



A

- Action Required Email [6-21](#)
- auto-answer [3-9](#)
- Auto Collaborate [1-4](#)

B

- booking a room
 - attendee availability [5-5](#)
 - Auto Accept / Decline [5-4](#)
 - Meeting Request [5-2](#)
 - opening a shared calendar [5-10](#)
 - privacy [5-6](#)
 - Requesting Responses [5-4](#)
 - roomless meeting request [5-7](#)
 - Scheduling [5-3](#)
 - scheduling a meeting [5-13](#)
 - Setting Recurrence [5-4](#)
 - setting recurrence, how to [5-9](#)

C

- call drop issues [10-12](#)
- Cancel [3-17](#)
- Cisco TelePresence Manager [6-1](#)
- Cisco TelePresence Recording Server (CTRS) [11-1](#)
- Cisco WebEx account
 - expiration email [7-26](#)
- conference list [3-12](#)
- conferencing
 - audio-only call [3-10](#)
- configuring the Directory [3-5](#)

- Confirm [3-17](#)
- ConfList softkey [3-12](#)
- CTS 500-32
 - presentation options [4-7](#)
- CTS 500-32
 - video input options [4-7](#)
- CTS automatic shutdown
 - turning off the document camera [1-5](#)
 - unplugging your laptop [1-5](#)
- CTS shroud light
 - automatic shutdown [1-5](#)

D

- dial a new call [3-3](#)
- Dial softkey [3-3, 3-4](#)
- Digital Media Player
 - Media Ctrl softkey [4-14](#)
- Directory button [3-5](#)
- Directory search [3-6](#)
- Directory softkey [3-5](#)
- DMP
 - about [4-14](#)
- Document camera
 - Auto-Focus [4-13](#)
 - Light Switch [4-13](#)
 - Zoom Bar [4-13](#)
 - Zoom In [4-13](#)
 - Zoom Out [4-13](#)
- Document Camera Screen [4-12](#)

E

enable or disable Cisco WebEx [6-16](#)
End Call softkey [3-3](#)

F

Favorites button [3-4](#)
Favorites Screen [3-4](#)
Favorites softkey [3-4](#)
from WebEx OneTouch Client [7-15](#)

H

Headset Control Screen [3-15](#)
Hold softkey [3-13](#)

I

initiate a meeting [3-5](#)

L

laptop
share data or video [4-5](#)

M

main display animations
Hold Off [10-19](#)
Microphone Muted [10-18](#)
Microphone Unmuted [10-18](#)
Presentation Not Shared [10-18](#)
Projector warming up [10-19](#)
main display icons
10-Minute Alert [10-13](#)
2-Minute Alert [10-13](#)
30-Minute Meeting Extension [10-14](#)

60-Minute Meeting Extension [10-14](#)

Broken Lamp [10-19](#)

call connection status bars [10-14](#)

Call on Hold [10-17](#)

Headset [10-18](#)

Microphone Mute [10-18](#)

Non-Secure Call [10-17](#)

Satellite [10-17](#)

Secured Call [10-17](#)

main display messages

Call has been dropped because resources are not available. Contact Live Desk for assistance [10-20](#)

Please touch End Call if your meeting has ended [10-20](#)

Please wait, remote user on hold [10-20](#)

Please wait, temporarily at maximum number of callers [10-20](#)

Please wait, the participant list will be available momentarily [10-20](#)

Please wait, you are the first meeting participant [10-20](#)

Please wait for meeting host to join [10-20](#)

Please wait for meeting to start [10-20](#)

Remote participant cannot receive presentation [10-20](#)

Unable to join, now at maximum number of callers [10-20](#)

Unable to join, required feature not available [10-20](#)

Unable to join secure call, converting to non-secure [10-20](#)

Unable to show the presentation due to capability mismatch [10-20](#)

Meeting Access control

Mtng Ctrl softkey [4-2](#)

meeting alert

Meeting Outside Start Window [10-6](#)

Meeting Scheduled to End [10-2](#)

