



INDEX

A

- activity timer [126](#)
- administration
 - GUI [119](#)
- Administration menu [168](#)
- Administration via Telephone Number field [149](#)
- administrator
 - Cisco CallManager [124](#)
 - Cisco Unity Express [124](#)
 - web [124](#)
- administrator, Cisco CME [121](#)
- administrator, Cisco Unity Express [121](#)
- administrator, web [121](#)
- Administrator field [135, 147](#)
- alphabetizing data [173](#)
- Authentication window [128, 143, 155](#)
- auto attendant
 - AvT [118](#)
 - recording a greeting [118](#)
 - telephone number [125](#)
- Auto Attendant Access Number field [137, 149](#)
- Auto Attendant Operator Extension field [137, 149](#)
- Auto Attendants option [167](#)
- AvT, recording a greeting [118](#)

B

- backup
 - troubleshooting [191](#)
- Backup/Restore option [169](#)
- Backup History report option [169](#)
- Blank password field [136, 148](#)

- Blank PIN field [136, 148](#)
- bulk provisioning [115](#)
- Business Hours Settings option [165](#)
- buttons, initialization wizard windows [127](#)

C

- call duration [170](#)
- Call Handling option [167](#)
- Call Handling window [137, 148](#)
- call ID [170](#)
- CallManager Express option [164](#)
- CallManager option [164](#)
- call originating number [170](#)
- call starting time [170](#)
- call terminating number [170](#)
- Cisco CME
 - description [120](#)
- Cisco Unity Express
 - administrator [124](#)
 - description [120](#)
 - icons [170](#)
 - window [128, 143](#)
- CLI [119](#)
- CME Password field [145](#)
- command-line interface [119](#)
- Commit window [138, 150](#)
- Configure menu [162](#)
- Confirm new password field [156](#)
- Current Settings window [129, 144](#)

D

data

- search [173](#)
- sort [173](#)

databases, synchronizing [169](#)

date and time

- troubleshooting [191](#)

default

- mailbox size [125](#)
- message length [125](#)
- message storage time [125](#)

Defaults window [135, 147](#)

deployment

- Cisco Unity [119](#)
- Cisco Unity Express [119](#)

differences

- passwords [121](#)
- user IDs [121](#)

differences in voice applications [121](#)Distribution Lists option [167](#)DNS server [165](#)domain name [165](#)Domain Name Settings option [165](#)duration [170](#)**E**editor for scripts [118](#)Extensions option [163](#)**F**

field

- Administration via Telephone Number [149](#)
- Administrator [135, 147](#)
- Auto Attendant Access Number [137, 149](#)
- Auto Attendant Operator Extension [137, 149](#)
- Blank password [136, 148](#)

Blank PIN [136, 148](#)CME Password [145](#)Confirm new password [156](#)Hostname [144](#)JTAPI Password [130](#)JTAPI User Name [130](#)Language [136](#)Mailbox [135, 146](#)Mailbox Size [136, 148](#)Maximum Caller Message Size [137, 148](#)Message Expiry Time [137, 148](#)MWI off Number [149](#)MWI on Number [149](#)New password [156](#)Password [128, 143, 155](#)Password & PIN options [136, 148](#)Primary [135](#)Primary CallManager [130](#)Primary Extension [146](#)Secondary CallManager [130](#)Set CFNA/CFB [147](#)SIP MWI Notification Mechanism [137, 149](#)Tertiary CallManager [130](#)User Name [128, 143, 145, 155](#)Voice Mail Number [137, 149](#)Voice Mail Operator Extension [137, 149](#)Web Password [130](#)Web User Name [130](#)find data [173](#)Find icon [173](#)FTP server [116, 169](#)**G**G.711 u-law [118](#)graphical user interface [119](#)Groups option [163](#)GUI [119](#)administration [119](#)

troubleshooting [192](#)
 URL [155](#)
 web browser URL [127, 142](#)

H

Help menu [170](#)
 Holiday Settings option [165](#)
 Home window [162](#)
 hostname [165](#)
 Hostname field [144](#)

I

icons

Find [173](#)
 list of [170](#)
 Sort [173](#)

Import CCM Users window [130, 133](#)

Import CME Users window [145](#)

initialization wizard

required data [123](#)
 window buttons [127](#)

Initialization Wizard Status window [139, 151](#)

Integrated Messaging option [167](#)

integration

Cisco Unity Express and Cisco CME [120](#)

interaction

Cisco Unity Express and Cisco CME [120](#)

Internet Explorer

patches [155](#)
 version [123, 155](#)

IP

module address [124](#)

IP network access [115](#)

J

JTAPI Password field [130](#)

JTAPI User Name field [130](#)

L

Language field [136](#)

license

SKUs [115](#)

Linux software [114](#)

log files

system [116](#)

log out, voice mail [157](#)

M

mailboxes

default size [125](#)

Mailboxes option [167](#)

Mailbox field [135, 146](#)

Mailbox Size field [136, 148](#)

Maximum Caller Message Size field [137, 148](#)

menu

Administration [168](#)

Configure [162](#)

Help [170](#)

Reports [169](#)

Voice Mail [166](#)

message

default length [125](#)

default storage time [125](#)

Message Expiry Time field [137, 148](#)

Message Notification option [167](#)

Message Waiting Indicators option [167](#)

missing data, troubleshooting [192](#)

module

IP address [124](#)

