



INDEX

Numerics

- 3rd-party platform agents
 - policy for use with Cisco Unified Application Environment [1-11](#)

A

adding

connection

- Cisco Unified Communications Manager cluster [7-3](#)
- Cisco Unified Media Engine [7-3](#)
- Cisco Unified Presence [7-3](#)
- device pool [7-3](#)
- H.323 gateway [7-3](#)
- IETF SIP proxy [7-3](#)
- Nuance license server [7-3](#)
- Nuance server [7-3](#)

connection group

- Cisco Unified Media Engine [7-17](#)
- CTI device pool group [7-17](#)
- H.323 gateway group [7-17](#)
- SCCP device pool group [7-17](#)
- SIP device pool group [7-17](#)

devices to pool [7-8](#)

group, connection [7-17](#)

partitions [5-7](#)

trigger [5-11](#)

users [4-1](#)

administration guide

- audience [i-xi](#)
- conventions [i-xiii](#)
- organization of [i-xii](#)

related documentation [i-xii](#)

administration interface

See Cisco Unified Application Environment Administration

alarms

- configuring manager [8-8](#)
- setting to ignored [8-9](#)
- viewing [8-8](#)

Apache

restarting to enable SSL [3-15](#)

application development

- documentation and resources [i-xiii](#)
- supported deployment [1-2](#)
- supported IP telephony functions [1-1](#)
- tools [1-3](#)

application environment

See Cisco Unified Application Environment

applications

- configuration example [5-3](#)
- disabling [5-5](#)
- enabling [5-5](#)
- installing [5-5](#)
- overview [5-1](#)
- partitions [5-1](#)
- scripts [5-2](#)
- triggers [5-2](#)
- uninstalling [5-6](#)
- updating [5-7](#)
- viewing [5-4](#)
- viewing details of [5-6](#)

application server

See Cisco Unified Application Server

applying, partitions [5-9](#)

AppServerService.exe.config [3-20](#), [3-22](#), [3-24](#), [3-25](#)

archiving

logs, server [8-2](#)

server logs [8-2](#)

audience, administration guide [i-xi](#)

authentication [3-16](#), [3-17](#)

definition [3-18](#)

Etch Bridge [3-18](#)

management service [3-17](#)

B

backup

SSL certificate and key [3-14](#)

back up, system [9-1](#)

browsers, supported [2-1](#)

C

caution, restoring the system [9-2](#)

certificate, license [2-2](#)

certificate. see SSL

Cisco Security Agent

See CSA

Cisco Unified Application Designer, overview [1-3](#)

Cisco Unified Application Environment

3rd-party platform agents [1-11](#)

Administration

logging in [2-2](#)

menu options [2-2](#)

browsers [2-1](#)

components [1-2](#)

deployment technologies [1-2](#)

deployment topologies [1-4](#)

IP telephony functions [1-1](#)

network port usage [1-8](#)

overview [1-1](#)

plugins, shipped with [6-1](#)

prerequisites [2-1](#)

setting up [2-3](#)

Cisco Unified Application Server [1-2](#)

AppServerService.exe.config [3-20](#), [3-22](#), [3-24](#), [3-25](#)

overview [1-2](#)

production.properties file [3-18](#)

redundancy [3-9](#)

reinitializing [9-3](#)

setting global parameters [3-1](#), [3-2](#)

Cisco Unified Application Service

mgmt-service-launcher.conf file [3-18](#)

Cisco Unified Communications

node, deleting [7-15](#)

Cisco Unified Communications Manager cluster

adding [7-3](#)

deleting [7-14](#), [7-15](#)

editing [7-16](#)

searching for [7-1](#)

viewing [7-1](#)

Cisco Unified Media Engine

adding [7-3](#)

disabling [7-16](#)

editing [7-16](#)

overview [1-3](#)

searching for [7-1](#)

setting global parameters [3-3](#)

viewing [7-1](#)

Cisco Unified Media Engine group

adding [7-17](#)

deleting [7-21](#)

editing [7-21](#)

searching for [7-17](#)

viewing [7-17](#)

Cisco Unified Presence

adding [7-3](#)

deleting [7-14](#)

editing [7-16](#)

searching for [7-1](#)

viewing [7-1](#)

