



INDEX

A

- AAA option [67](#)
- activity timer [30](#)
- administration
 - GUI [23](#)
- Administration menu [70](#)
- Administration via Telephone Number field [53](#)
- administrator
 - Cisco CallManager [28](#)
 - Cisco Unity Express [28](#)
 - web [28](#)
- administrator, Cisco CME [25](#)
- administrator, Cisco Unity Express [25](#)
- administrator, web [25](#)
- Administrator field [39, 51](#)
- alphabetizing data [75](#)
- Authentication window [32, 47, 59](#)
- auto attendant
 - AvT [22](#)
 - recording a greeting [22](#)
 - telephone number [29](#)
- Auto Attendant Access Number field [41, 53](#)
- Auto Attendant Operator Extension field [41, 53](#)
- Auto Attendants option [66, 69](#)
- AvT, recording a greeting [22](#)

B

- backup
 - troubleshooting [91](#)
- Backup/Restore option [66, 70](#)
- Backup History report option [66, 71](#)

- Blank password field [40, 52](#)
- Blank PIN field [40, 52](#)
- bulk provisioning [19](#)
- Business Hours Settings option [66, 68](#)
- buttons, initialization wizard windows [31](#)

C

- call duration [71](#)
- Call Handling option [66, 69](#)
- Call Handling window [41, 52](#)
- call ID [71](#)
- CallManager Express option [66, 67](#)
- CallManager option [66, 67](#)
- call originating number [71](#)
- call starting time [71](#)
- call terminating number [71](#)
- Cisco CME
 - description [24](#)
- Cisco Unity Express
 - administrator [28](#)
 - description [24](#)
 - icons [72](#)
 - window [32, 47](#)
- CLI [23](#)
- CME Password field [49](#)
- command-line interface [23](#)
- Commit window [42, 54](#)
- Configure menu [63, 67](#)
- Confirm new password field [60](#)
- Current Settings window [33, 48](#)

D

- data
 - search [74](#)
 - sort [75](#)
- databases, synchronizing [70](#)
- date and time
 - troubleshooting [91](#)
- default
 - mailbox size [29](#)
 - message length [29](#)
 - message storage time [29](#)
- Defaults window [39, 51](#)
- deployment
 - Cisco Unity [23](#)
 - Cisco Unity Express [23](#)
- differences
 - passwords [25](#)
 - user IDs [25](#)
- differences in voice applications [25](#)
- Distribution Lists option [66, 69](#)
- DNS server [68](#)
- domain name [68](#)
- Domain Name Settings option [66, 68](#)
- duration [71](#)

E

- editor for scripts [22](#)
- Extensions option [66, 67](#)

F

- field
 - Administration via Telephone Number [53](#)
 - Administrator [39, 51](#)
 - Auto Attendant Access Number [41, 53](#)
 - Auto Attendant Operator Extension [41, 53](#)
 - Blank password [40, 52](#)

- Blank PIN [40, 52](#)
- CME Password [49](#)
- Confirm new password [60](#)
- Hostname [48](#)
- JTAPI Password [34](#)
- JTAPI User Name [34](#)
- Language [40](#)
- Mailbox [39, 50](#)
- Mailbox Size [40, 52](#)
- Maximum Caller Message Size [41, 52](#)
- Message Expiry Time [41, 52](#)
- MWI off Number [53](#)
- MWI on Number [53](#)
- New password [60](#)
- Password [32, 47, 60](#)
- Password & PIN options [40, 52](#)
- Primary [39](#)
- Primary CallManager [34](#)
- Primary Extension [50](#)
- Secondary CallManager [34](#)
- Set CFNA/CFB [51](#)
- SIP MWI Notification Mechanism [41, 53](#)
- Tertiary CallManager [34](#)
- User Name [32, 47, 49, 59](#)
- Voice Mail Number [41, 53](#)
- Voice Mail Operator Extension [41, 53](#)
- Web Password [34](#)
- Web User Name [34](#)

- find data [74](#)
- Find icon [74](#)
- FTP server [20, 70](#)

G

- G.711 u-law [22](#)
- graphical user interface [23](#)
- Groups option [66, 67](#)
- GUI [23](#)
 - administration [23](#)

troubleshooting [92](#)
 URL [59](#)
 web browser URL [31, 46](#)

H

Help menu [71](#)
 Holiday Settings option [66, 68](#)
 Home window [63](#)
 hostname [68](#)
 Hostname field [48](#)

I

icons

Find [74](#)
 list of [72](#)
 Sort [75](#)

Import CCM Users window [34, 37](#)

Import CME Users window [49](#)

initialization wizard

required data [27](#)
 window buttons [31](#)

Initialization Wizard Status window [43, 55](#)

Integrated Messaging option [66, 69](#)

integration

Cisco Unity Express and Cisco CME [24](#)

interaction

Cisco Unity Express and Cisco CME [24](#)

Internet Explorer

patches [59](#)
 version [27, 59](#)

IP

module address [28](#)

IP network access [19](#)

J

JTAPI Password field [34](#)

JTAPI User Name field [34](#)

L

Language field [40](#)

license

SKUs [19](#)

Linux software [18](#)

log files

system [20](#)

log out, voice mail [61](#)

M

mailboxes

default size [29](#)

Mailboxes option [66, 69](#)

Mailbox field [39, 50](#)

Mailbox Size field [40, 52](#)

Maximum Caller Message Size field [41, 52](#)

menu

Administration [70](#)

Configure [63, 67](#)

Help [71](#)

Reports [71](#)