MWI

lights, troubleshooting [192](#)
 MWI notification [126](#)
 MWI off Number field [149](#)
 MWI on Number field [149](#)
 My Profile option [164](#)

N

networking [118](#)
 network module
 spare [115](#)
 network module card
 processor [114](#)
 software [114](#)
 Network Time & Time Zone Settings option [165](#)
 Network Time Protocol report option [170](#)
 New password field [156](#)
 notification
 outcalling [126](#)
 SIP MWI [126](#)
 sub-notify [126](#)
 unsolicited [126](#)
 NTP server [165, 170](#)

O

online help [177](#)
 operator extension [125](#)
 option
 Auto Attendants [167](#)
 Backup/Restore [169](#)
 Backup History report [169](#)
 Business Hours Settings [165](#)
 Call Handling [167](#)
 CallManager [164](#)
 CallManager Express [164](#)
 Distribution Lists [167](#)
 Domain Name Settings [165](#)

Extensions [163](#)
 Groups [163](#)
 Holiday Settings [165](#)
 Integrated Messaging [167](#)
 Mailboxes [167](#)
 Message Notification [167](#)
 Message Waiting Indicators [167](#)
 My Profile [164](#)
 Network Time & Time Zone Settings [165](#)
 Network Time Protocol report [170](#)
 Phones [163](#)
 Prompts [165](#)
 Remote Users [164](#)
 Restore History report [169](#)
 Save Configuration [169](#)
 Scripts [165](#)
 Synchronize Information [169](#)
 System Parameters [164](#)
 System report [170](#)
 Traces [169](#)
 Users [163](#)
 Voice Mail report [169](#)
 VoiceView Express [167](#)
 originating number [170](#)
 outcalling [126](#)

P

password
 policy for new users [124, 125](#)
 random [125, 141, 153](#)
 Password & PIN options field [136, 148](#)
 Password Expired window [156](#)
 Password field [128, 143, 155](#)
 passwords
 characters allowed [121](#)
 Phones option [163](#)
 PIN
 policy for new users [124, 125](#)

- random [125](#)
- policy
 - passwords [125](#)
 - PINs [125](#)
 - security [125](#)
- Primary CallManager field [130](#)
- Primary Extension field [146](#)
- Primary field [135](#)
- Prompts option [165](#)
- provisioning
 - bulk [115](#)

R

- random
 - password [125, 141, 153](#)
 - PIN [125](#)
 - user ID [141, 153](#)
- recording a greeting
 - auto attendant [118](#)
 - AvT [118](#)
- reload software [169](#)
- Remote Users option [164](#)
- report
 - Backup History [169](#)
 - Network Time Protocol [170](#)
 - Restore History [169](#)
 - System [170](#)
 - Voice Mail [169](#)
- reports
 - system [116](#)
- Reports menu [169](#)
- restore
 - troubleshooting [191](#)
- Restore History report option [169](#)
- router clock [170](#)

S

- Save Configuration option [169](#)
- scripts
 - creating [118](#)
 - editor software [118](#)
 - file size [118](#)
- Scripts option [165](#)
- search for data [173](#)
- Search Results window [132](#)
- Secondary CallManager field [130](#)
- security policy [125](#)
- Set CFNA/CFB field [147](#)
- SIP MWI notification [126](#)
- SIP MWI Notification Mechanism field [137, 149](#)
- software
 - reload [169](#)
- Sort icon [173](#)
- sorting data [173](#)
- spare network modules [115](#)
- sub-notify notification [126](#)
- Synchronize Information option [169](#)
- synchronizing databases [169](#)
- system
 - CPU [170](#)
 - hardware [170](#)
 - system access using IP network [115](#)
 - system log files [116](#)
 - System Parameters option [164](#)
 - System report option [170](#)
 - system reports [116](#)

T

- telephone number
 - auto attendant [125](#)
 - operator [125](#)
 - voice mail [125](#)
- terminating number [170](#)

Tertiary CallManager field [130](#)
 timer, system [126](#)
 Traces option [169](#)
 troubleshooting
 backup [191](#)
 date and time [191](#)
 GUI [192](#)
 missing data [192](#)
 MWI lights [192](#)
 restore [191](#)
 trace data [169](#)
 TUI, recording a greeting [118](#)

U

unsolicited notification [126](#)
 URL
 GUI access [155](#)
 GUI web browser [127, 142](#)
 user IDs
 characters allowed [121](#)
 random [141, 153](#)
 User Name field [128, 143, 145, 155](#)
 Users option [163](#)

V

voice mail
 log out [157](#)
 networking [118](#)
 telephone number [125](#)
 Voice Mail menu [166](#)
 Voice Mail Number field [137, 149](#)
 Voice Mail Operator Extension field [137, 149](#)
 Voice Mail report option [169](#)
 VoiceView Express option [167](#)

W

wav file [118](#)
 web
 administrator [124](#)
 browser software [123, 155](#)
 browser URL [127, 142](#)
 web administrator [121](#)
 Web Password field [130](#)
 Web User Name field [130](#)
 window
 Authentication [128, 143, 155](#)
 Call Handling [137, 148](#)
 Cisco Unity Express [128, 143](#)
 Commit [138, 150](#)
 Current Settings [129, 144](#)
 Defaults [135, 147](#)
 Home [162](#)
 Import CCM Users [130, 133](#)
 Import CME Users [145](#)
 Initialization Wizard Status [139, 151](#)
 Password Expired [156](#)
 Search Results [132](#)