



INDEX

Numerics

- 802.11b endpoints
 - configuring IP subnet-based ERLs [5-37](#)
 - troubleshooting [12-4](#)

A

- adding
 - ERLs [5-31](#)
 - onsite alert (security) personnel [5-30](#)
 - switches [5-46](#)
- Add New ERL page [A-17, A-27](#)
- Add New Manual Phone page [A-57](#)
- Add New Synthetic Phone page [A-60](#)
- Add Role page [A-66](#)
- Add Subscriber page [A-11](#)
- Add User Group page [A-69](#)
- Add User page [A-63](#)
- administration, troubleshooting [12-15](#)
- administrative interfaces [5-2](#)
- administrator password [8-2](#)
- Admin Utility
 - using [10-1](#)
 - web interface [E-1](#)
- ALI (automatic location information)
 - definition [1-2](#)
 - exporting [5-41](#)
 - reconciling discrepancies [6-6](#)
 - setting up [5-34](#)
 - submission requirements [1-19](#)
- ALI Formatting Tool
 - generating a formatted ALI file [13-3](#)

overview [13-1](#)

- ALI Formatting Tool page [A-76](#)
- ALI Information page [A-21](#)
- ANI (automatic number identification) [1-2](#)
- assigning
 - calling search space [3-3, 4-3](#)
 - ERL to switch ports and phones [5-52](#)
 - phones to partition [3-3, 4-3](#)
- Audio Driver log [B-16](#)
- audit trail, ERL [5-42](#)

B

- backing up configuration [12-31](#)
- Backup Device List page [D-1](#)
- Backup History page [D-5](#)
- Backup Status page [D-6](#)
- Bell-Canada, using AFT for [G-1](#)
- busy signal [12-7](#)

C

- call history
 - troubleshooting [12-10](#)
 - viewing [5-63](#)
- Call History page [A-70](#)
- calling search space
 - assigning [3-3, 4-3](#)
 - Cisco Emergency Responder [3-5, 4-5](#)
 - creating [3-2, 4-2](#)
- CAMA (centralized automated message accounting)
 - definition [1-2](#)
 - obtaining [1-18](#)

- CAM table use [5-43](#)
- capacity planning [1-15](#)
- CDP (Cisco Discovery Protocol)
 - Cisco ER server [12-30](#)
 - switch requirements [5-43](#)
- CER Admin log [B-16](#)
- Cerdbmon log [B-17](#)
- CER Phone Tracking log [B-16](#)
- CER Server log [B-16](#)
- Certificate List page [C-11](#)
- Certificate Management/IPSec log [B-16](#)
- Certificate Monitor page [C-15](#)
- certificates
 - deleting [8-12](#)
 - displaying [8-11](#)
 - downloading [8-11](#)
 - downloading a signing request [8-15](#)
 - managing [8-11](#)
 - monitoring expiration dates [8-16](#)
 - regenerating [8-12](#)
 - uploading [8-13](#)
- Certificate Trust List
 - See* CTL
- Cisco Emergency Responder
 - Admin Utility web interface [E-1](#)
 - backing up and restoring configuration [12-31](#)
 - calling search space [3-5, 4-5](#)
 - Cisco Unified CallManager configuration [3-1](#)
 - Cisco Unified CallManager user [3-18](#)
 - Cisco Unified Communications Manager configuration [4-1](#)
 - Cisco Unified Communications Manager user [4-18](#)
 - clusters and groups [1-12](#)
 - command line interface [F-1](#)
 - configuration overview [5-1](#)
 - configuration settings reference [A-1](#)
 - configuring [5-1](#)
 - configuring serviceability [7-1](#)
 - data integrity and reliability [1-16](#)
 - deploying [1-21](#)
 - Disaster Recovery System web interface [D-1](#)
 - emergency call telephony configuration [3-4, 4-4](#)
 - features [1-4](#)
 - how it routes calls [1-8](#)
 - installation procedure [2-3](#)
 - logging into and out of [5-18](#)
 - network overview [1-7](#)
 - partition [3-4, 4-4](#)
 - planning [1-1](#)
 - preparing network [1-17](#)
 - preparing users [11-1](#)
 - route points [3-6, 4-5](#)
 - serviceability settings reference [B-1, C-1](#)
 - terminology [1-2](#)
 - troubleshooting [12-1](#)
 - understanding [1-3](#)
 - updating after adding devices [12-22](#)
 - users [5-9](#)
- Cisco ER cluster
 - deleting group [12-22](#)
 - identifying members [12-22](#)
 - inter-Cisco ER-group route patterns [3-17, 4-17](#)
 - phones moving between clusters [12-23](#)
 - understanding Cisco ER [1-12](#)
- Cisco ER group
 - capacity planning [1-15](#)
 - configuring [5-20](#)
 - creating inter-Cisco ER-group route pattern [3-17, 4-17](#)
 - deleting from cluster [12-22](#)
 - identifying cluster members [12-22](#)
 - telephony settings [5-21](#)
 - understanding groups and clusters [1-12](#)
- Cisco ER Group Settings page [A-3](#)
- Cisco ER server
 - configuring [5-23](#)
 - starting and stopping [12-23](#)
 - troubleshooting [12-15](#)
- Cisco ER Server Groups in Cluster page [A-2](#)

