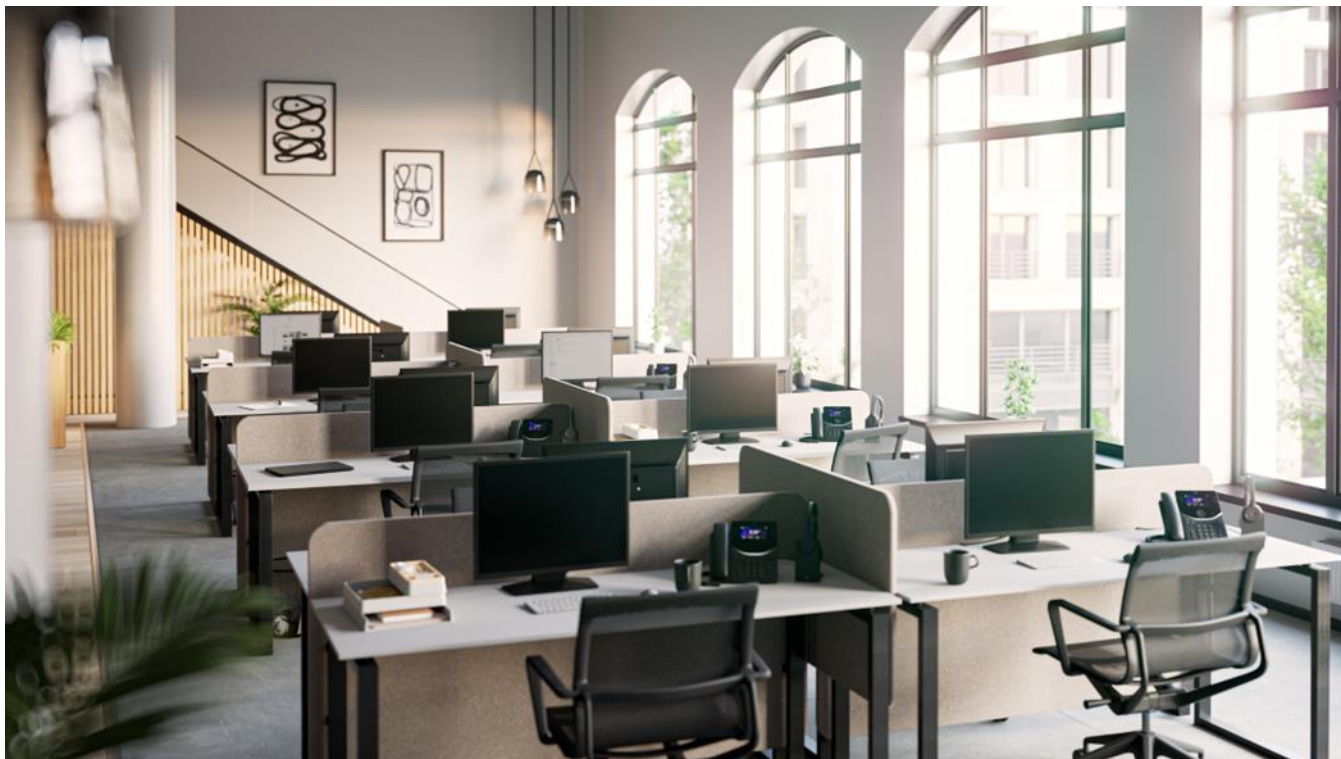


# Cisco Teléfono de escritorio serie 9800



# Contenido

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Descripción general del producto | 3  |
| Características y ventajas       | 4  |
| Compatibilidad con plataformas   | 5  |
| Especificaciones del producto    | 6  |
| Información de pedido            | 17 |
| Licencias                        | 20 |
| Información de la garantía       | 20 |
| Sostenibilidad del producto      | 20 |
| Cisco Capital                    | 21 |
| Para más información             | 21 |



## Descripción general del producto

### Descripción del producto

Cisco está trayendo un nuevo estándar a los teléfonos de escritorio con una cartera creada para trabajar en entornos de oficina modernos. El teléfono de escritorio serie 9800 fue diseñado pensando en TI e instalaciones para ofrecer cuatro nuevos modelos de teléfonos y un módulo de expansión clave (KEM). En cada teléfono se incluye el software PhoneOS recientemente lanzado que simplifica la experiencia del usuario y complementa nuestros portafolios de video con dispositivos RoomOS para brindar una experiencia perfecta desde espacios de escritorio hasta salas de reuniones. Con una funcionalidad ampliada, la serie 9800 combina llamadas empresariales seguras, reuniones, reservas de escritorio, sostenibilidad y notificaciones de emergencia, todo en un solo dispositivo. No es necesario comprar un dispositivo dedicado para cada función: todas las funciones están integradas en cada teléfono.



El teléfono de escritorio serie 9800 reduce la complejidad de las compras, la implementación, la administración y la formación. Para simplificar aún más, puede usar un dispositivo para Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks u otras plataformas de llamadas en la nube de terceros. Junto con nuestra amplia cartera de dispositivos de escritorio, la serie 9800 se encuentra en una posición única en el mercado para ayudar a transformar el lugar de trabajo al cerrar la brecha entre el trabajo híbrido, las llamadas y las reuniones, y es la solución más rentable para estaciones de trabajo a escala.

