



INDEX

A

- About function [1-7](#)
- Address Book window [3-14](#)
- Apply button [1-7](#)
- audio
 - codec statistics [12-2](#)
 - settings [3-15](#)
- auto answer phone setting [3-15](#)

B

- bandwidth, meeting quality and [3-20](#)
- bit rate, advertised and negotiated [12-2](#)
- blue text, meaning of [4-45, 6-35, 7-38, 8-69, 9-34, 10-43, 11-38](#)

C

- call length, maximum [3-15](#)
- Call Statistics window [12-2](#)
- camera
 - adjustments [10-7](#)
 - monitoring [1-2](#)
 - testing [4-6, 6-6, 8-6, 9-6, 10-7, 11-7](#)
- cameras
 - troubleshooting [4-19, 6-17, 7-18, 8-46, 9-12, 10-14, 11-16](#)
- Cisco CallManager
 - monitoring [1-2](#)
- Cisco TelePresence Touch 12
 - software upgrade information [3-24](#)
- Cisco Unified Communications Manager
 - configuration file location [3-12](#)
 - monitoring [1-2](#)

- Cisco Unified Communications Manager Settings window [3-12](#)
- codec, statistics from [12-2](#)
- Configuration
 - Obtaining the IP address [3-7](#)
 - Upgrading to new CTS firmware releases [3-8](#)
- Configuration Issues window [4-45, 6-35, 7-38, 8-69, 9-34, 10-43, 11-38](#)
- CTS 500-32 and CTS 500-37
 - camera setup or troubleshooting fails [5-6](#)
 - eye height check box is empty [5-6](#)
 - microphones [5-4](#)
 - phone verification fails [5-6](#)
 - set up the display [5-2](#)
 - speakers [5-3](#)
 - Unified CM settings [5-6](#)

D

- Device information
 - hardware/software information [2-5](#)
 - status information details [2-8](#)
 - system information details [2-5](#)
- DHCP configuration [3-9](#)
- directory, adding meeting room to [3-14](#)
- Display [3-21](#)
- display
 - monitoring [1-2](#)
- displays
 - adjusting [4-4, 6-5, 7-4, 8-5, 9-5, 10-5, 11-4](#)
 - adjusting color [4-3, 6-3, 7-3, 8-4, 9-4, 10-3, 11-3](#)
 - troubleshooting [4-6, 6-6, 7-6, 8-6, 9-6, 10-6, 11-6](#)
- DSCP, audio and video settings [3-15](#)

F

factory image, resetting [4-45](#), [6-35](#), [7-38](#), [8-69](#), [9-34](#), [10-43](#), [11-38](#)

field, data in [1-7](#)

Firmware, upgrading [3-24](#)

H

hardware

- testing [4-2](#), [6-2](#), [7-2](#), [8-2](#), [9-2](#), [10-2](#), [11-2](#)
 - cameras, troubleshooting [4-19](#), [6-17](#), [7-18](#), [8-46](#), [9-12](#), [10-14](#), [11-16](#)
 - displays [4-3](#), [6-3](#), [7-3](#), [8-4](#), [9-4](#), [10-3](#), [11-3](#)
 - other devices [4-33](#), [6-26](#), [7-28](#), [8-60](#), [9-25](#), [10-34](#), [11-29](#)
 - room lighting, camera setup choices for [4-14](#), [6-16](#), [7-17](#), [8-46](#), [9-12](#)
- testing cameras [4-6](#), [6-6](#), [7-6](#), [8-6](#), [9-6](#), [10-7](#), [11-7](#)
- troubleshooting [4-21](#), [4-23](#), [4-29](#), [6-18](#), [6-20](#), [6-24](#), [7-19](#), [7-21](#), [7-25](#), [8-48](#), [8-52](#), [8-57](#), [9-14](#), [9-18](#), [9-22](#), [10-16](#), [10-19](#), [10-31](#), [11-18](#), [11-21](#), [11-27](#)
 - network cabling [4-48](#), [6-37](#), [7-40](#), [8-72](#), [9-37](#), [10-46](#), [11-40](#)
- troubleshooting displays [4-6](#), [6-6](#), [7-6](#), [8-6](#), [9-6](#), [10-6](#), [11-6](#)

Hardware Setup window [4-2](#), [6-2](#), [7-2](#), [8-2](#), [9-2](#), [10-2](#), [11-2](#)

Help function [1-7](#)

I

IP address

- Cisco TelePresence [3-9](#)
- dynamic [3-9](#)
- meeting room [3-14](#)
- static [3-9](#)

IP phone

- manual configuration of [3-15](#)
- monitoring [1-2](#)
- troubleshooting [6-37](#), [7-40](#), [8-72](#), [10-46](#), [11-41](#)

IP Settings window [3-9](#)

L

language, displayed [3-20](#)

light, display image and [4-3](#), [6-3](#), [7-3](#), [8-4](#), [9-4](#), [10-3](#), [11-3](#)

log file

- downloading [4-39](#), [4-40](#), [4-42](#), [6-29](#), [6-31](#), [7-32](#), [7-34](#), [8-63](#), [8-64](#), [8-66](#), [9-28](#), [9-29](#), [9-31](#), [10-37](#), [10-38](#), [10-39](#), [11-32](#), [11-33](#), [11-35](#)
- viewing [4-39](#), [4-40](#), [4-42](#), [6-29](#), [6-31](#), [7-32](#), [7-34](#), [8-63](#), [8-64](#), [8-66](#), [9-28](#), [9-29](#), [9-31](#), [10-37](#), [10-38](#), [10-39](#), [11-32](#), [11-33](#), [11-35](#)

