



## INDEX

---

### A

#### Adding Portlets [1-7](#)

Add Application dialog box [1-7](#)

content area [1-7](#)

list of portlets [1-7](#)

Search Applications field [1-7](#)

#### Administration Portlets [2-4](#)

##### Customer Administration Launch Point [2-4](#)

Add Customer [2-5](#)

Add Domain [2-5](#)

Delete Customer [2-5](#)

Delete Domain [2-5](#)

Edit Customer [2-5](#)

Edit Domain [2-5](#)

Helper Phone 1 [2-8](#)

Helper Phone 2 [2-8](#)

JTAPI Password [2-8](#)

JTAPI Username [2-8](#)

Nearest IP SLA Device IP [2-9](#)

Phone Number [2-8](#)

View Customer [2-5](#)

View Domain [2-5](#)

virtual machines (VMs) [2-10](#)

VM Configuration [2-10](#)

##### Customer Cross Launch portlet [2-13](#)

CUOM [2-13](#)

FMS Alarm [2-13](#)

polling interval [2-15](#)

refresh frequency [2-15](#)

SLV [2-13](#)

UCSM Alarm [2-13](#)

vCenter Alarm [2-13](#)

##### Quick Launch portlet [2-16](#)

add a URL [2-17](#)

delete a URL [2-18](#)

edit a URL [2-18](#)

##### User Administration portlet [2-19](#)

Available Customers [2-21](#)

delete a user [2-22](#)

edit a user [2-21](#)

Selected Customers [2-21](#)

User Configuration [2-21](#)

User ID [2-19](#)

view a user [2-22](#)

#### Architecture [1-3](#)

authorization policy [1-3](#)

HTTP and HTTPS protocols [1-3](#)

JBoss Clustering [1-3](#)

portlet [1-4](#)

Scheduler [1-3](#)

---

### D

#### Dashboard portlets [2-23](#)

##### Alarm Summary portlet [2-23](#)

Alarm Mapping [2-27](#)

Alarm Summary Information [2-25](#)

Cleared [2-25](#)

Color Scheme Used [2-25](#)

Critical [2-25](#)

domain manager specific alarms [2-26](#)

Green Icon [2-26](#)

Information [2-25](#)

Node [2-26](#)

Red Icon [2-26](#)

RequireAck [2-25](#)

Summary [2-25](#)

Total [2-25](#)

Warning [2-25](#)

Phone Summary portlet [2-28](#)

Configured [2-29](#)

Customer [2-29](#)

Phone Inventory [2-29](#)

Registered [2-29](#)

Unregistered [2-29](#)

Diagnostics Test portlet [2-30](#)

advanced diagnostic tests [2-32](#)

N-2-N [2-33](#)

node-to-node tests [2-33](#)

synthetic tests [2-32](#)

basic test [2-31](#)

Phone IP [2-30](#)

phone status testing [2-30](#)

Test [2-30](#)

Type [2-30](#)

---

## F

Filtering Option [2-1](#)

Advanced Filter [2-3](#)

Filter by Example [2-2](#)

manage quick filters [2-2](#)

Predefined Filters List [2-2](#)

Quick Filter [2-2](#)

Remove Criteria [2-3](#)

---

## H

HCM Dashboard Troubleshooting

Troubleshooting Tools [A-1](#)

HCM Dashboard User Interface [1-6](#)

---

## O

overview [1-1](#)

%JBOSS\_HOME [1-2](#)

ACS [1-2](#)

Cisco Fabric Manager Server [1-2](#)

Cisco Unified Computing System Manager [1-2](#)

Cisco Unified Operations Manager [1-2](#)

domain managers [1-1](#)

HCM [1-1](#)

VMware vCenter [1-2](#)

---

## P

Portlets [1-9](#)

Column Header Row [1-10](#)

Look and Feel [1-10](#)

Maximize [1-10](#)

Minimize [1-10](#)

portlets [1-9](#)

Portlet Table [1-10](#)

Portlet Title [1-10](#)

Portlet Toolbar [1-10](#)

Remove [1-10](#)

---

## R

Roles [1-11](#)

Admin [1-11](#)

administrative privileges [1-11](#)

admin username [1-11](#)

monitoring privileges [1-11](#)

Operator [1-11](#)

SuperAdmin [1-11](#)

---

## S

Screen Layout [1-8](#)

- available layout templates [1-8](#)
- Change Layout button [1-8](#)
- Layout dialog box [1-8](#)
- Navigation Bar [1-8](#)
- radio button [1-8](#)
- Shared Information/Data Model (SID) [1-2](#)
- Starting HCM [1-4](#)
  - credentials [1-4](#)
  - HCM login [1-4](#)
  - user privileges [1-4](#)

---

## T

- Troubleshooting [A-1](#)
  - debugging [A-4](#)
  - log file [A-4](#)
  - Troubleshooting Tools [A-1](#)

---

## U

### User Interface

- About [1-7](#)
- Add Portlet [1-6](#)
- Change Layout [1-7](#)
- Cisco Logo [1-6](#)
- Help [1-7](#)
- Log Out [1-7](#)
- Navigation Bar [1-6](#)
- Portlet [1-6](#)

