



## INDEX

---

### A

- activity timer [26](#)
- administration
  - GUI [19](#)
- Administration menu [68](#)
- Administration via Telephone Number field [49](#)
- administrator
  - Cisco CallManager [24](#)
  - Cisco Unity Express [24](#)
  - web [24](#)
- administrator, Cisco CME [21](#)
- administrator, Cisco Unity Express [21](#)
- administrator, web [21](#)
- Administrator field [35, 47](#)
- alphabetizing data [74](#)
- Authentication window [28, 43, 55](#)
- auto attendant
  - AvT [18](#)
  - recording a greeting [18](#)
  - telephone number [25](#)
- Auto Attendant Access Number field [37, 49](#)
- Auto Attendant Operator Extension field [37, 49](#)
- Auto Attendants option [67](#)
- AvT, recording a greeting [18](#)

---

### B

- backup
  - troubleshooting [83](#)
- Backup/Restore option [69](#)
- Backup History report option [69](#)
- Blank password field [36, 48](#)

- Blank PIN field [36, 48](#)
- bulk provisioning [15](#)
- Business Hours Settings option [65](#)
- buttons, initialization wizard windows [27](#)

---

### C

- call duration [70](#)
- Call Handling option [67](#)
- Call Handling window [37, 49](#)
- call ID [70](#)
- CallManager Express option [64](#)
- CallManager option [64](#)
- call originating number [70](#)
- call starting time [70](#)
- call terminating number [70](#)
- Cisco CME
  - description [20](#)
- Cisco Unity Express
  - administrator [24](#)
  - description [20](#)
  - icons [71](#)
  - window [28, 43](#)
- CLI [19](#)
- CME Password field [45](#)
- command-line interface [19](#)
- Commit window [38, 50](#)
- Configure menu [62, 63](#)
- Confirm new password field [56](#)
- Current Settings window [29, 44](#)

**D**

## data

- search 73
- sort 74

## databases, synchronizing 69

## date and time

- troubleshooting 83

## default

- mailbox size 25
- message length 25
- message storage time 25

## Defaults window 36, 48

## deployment

- Cisco Unity 19
- Cisco Unity Express 19

## differences

- passwords 21
- user IDs 21

## differences in voice applications 21

## Distribution Lists option 67

## DNS server 65

## domain name 65

## Domain Name Settings option 65

## duration 70

**E**

## editor for scripts 18

## Extensions option 63

**F**

## field

- Administration via Telephone Number 49
- Administrator 35, 47
- Auto Attendant Access Number 37, 49
- Auto Attendant Operator Extension 37, 49
- Blank password 36, 48

## Blank PIN 36, 48

## CME Password 45

## Confirm new password 56

## Hostname 45

## JTAPI Password 30

## JTAPI User Name 30

## Language 36

## Mailbox 35, 47

## Mailbox Size 36, 48

## Maximum Caller Message Size 37, 49

## Message Expiry Time 37, 49

## MWI off Number 50

## MWI on Number 50

## New password 56

## Password 28, 43, 56

## Password &amp; PIN options 36, 48

## Primary 35

## Primary CallManager 30

## Primary Extension 47

## Secondary CallManager 30

## Set CFNA/CFB 47

## SIP MWI Notification Mechanism 37, 50

## Tertiary CallManager 30

## User Name 28, 43, 45, 55

## Voice Mail Number 37, 49

## Voice Mail Operator Extension 37, 49

## Web Password 30

## Web User Name 30

## find data 73

## Find icon 73

## FTP server 15, 69

**G**

## G.711 u-law 18

## graphical user interface 19

## Groups option 64

## GUI 19

## administration 19

troubleshooting [84](#)  
 URL [55](#)  
 web browser URL [27, 42](#)

---

## H

Help menu [70](#)  
 Holiday Settings option [65](#)  
 Home window [62](#)  
 hostname [65](#)  
 Hostname field [45](#)

---

## I

icons

Find [73](#)  
 list of [71](#)  
 Sort [74](#)

Import CCM Users window [31, 34](#)

Import CME Users window [46](#)

initialization wizard

required data [23](#)  
 window buttons [27](#)

Initialization Wizard Status window [40, 52](#)

Integrated Messaging option [67](#)

integration

Cisco Unity Express and Cisco CME [20](#)

interaction

Cisco Unity Express and Cisco CME [20](#)

Internet Explorer

patches [55](#)  
 version [23, 55](#)

IP

module address [24](#)

IP network access [15](#)

---

## J

JTAPI Password field [30](#)

JTAPI User Name field [30](#)

---

## L

Language field [36](#)

license

SKUs [14](#)

Linux software [14](#)

log files

system [15](#)

log out, voice mail [57](#)

---

## M

mailboxes

default size [25](#)

Mailboxes option [67](#)

Mailbox field [35, 47](#)

Mailbox Size field [36, 48](#)

Maximum Caller Message Size field [37, 49](#)

menu

Administration [68](#)

Configure [62, 63](#)

Help [70](#)

Reports [69](#)

Voice Mail [66](#)

message

default length [25](#)

default storage time [25](#)

Message Expiry Time field [37, 49](#)

Message Notification option [67](#)

Message Waiting Indicators option [67](#)

missing data, troubleshooting [84](#)

module

IP address [24](#)

MWI

lights, troubleshooting [84](#)  
 MWI notification [26](#)  
 MWI off Number field [50](#)  
 MWI on Number field [50](#)  
 My Profile option [64](#)