- claim certificate [2-2](#)
 - command-line tool, CUAE [1-4](#)
 - configuring
 - alarm manager [8-8](#)
 - logs [8-4](#)
 - plugins [6-8](#)
 - trace settings [8-4](#)
 - connection
 - adding
 - Cisco Unified Communications Manager cluster [7-3](#)
 - Cisco Unified Media Engine [7-3](#)
 - Cisco Unified Presence [7-3](#)
 - H.323 gateway [7-3](#)
 - IETF SIP proxy [7-3](#)
 - Nuance license server [7-3](#)
 - Nuance server [7-3](#)
 - deleting [7-14](#)
 - disabling [7-16](#)
 - editing [7-16](#)
 - searching for [7-1](#)
 - troubleshooting [10-2](#)
 - viewing [7-1](#)
 - connection groups
 - deleting [7-21](#)
 - editing [7-21](#)
 - searching for [7-17](#)
 - viewing [7-17](#)
 - connection string URI [3-23](#)
 - KeepAlive [3-23, 3-24](#)
 - MaxPktSize [3-24](#)
 - plugins [3-20](#)
 - reconnect delay [3-25](#)
 - TLS [3-20](#)
 - conventions
 - administration guide [i-xiii](#)
 - command [i-xiii](#)
 - text [i-xiii](#)
 - CSA
 - Cisco Unified Application Environment policy [1-13](#)
 - CTI device pool
 - adding [7-3](#)
 - deleting [7-14](#)
 - editing [7-16](#)
 - CTI device pool, monitored
 - adding [7-3](#)
 - deleting [7-14](#)
 - editing [7-16](#)
 - CTI device pool group
 - adding [7-17](#)
 - deleting [7-21](#)
 - editing [7-21](#)
 - searching for [7-17](#)
 - viewing [7-17](#)
 - CTI route point
 - adding [7-3](#)
 - deleting [7-14](#)
 - editing [7-16](#)
 - CUAE command-line tool [1-4, 3-16, 3-17, 3-18](#)
 - TLS connection protocol [3-17](#)
-
- ## D
- data services and protocols, supported [1-2](#)
 - deleting [7-16](#)
 - Cisco Unified Communications Manager
 - cluster [7-15](#)
 - node [7-15](#)
 - connection groups [7-21](#)
 - connections [7-14](#)
 - device pool [7-14](#)
 - devices from a pool [7-9](#)
 - groups, connection [7-21](#)
 - license [3-7](#)
 - logs, server [8-2](#)
 - server logs [8-2](#)
 - triggers [5-12](#)
 - users [4-2](#)

- deployment topologies [1-4](#)
- developer
 - tools
 - Cisco Unified Application Designer [1-3](#)
 - Etch [1-4](#)
- developer documentation [i-xiii](#)
- device pool
 - adding [7-3](#)
 - deleting [7-14](#)
 - editing [7-16](#)
 - managing devices [7-7](#)
 - searching for [7-2](#)
 - viewing [7-2](#)
- devices
 - adding to a pool [7-8](#)
 - deleting from pool [7-9](#)
 - editing details [7-8](#)
 - searching for in a pool [7-8](#)
- diagnostics, viewing [8-7](#)
- disabling
 - applications [5-5](#)
 - connection [7-16](#)
 - KeepAlive [3-24](#)
 - partitions [5-9](#)
 - plugins [6-7](#)
 - services [8-3](#)
 - TLS on Etch Bridge [3-20](#)
 - TLS on management service [3-18](#)
- document conventions [i-xiii](#)
- downloading MIB files [8-8](#)
- applications [5-5](#)
- KeepAlive [3-23](#)
- partition [5-9](#)
- plugins [6-7](#)
- services [8-3](#)
- SSL [3-14](#)
- encryption
 - definition [3-18](#)
 - Etch Bridge [3-18, 3-20](#)
 - plugins [3-20](#)
- Etch
 - Etch Bridge
 - disabling TLS [3-20](#)
 - encryption [3-18](#)
 - plugin acts as server and client [3-19](#)
 - max packet size [3-24](#)
 - reconnect delay [3-25](#)
- Etch, overview [1-4](#)
- example
 - AnswerCall application [A-14](#)
 - application configuration [5-3](#)
 - configuration tasks, performing [A-1](#)
 - deployment, setting up [A-1](#)
 - MakeCall application [A-11](#)
 - route pattern, setting up [A-8](#)
 - sample application
 - installing [A-11](#)
 - testing [A-11](#)
 - triggers [5-2](#)
- extensions, invoking for plugins [6-9](#)