- Cisco IP SoftPhone, supported version [1-4](#)
- Cisco Unified CallManager
 - configuring [3-1](#)
 - configuring emergency calls [3-4](#)
 - example setup [3-1](#)
- Cisco Unified Communications Manager
 - changing version [10-1](#)
 - configuring [4-1](#)
 - configuring emergency calls [4-4](#)
 - example setup [4-1](#)
 - identifying supported clusters [5-25](#)
 - troubleshooting [12-21](#)
- Cisco Unified Communications Manager Clusters
 - page [A-40](#)
- CiscoWorks2000, integrating with [12-29](#)
- CLI
 - See* command line interface
- CLI log [B-16](#)
- CLM log [B-16](#)
- cluster database host, updating [12-19](#)
- clusters
 - configuring [5-27](#)
- collecting
 - emergency call history logs [12-27](#)
 - system logs [12-31](#)
 - trace and debug information [12-27](#)
- command line interface [F-1](#)
 - CLI basics [F-2](#)
 - CLI commands [F-4](#)
 - completing commands [F-2](#)
 - ending a CLI session [F-4](#)
 - getting help [F-3](#)
 - starting a CLI session [F-1](#)
- commands, CLI [F-4](#)
- configuration, backing up [12-31](#)
- Configure IP Subnet page [A-51](#)
- configuring
 - Cisco Emergency Responder [5-1](#)
 - Cisco Emergency Responder overview [5-1](#)
 - Cisco Emergency Responder Serviceability [7-1](#)
 - Cisco ER group [5-20](#)
 - Cisco ER group telephony settings [5-21](#)
 - Cisco ER server [5-23](#)
 - Cisco ER servers and groups [5-20](#)
 - Cisco Unified CallManager [3-1](#)
 - Cisco Unified Communications Manager [4-1](#)
 - Disaster Recovery System [9-1](#)
 - gateways [3-16, 4-16](#)
 - phone route plan [3-1, 4-1](#)
 - SNMP [5-43](#)
 - subnet ERLs [5-37](#)
 - switches [5-43](#)
 - switch ports [5-52](#)
 - switch ports a few at a time [5-52](#)
- Control Center, using [7-1](#)
- Control Center page [B-1](#)
- converting PS-ALI data [5-36](#)
- CPU and Memory Usage page [B-11](#)
- CPU Log Files page [B-13](#)
- creating
 - alternate emergency call numbers [3-15, 4-15](#)
 - calling search space [3-2, 3-5, 4-2, 4-5](#)
 - Cisco Emergency Responder partition [3-4, 4-4](#)
 - Cisco Emergency Responder route points [3-6, 4-5](#)
 - Cisco ER cluster [1-12](#)
 - Cisco ER users [5-9](#)
 - Cisco Unified CallManager user [3-18](#)
 - Cisco Unified Communications Manager user [4-18](#)
 - CTI ports [3-8, 4-8](#)
 - ELIN route patterns [3-10, 4-10](#)
 - ELIN translation patterns [3-11, 3-12, 4-11, 4-12](#)
 - ERL (emergency response locations) [5-31](#)
 - inter-Cisco ER-group route pattern [3-17, 4-17](#)
 - partition [3-2, 4-2](#)
- CTI
 - applications, call forwarded by [1-11](#)
 - creating ports [3-8, 4-8](#)
- CTL