# Características y ventajas

Tabla 1. Características y ventajas

| Función                                                               | Ventaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Una plataforma con PhoneOS</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un dispositivo y un software configurados para todas las plataformas, como Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks u otras plataformas de llamadas en la nube de terceros.</li><li>• Las implementaciones y la configuración son más fáciles para los equipos de TI con la flexibilidad que necesitan, proporcionando una experiencia perfecta de bajo contacto para reemplazar un teléfono existente con la serie 9800.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Reserva de escritorio y hot desking</b>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• La reserva de escritorio y el hot desking permiten a su organización aprovechar al máximo los bienes raíces de la oficina. Las personas que utilizan espacios de trabajo compartidos pueden reservar, reservar e iniciar sesión en un escritorio para el día a través de su teléfono.</li><li>• Inicio de sesión/autenticación nativos para permitir a los usuarios personalizar su espacio accediendo a sus contactos, calendario, reuniones y configuración personalizada.</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Botón de acción</b>                                                | <p>Cada teléfono incluye un botón de acción personalizable diseñado para una variedad de casos de uso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceda instantáneamente a escenarios esenciales como alertas de emergencia, seguridad, transmisión/paginación y más.</li><li>• Configure hasta tres escenarios en un solo botón de acción para una mayor flexibilidad.</li><li>• Ejecute múltiples acciones con un solo disparador de botón de acción. Por ejemplo, inicie una llamada telefónica al iniciar una aplicación web remota para enviar mensajes de texto a un grupo de contactos.</li><li>• Habilite la interoperabilidad avanzada con aplicaciones web a través de campos de configuración adaptables.</li></ul> |
| <b>Funciones de audio mejoradas, incluida la eliminación de ruido</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminación de ruido AI para todos los modelos 9800. Los modelos 9861 y 9871 también admiten la eliminación de ruido AI para el audio entrante.</li><li>• Mejora la calidad de audio con IA al convertir audio de banda estrecha a audio de banda ancha en los modelos 9861 y 9871.</li><li>• El altavoz incorporado se ve mejorado por un controlador de altavoz más grande y una nueva carcasa acústica que mejora los graves para obtener voces más reales y naturales.</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Un botón para unirse a una reunión</b>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Experimente One Button to Push (OBTP) para unirse rápidamente a reuniones desde la pantalla del dispositivo (aplicable cuando está registrado en Webex Calling y CUCM).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Webex Acompañante</b>                                              | <p>Con la aplicación de escritorio Webex y el compañero del teléfono de escritorio Cisco serie 9800, los usuarios finales pueden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Habilite el video y vea o comparta contenido a través de la aplicación de escritorio Webex mientras mantiene el audio en el teléfono de escritorio durante una reunión Webex.</li><li>• Mejor control del teléfono de escritorio a través de la aplicación de escritorio Webex: silenciar / desactivar silencio y ajustar el volumen del teléfono.</li></ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Seguridad</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• La seguridad es el núcleo del diseño con seguridad habilitada por hardware, protección en tiempo de ejecución, seguridad de aplicaciones y cumplimiento de la industria</li><li>• Con hardware Trusted Platform Module (TPM) 2.0, además de características de seguridad de primera línea como TLS 1.3, arranque seguro, autenticación de imagen y más.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Función               | Ventaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servicio</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver problemas detallados e información de diagnóstico en la interfaz de usuario del teléfono.</li> <li>• ThousandEyes Endpoint Agent integrado en los modelos 9861 y 9871 que permite la supervisión de rutas de red.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Sostenibilidad</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder en teléfonos sostenibles en la industria.</li> <li>• Más del 74% de PCR, envases reducidos y reciclables, ahorro de energía y funciones de sueño profundo.</li> <li>• Cisco programa de devolución que reduce los desechos electrónicos y garantiza que los plásticos puedan volver a las prácticas de la cadena de suministro reciclada.</li> </ul>                                                                                                                                        |
| <b>IA lingüística</b> | <p>Mejore la experiencia del usuario con un modelo de lenguaje grande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilite los subtítulos en vivo que permiten a los usuarios ver transcripciones en tiempo real del diálogo durante una reunión Webex.</li> <li>• Mostrar un resumen durante la reunión y resaltar elementos de acción durante una reunión Webex. Esta característica es especialmente beneficiosa para los participantes que se unen a mitad de camino, ayudándoles a mantenerse informados y concentrados.</li> </ul> |
| <b>Accesibilidad</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios de voz, que se admite en inglés, francés, italiano, alemán y español, ayuda a las personas con discapacidades visuales al proporcionar indicaciones de voz para la navegación del teléfono, el ID de la persona que llama, las funciones de los botones y más.</li> <li>• El tamaño de fuente ajustable hace que el texto sea más fácil de leer y navegar.</li> </ul>                                                                                                                 |

## Compatibilidad con plataformas

**Tabla 2.** Cisco Teléfono de escritorio serie 9800 compatible con el servidor de llamadas de backend

| Plataformas soportadas                                             | Certificaciones                         |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Cisco Webex Calling</b>                                         | Interoperabilidad probada y certificada |
| <b>Cisco Unified Communication Manager (CUCM) 12.5 o superior*</b> | Interoperabilidad probada y certificada |
| <b>Webex Instancia dedicada (DI)</b>                               | Interoperabilidad probada y certificada |
| <b>Cisco BroadWorks</b>                                            | Interoperabilidad probada y certificada |
| <b>Microsoft SIP Puerta de enlace</b>                              | Microsoft SIP Compatible con gateway    |
| <b>Asterisco</b>                                                   | Interoperabilidad probada y certificada |

\*No todas las versiones CUCM son compatibles con el teléfono de escritorio Cisco serie 9800 de forma nativa, es posible que se requiera un paquete de desarrollo y un archivo de habilitador de dispositivo (QED).