E

- editing
 - connection groups [7-21](#)
 - connections [7-16](#)
 - groups, connection [7-21](#)
 - users [4-2](#)
- enabling

F

- FAQs [10-1](#)
- frequently asked questions
 - See FAQs

G

global parameters

Cisco Unified Application Server [3-1, 3-2](#)Cisco Unified Media Engine [3-3](#)

groups, connection

adding [7-17](#)deleting [7-21](#)editing [7-21](#)searching for [7-17](#)viewing [7-17](#)

H

H.323 gateway

adding [7-3](#)deleting [7-14](#)editing [7-16](#)searching for [7-1](#)viewing [7-1](#)

H.323 gateway group

adding [7-17](#)deleting [7-21](#)editing [7-21](#)searching for [7-17](#)viewing [7-17](#)H.323 provider [6-2](#)HTTP provider [6-3](#)

IIDE [1-3](#)

IETF SIP proxy

adding [7-3](#)deleting [7-14](#)editing [7-16](#)searching for [7-1](#)viewing [7-1](#)ignore alarms [8-9](#)

installing

applications [5-5](#)

integrated development environment

See IDE

IP telephony, supported functions [1-1](#)

KKeepAlive [3-23](#)disabling [3-24](#)enabling [3-23](#)modifying delay and count [3-24](#)

killing

services [8-3](#)

L

license

claim certificate [2-2](#)deleting [3-7](#)modes [3-6](#)Nuance server connection [7-3](#)overview [3-5](#)PAK [2-2](#)statistics [3-6](#)troubleshooting [10-3](#)uploading [3-7](#)logging in [2-2](#)

logs

server

archiving [8-2](#)deleting [8-2](#)viewing [8-2](#)settings, configuring [8-4](#)

Mmakecert.exe tool [3-21](#)

management service
 using TLS for connections to [3-16](#)

max packet size [3-24](#)

media engine
 See Cisco Unified Media Engine

Media Engine provider [6-3](#)

media processing capabilities [1-2](#)

mgmt-service-launcher.conf [3-18](#)

MIB file, downloading [8-8](#)

mode, license [3-6](#)

monitored CTI device pool
 adding [7-3](#)
 deleting [7-14](#)
 editing [7-16](#)

N

Nuance license server
 adding [7-3](#)
 deleting [7-14](#)
 editing [7-16](#)
 searching for [7-1](#)
 viewing [7-1](#)

Nuance server
 adding [7-3](#)
 deleting [7-14](#)
 editing [7-16](#)
 searching for [7-1](#)
 viewing [7-1](#)

O

options [3-23](#)

overview
 3rd-party platform agents [1-12](#)
 applications [5-1](#)
 Cisco Unified Application Designer [1-3](#)
 Cisco Unified Application Server [1-2](#)

Cisco Unified Media Engine [1-3](#)

Etch [1-4](#)

license [3-5](#)

redundancy [3-9](#)

SSL [3-13](#)

TLS on Etch Bridge [3-18](#)

TLS on Management Service [3-16](#)

P

PAK [2-2](#)

partitions
 adding [5-7](#)
 applying [5-9](#)
 disabling [5-9](#)
 enabling [5-9](#)
 understanding [5-1](#)
 uninstalling [5-10](#)
 viewing [5-6](#)

plugins
 configuring [6-8](#)
 disabling [6-7](#)
 enabling [6-7](#)
 H.323 provider [6-2](#)
 HTTP provider [6-3](#)
 invoking extensions [6-9](#)
 Media Engine provider [6-3](#)
 Presence provider [6-4](#)
 SCCP provider [6-5](#)
 SIP provider [6-6](#)
 Timer provider [6-6](#)
 uninstalling [6-8](#)
 viewing [6-7](#)

ports
 used by Cisco Unified Application Environment [1-8](#)

prerequisites
 license, obtaining [2-2](#)
 setting up the Cisco Unified Application Environment [2-1](#)

Presence provider [6-4](#)
 Product Authorization Key
 See PAK
 production.properties [3-18](#)
 protocols [1-2](#)
 providers
 See plugins

R

reconnectDelay [3-25](#)
 redundancy
 overview [3-9](#)
 setting up [3-10](#)
 reinitializing the server [9-3](#)
 related documentation [i-xii](#)
 restarting
 services [8-3](#)
 restoring
 caution [9-2](#)
 system [9-2](#)