downloading [8-11](#)
 managing [8-11](#)
 uploading [8-13](#)

D

database

changing host details [10-2](#)
 updating the cluster database host [12-19](#)

data integrity [1-16](#)

Data Migration Assistant

See DMA

debug, setting [12-27](#)

Default ALI Values page [A-31](#)

defining

phone manually [5-59](#)
 schedule [5-45](#)
 test ERLs [5-38](#)

delete account command [F-4](#)

delete dns command [F-4](#)

delete ipsec command [F-5](#)

delete process command [F-5](#)

delete smtp command [F-6](#)

deleting Cisco ER group [12-22](#)

deploying

one site, one PSAP [1-21](#)
 one site, satellite offices [1-23](#)
 one site, two or more PSAPs [1-22](#)
 overview [1-21](#)
 two or more sites [1-25](#)

DID (direct inward dial)

definition [1-2](#)
 obtaining numbers [1-18](#)

Disaster Recovery System

configuring [9-1](#)
 using [D-1](#)
 web interface [D-1](#)

Disk Usage page [B-15](#)

DMA

troubleshooting [12-32](#)

Download utility, using [5-6](#)

DRS log [B-16](#)

E

ELIN (emergency location identification number)

creating route patterns [3-10, 4-10](#)
 creating translation patterns [3-11, 3-12, 4-11, 4-12](#)
 definition [1-2](#)
 obtaining DIDs [1-18](#)
 setting up numbers [3-9, 4-9](#)
 troubleshooting not sent to PSAP [12-6](#)

Email Alert Settings page [A-10](#)

emergency call

busy signal [12-7](#)
 Cisco Unified CallManager configuration [3-4](#)
 Cisco Unified Communications Manager configuration [4-4](#)
 collecting history [12-27](#)
 creating alternate numbers [3-15, 4-15](#)
 creating route points [3-6, 4-5](#)
 definition [1-3](#)
 history problems [12-10](#)
 how routed [1-8](#)
 not intercepted [12-5](#)
 troubleshooting [12-5](#)
 troubleshooting incorrect location information [12-9](#)
 troubleshooting not sent to correct PSAP [12-7](#)
 viewing history [5-63](#)

emergency caller, definition [1-3](#)

enhanced 911 (E911)

overview [1-1](#)
 terminology [1-2](#)
 understanding [1-1](#)

ERL (emergency response locations)

administrator role [11-2](#)
 assigning to ports [5-52](#)
 definition [1-3](#)

- exporting [5-40](#)
- exporting port/ERL configuration [5-55, 5-62](#)
- identifying [5-31](#)
- identifying default [5-32](#)
- identifying onsite alert (security) personnel [5-30](#)
- importing [5-35](#)
- importing configuration [5-54, 5-61](#)
- management [5-29](#)
- manually-defined phones [5-59](#)
- migrating ERLs [6-6](#)
- setting up [5-33, 5-34](#)
- understanding [5-28](#)
- unlocated phones [5-57](#)
- viewing audit trail [5-42](#)
- working with [5-28](#)

ERL Audit Trail page [A-71](#)

ERL Debug Tool page [A-75](#)

ESZ (emergency service zone), definition [1-3](#)

Ethernet Configuration page [C-6](#)

events, viewing [12-29](#)

Event Viewer

- message “No port to place call” [12-8](#)
- using [7-2](#)

Event Viewer log [B-16](#)