Voice Mail [69](#)

message

default length [29](#)

default storage time [29](#)

Message Expiry Time field [41, 52](#)

Message Notification option [66, 69](#)

Message Waiting Indicators option [66, 69](#)

missing data, troubleshooting [92](#)

module

IP address [28](#)

MWI

lights, troubleshooting 92
 MWI notification 30
 MWI off Number field 53
 MWI on Number field 53
 My Profile option 66, 67

N

networking 22
 network module
 spare 19
 network module card
 processor 18
 software 18
 Network Time & Time Zone Settings option 66, 68
 Network Time Protocol report option 66, 71
 New password field 60
 notification
 outcalling 30
 SIP MWI 30
 sub-notify 30
 unsolicited 30
 NTP server 68, 71

O

online help 77
 operator extension 29
 option
 AAA 67
 Auto Attendants 66, 69
 Backup/Restore 66, 70
 Backup History report 66, 71
 Business Hours Settings 66, 68
 Call Handling 66, 69
 CallManager 66, 67
 CallManager Express 66, 67
 Distribution Lists 66, 69

Domain Name Settings 66, 68
 Extensions 66, 67
 Groups 66, 67
 Holiday Settings 66, 68
 Integrated Messaging 66, 69
 Mailboxes 66, 69
 Message Notification 66, 69
 Message Waiting Indicators 66, 69
 My Profile 66, 67
 Network Time & Time Zone Settings 66, 68
 Network Time Protocol report 66, 71
 Phones 66, 67
 Privileges 67
 Prompts 66, 68
 Remote Users 66, 67
 Restore History report 66, 71
 Save Configuration 66, 70
 Scripts 66, 68
 Supervisors 67
 Synchronize Information 66, 70
 System Parameters 66, 67
 System report 71
 Traces 66, 70
 Users 66, 67
 Voice Mail report 66, 71
 VoiceView Express 66, 69
 originating number 71
 outcalling 30

P

password
 policy for new users 28, 29
 random 29, 45, 57
 Password & PIN options field 40, 52
 Password Expired window 60
 Password field 32, 47, 60
 passwords
 characters allowed 25

Phones option [66, 67](#)

PIN

policy for new users [28, 29](#)

random [29](#)

policy

passwords [29](#)

PINs [29](#)

security [29](#)

Primary CallManager field [34](#)

Primary Extension field [50](#)

Primary field [39](#)

Privileges option [67](#)

Prompts option [66, 68](#)

provisioning

bulk [19](#)

R

random

password [29, 45, 57](#)

PIN [29](#)

user ID [45, 57](#)

recording a greeting

auto attendant [22](#)

AvT [22](#)

reload software [70](#)

Remote Users option [66, 67](#)

report

Backup History [66, 71](#)

Network Time Protocol [66, 71](#)

Restore History [66, 71](#)

System [71](#)

Voice Mail [66, 71](#)

reports

system [20](#)

Reports menu [71](#)

restore

troubleshooting [91](#)

Restore History report option [66, 71](#)

router clock [71](#)

S

Save Configuration option [66, 70](#)

scripts

creating [22](#)

editor software [22](#)

file size [22](#)

Scripts option [66, 68](#)

search for data [74](#)

Search Results window [36](#)

Secondary CallManager field [34](#)

security policy [29](#)

Set CFNA/CFB field [51](#)

SIP MWI notification [30](#)

SIP MWI Notification Mechanism field [41, 53](#)

software

reload [70](#)

Sort icon [75](#)

sorting data [75](#)

spare network modules [19](#)

sub-notify notification [30](#)

Supervisors option [67](#)

Synchronize Information option [66, 70](#)

synchronizing databases [70](#)

system

CPU [71](#)

hardware [71](#)

system access using IP network [19](#)

system log files [20](#)

System Parameters option [66, 67](#)

System report option [71](#)

system reports [20](#)

T

telephone number

auto attendant [29](#)
 operator [29](#)
 voice mail [29](#)
 terminating number [71](#)
 Tertiary CallManager field [34](#)
 timer, system [30](#)
 Traces option [66, 70](#)
 troubleshooting
 backup [91](#)
 date and time [91](#)
 GUI [92](#)
 missing data [92](#)
 MWI lights [92](#)
 restore [91](#)
 trace data [70](#)
 TUI, recording a greeting [22](#)

U

unsolicited notification [30](#)
 URL
 GUI access [59](#)
 GUI web browser [31, 46](#)
 user IDs
 characters allowed [25](#)
 random [45, 57](#)
 User Name field [32, 47, 49, 59](#)
 Users option [66, 67](#)

V

voice mail
 log out [61](#)
 networking [22](#)
 telephone number [29](#)
 Voice Mail menu [69](#)
 Voice Mail Number field [41, 53](#)
 Voice Mail Operator Extension field [41, 53](#)

Voice Mail report option [66, 71](#)
 VoiceView Express option [66, 69](#)

W

wav file [22](#)
 web
 administrator [28](#)
 browser software [27, 59](#)
 browser URL [31, 46](#)
 web administrator [25](#)
 Web Password field [34](#)
 Web User Name field [34](#)
 window
 Authentication [32, 47, 59](#)
 Call Handling [41, 52](#)
 Cisco Unity Express [32, 47](#)
 Commit [42, 54](#)
 Current Settings [33, 48](#)
 Defaults [39, 51](#)
 Home [63](#)
 Import CCM Users [34, 37](#)
 Import CME Users [49](#)
 Initialization Wizard Status [43, 55](#)
 Password Expired [60](#)
 Search Results [36](#)