S

SCCP
 device pool
 adding [7-3](#)
 deleting [7-14](#)
 editing [7-16](#)
 provider [6-5](#)
 SCCP device pool group
 adding [7-17](#)
 deleting [7-21](#)
 editing [7-21](#)
 searching for [7-17](#)
 viewing [7-17](#)
 scripts
 in applications [5-2](#)

 viewing [5-6](#)
 searching for
 connection groups [7-17](#)
 connections [7-1](#)
 devices in a pool [7-8](#)
 users [4-1](#)
 server logs
 archiving [8-2](#)
 deleting [8-2](#)
 viewing [8-2](#)
 services, managing [8-3](#)
 setting trace levels [8-5](#)
 setting up
 application environment
 media engines [A-2](#)
 Cisco Unified Application Environment [2-3](#)
 redundancy [3-10](#)
 SIP
 device pool
 adding [7-3](#)
 deleting [7-14](#)
 editing [7-16](#)
 provider [6-6](#)
 SIP device pool group
 adding [7-17](#)
 deleting [7-21](#)
 editing [7-21](#)
 searching for [7-17](#)
 viewing [7-17](#)
 SSL
 certificate and key backups [3-14](#)
 enabling [3-14](#)
 generating certificate and key [3-14](#)
 overview [3-13](#)
 passphrase protection [3-14](#)
 restarting Apache [3-15](#)
 uploading certificate and key [3-13](#)
 starting, services [8-3](#)
 statistics

- license, viewing [3-6](#)
- usage, viewing [8-7](#)
- stopping, services [8-3](#)
- supported
 - application development functions [1-1](#)
 - browsers [2-1](#)
 - telephony call control protocols [1-2](#)
- system
 - backing up [9-1](#)
 - caution restoring [9-2](#)
 - reinitializing [9-3](#)
 - restoring [9-2](#)
 - settings
 - global parameters [3-1](#)
 - license [3-4](#)
 - redundancy [3-9](#)
 - SSL Management [3-13](#)

T

- telephony
 - call control protocols [1-2](#)
 - functions, supported [1-1](#)
- Timer provider [6-6](#)
- TLS
 - configuration [3-20](#)
 - connection string URI [3-20](#)
 - creating a new Etch Bridge certificate [3-21](#)
 - CUAE command-line tool [3-17](#)
 - disabling on management service [3-18](#)
 - Etch Bridge [3-18, 3-20](#)
 - generating certificate [3-19](#)
 - management service [3-16](#)
 - generating certificate [3-17](#)
- trace
 - levels
 - setting [8-5](#)
 - settings
 - configuring [8-4](#)

- for troubleshooting [8-4](#)
- Transport Layer Security
 - See TLS
- triggers [5-10](#)
 - adding [5-11](#)
 - deleting [5-12](#)
 - examples [5-2](#)
 - in applications [5-2](#)
 - updating [5-12](#)
 - viewing [5-6, 5-10](#)
 - viewing details [5-11](#)
- troubleshooting
 - using trace settings [8-4](#)
- troubleshooting tips [10-2](#)

U

- uninstalling
 - applications [5-6](#)
 - partitions [5-10](#)
 - plugins [6-8](#)
- updating
 - applications [5-7](#)
 - triggers [5-12](#)
- usage statistics, viewing [8-7](#)
- users
 - adding [4-1](#)
 - deleting [4-2](#)
 - editing [4-2](#)
 - searching for [4-1](#)
 - viewing [4-1](#)

V

- viewing [5-10](#)
 - alarms [8-8](#)
 - application details [5-6](#)
 - applications [5-4](#)

- connection groups [7-17](#)
- connections [7-1](#)
- devices in a pool [7-8](#)
- diagnostics [8-7](#)
- groups, connection [7-17](#)
- license
 - modes [3-6](#)
 - statistics [3-6](#)
- logs, server [8-2](#)
- partitions [5-6](#)
- plugins [6-7](#)
- scripts [5-6](#)
- server logs [8-2](#)
- statistics
 - license [3-6](#)
 - usage [8-7](#)
- trigger details [5-11](#)
- triggers [5-6](#)
- users [4-1](#)

W

- watchdog server, starting and stopping [8-3](#)