Event Viewer page [B-2](#)

example

- one site, one PSAP [1-21](#)
- one site, satellite offices [1-23](#)
- one site, two or more PSAPs [1-22](#)
- two or more sites [1-25](#)

Export ERL Data page [A-24](#)

exporting

- ALI [5-41](#)
- ERL [5-40](#)
- switches [5-49](#)
- switch port/ERL configuration [5-55, 5-62](#)

Export IP Subnets page [A-52](#)

Export LAN Switch page [A-44](#)

Export Manual Phones page [A-58](#)

Export PS-ALI Records page [A-73](#)

Export Switch Ports page [A-48](#)

F

- features, Cisco Emergency Responder [1-4](#)
- file check command [F-6](#)
- file delete command [F-6](#)
- file dump command [F-7](#)
- file get command [F-8](#)
- File I/O Reporting Service (FIOR) [F-4](#)
- file list command [F-9](#)
- File Management Utility page [A-78](#)
- file search command [F-10](#)
- file tail command [F-11](#)
- file view command [F-12](#)
- Find and List IP Subnets page [A-50](#)
- Find and List Manually Configured Phones page [A-56](#)
- Find and List Maunally Configured Phones page [A-56](#)
- Find and List Roles page [A-64](#)
- Find and List Synthetic Phones page [A-60](#)
- Find and List User Groups page [A-67](#)
- Find and List Users page [A-61](#)
- Find Conventional ERL Data page [A-15](#)
- Find Intrado ERL page [A-30](#)

G

gateway, configuring [3-16, 4-16](#)

H

hardware

- prerequisites, for installation [2-1](#)
- supported phones and switches [1-4](#)

hardware status, viewing [8-4](#)

Hardware Status page [C-2](#)

history

backup [D-5](#)
 restore [D-5](#)

icons, control center [12-23](#)

identifying

Cisco Unified Communications Manager
 clusters [5-25](#)
 groups in Cisco ER cluster [12-22](#)
 onsite alert (security) personnel [5-30](#)
 switches [5-46](#)
 unlocated phones [5-57](#)

IDS

See Informix Dynamic Server

Import ERL Data page [A-25](#)

importing

ERLs [5-35](#)
 switches [5-48](#)
 switch port and ERL configuration [5-54, 5-61](#)

Import IP Subnets page [A-53](#)

Import LAN Switch page [A-44](#)

Import Manual Phones page [A-59](#)

Import Switch Ports page [A-49](#)

Informix Dynamic Server, troubleshooting [12-20](#)

Install/Upgrade log [B-16](#)

installation

hardware and software prerequisites [2-1](#)
 on new system [2-3](#)
 overview [2-1](#)

Install DB log [B-17](#)

installed software, viewing [8-4](#)

integrating

with CiscoWorks2000 [12-29](#)
 with network management systems [12-29](#)

inter-Cisco ER-group route pattern [3-17, 4-17](#)

Intrado

configuring Intrado ERLs [6-4](#)
 configuring Intrado VUI settings [6-3](#)

Intrado V9-1-1 for Enterprise Service [6-1](#)
 scheduling Intrado updates [6-11](#)

Intrado Schedule page [A-33](#)

IP Preferences page [C-5](#)

IPSec

changing policy [8-16, 8-17](#)
 displaying policy [8-16, 8-17](#)
 management [8-16](#)
 setting up new policy [8-17](#)

IPSec Policy List page [C-15](#)

IP Subnet Phones page [A-52](#)

J

JTAPI log [B-16](#)

L

LAN Switch Details page [A-42](#)

License Manager page [A-9](#)

Linux upgrades, troubleshooting [12-33](#)

Local Route Group [1-27](#)

log, emergency call history [12-27](#)

logging in

procedure [8-1](#)

logging into Cisco Emergency Responder [5-18](#)

login, troubleshooting [12-15](#)

logs

system [B-15](#)

using [7-9](#)

M

maintaining data integrity and reliability [1-16](#)

managing

ERLs [5-29](#)

performance [12-29](#)

phones [5-52](#)