---

## N

networking [18](#)  
 network module  
   spare [14](#)  
 network module card  
   processor [14](#)  
   software [14](#)  
 Network Time & Time Zone Settings option [65](#)  
 Network Time Protocol report option [70](#)  
 New password field [56](#)  
 notification  
   outcalling [26](#)  
   SIP MWI [26](#)  
   sub-notify [26](#)  
   unsolicited [26](#)  
 NTP server [65, 70](#)

---

## O

online help [77](#)  
 operator extension [25](#)  
 option  
   Auto Attendants [67](#)  
   Backup/Restore [69](#)  
   Backup History report [69](#)  
   Business Hours Settings [65](#)  
   Call Handling [67](#)  
   CallManager [64](#)  
   CallManager Express [64](#)  
   Distribution Lists [67](#)  
   Domain Name Settings [65](#)

Extensions [63](#)  
 Groups [64](#)  
 Holiday Settings [65](#)  
 Integrated Messaging [67](#)  
 Mailboxes [67](#)  
 Message Notification [67](#)  
 Message Waiting Indicators [67](#)  
 My Profile [64](#)  
 Network Time & Time Zone Settings [65](#)  
 Network Time Protocol report [70](#)  
 Phones [63](#)  
 Prompts [65](#)  
 Remote Users [64](#)  
 Restore History report [69](#)  
 Save Configuration [69](#)  
 Scripts [65](#)  
 Synchronize Information [69](#)  
 System Parameters [64](#)  
 System report [70](#)  
 Traces [69](#)  
 Users [63](#)  
 Voice Mail report [69](#)  
 VoiceView Express [67](#)  
 originating number [70](#)  
 outcalling [26](#)

---

## P

password  
   policy for new users [24, 25](#)  
   random [25, 41, 53](#)  
 Password & PIN options field [36, 48](#)  
 Password Expired window [56](#)  
 Password field [28, 43, 56](#)  
 passwords  
   characters allowed [21](#)  
 Phones option [63](#)  
 PIN  
   policy for new users [24, 25](#)

- random [25](#)
- policy
  - passwords [25](#)
  - PINs [25](#)
  - security [25](#)
- Primary CallManager field [30](#)
- Primary Extension field [47](#)
- Primary field [35](#)
- Prompts option [65](#)
- provisioning
  - bulk [15](#)

---

## R

- random
  - password [25, 41, 53](#)
  - PIN [25](#)
  - user ID [41, 53](#)
- recording a greeting
  - auto attendant [18](#)
  - AvT [18](#)
- reload software [69](#)
- Remote Users option [64](#)
- report
  - Backup History [69](#)
  - Network Time Protocol [70](#)
  - Restore History [69](#)
  - System [70](#)
  - Voice Mail [69](#)
- reports
  - system [15](#)
- Reports menu [69](#)
- restore
  - troubleshooting [83](#)
- Restore History report option [69](#)
- router clock [70](#)

---

## S

- Save Configuration option [69](#)
- scripts
  - creating [18](#)
  - editor software [18](#)
  - file size [18](#)
- Scripts option [65](#)
- search for data [73](#)
- Search Results window [33](#)
- Secondary CallManager field [30](#)
- security policy [25](#)
- Set CFNA/CFB field [47](#)
- SIP MWI notification [26](#)
- SIP MWI Notification Mechanism field [37, 50](#)
- software
  - reload [69](#)
- Sort icon [74](#)
- sorting data [74](#)
- spare network modules [14](#)
- sub-notify notification [26](#)
- Synchronize Information option [69](#)
- synchronizing databases [69](#)
- system
  - CPU [70](#)
  - hardware [70](#)
- system access using IP network [15](#)
- system log files [15](#)
- System Parameters option [64](#)
- System report option [70](#)
- system reports [15](#)

---

## T

- telephone number
  - auto attendant [25](#)
  - operator [25](#)
  - voice mail [25](#)
- terminating number [70](#)

Tertiary CallManager field [30](#)  
 timer, system [27](#)  
 Traces option [69](#)  
 troubleshooting  
   backup [83](#)  
   date and time [83](#)  
   GUI [84](#)  
   missing data [84](#)  
   MWI lights [84](#)  
   restore [83](#)  
   trace data [69](#)  
 TUI, recording a greeting [18](#)

---

## U

unsolicited notification [26](#)  
 URL  
   GUI access [55](#)  
   GUI web browser [27, 42](#)  
 user IDs  
   characters allowed [21](#)  
   random [41, 53](#)  
 User Name field [28, 43, 45, 55](#)  
 Users option [63](#)

---

## V

voice mail  
   log out [57](#)  
   networking [18](#)  
   telephone number [25](#)  
 Voice Mail menu [66](#)  
 Voice Mail Number field [37, 49](#)  
 Voice Mail Operator Extension field [37, 49](#)  
 Voice Mail report option [69](#)  
 VoiceView Express option [67](#)

---

## W

wav file [18](#)  
 web  
   administrator [24](#)  
   browser software [23, 55](#)  
   browser URL [27, 42](#)  
 web administrator [21](#)  
 Web Password field [30](#)  
 Web User Name field [30](#)  
 window  
   Authentication [28, 43, 55](#)  
   Call Handling [37, 49](#)  
   Cisco Unity Express [28, 43](#)  
   Commit [38, 50](#)  
   Current Settings [29, 44](#)  
   Defaults [36, 48](#)  
   Home [62](#)  
   Import CCM Users [31, 34](#)  
   Import CME Users [46](#)  
   Initialization Wizard Status [40, 52](#)  
   Password Expired [56](#)  
   Search Results [33](#)