# Especificaciones del producto

Tabla 3. Especificaciones del producto

| Características                             | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Monitor                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 9841: escala de grises LCD de 3,5 pulgadas, resolución de 384 x 160, retroiluminada</li><li>• 9851: Color LCD de 3,7 pulgadas, resolución de 480 x 240, retroiluminado</li><li>• 9861: Color LCD de 5 pulgadas, resolución de 800 x 480, retroiluminado</li><li>• 9871: Color Touch LCD de 5 pulgadas, resolución de 1280 x 720, retroiluminado</li><li>• 9800 KEM: Color LCD de 5 pulgadas, resolución de 480 x 800, retroiluminado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Audio (*puede variar dependiendo del códec) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta de frecuencia: 100 Hz – 20 kHz para altavoz manos libres</li><li>• FEC (corrección de errores hacia adelante)</li><li>• AEC (cancelación de eco acústico)</li><li>• AGC (control automático de ganancia)</li><li>• GNC (Comfort Noise Generation)</li><li>• VAD (detección de actividad de voz)</li><li>• PLC (Packet Loss Concealment)</li><li>• Supresión del silencio*</li><li>• Protección acústica contra golpes (auricular/auriculares)</li><li>• Búfer de fluctuación adaptable</li><li>• Generación de tonos multifrecuencia (DTMF) (RFC 2833 y en banda)</li><li>• Cisco HD cumple con audio, TIA-810/920 y ETSI ES 202 737/738/739/740</li><li>• Cisco audio inteligente<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Ruido de fondo convencional y basado en IA y eliminación de voz para enviar lado</li><li>◦ Eliminación de ruido de fondo convencional y basada en IA para el lado receptor (9861 y 9871)</li><li>◦ Mejora la experiencia de las llamadas en curso de las llamadas PSTN al extender el audio de baja fidelidad (banda estrecha) a la alta definición (banda ancha) (9861 y 9871)</li></ul></li><li>• Soporte ultrasónico</li><li>• Auricular HAC (compatible con audífonos)</li></ul> |
| Compatibilidad con códecs de audio          | <ul style="list-style-type: none"><li>• OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729a/b y iLBC</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Teclas de línea físicas                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 9841: 4</li><li>• 9851: 6</li><li>• 9861: 10</li><li>• 9871: N/D</li><li>• 9800 KEM: 20 (2 páginas)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Características                                                              | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número máximo de teclas de línea admitidas y de teclas de línea programables | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 4</li> <li>• 9851: 46</li> <li>• 9861: 130</li> <li>• 9871: 128</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Número máximo de líneas SIP admitidas                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 para CUCM y Webex DI</li> <li>• 16 para las plataformas Webex Calling y abierta SIP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Teclas duras                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón de acción</li> <li>• Botón Calendario (9851 y 9861)</li> <li>• Botón Favorito</li> <li>• Teclas de Espera/Reanudar, Transferir y Conferencia</li> <li>• Clave de aplicación</li> <li>• Clave de directorio</li> <li>• Teclado estándar</li> <li>• Tecla de conmutación de control de volumen</li> <li>• Teclas de altavoz, auriculares y silenciamiento</li> <li>• Navegación y tecla de selección (9841, 9851 y 9861)</li> <li>• Botón Home (solo 9871)</li> <li>• Teclas de página (solo 9800 KEM)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indicador retroiluminado                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los teléfonos admiten un indicador retroiluminado para los botones físicos del altavoz, Auriculares y silencio, Calendario (9851 y 9861), Seleccionar (9841, 9851 y 9861) y Home (solo 9871), así como las teclas de línea.</li> <li>• Los teléfonos también admiten dos LED específicos, LED de arco frontal y LED superior, para indicar el estado del dispositivo, incluidos los mensajes en espera, las llamadas perdidas, la disponibilidad del escritorio activo, etc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Auricular                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auricular de audio compatible con banda ancha (se conecta a través del puerto RJ-9 del auricular dedicado del teléfono).</li> <li>• El cable enrollado del auricular tiene un extremo personalizado para el enrutamiento oculto debajo del teléfono (la longitud del cable es de aproximadamente 21 pulgadas). [55 CM (aproximadamente 1.8 pies)] enrollado y hasta 72 pulgadas. (183 CM (aproximadamente 6 pies)) extendido).</li> <li>• El teléfono es compatible con audífonos (HAC) y cumple con los requisitos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Parte 68) para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Puede lograr los requisitos de sonoridad de la Sección 508 utilizando amplificadores en línea estándar de la industria como los equipos Walker W-10 o CE-100.</li> </ul> |
| Teclado de marcación                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teclado de marcación cumple con la normativa ADA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Altavoz                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El altavoz dúplex completo proporciona flexibilidad para realizar y recibir llamadas con manos libres. Para mayor seguridad, los tonos audibles de doble tono multifrecuencia (DTMF) se enmascaran cuando se utiliza el modo de teléfono de altavoz.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Características                 | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puertos USB y auxiliares</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Un puerto USB-A: El puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0.25 A a 5V o 1.25 W bajo PoE, y una salida de potencia de 0.5A a 5V o 2.5W cuando se usa el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>◦ Un puerto auxiliar (solo recopilación de registros de consola).</li> </ul> </li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Un puerto USB-A: El puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE, y una salida de potencia de 1 A a 5 V o 5 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>◦ Un puerto USB-C: El puerto USB-C proporciona una salida de potencia de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE o cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> </ul> </li> <li>• 9861 y 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Un puerto USB-A: El puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE, y una salida de potencia de 1,3 A a 5 V o 6,5 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>◦ Un puerto USB-C: El puerto USB-C proporciona una salida de potencia de 0,5 A a 5 V o 2,5 W bajo PoE o cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> </ul> </li> <li>• 9800 KEM: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Un puerto USB-A hembra: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Cuando se conecta un 9800 KEM con el 9851, el puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0.15 A a 5 V o 0.75 W bajo PoE, y una salida de potencia de 0.5A a 5V o 2.5W cuando se usa el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>◦ Cuando se conecta un 9800 KEM con el 9861 o 9871, el puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0,15 A a 5 V o 0,75 W bajo PoE, y una salida de potencia de 1 A a 5 V o 5 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>◦ Cuando se conectan dos módulos de expansión de teclas 9800 con el 9861 o el 9871, el puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0,5 A a 5 V o 2,5 W cuando se utiliza el adaptador de alimentación Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>◦ Cuando se conectan tres 9800 KEM con el 9861 o 9871, el puerto USB-A proporciona una salida de potencia de 0,15 A a 5 V o 0,75 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Un puerto USB-A macho: El puerto USB-A de 9800 KEM obtiene alimentación del puerto USB-A del teléfono en PoE o cuando se usa el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local).</li> <li>• La capacidad de carga depende de la potencia de salida máxima del puerto USB del teléfono en varios modos de implementación. Si un dispositivo conectado intenta extraer más energía que la salida máxima del puerto USB, aparecerá un mensaje de advertencia que le solicitará que desconecte el dispositivo.</li> </ul> |