Manual Backup page [D-4](#)
 Manually Configured Phones page [A-56](#)
 Memory Log Files page [B-13](#)
 MIB2 SystemGroup Configuration page [B-11](#)
 migrating ERL

- migrating conventional ERL data [6-6](#)
- migrating Intrado ERL data [6-7](#)

 Modify Role page [A-66](#)
 Modify User Group page [A-68](#)
 Modify User page [A-63](#)
 monitoring subsystem status [12-30](#)
 MSAG (master street address guide), definition [1-3](#)

N

NENA (National Emergency Number Association), definition [1-3](#)
 network

- administrator's role [11-3](#)
- how Cisco ER fits into [1-7](#)
- management systems, integrating with [12-29](#)
- preparing [1-17](#)

 Network Configuration page [C-3](#)
 network status, viewing [8-4](#)
 non-PSAP deployment [5-33](#)
 NTP Server List page [C-7](#)
 NTP server settings [8-8](#)

O

obtaining

- CAMA or PRI trunk [1-18](#)
- DIDs for ELINs [1-18](#)

 off-premise ERL [6-10](#)
 off-premise user [6-1](#)

- setting up Cisco Emergency Responder [6-7](#)

 onsite alert (security) personnel

- identifying [5-30](#)
- not getting calls [12-8](#)

- not getting email or page [12-9](#)
- preparing users [11-1](#)

 Onsite Alert Settings page [A-13](#)
 operating system

- administrator password [8-2](#)
- logging in [8-1](#)

 overview

- call routing [1-8](#)
- Cisco ER groups and clusters [1-12](#)
- deployment [1-21](#)
- E911 [1-1](#)
- features [1-4](#)
- installation [2-1](#)
- network [1-7](#)

P

Pager Alert Settings page [A-15](#)
 partition

- assigning [3-3, 4-3](#)
- Cisco Emergency Responder [3-4, 4-4](#)
- creating [3-2, 4-2](#)

 password, recovering [8-2](#)
 performance, managing [12-29](#)
 phone

- assigning ERLs to [5-52](#)
- configuring [3-3, 4-3](#)
- creating a partition [3-2, 4-2](#)
- defining manually [5-59](#)
- identifying unlocated [5-57](#)
- managing [5-52](#)
- setting up route plan [3-1, 4-1](#)
- supported [1-4](#)
- troubleshooting [12-1](#)
- troubleshooting disappearance [12-4](#)
- troubleshooting undiscovered [12-2](#)
- troubleshooting unlocated [12-2](#)
- upgrading [1-19](#)

 phone tracking, defining schedule [5-45](#)

Phone Tracking Schedule page [A-38](#)

ping [8-24](#)

Ping Configuration page [C-18](#)

planning

capacity [1-15](#)

Cisco Emergency Responder [1-1](#)

port, troubleshooting [12-16](#)

preparing

Cisco Emergency Responder users [11-1](#)

network [1-17](#)

onsite alert (security) users [11-1](#)

staff [1-20](#)

PRI, obtaining [1-18](#)

Processes page [B-13](#)

PS-ALI Converter page [A-74](#)

PS-ALI data, converting [5-36](#)

PSAP (public safety answering point)

callback errors [12-8](#)

definition [1-3](#)

troubleshooting ELIN not sent to [12-6](#)

troubleshooting emergency call not sent to [12-7](#)

Purge Utility for Call History page [A-79](#)

Q

Qwest, using AFT for [G-5](#)

R

read community string [5-43](#)

reliability [1-16](#)

Remote Access Configuration page [C-19](#)

remote support

overview [8-25](#)

setting up [8-25](#)

Remote Support log [B-16](#)

Restore History page [D-5](#)

Restore Status page [D-8](#)

Restore Wizard [D-7](#)

restoring configuration [12-31](#)

role-based user management [5-2](#)

roles

adding new [5-13](#)

Cisco ER system administrator [11-4](#)

creating [5-13](#)

default [5-3](#)

deleting [5-15](#)