Log Files window [4-39](#), [4-40](#), [4-42](#), [6-29](#), [6-31](#), [7-32](#), [7-34](#), [8-63](#), [8-64](#), [8-66](#), [9-28](#), [9-29](#), [9-31](#), [10-37](#), [10-38](#), [10-39](#), [11-32](#), [11-33](#), [11-35](#)

Logout function [1-7](#)

M

MAC address

- Cisco TelePresence [3-9](#)

media port settings [3-16](#)

message

- SIP [4-41](#), [6-31](#), [7-34](#), [8-65](#), [9-30](#), [10-39](#), [11-34](#)
- validation [1-7](#)

microphone

- testing [4-21](#), [6-19](#), [7-20](#), [8-49](#), [9-15](#), [10-17](#), [11-19](#)
- troubleshooting [11-25](#)

microphones [4-23](#), [6-20](#), [7-21](#), [8-52](#), [9-18](#), [10-19](#), [11-21](#)

N

navigating the system [1-5](#)

network connection

- troubleshooting [4-48](#), [6-37](#), [7-40](#), [8-72](#), [10-46](#), [11-40](#)

Network Settings window [3-11](#)

Network Statistics window [12-5](#)

P

packet transmission statistics [12-5](#)

password, changing [3-19](#)

Passwords

- resetting in CTS [3-25](#)
- restoring connectivity [3-26](#)
- presentation devices [4-29](#), [6-24](#), [7-25](#), [8-57](#), [9-22](#), [10-31](#), [11-27](#)
- testing [4-24](#), [6-21](#), [7-23](#), [8-55](#), [9-20](#), [10-21](#), [11-23](#)

R

- Reset button [1-7](#)

S

- SIP
 - request methods [4-43](#), [6-32](#), [7-35](#), [8-67](#), [9-32](#), [10-40](#), [11-36](#)
 - response message types [4-43](#), [6-33](#), [7-36](#), [8-67](#), [9-32](#), [10-41](#), [11-36](#)
- SIP Messages window [4-41](#), [6-31](#), [7-34](#), [8-65](#), [9-30](#), [10-39](#), [11-34](#)
- SNMP Settings window [3-17](#)
- speaker
 - testing [4-20](#), [6-17](#), [7-19](#), [8-48](#), [9-14](#), [10-15](#), [11-17](#)
 - troubleshooting [4-21](#), [6-18](#), [7-19](#), [8-48](#), [9-14](#), [10-16](#), [11-18](#)
- speakers [4-21](#), [6-18](#), [7-19](#), [8-48](#), [9-14](#), [10-16](#), [11-18](#)
- system [3-19](#)
 - days display not active [3-20](#)
 - display on duration [3-21](#)
 - display on time [3-20](#)
 - navigation [1-5](#)
 - quality [3-19](#)
 - restart [4-45](#), [4-47](#), [6-35](#), [6-36](#), [7-38](#), [7-39](#), [8-69](#), [8-70](#), [9-34](#), [9-35](#), [10-43](#), [10-44](#), [11-38](#), [11-39](#)
 - status update [1-2](#)
 - type [3-20](#)
- system image
 - factory [4-45](#), [6-35](#), [7-38](#), [8-69](#), [9-34](#), [10-43](#), [11-38](#)
 - resetting [4-45](#), [6-35](#), [7-38](#), [8-69](#), [9-34](#), [10-43](#), [11-38](#)
- System Restart window [4-47](#), [6-36](#), [7-39](#), [8-70](#), [9-35](#), [10-44](#), [11-39](#)
- System Settings window [3-19](#)
- System Status window [1-2](#)

T

- Telephony Settings window [3-15](#)
- TFTP server, configuring [3-12](#)
- time zone, selecting [3-20](#)
- trap receiver, SNMP [3-17](#)
- Troubleshooting
 - Cameras
 - Camera top-to-bottom switching [4-19](#)
 - Image colors are incorrect [4-19](#)
 - Image not positioned correctly [4-19](#)
 - No image [4-19](#)
 - Displays
 - no image [4-6](#)
 - IP Phone
 - cabling [4-48](#)
 - does not register [4-48](#)
 - does not register, network [4-49](#)
 - phone idle screen missing [4-49](#)
 - Logging In
 - Administration login is slow [4-38](#)
 - Main Display
 - CTS 500 shroud light [4-38](#)
 - Microphones
 - Choppy audio during double-talk [4-24](#)
 - Microphone icon with red pipe [4-23](#)
 - No sound registers [4-23](#)
 - Sound is hollow and echoes [4-24](#)
 - Sound is muffled [4-23](#)
 - Presentations
 - Bulb icon on CTS screen [4-33](#), [6-26](#), [7-27](#), [8-59](#), [9-24](#), [11-29](#)
 - Caution pop-up
 - No input received from document camera [4-30](#), [4-31](#), [4-32](#)
 - No VGA (DVI) input [4-30](#), [4-31](#), [4-32](#)
 - Local presentation audio is not playing [4-38](#)
 - Presentation fails to display [4-38](#)
 - System Status window [4-33](#)

Projector

Test pattern is not displayed [4-29](#)

projector

bulb icon on CTS screen [10-33](#)

CTS 3000 and CTS 3200

Operation Status

ERROR message [10-33](#)

Failed message [10-33](#)

projector alarms [10-33](#)

XML/RPC failure message [10-33](#)

image is dim [10-32](#)

projector serial port [10-33](#)

test pattern is not displayed [10-32](#)

Video

picture interruptions [4-47](#)

quality settings in Unified CM [4-47](#)

U

username, setting [3-19](#)

V**video**

codec statistics [12-2](#)

settings [3-15](#)

troubleshooting [4-47, 6-36, 7-39, 8-71, 9-36, 10-45, 11-40](#)

VLAN ID

administrative [3-11](#)

operational [3-11](#)