| Características                           | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conmutador Ethernet</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un switch Ethernet Cisco interno de 2 puertos permite una conexión directa a una red Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) a través de una interfaz RJ-45 con conectividad LAN única tanto para el teléfono como para un PC coubicado.</li> <li>• El administrador del sistema puede designar redes VLAN (IEEE 802.1Q) diferentes para el PC y el teléfono, lo que aporta una mayor seguridad y fiabilidad al tráfico de datos y voz.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Bluetooth® tecnología inalámbrica*</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los modelos 9861 y 9871 (excluyendo las variantes sin radio) cuentan con la tecnología inalámbrica Bluetooth <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bluetooth versión: 5.2 (Bluetooth® Low Energy)</li> <li>◦ Bluetooth Velocidad de datos mejorada (EDR)</li> <li>◦ Bluetooth Clase 1</li> <li>◦ Compatibilidad con códecs de banda ancha y estrecha</li> <li>◦ Bluetooth Perfiles: <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil de manos libres (HFP)</li> <li>Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP) Perfil de dispositivo de interfaz humana (HID)</li> <li>Perfil de acceso a la agenda del teléfono (PBAP)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wi-Fi®</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 9861 y 9871 (excluyendo las variantes sin radio) están Wi-Fi CERTIFIED soportando™ 802.11a/b/g/n/AC, bandas duales de 2.4 GHz / 5 GHz.</li> <li>• Autenticación: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ WPA (Wi-Fi Acceso protegido), WPA2 (Wi-Fi Acceso protegido II) y WPA3 (Wi-Fi Acceso protegido III) en los modos Personal y Enterprise</li> <li>◦ Extensible Authentication Protocol – Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)</li> <li>◦ Protocolo de autenticación extensible protegido – Tarjeta token genérica (PEAP-GTC)</li> <li>◦ Protocolo de autenticación extensible protegido: Microsoft Protocolo de autenticación por desafío mutuo versión 2 (PEAP-MSCHAPv2)</li> <li>◦ Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS)</li> </ul> </li> <li>• Encriptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Estándar de cifrado (AES)</li> <li>◦ Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) y verificación de integridad de mensajes (MIC)</li> </ul> </li> <li>• Protección avanzada y robusta del marco de administración: BIP-CMAC-128</li> <li>• Wi-Fi estándares: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE 802.11 a, b'd,e,g,h,i,n,r,AC</li> <li>◦ Wi-Fi MultiMedia (WMM)</li> <li>◦ Entrega automática no programada de ahorro de energía (UAPSD)</li> </ul> </li> <li>• Tipo de antena: Dipolo (a bordo)</li> <li>• Ganancia de antena (dBi):</li> </ul> |

| Características                                                                         | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 3:06</li> <li>◦ 5G: 4.11</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 3.22</li> <li>◦ 5G: 4.23</li> </ul> </li> <li>• Banda de frecuencias (MHz) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• PIRE máxima para México (dBm) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 20.05</li> <li>◦ 5G: 17.03</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 20.19</li> <li>◦ 5G: 17.21</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Alimentación</b>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE Power over Ethernet clase 2 (9841)</li> <li>• IEEE Power over Ethernet clase 3 (9851, 9861 y 9871)</li> <li>• Clasificación de entrada: 0.42A, 48V DC</li> <li>• Los teléfonos cumplen con los lotes 6 y 26 de la UE</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Compatibilidad y alimentación del módulo de expansión clave (KEM)</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 9800 KEM no tiene su propio poder local; La alimentación KEM la proporciona el teléfono host.</li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE Power over Ethernet clase 3 o Cisco adaptador de corriente 3, habilita un KEM a través del puerto USB-A.</li> </ul> </li> <li>• 9861 y 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE Power over Ethernet clase 3, habilita un KEM a través del puerto USB-A.</li> <li>◦ Cisco Power Adapter 3, permite hasta tres KEM a través de los puertos USB-A.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Funciones principales (*puede variar según la plataforma de llamadas registrada)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID de la persona que llama</li> <li>• Llamada en espera</li> <li>• Retención/reanudación de llamadas</li> <li>• Música en espera (MoH)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Características | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silenciar/desactivar silencio</li> <li>• Marcación E.164/Plus</li> <li>• Desvío de llamadas</li> <li>• No molestar</li> <li>• Devolver la llamada</li> <li>• Aparcar llamada</li> <li>• Reversión de puesta en espera/aparcamiento</li> <li>• Captura de llamada</li> <li>• Transferir</li> <li>• Conferencia</li> <li>• Conóceme</li> <li>• Modo de conservación de llamadas</li> <li>• Marcación rápida</li> <li>• Campo Indicador luminoso de ocupación (BLF)</li> <li>• Rellamar</li> <li>• Grabación</li> <li>• Intrusión e Intrusión c (intrusión de conferencia)</li> <li>• Paginación*</li> <li>• Extension Mobility y EMCC*</li> <li>• Grupo de salto</li> <li>• Marcación del Identificador Uniforme de Recursos (URI)</li> <li>• Sincronización de silencio de CMS*</li> <li>• Correo de voz</li> <li>• Línea compartida</li> <li>• Privacidad*</li> <li>• Historial de llamadas locales</li> <li>• Historial de llamadas remotas*</li> <li>• Búsqueda en el directorio</li> <li>• Contactos favoritos*</li> <li>• Tonos de llamada y niveles de volumen ajustables</li> <li>• Brillo de la pantalla ajustable</li> <li>• Visualización de fecha y hora</li> <li>• Configuración de la zona horaria*</li> <li>• E.911</li> <li>• Intercomunicación*</li> <li>• Confidential Access Level (CAL)*</li> <li>• Mesa de ayuda en el botón favorito</li> <li>• Antispam*</li> <li>• Hotelería*</li> </ul> |