ERL administrator [11-2](#)

modifying [5-14](#)

network administrator [11-3](#)

Roles Configuration page [A-64](#)

route pattern

alternate emergency call number [3-15, 4-15](#)

creating ELIN [3-10, 4-10](#)

inter-Cisco ER-group [3-17, 4-17](#)

route plan, setting up [3-1, 4-1](#)

route points, Cisco Emergency Responder [3-6, 4-5](#)

run sql command [F-12](#)

Run Switch-Port and Phone Update page [A-45](#)

S

SBC-Ameritech, using AFT for [G-2](#)

SBC-PacBell, using AFT for [G-3](#)

SBC-Southwestern Bell, using AFT for [G-4](#)

schedule, defining [5-45](#)

Schedule List page [D-2](#)

scheduling Intrado updates [6-11](#)

Secondary Status page [A-29, A-32](#)

security

identifying personnel [5-30](#)

preparing users [11-1](#)

server group

restoring [9-10](#)

ServerGroup page [C-1](#)

Server Settings for CERServerGroup page [A-7](#)

Serviceability tools

- Control Center [7-1](#)
- Event Viewer [7-2](#)
- using [7-1](#)
- Serviceability web interface [B-1](#)
- service provider
 - ALI submission [1-19](#)
 - DIDs for ELINs [1-18](#)
- services
 - ping [8-24](#)
 - remote support
 - overview [8-25](#)
 - setting up [8-25](#)
- Servm log [B-16](#)
- set account command [F-13](#)
- set cli pagination command [F-13](#)
- set commandcount command [F-13](#)
- set ipsec command [F-14](#)
- set logging command [F-14](#)
- set network dhcp command [F-15](#)
- set network dns command [F-15](#)
- set network dns options command [F-16](#)
- set network domain command [F-16](#)
- set network failover command [F-17](#)
- set network gateway command [F-17](#)
- set network ip command [F-17](#)
- set network max_ip_contrack command [F-19](#)
- set network mtu command [F-18](#)
- set network nic command [F-19](#)
- set network pmtud command [F-19](#)
- set network restore command [F-20](#)
- set network status command [F-21](#)
- set password command [F-21](#)
- set smtp command [F-22](#)
- set timezone command [F-22](#)
- settings
 - Ethernet [8-6](#)
 - NTP servers [8-8](#)
 - time [8-9](#)
- setting up
 - ALI [5-34](#)
 - default ERL [5-32](#)
 - ELIN numbers [3-9, 4-9](#)
 - ERL [5-33, 5-34](#)
 - phone route plans [3-1, 4-1](#)
 - set trace command [F-23](#)
 - set web-security command [F-23](#)
 - set workingdir command [F-24](#)
 - show account command [F-25](#)
 - show cert command [F-25](#)
 - show cli pagination command [F-25](#)
 - show ctl command [F-26](#)
 - show diskusage command [F-26](#)
 - show environment command [F-27](#)
 - show firewall list command [F-27](#)
 - show hardware command [F-27](#)
 - show ipsec command [F-28](#)
 - show logins command [F-29](#)
 - show memory commands [F-29](#)
 - show myself command [F-29](#)
 - show network command [F-29](#)
 - show network ipprefs command [F-31](#)
 - show open command [F-31](#)
 - show packages command [F-32](#)
 - show process command [F-32](#)
 - show smtp command [F-33](#)
 - show stats io command [F-34](#)
 - show status command [F-34](#)
 - show tech all command [F-35](#)
 - show tech database command [F-35](#)
 - show tech dbintegrity command [F-35](#)
 - show tech dbinuse command [F-36](#)
 - show tech dbschema command [F-36](#)
 - show tech dbstateinfo command [F-36](#)
 - show tech network command [F-36](#)
 - show tech prefs command [F-37](#)
 - show tech runtime command [F-37](#)
 - show tech systables command [F-38](#)
 - show tech system command [F-38](#)

