



---

## A

accessibility features [1-6](#)

Alarm configuration, described [3-1](#)

Alarm definitions

catalog descriptions [4-2](#)

creating user-defined [4-1](#)

described [4-1](#)

searching and viewing

procedure [4-1](#)

searching for [4-1](#)

viewing [4-1](#)

Alarms

configuring, procedure [3-1](#)

destinations [3-2](#)

destination settings [3-2](#)

event levels [3-3](#)

event level settings [3-3](#)

Event Viewer [3-2](#)

SDI trace library [3-2](#)

SDL trace library [3-2](#)

Syslog [3-2](#)

updating, procedure [3-1](#)

alert central, accessing [8-1](#)

alert notification

configuring parameters for counter (table) [9-5](#)

e-mail for counter [9-4](#)

message [9-4](#)

schedule [9-4](#)

thresholds [9-4](#)

alert notification, configuring [8-6](#)

alerts

accessing alert central [8-1](#)

configuring actions [8-6](#)

configuring e-mail for [8-6](#)

setting properties [8-3](#)

suspending [8-5](#)

---

## C

category

adding [7-13](#)

deleting [7-14](#)

renaming [7-14](#)

Cisco Unified CallManager, service [5-1](#)

CLI

starting services [2-3](#)

stopping services [2-3](#)

community string [16-1](#)

configuration profile

adding [7-6](#)

deleting [7-7](#)

restoring [7-6](#)

using default [7-5](#)

Control Center

starting services [2-2](#)

stopping services [2-2](#)

viewing status [2-2](#)

conventions [xi](#)

counters

alert notification parameters (table) [9-5](#)

configuring alert notification for [9-4](#)

data sample, configuring [9-8](#)

data sample parameters (table) [9-9](#)

viewing data [9-9](#)

zooming [9-7](#)

**INDEX**

CTI  
 finding CTI devices [7-10](#)

---

## D

data sample  
 configuring parameters (table) [9-9](#)

debug trace levels  
 defined [5-4](#)

document  
 audience [x](#)  
 conventions [xi](#)  
 organization [x](#)  
 purpose [ix](#)

documentation  
 related [xi](#)

---

## E

e-mail configuration  
 alerts [8-6](#)

error codes [1-5](#)

event levels for alarms [3-3](#)

---

## F

feature services  
 activating [2-1](#)  
 deactivating [2-1](#)  
 starting [2-2](#)  
 stopping [2-2](#)  
 viewing status [2-2](#)

---

## H

HTTPS  
 overview (IE) [1-3](#)  
 saving certificate to trusted folder (IE) [1-3](#)

saving certificate to trusted folder (Netscape) [1-4](#)

---

## I

informs  
 V1/V2 [16-3](#)  
 V3 [17-3](#)

---

## L

Log Partition Monitoring  
 configuring [12-1, 13-1](#)

---

## M

MIB2  
 configuring system group [18-1](#)

monitoring  
 CTI devices [7-10](#)  
 gateways [7-10](#)  
 H.323 devices [7-10](#)  
 hunt list [7-10](#)  
 media resources [7-10](#)  
 phones [7-10](#)  
 predefined objects [7-7](#)  
 services [7-7](#)  
 SIP trunk [7-10](#)  
 voice-mail devices [7-10](#)

---

## N

network services  
 starting [2-2](#)  
 stopping [2-2](#)  
 viewing status [2-2](#)

notification destination  
 V1/V2 [16-3](#)  
 V3 [17-3](#)

NT Event Viewer [3-2](#)

## O

organization [x](#)

overview

- accessing error codes [1-5](#)
- accessing interface [1-2](#)
- accessing online help [1-5](#)
- icons in interface (table) [1-5](#)
- serviceability [1-1](#)
- verifying version [1-5](#)

## P

performance counter

- adding a counter instance [9-4](#)
- removing [9-3](#)

performance counters

- displaying in chart format [9-1](#)
- displaying in table format [9-1](#)

performance monitoring

- configuring alert notification for counters [9-4](#)
- viewing counter data [9-9](#)

plugins

- accessing [12-1](#)
- downloading [12-1](#)

polling rate [7-13](#)

predefined objects

- monitoring [7-7](#)

## Q

Q931 Translator, using [10-17](#)