| Características         | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asientos flexibles*</li> <li>• Retroalimentación de voz (soporte multilingüe)</li> <li>• Webex características: historial de llamadas unificado, directorio unificado, calendario híbrido, reuniones</li> <li>• Reuniones OBTP (One Button To Push)</li> <li>• Transcripción durante la reunión (9861 y 9871)</li> <li>• Webex Resumen de la reunión (9861 y 9871)</li> <li>• Escritorio compartido</li> <li>• Cisco Espacios Hot Desking pre-reserva*</li> <li>• Reinicio remoto</li> <li>• Restablecimiento remoto de fábrica</li> <li>• Métricas para análisis y depuración*</li> <li>• Línea directa*</li> <li>• Aplicación XSI/XML</li> <li>• FAC/CMC*</li> <li>• Paginación de multidifusión*</li> <li>• Compatibilidad con el teléfono del agente del centro de llamadas*</li> <li>• Tamaño de fuente ajustable</li> <li>• Cisco IP Manager Assistant*</li> <li>• Cambiar el modo de funcionamiento*</li> <li>• Papel tapiz y logotipo personalizados (9851, 9861 y 9871)</li> <li>• Paginación* (9851 y 9861)</li> <li>• Atributo de preferencia del usuario*</li> <li>• Cisco Emparejamiento inteligente de auriculares (9861 y 9871)</li> <li>• Movilidad*</li> <li>• Marco xAPI</li> <li>• Cisco Marco de energía inteligente</li> <li>• Utilice siempre el modo multilínea (9851, 9861 y 9871)</li> <li>• Tecla programable personalizable de nueva llamada para el estado de llamada conectada*</li> <li>• Configuración de la etiqueta de apariencia de llamada compartida*</li> <li>• Apariencia de línea compartida basada en diálogo*</li> <li>• Personalización mejorada del menú*</li> <li>• Colas de llamadas y asistencia al cliente*</li> </ul> |
| <b>Funciones de red</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Señalización de llamada de protocolo de inicio de sesión (SIP)</li> <li>• Protocolo de descripción de sesión (SDP)</li> <li>• IPv4 y IPv6</li> <li>• IPv6 Logotipo listo y compatible con USGv6 R1*</li> <li>• Opciones del solicitante Ethernet 802.1x: Protocolo de autenticación extensible-Autenticación flexible a través de túnel seguro (EAP-FAST)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Características                                                  | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | <p>y Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) o configuración estática</li> <li>• Protocolo de resolución de direcciones gratuito (GARP)</li> <li>• Sistema de denominación de dominios (DNS)</li> <li>• Protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP)</li> <li>• HTTP seguro (HTTPS)</li> <li>• VLAN</li> <li>• Protocolo de transporte en tiempo real (RTP)</li> <li>• Protocolo de control en tiempo real (RTCP)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol</li> <li>• LLDP (incluido LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED])</li> <li>• Negociación automática de la velocidad del conmutador</li> <li>• Distribuir a PC</li> <li>• Transversal de red (ICE, NAT y STUN)*</li> </ul> |
| <b>Características de implementación y capacidad de servicio</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migración de teléfonos nativos*</li> <li>• Actualización del uso compartido del firmware en el grupo</li> <li>• Herramienta de informe de problemas</li> <li>• Integración con ThousandEyes (9861 y 9871)</li> <li>• SRST apoyo*</li> <li>• Compatibilidad con MRA*</li> <li>• Credenciales de usuario persistentes para el inicio de sesión de Expressway*</li> <li>• Incorporación de códigos de activación</li> <li>• Compatibilidad con la capacidad de supervivencia del proxy de salida WxC*</li> <li>• Incorporación de NFC</li> <li>• Cisco actualización de auriculares</li> <li>• Estado mejorado del concentrador de control y diagnóstico del teléfono de escritorio*</li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Seguridad</b>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arranque seguro</li> <li>• 802.1x con certificado de dispositivo personalizado</li> <li>• SIP OAuth</li> <li>• Almacenamiento seguro de credenciales</li> <li>• Autent. dispositivo</li> <li>• Cifrado y autenticación del archivo de configuración</li> <li>• Autenticación de imagen</li> <li>• Generación aleatoria de bits</li> <li>• Identificador único de dispositivo seguro (SUDI)</li> <li>• Señalización de autenticación y cifrado mediante TLS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Características                               | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticación y cifrado de medios mediante SRTP</li> <li>• HTTPS para el cliente y el servidor</li> <li>• Versión mínima configurable TLS</li> <li>• Contraseña de desbloqueo del teléfono local*</li> <li>• Módulo de plataforma segura 2.0</li> <li>• Seguridad mejorada Linux</li> <li>• Cumple con FIPS 140-2, 140-3 y UCR 2013</li> <li>• TLS versión mínima/servidor 1.3 y TLS cliente/servidor</li> <li>• Borrado seguro</li> <li>• Firewall del dispositivo*</li> <li>• Assured Services SIP (AS-SIP)*</li> <li>• Precedencia multinivel y preferencia (MLPP)*</li> <li>• ECC*</li> <li>• Desactivación del altavoz, los auriculares y el auricular*</li> <li>• Certificado Tomcat multiservidor (SAN)*</li> <li>• Sin advertencia de contraseña*</li> <li>• Información sobre la seguridad del dispositivo*</li> <li>• Proxy HTTP*</li> <li>• VPN*</li> <li>• Información sobre la seguridad del dispositivo*</li> <li>• LLDP Servicio de información de ubicación MED para E911*</li> </ul> |
| <b>Dimensiones físicas (H x W x D)</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 8,4 x 8,4 x 1,9 pulgadas (214,0 x 214,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9851: 8,9 x 8,4 x 1,9 pulgadas (226,0 x 214,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9861: 8,9 x 9,0 x 1,9 pulgadas (226,0 x 230,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9871: 8,9 x 8,4 x 1,9 pulgadas (226,0 x 214,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9800 KEM: 8.9 x 5.0 x 1.9 pulg. (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Peso</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 954g</li> <li>• 9851: 968g</li> <li>• 9861: 1095g</li> <li>• 9871: 1055g</li> <li>• 9800 KEM: 483g</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Composición de la carcasa del teléfono</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plástico texturizado de policarbonato acrilonitrilo butadieno estireno (ABS); Clase cosmética A</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Temperatura de funcionamiento</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Choque térmico no operativo</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 10 a 60 °C (de 14 a 140 °F)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Humedad</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En funcionamiento: del 10 % al 90 % sin condensación</li> <li>• En reposo: del 10 % al 95 % sin condensación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Características    | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soporte de idiomas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Árabe (Arabia Saudí)</li> <li>• Búlgaro (Bulgaria)</li> <li>• Catalán (España)</li> <li>• Croata (Croacia)</li> <li>• Checo (República Checa)</li> <li>• Danés (Dinamarca)</li> <li>• Neerlandés (Países Bajos)</li> <li>• Inglés (Reino Unido)</li> <li>• Inglés (Estados Unidos)</li> <li>• Estonio (Estonia)</li> <li>• Finés (Finlandia)</li> <li>• Francés (Francia)</li> <li>• Francés (Canadá)</li> <li>• Alemán (Alemania)</li> <li>• Griego (Grecia)</li> <li>• Hebreo (Israel)</li> <li>• Húngaro (Hungría)</li> <li>• Italiano (Italia)</li> <li>• Japonés (Japón)</li> <li>• Coreano (República de Corea)</li> <li>• Letón (Letonia)</li> <li>• Lituano (Lituania)</li> <li>• Noruego (Noruega)</li> <li>• Polaco (Polonia)</li> <li>• Portugués (Brasil)</li> <li>• Portugués (Portugal)</li> <li>• Rumano (Rumanía)</li> <li>• Ruso (Federación Rusa)</li> <li>• Serbio (República de Serbia)</li> <li>• Chino simplificado (China)</li> <li>• Eslovaco (Eslovaquia)</li> <li>• Esloveno (Eslovenia)</li> <li>• Español (Colombia)</li> <li>• Español (España)</li> <li>• Sueco (Suecia)</li> <li>• Tailandés (Tailandia)</li> <li>• Chino tradicional (Hong Kong)</li> <li>• Chino tradicional (Taiwán)</li> <li>• Turco (Türkiye)</li> </ul> |