No Dial Number Provided [10-6](#)

No Participants Present [10-3](#)

Peripheral Resolution [10-4](#)

System Error [10-7](#)

Troubleshooting in Progress [10-5](#)

- Override softkey [10-5](#)
- Unknown Number [10-4](#)
- Upcoming Meeting [10-2](#)
- Upcoming Meeting Warning [10-3](#)
- meeting call volume [4-4](#)
- Meeting Controls [4-1](#)
 - presentation
 - Dismiss softkey [4-5](#)
 - PiPCtrl softkey [4-10](#)
 - Presentation-in-Picture [4-10](#)
 - Share or Block the presentation [4-6](#)
 - Share softkey [4-5](#)
 - Presentation-in-Picture
 - Swap PiP mode [4-11](#)
 - Volume toggle [4-4](#)
- Meetings button [3-7](#)
- Meetings Screen [4-1](#)
- Meetings softkey [3-7](#)
- Meeting Tools
 - initiate a meeting with Cisco WebEx Connect [7-25](#)
 - Integrated Desktop Sharing [7-25](#)
 - One-Click Meeting [7-24](#)
 - Quick Start screen [7-25](#)
 - Share As Application [7-25](#)
 - Share As Document [7-25](#)
- Mtg Ctrl
 - Meeting Control softkey [7-17](#)
 - Cisco Webex Details [7-17](#)
 - Participant List [7-17](#)
 - View Control [7-17](#)
- Mute soft key [3-15](#)
- muting
 - CTS 500 [3-15](#)
 - microphones [3-14](#)

N

- New Call softkey [3-3](#)

O

- One-Button-to-Push [3-7](#)

P

- Participant List [4-3](#)
- Peripheral Status Screen [4-13](#)
- phone
 - Redial softkey [8-2](#)
 - SpdDial softkey [8-2](#)
- phone softkeys
 - configuring Corporate and Personal Directories (Directory) [8-9, 1-2, 1-3](#)
 - configuring Speed-Dials (Favorites) [1-2, 1-3](#)
- phone text messages
 - Call has been dropped because resources are not available. Contact Live Desk for assistance [10-12](#)
 - Unable to connect to WebEx [10-12](#)
 - WebEx account issue, please check your WebEx account [10-12](#)
- Presentation Privacy alert [4-5](#)

R

- redial last number [3-8](#)
- Remove softkey [3-12](#)
- Resume softkey [3-13](#)

S

- schedule a meeting
 - add a caller [5-18](#)
 - canceling a meeting [5-18](#)
 - confirm your meeting reservation [5-17](#)
 - invite attendees [5-16](#)
 - modify details [5-15](#)
- Search softkey [3-6](#)
- security