## R

Real-Time Monitoring Tool

alert notification

- configuring for a counter [9-4](#)

alerts

- accessing alert central [8-1](#)
- configuring alert actions [8-6](#)
- configuring e-mail for [8-6](#)
- setting properties [8-3](#)
- suspending [8-5](#)

category

- adding [7-13](#)
- deleting [7-14](#)
- renaming [7-14](#)

collecting a crash dump [10-13](#)

collecting traces [10-3](#)

collecting traces using the query wizard [10-5](#)

collecting traces using the schedule collection option [10-9](#)

configuration profile

- adding [7-6](#)
- deleting [7-7](#)
- restoring [7-6](#)
- using default [7-5](#)

counters

- data sample [9-8](#)
- displaying property description [9-8](#)
- viewing data [9-9](#)
- zooming [9-7](#)

data samples [9-8](#)

deleting scheduled collections [10-12](#)

displaying trace and log central options [10-2](#)

e-mail notification, configuring [7-5](#)

finding

- devices [7-10](#)

installing [7-1](#)

loading [7-3](#)

monitoring

- call processing [7-7](#)
- CTIManager [7-7](#)
- devices [7-7](#)

- predefined objects [7-7](#)
- server [7-7](#)
- services [7-7](#)
- summary [7-7](#)
- monitoring predefined objects [7-7](#)
- monitoring summary [7-7](#)
- polling rate, configuring [7-13](#)
- related topics for trace collection [10-23](#)
- SysLog Viewer [11-1](#)
- uninstalling [7-3](#)
- updating trace configuration settings [10-22](#)
- upgrading [7-2](#)
- using [7-3](#)
- using the real time trace option [10-19](#)
- using the real time trace option, monitor user event [10-20](#)
- using the real time trace option, view real time data [10-19](#)
- viewing
  - device properties [7-12](#)
  - phone information [7-11](#)
- viewing trace collection status [10-12](#)
- viewing trace files using the local browse option [10-14](#)
- viewing trace files using the remote browse option [10-15](#)
- zooming a counter [9-7](#)
- related documentation [xi](#)

---

## S

- security
  - HTTPS for IE [1-3](#)
  - HTTPS for Netscape [1-4](#)
- server authentication certificates
  - importing using the trace collection option [10-2](#)
- serviceability
  - accessing [1-2](#)
  - accessing error codes [1-5](#)
  - icons (table) [1-5](#)

- introduction [1-1](#)
- overview [1-1](#)
- verifying version [1-5](#)
- Serviceability Reports Archive
  - configuration [15-9](#)
- service activation
  - activating [2-1](#)
  - deactivating [2-1](#)
- services
  - activating [2-1](#)
  - deactivating [2-1](#)
  - monitoring [7-7](#)
  - starting [2-2](#)
  - stopping [2-2](#)
  - viewing status [2-2](#)

- Simple Network Management Protocol
  - configuring community string [16-1](#)
  - configuring MIB2 system group [18-1](#)
  - configuring user (V3) [17-1](#)
  - informs (V1/V2) [16-3](#)
  - notification destination (V1/V2) [16-3](#)
  - notification destination (V3) [17-3](#)
  - traps (V1/2) [16-3](#)
- SNMP
  - configuring community string [16-1](#)
  - configuring MIB2 system group [18-1](#)
  - configuring user (V3) [17-1](#)
  - informs (V1/V2) [16-3](#)
  - notification destination (V1/V2) [16-3](#)
  - notification destination (V3) [17-3](#)
  - traps (V1/V2) [16-3](#)
- SysLog Viewer [11-1](#)

---

## T

- Trace
  - collection
    - collecting crash dump option [10-13](#)
    - collecting files option [10-3](#)

- configuration, described [10-1](#)
- deleting scheduled collections [10-12](#)
- displaying options [10-2](#)
- list of topics [10-1](#)
- related topics [10-23](#)
- schedule collection option [10-9](#)
- using the local browse option [10-14](#)
- using the query wizard option [10-5](#)
- using the real time trace option [10-19](#)
- using the real time trace option, monitor user event [10-20](#)
- using the real time trace option, view real time data [10-19](#)
- using the remote browse option [10-15](#)
- viewing status [10-12](#)
- configuration
  - described [5-1](#)
  - list of topics [5-1](#)
- configuring [5-1](#)
- debug trace levels for services [5-4](#)
- debug trace levels for servlets [5-4](#)
- device name based trace monitoring [5-1](#)
- log files
  - output settings [5-5](#)
- traps
  - V1/V2 [16-3](#)
  - V3 [17-3](#)
- Troubleshooting Trace Setting
  - configuration [6-1](#)

---

## U

- user-defined alarm descriptions [4-1](#)

---

## Z

- zooming a counter [9-7](#)