| Características                     | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ucraniano (Ucrania)</li> <li>• Galés (Reino Unido)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Certificación y cumplimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcado CE según las directivas 2014/53/UE, 2014/35/UE y 2014/30/UE</li> <li>• Seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UL60950, UL62368-1</li> <li>◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 CAN/CSA 62368-1</li> <li>◦ EN/IEC 62368</li> <li>◦ AS/NZS 62368</li> </ul> </li> <li>• EMC: emisiones <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 47CFR Parte 15 (CFR 47) Clase B</li> <li>◦ AS/NZS CISPR32 clase B</li> <li>◦ CISPR32: 2015 Clase B</li> <li>◦ ES 55032:2015+A11:2020 clase B</li> <li>◦ ICES003 Clase B</li> <li>◦ VCCI Clase B</li> <li>◦ EN61000-3-2</li> <li>◦ EN61000-3-3</li> <li>◦ KS C 9832</li> <li>◦ VCCI-CISPR 32</li> </ul> </li> <li>• EMC: inmunidad <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ES 55035:2017+A11:2020 clase B</li> <li>◦ KS C 9835</li> <li>◦ Luz armadillo</li> </ul> </li> <li>• Compatible con FIPS</li> <li>• Telecom <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC Parte 68 HAC</li> <li>◦ CS-03-HAC</li> <li>◦ AS/ACIF S004</li> <li>◦ AS / ACIF S040</li> <li>◦ NZ PTC 220</li> <li>◦ Estándares de la industria: TIA-810 y TIA-920</li> <li>◦ Estándares de la industria: ETSI ES 202 737 / 738 / 739 / 740</li> <li>◦ Estándares de la industria: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af y 802.3at</li> <li>◦ Corea (Notificación pública del RRA 2020-6, 25 de septiembre de 2020)</li> <li>◦ Corea (anuncio de RRA 2022-1, 3 de enero de 2022)</li> </ul> </li> <li>• Radio <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Apartado 15.247 de la FCC</li> <li>◦ Apartado 15.407 de la FCC</li> <li>◦ FCC Parte 2.1091 (BT RF Exposición TR)</li> </ul> </li> </ul> |

| Características | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ RSS-102 (BT RF Exposición TR)</li> <li>◦ RSS-247</li> <li>◦ ES 300 328</li> <li>◦ EN 301893</li> <li>◦ ES 300 330</li> <li>◦ EN 62311</li> <li>◦ EN 50665</li> <li>◦ ES 301 489-1</li> <li>◦ ES 301 489-3</li> <li>◦ ES 301 489-17</li> <li>◦ Corea (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020)</li> <li>◦ STD-T66</li> <li>◦ STD-T71</li> </ul> |