- audio-only calls [9-4](#)
- closed lock icon [9-3](#)
- Info softkey
 - checking security level [9-2](#)
 - open lock icon [9-2](#)
- Self View softkey [3-2](#)
 - Self View Control screen [3-2](#)
- shroud light
 - projector behavior [4-5](#)
- Softkey
 - [2-1](#)
 - Answer [2-1](#)
 - Cancel [2-1](#)
 - Conf [2-1](#)
 - ConfList [2-1](#)
 - Remove [2-1](#)
 - Dial [2-1](#)
 - Directory [2-1](#)
 - Search [2-1](#)
 - Submit [2-1](#)
 - Dismiss / Share [2-1](#)
 - DocCam [2-2](#)
 - Auto-Focus [2-2](#)
 - Light Switch [2-2](#)
 - Off / On [2-2](#)
 - Zoom In [2-2](#)
 - Zoom Out [2-2](#)
 - Edit [2-6](#)
 - EndCall [2-2](#)
 - Exit [2-2](#)
 - Extend Meeting [2-2](#)
 - Favorites [2-2](#)
 - Headset [2-2](#)
 - Hide [2-6](#)
 - Hold [2-2](#)
 - iDivert [2-2](#)
 - Info [2-2](#)
 - Join [2-2](#)
 - Live Desk [2-2](#)
 - Manual [2-2](#)
 - Media Ctrl [2-2](#)
 - Meeting Access [2-3](#)
 - Allow [2-3](#)
 - Block [2-3](#)
 - Meetings [2-3](#)
 - NextDay [2-3](#)
 - PrevDay [2-3](#)
 - StartMtg [2-3](#)
 - more [2-3](#)
 - Mtng Ctrl [2-3](#)
 - Meeting Access [2-3](#)
 - Participant List [2-3](#)
 - View Control [2-3](#)
 - Mute/ Unmute [2-3](#)
 - New Call [2-3](#)
 - No One / Just Me / Everyone [2-3](#)
 - Periph [2-3](#)
 - Update [2-3](#)
 - PiP Ctrl / Swap [2-4](#)
 - Problem / Report [2-4](#)
 - Record [2-5](#)
 - Cancel [2-5](#)
 - Delete Button [2-5](#)
 - Exit [2-5](#)
 - Pause Button [2-5](#)
 - Record Button [2-5](#)
 - Review [2-5](#)
 - Review Button [2-5](#)
 - Save To [2-5](#)
 - Settings [2-5](#)
 - Set Title [2-5](#)
 - Share [2-5](#)
 - Sign In [2-5](#)
 - Sign Out [2-5](#)
 - Skip [2-5](#)
 - Skip (Fast Forward) Button [2-5](#)
 - Skip (Rewind) Button [2-5](#)
 - Stop Button [2-5](#)

- Redial [2-4](#)
- Resume [2-2](#)
- Self View [2-5](#)
- Share, presentations [2-6](#)
- StartMtg [2-6](#)
- Status [2-6](#)
 - Problem [2-6](#)
- Unshare, presentations [2-6](#)
- Video Input [2-6](#)
- Videos [2-6](#)
 - Cancel [2-6](#)
 - Play [2-6](#)
 - Privacy [2-6](#)
 - Select [2-6](#)
 - Share [2-6](#)
- View [2-6](#)
- View Ctrl [2-6](#)
- Softkeys
 - Directory Search
 - Submit [2-6](#)
 - Join [3-10](#)
 - Meeting Extension [3-17](#)
 - New Call [3-10](#)
 - Resume [3-10](#)
 - Swap [4-11](#)
- speed dial [3-4](#)
- speed dialing
 - set up Favorites on your phone [3-4](#)
- Status softkey [3-13](#)
- system status tools
 - Call Connection Status screen [10-8](#)
 - network congestion issues [10-9](#)
 - peripheral upgrade [10-10](#)
 - Periph softkey [10-8](#)
 - quality of the call connection [10-7](#)
 - Status softkey [10-7](#)
 - System Information screen [10-8](#)
 - system reset [10-11](#)

T

- troubleshooting
 - audio or video quality [8-1](#)
 - dropped calls [8-2](#)
 - Live Desk softkey [8-4](#)
 - Problem softkey [8-3](#)
 - report a problem [8-3](#)
 - using Live Desk [8-4](#)

U

- Unmute soft key [3-15](#)

V

- voicemail
 - iDivert [3-9](#)

W

- WebEx
 - meeting confirmation, ball icon [7-16](#)
 - meeting confirmation, Mtng Ctrl softkey [7-16](#)
 - Scheduling a meeting [7-12](#)
 - Scheduling a meeting, Authenticate with WebEx [7-6](#)
- WebEx meeting
 - in-room tools
 - Participant list [7-21](#)
 - Welcome screen [7-21](#)
- WebEx meetings
 - initiating [7-14](#)
 - joining a meeting [7-19](#)
 - presenting from the CTS endpoint [7-23](#)
 - presenting from the WebEx Client [7-23](#)
 - start a meeting [7-15](#)
 - starting an ad hoc meeting [7-20](#)
 - Troubleshooting

- Cisco WebEx presentations [7-23](#)
- window cascading effect [7-23](#)
- WebEx status alerts [10-12](#)