



## INDEX

---

### A

- access lists [21](#)
- active calls
  - backup [75](#)
- administrator
  - password [23, 34](#)
  - user ID [23, 34](#)

---

### B

- backup
  - active calls [75](#)
  - numbering scheme [73](#)
- backup category command [74](#)
- boot helper [59](#)

---

### C

- call processing [21](#)
- Cisco Unified CME
  - Flash memory files [16](#)
  - IP path command [16, 17](#)
  - web administrator [18](#)
- Cisco Unified CME web page [16](#)
- Cisco Unified Communications Manager
  - CTI ports [20](#)
- Cisco Unity Express
  - software files [28, 44, 60](#)
- command
  - backup category [74](#)
  - continue [74](#)
  - interface integrated-service-engine [18, 20](#)

- interface internal-service-module command [18, 20](#)
  - interface ism [18, 20, 25](#)
  - interface Service-Engine [26](#)
  - interface sm [18, 20, 35](#)
  - ip address [26, 35](#)
  - IP path [16](#)
  - ip unnumbered [26, 35](#)
  - ism [35](#)
  - offline [75](#)
  - reload [75](#)
  - restore id [75](#)
  - service-module [26, 36](#)
  - service-module ip default-gateway [36](#)
  - service-module ism status [38](#)
  - service-module ism uninstall [39](#)
  - service-module sm install [37](#)
  - service-module sm status [38](#)
  - service-module sm uninstall [39](#)
  - show backup history [74, 75](#)
  - show backup server [75](#)
    - show backup server command [74](#)
  - show software versions [54, 67](#)
  - show software versions detail [55, 67](#)
- commands
- show license status application ivr [71](#)
  - show license status application timecardview command [72](#)
  - show license status application voicemail [71](#)
- configuring
- dial peer [18](#)
  - ephone-dn [16](#)
  - IP addresses [23, 34](#)
- configuring IP connectivity [17](#)

continue command [74](#)  
 creating users and telephones [15](#)  
 CTI ports [20](#)

---

## D

default gateway [25, 35](#)  
 Device option [20](#)  
 dial peer [18](#)  
 DNS server [23, 34](#)

---

## E

ephone [16](#)  
 ephone-dn [16](#)  
 Etherswitch module [17, 19](#)

---

## F

factory-set system limits [11](#)

---

## G

G.711 ulaw [18](#)  
 graceful shutdown [11](#)

---

## I

Interactive Voice-Mail license [69](#)  
 interface integrated-service-engine command [18, 20](#)  
 interface internal-service-module command [18, 20](#)  
 interface ism command [18, 20, 25, 35](#)  
 interface Service-Engine command [26](#)  
 interface sm command [18, 20, 35](#)  
 IP  
   addressing [23, 34](#)  
 IP address, Cisco Unity Express module [17, 19](#)  
 ip address command [26, 35](#)

IP connectivity, configuring [17](#)  
 IP path for Cisco Unified CME [16, 17](#)  
 ip unnumbered command [26, 35](#)  
 IVR [69](#)  
   License, changing [71](#)

---

## J

JTAPI traffic, prioritizing [21](#)

---

## L

Languages  
   installing additional [27](#)  
   removing [30](#)  
 language upgrades [77](#)

---

## M

module IP address [17, 19](#)

---

## N

NTP server [23, 34](#)  
 numbering scheme, backup files [73](#)

---

## O

offline command [75](#)  
 offline mode [73, 75](#)  
 option  
   Device [20](#)

---

## P

Prerequisites  
   Cisco Unified Communications Manager [19](#)  
   Cisco Unified Communications Manager Express [15](#)

---

**R**

reload command [75](#)  
 restore  
     procedure [75](#)  
 restore id command [75](#)

---

**S**

servers  
     DNS [23, 34](#)  
     NTP [23, 34](#)  
 service-module command [26, 36](#)  
 service-module ip default-gateway command [36](#)  
 service-module ism status command [38](#)  
 service-module ism uninstall command [39](#)  
 service-module sm install command [37](#)  
 service-module sm status command [38](#)  
 service-module sm uninstall command [39](#)  
 show backup history command [74, 75](#)  
 show backup server command [75](#)  
 show license status application ivr command [71](#)  
 show license status application timecardview  
 command [72](#)  
 show license status application voicemail command [71](#)  
 show software versions command [54, 67](#)  
 show software versions detail command [55, 67](#)  
 SIP dial peer [18](#)  
 SKUs [71](#)  
 software files [28, 44, 60](#)  
 system limits  
     factory set [11](#)

---

**U**

uninterruptible power supply [11](#)  
 Upgrades  
     types [10](#)  
 upgrading

languages [77](#)

UPS [11](#)

---

**V**

VLAN interface [17, 19](#)

---

**W**

web administrator [18](#)  
 web page  
     Cisco Unified CME [16](#)