### Información de pedido

**Tabla 4.** Información para realizar pedidos

| Número de pieza                                                                       | Descripción del producto                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Resumen de la oferta principal de teléfonos de escritorio serie 9800</b>           |                                                                  |
| <b>DP-9841-K9=</b>                                                                    | Cisco Teléfono de escritorio 9841, negro carbón                  |
| <b>DP-9841-L-K9=</b>                                                                  | Cisco Teléfono de escritorio 9841, primera luz                   |
| <b>DP-9851-K9=</b>                                                                    | Cisco Teléfono de escritorio 9851, negro de carbón               |
| <b>DP-9851-L-K9=</b>                                                                  | Cisco Teléfono de escritorio 9851, primera luz                   |
| <b>DP-9861-K9=</b>                                                                    | Cisco Teléfono de escritorio 9861, negro carbón                  |
| <b>DP-9861-L-K9=</b>                                                                  | Cisco Teléfono de escritorio 9861, primera luz                   |
| <b>DP-9861NR-K9=</b>                                                                  | Cisco teléfono de escritorio 9861, sin radio, negro de carbón    |
| <b>DP-9871-K9=</b>                                                                    | Cisco Teléfono de escritorio 9871, negro de carbón               |
| <b>DP-9871-L-K9=</b>                                                                  | Cisco Teléfono de escritorio 9871, primera luz                   |
| <b>DP-9871NR-K9=</b>                                                                  | Cisco teléfono de escritorio 9871, sin radio, negro de carbón    |
| <b>Resumen de la oferta del modelo TAA de la serie 9800 de teléfono de escritorio</b> |                                                                  |
| <b>DP-9841-K9++=</b>                                                                  | Cisco teléfono de escritorio 9841, con NFC, TAA, negro de carbón |
| <b>DP-9841NR-K9++=</b>                                                                | Cisco teléfono de escritorio 9841, sin NFC, TAA, negro de carbón |
| <b>DP-9851-K9++=</b>                                                                  | Cisco teléfono de escritorio 9851, con NFC, TAA, negro de carbón |

| Número de pieza                                                                                                         | Descripción del producto                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DP-9851NR-K9++=                                                                                                         | Cisco teléfono de escritorio 9851, sin NFC, TAA, negro de carbón                                  |
| DP-9861-K9++=                                                                                                           | Cisco Teléfono de escritorio 9861, TAA, negro de carbón                                           |
| DP-9861NR-K9++=                                                                                                         | Cisco teléfono de escritorio 9861, sin radio, TAA, negro de carbón                                |
| DP-9871-K9++=                                                                                                           | Cisco Teléfono de escritorio 9871, TAA, negro de carbón                                           |
| DP-9871NR-K9++=                                                                                                         | Cisco Teléfono de escritorio 9871, sin radio, TAA, negro de carbón                                |
| <b>Resumen de la oferta del modelo personalizado para teléfonos de escritorio serie 9800</b>                            |                                                                                                   |
| DP-9841-K9--=                                                                                                           | Cisco teléfono de escritorio 9841, modelo personalizado, negro de carbón                          |
| DP-9841NR-K9--=                                                                                                         | Cisco teléfono de escritorio 9841, NoNFC, modelo personalizado, negro de carbón                   |
| DP-9851-K9--=                                                                                                           | Cisco teléfono de escritorio 9851, modelo personalizado, negro de carbón                          |
| DP-9851NR-K9--=                                                                                                         | Cisco teléfono de escritorio 9851, NoNFC, modelo personalizado, negro de carbón                   |
| DP-9861-K9--=                                                                                                           | Cisco teléfono de escritorio 9861, modelo personalizado, negro de carbón                          |
| DP-9861NR-K9--=                                                                                                         | Cisco teléfono de escritorio 9861, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack                          |
| DP-9871-K9--=                                                                                                           | Cisco teléfono de escritorio 9871, modelo personalizado, negro de humo                            |
| DP-9871NR-K9--=                                                                                                         | Cisco Teléfono de escritorio 9871, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack                          |
| <b>Resumen de la oferta del modelo árabe de teléfono de escritorio serie 9800</b>                                       |                                                                                                   |
| DP-9861-A-K9=                                                                                                           | Cisco teléfono de escritorio 9861, diseño árabe, negro de carbón                                  |
| DP-9871-A-K9=                                                                                                           | Cisco Teléfono de escritorio 9871, diseño árabe, negro de carbón                                  |
| <b>Accesorios para teléfonos de escritorio serie 9800 (opcional; pedidos por separado)</b>                              |                                                                                                   |
| DP-9800-KEM=                                                                                                            | Cisco Módulo de expansión clave del teléfono de escritorio 9800, negro de carbón                  |
| DP-9800-WMK=                                                                                                            | Cisco Kit de montaje en pared del teléfono de escritorio 9800                                     |
| DP-9800-KEM-WMK=                                                                                                        | Cisco Kit de montaje en pared para teléfono de escritorio 9800 para módulo de expansión de teclas |
| DP-9800-WMK-88ADP=                                                                                                      | Cisco Adaptador del kit de montaje en pared del teléfono de escritorio 9800 para teléfonos 8800   |
| <b>Auriculares SPARE de alimentación local para teléfonos de escritorio serie 9800 (opcional - pedido por separado)</b> |                                                                                                   |
| CP-PWR-ADPT-3-AR=                                                                                                       | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip Argentina                                                 |
| CP-PWR-ADPT-3-AU=                                                                                                       | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de Australia                                              |