- show tech table command [F-39](#)
 - show tech version command [F-40](#)
 - show timezone command [F-40](#)
 - show trace command [F-40](#)
 - show ups status command [F-41](#)
 - show version command [F-41](#)
 - show web-security command [F-41](#)
 - show workingdir command [F-42](#)
 - SMTP, configuring [8-9](#)
 - SMTP Settings page [C-9](#)
 - SNMP
 - configuring [5-43](#)
 - monitoring subsystems [12-30](#)
 - SNMP Community String Configuration page [B-4](#)
 - SNMP Notification Destination Configuration page [B-6](#)
 - SNMP Settings page [A-37](#)
 - SNMP User Configuration page [B-7](#)
 - SNMP V3 Notification Destination Configuration page [B-9](#)
 - software
 - prerequisites, for installation [2-1](#)
 - requirements [1-4](#)
 - upgrades
 - from local source [8-19](#)
 - from remote source [8-20](#)
 - viewing installed software [8-4](#)
 - Software Installation/Upgrade page [C-17](#)
 - Software Packages page [C-4](#)
 - staff, preparing [1-20](#)
 - starting and stopping Cisco ER server [12-23](#)
 - status
 - hardware [8-4](#)
 - monitoring subsystems [12-30](#)
 - system, viewing [8-4](#)
 - viewing network status [8-4](#)
 - submitting ALI [1-19](#)
 - Subscriber node, adding [A-11](#)
 - switch
 - adding one at a time [5-46](#)
 - administrator's role [11-3](#)
 - configuring [5-43](#)
 - configuring ports [5-52](#)
 - configuring ports a few at a time [5-52](#)
 - exporting [5-49](#)
 - exporting port/ERL configuration [5-55, 5-62](#)
 - identifying [5-46](#)
 - importing port/ERL configuration [5-54, 5-61](#)
 - importing switches [5-48](#)
 - supported [1-4](#)
 - troubleshooting [12-16](#)
 - understanding requirements [5-43](#)
 - upgrading [1-19](#)
 - switch-port and phone update
 - defining schedule [5-45](#)
 - running manually [5-50](#)
 - Switch Port Details page [A-46](#)
 - Synthetic Phones page, Find and List [A-60](#)
 - Syslog Collector [12-31](#)
 - Syslog log [B-16](#)
 - system logs [B-15](#)
 - System Monitor tools
 - CPU and Memory Usage [7-7](#)
 - using [7-6](#)
 - system status, viewing [8-4](#)
 - System Status page [C-4](#)
-
- ## T
- Telephony Settings page [A-5](#)
 - terminology [1-2](#)
 - test ERL, configuring [5-38](#)
 - time settings [8-9](#)
 - Time Settings page [C-9](#)
 - Tomcat log [B-16](#)
 - trace, setting [12-27](#)
 - tracking 802.11b endpoints [5-37](#)
 - translation patterns, creating ELINs [3-11, 3-12, 4-11, 4-12](#)
 - troubleshooting

- 802.11b endpoints [12-4](#)
- administration [12-15](#)
- busy signal [12-7](#)
- call history [12-10](#)
- call routing overview [1-8](#)
- Cisco Emergency Responder [12-1](#)
- Cisco ER server status problem [12-23](#)
- Cisco Unified Communications Manager [12-21](#)
- DMA [12-32](#)
- ELIN for default ERL used for non-default ERLs [12-6](#)
- ELIN not transmitted to PSAP [12-6](#)
- emergency call not intercepted [12-5](#)
- emergency call not routed to correct PSAP [12-7](#)
- emergency call problems [12-5](#)
- ERL integrity [1-16](#)
- event viewer messages [12-29](#)
- incorrect location information [12-9](#)
- Linux upgrades [12-33](#)
- login problems [12-15](#)
- onsite alert (security) not getting calls [12-8](#)
- onsite alert (security) not getting email or page [12-9](#)
- performance [12-29](#)
- phone disappears from Cisco ER [12-4](#)
- phone-related problems [12-1](#)
- PSAP callback errors [12-8](#)
- shared line [12-4](#)
- switch and port configuration [12-16](#)
- system and administration [12-15](#)
- undiscovered phones [12-2](#)
- unlocated phones [12-2](#)

