



A

action buttons

description [1-3](#)

using [2-1](#)

ANSWER button [2-2](#)

answering a call [2-2](#)

B

button

ANSWER [2-2](#)

DIAL [2-5](#)

Go Online/Offline [1-8](#)

HANGUP [2-2](#)

HOLD [2-3](#)

Login/Logout [1-8](#)

Settings [1-9](#)

speed dial buttons [4-3](#)

speed dial configuration dialog [4-3](#)

UNHOLD [2-3](#)

using [2-1](#)

XFER [2-4](#)

C

call

answering [2-2](#)

disconnecting (ending) [2-2](#)

handling [2-1](#)

making a call [2-5](#)

placing a call on hold [2-3](#)

retrieving a call from hold [2-3](#)

transferring [2-4](#)

cannot login [5-1](#)

color [5-2](#)

SL button colors, meaning of [1-4](#)

D

department, directory column [3-2](#)

DIAL button [2-5](#)

dialing a call [2-5](#)

directory

area [1-5](#)

column descriptions [3-2](#)

department column [3-2](#)

directory number column [3-2](#)

first name column [3-2](#)

last name column [3-2](#)
names do not display [5-2](#)
picture of [3-1](#)
status column [3-2](#)
status icons [3-2](#)
using [3-1](#)
disconnecting a call [2-2](#)
display area [1-3](#)

E

ending a call [2-2](#)

F

first name (directory column) [3-2](#)

G

getting started [1-6](#)
Go Online/Offline button [1-8](#)

H

hanging up a call [2-2](#)
hold
 placing a call on [2-3](#)
 retrieving a call from hold [2-3](#)
HOLD button [2-3](#)

I

icons
 solid line [3-2](#)
interface, using [1-3](#)

L

last name (directory column) [3-2](#)
line status icon [3-2](#)
logging in to Cisco WebAttendant [1-8](#)
logging out of Cisco WebAttendant [1-8](#)
Login/Logout button [1-8](#)
login failed [5-1](#)

M

making a call [2-5](#)

N

Netscape Navigator, do not use with Cisco
WebAttendant [1-6](#)

O

online, going [1-8](#)

P

placing a call [2-5](#)

S

settings, viewing [1-9](#)

Settings button [1-9](#)

SL buttons disappeared [5-1](#)

SLs (Smart Lines) [1-4](#)

speed dial

- number displays improperly [5-2](#)

- picture of area [4-2](#)

- setting buttons

 - using button configuration dialog box [4-3](#)

 - using the directory [4-3](#)

- speed dial area [1-4](#)

- using [4-1](#)

starting Cisco WebAttendant [1-7](#)

status (directory column) [3-2](#)

status icons

- line [3-2](#)

- telephone [3-2](#)

T

telephone status icon [3-2](#)

transferring a call [2-4](#)

troubleshooting

cannot login [5-1](#)

Cisco WebAttendant icons in system tray [5-1](#)

color changes not available [5-2](#)

login failed [5-1](#)

names do not display in the directory [5-2](#)

Netscape Navigator not supported [1-6](#)

SLs disappeared and there is no server [5-1](#)

speed dial number displays improperly [5-2](#)

U

UNHOLD button [2-3](#)

W

WebAttendant, Cisco

- directory [3-1](#)

- getting started [1-6](#)

- handling calls [2-1](#)

- logging in [1-8](#)

- overview picture [1-2](#)

- speed dial [4-1](#)

- starting [1-7](#)

- using the interface [1-3](#)

X

XFER (transfer) button [2-4](#)