| Número de pieza                                                 | Descripción del producto                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CP-PWR-ADPT-3-BZ=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de Brasil                                  |
| <b>CP-PWR-ADPT-3-CN=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de China                                   |
| <b>CP-PWR-ADPT-3-EU=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip europeo                                    |
| <b>CP-PWR-ADPT-3-IN=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de India                                   |
| <b>CP-PWR-ADPT-3-KR=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de Corea                                   |
| <b>CP-PWR-ADPT-3-NA=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de América del Norte                       |
| <b>CP-PWR-ADPT-3-UK=</b>                                        | Cisco Adaptador de corriente 3 con clip de Reino Unido                             |
| <b>SPARE de repuesto para teléfono de escritorio serie 9800</b> |                                                                                    |
| <b>DP-9800-HS=</b>                                              | Teléfono de escritorio 9800 Auricular de repuesto, Carbon Black-SPARE              |
| <b>DP-9800-HS-L=</b>                                            | Teléfono de escritorio 9800 Auricular de repuesto, primera luz -SPARE              |
| <b>DP-9800-CORD=</b>                                            | Teléfono de escritorio 9800 cable de repuesto del auricular, negro de carbón-SPARE |
| <b>DP-9800-CORD-L=</b>                                          | Teléfono de escritorio 9800 cable de repuesto del auricular, primera luz -SPARE    |
| <b>DP-9800-FS=</b>                                              | Soporte de repuesto para teléfono de escritorio 9841 y 9851, Carbon Black-SPARE    |
| <b>DP-9861-FS=</b>                                              | Teléfono de escritorio 9861 Soporte de repuesto, negro de humo - SPARE             |
| <b>DP-9871-FS=</b>                                              | Soporte de repuesto para teléfono de escritorio 9871, negro de humo - SPARE        |

**Tabla 5.** Dimensiones del paquete, pesos y número de piezas

| Producto        | Caja de regalo |            |             |           | Sobreembalaje         |               |            |             |           | Pallet                   |               |            |             |           |                     |
|-----------------|----------------|------------|-------------|-----------|-----------------------|---------------|------------|-------------|-----------|--------------------------|---------------|------------|-------------|-----------|---------------------|
|                 | Longitud (CM)  | Ancho (CM) | Altura (CM) | Peso (kg) | Caja pcs por overpack | Longitud (CM) | Ancho (CM) | Altura (CM) | Peso (kg) | Sobre paquetes por palet | Longitud (CM) | Ancho (CM) | Altura (CM) | Peso (kg) | Teléfonos por palet |
| <b>9841</b>     | 31.5           | 24         | 7.8         | 1.3       | 10                    | 50            | 40         | 34          | 14.3      | 18                       | 120           | 100        | 114         | 275       | 180                 |
| <b>9851</b>     | 31.5           | 24         | 7.8         | 1.4       | 10                    | 50            | 40         | 34          | 14.4      | 18                       | 120           | 100        | 114         | 276.2     | 180                 |
| <b>9861</b>     | 31             | 24.5       | 7.2         | 1.5       | 8                     | 60.1          | 32.1       | 26.4        | 12.9      | 24                       | 121.9         | 101.6      | 1175        | 332.6     | 192                 |
| <b>9871</b>     | 29.1           | 24.5       | 7.2         | 1.5       | 8                     | 60.1          | 30.4       | 26.4        | 12.7      | 24                       | 121.9         | 101.6      | 1175        | 327.8     | 192                 |
| <b>9800 KEM</b> | 25.4           | 17.3       | 8.13        | 0.71      | 18                    | 54            | 50.42      | 28.45       | 13.3      | 12                       | 121.9         | 101.6      | 997         | 182.6     | 216                 |

## Licencias

Todos los teléfonos de escritorio Cisco serie 9800 están cubiertos por el acuerdo de licencia de usuario final Cisco en [www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html).

O utilice el acceso directo: [www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula).

## Información de la garantía

Los teléfonos de escritorio serie 9800 están cubiertos por una garantía de hardware limitada de 1 año Cisco (detalles en: [www.cisco.com/go/warranty](http://www.cisco.com/go/warranty)).

## Sostenibilidad del producto

La información sobre las iniciativas y el desempeño ambiental, social y de gobernanza (ESG) de Cisco se proporciona en Cisco's CSR e informes [de sostenibilidad](#).

**Tabla 6.** Cisco Información sobre sostenibilidad ambiental

| Tema de sostenibilidad                                                                                                 | Referencia                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Información sobre las leyes y reglamentos sobre el contenido material del producto                                     | <a href="#">Materiales</a>           |
| Información sobre las leyes y regulaciones de desechos electrónicos, incluidos nuestros productos, baterías y empaques | <a href="#">Cumplimiento de RAEE</a> |

**Tabla 7.** Características y certificaciones de sostenibilidad del producto

| Características                 | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soluciones de ahorro de energía | <ul style="list-style-type: none"><li>• Los teléfonos admiten los modos apagado de pantalla y suspensión profunda.</li><li>• Consumo de energía en modo apagado de pantalla:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 9841: 2,35 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 1,95 W en PoE</li><li>◦ 9851: 2,82 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 2,69 W en PoE</li><li>◦ 9861: 3,48 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 3,26 W en PoE</li><li>◦ 9871: 3,5 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 3,16 W en PoE</li></ul></li><li>• Consumo de energía en modo de suspensión profunda:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 9841: 0,26 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 0,61 W en PoE</li><li>◦ 9851: 0,27 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 0,69 W en PoE</li><li>◦ 9861: 0.27 W cuando se utiliza el Cisco Power Adapter 3 (fuente de alimentación local) y 0.79W bajo PoE</li><li>◦ 9871: 0,27 W cuando se utiliza el adaptador de corriente Cisco 3 (fuente de alimentación local) y 0,8 W en PoE</li></ul></li></ul> |

| Características                                   | Especificaciones                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información sobre las emisiones de carbono</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El soporte de los teléfonos para informar los datos de consumo de energía y la huella de carbono de la organización se puede mostrar en el Cisco Webex Control Hub.</li> </ul> |
| <b>Certificación y cumplimiento</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESTRELLA ENERGÉTICA®</li> <li>• Lote 6 de la UE</li> <li>• Lote UE-26</li> </ul>                                                                                               |

## Cisco Capital

### Soluciones de pago flexibles para ayudarle a alcanzar sus objetivos.

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para alcanzar sus objetivos, permitir la transformación del negocio y ayudarle a seguir siendo competitivo. Podemos ayudarle a reducir el coste total de la propiedad, conservar el capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexible pueden ayudarle a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos fáciles y predecibles. [Más](#) información.

### Para más información

Por favor visite <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)