U

understanding

- CDP support in Cisco ER server [12-30](#)
- Cisco Emergency Responder [1-3](#)
- Cisco ER groups and clusters [1-12](#)
- Cisco ER system administrator's role [11-4](#)

- E911 [1-1](#)
- emergency call routing [1-8](#)
- ERL (emergency response locations) [5-28](#)
- ERL administrator's role [11-2](#)
- how Cisco ER fits into network [1-7](#)
- network administrator role [11-3](#)
- switch requirements [5-43](#)
- terminology [1-2](#)
- Unlocated Phones page [A-54](#)
- unset ipsec command [F-42](#)
- unset network command [F-42](#)
- Update Cluster DB Host page [E-2](#)
- updating Cisco ER after adding devices [12-22](#)
- Upgrade CCM Version page [E-1](#)
- upgrading switches and phones [1-19](#)
- Upload utility, using [5-6](#)
- user
 - adding [5-10](#)
 - Cisco Emergency Responder [5-9](#)
 - Cisco ER system administrator's role [11-4](#)
 - Cisco Unified CallManager [3-18](#)
 - Cisco Unified Communications Manager [4-18](#)
 - ERL administrator's role [11-2](#)
 - network administrator's role [11-3](#)
 - off-premise [6-1](#)
 - preparing [11-1](#)
- User Configuration page [A-61](#)
- user groups
 - creating [5-15](#)
 - default [5-5](#)
- User Groups Configuration page [A-67](#)
- user management [5-2](#)
- utils core analyze command [F-43](#)
- utils core list command [F-43](#)
- utils create report command [F-43](#)
- utils csa disable command [F-44](#)
- utils csa enable command [F-44](#)
- utils csa status command [F-44](#)
- utils dbreplication repair command [F-45](#)

utils dbreplication reset command [F-45](#)
utils dbreplication status command [F-45](#)
utils diagnose command [F-45](#)
utils disaster_recovery backup network command [F-46](#)
utils disaster_recovery backup tape command [F-46](#)
utils disaster_recovery cancel_backup command [F-47](#)
utils disaster_recovery restore network command [F-47](#)
utils disaster_recovery restore tape command [F-47](#)
utils disaster_recovery show_backupfiles network command [F-48](#)
utils disaster_recovery show_backupfiles tape command [F-48](#)
utils disaster_recovery show_registration command [F-49](#)
utils disaster_recovery show_tapeid command [F-49](#)
utils disaster_recovery status command [F-49](#)
utils fior command [F-49](#)
utils firewall command [F-50](#)
utils iostat command [F-51](#)
utils iothrottle disable command [F-52](#)
utils iothrottle enable command [F-52](#)
utils iothrottle status command [F-52](#)
utils netdump client command [F-52](#)
utils netdump server command [F-53](#)
utils network arp command [F-54](#)
utils network capture eth0 command [F-54](#)
utils network connectivity command [F-55](#)
utils network host command [F-55](#)
utils network ping command [F-56](#)
utils network tracert command [F-56](#)
utils ntp command [F-56](#)
utils ntp restart command [F-57](#)
utils ntp start command [F-57](#)
utils remote_account command [F-57](#)
utils reset_ui_administrator_password command [F-58](#)
utils service command [F-58](#)
utils service list command [F-59](#)
utils sftp handshake command [F-59](#)
utils snmp command [F-59](#)
utils system boot command [F-60](#)

utils system command [F-60](#)
utils system upgrade command [F-61](#)

V

Verizon, using AFT for [G-5](#)
versions, configuring [8-9](#)
Version Settings page [C-10](#)
View ALI Discrepancies page [A-34](#)
viewing
 emergency call history [5-63](#)
 ERL audit trail [5-42](#)
 events [12-29](#)
 IP Preferences [8-5](#)
View Selected Processes page [B-14](#)

W

web interfaces [5-2](#)
working with ERLs [5-28](#)