



Symbols

#define 12-13
#else 12-12
#elseif 12-12
#endif 12-12
#if 12-12
#include 12-13

A

adding a device 3-3
adding agent enabled devices 3-12
adding an account 4-1
adding a template 12-14
adding events 7-2
adding non-agent device 3-4
adding PIX firewall devices 3-16
administrator, levels of access 2-4
administrator-level operations 2-4
Advanced Search 3-3
Apache
 license B-2
associate images with devices 18-7
audience for this document xi

B

Backup and Restore 20-1
backup and restore
 not working properly A-5
Backup Procedure 20-1
banner 3-24, 3-38

batch size 3-30, 3-33
bootstrap password
 changing 13-1
Bulk Data Manager 16-1

C

canceling jobs 5-2
cautions
 significance of xi
chema
 editing 10-1
clearing log files 14-2
cloning groups 6-3
commands
 cns config init 1-13
 cns config partial 1-13
 cns-listen A-12
 cns-send A-12
 datamigrate 21-3
 datastore 20-3
 date A-5
 ifconfig A-2
 logrotate 1-16
 relocate 21-1
 showversion A-6
Common Log File Location 1-16
ConfigID 1-16
 change synchronization 1-16
configurable parameter attributes, editing 12-15
configuration agent 1-4
Configuration Control template 3-8, 3-15, 3-34
configuration control template 12-3

configuration server [1-4](#)
 Configuration Service [1-4](#)
 configuration templates [1-4](#)
 contact information
 editing [3-24](#)
 editing subdevice [3-39](#)
 conventions, typographical [xi](#)
 Country Code
 redefining [21-1](#)
 creating a template [12-1](#)
 creating group [6-2](#)
 creating group using search [6-4](#)
 creating query [8-2](#)
 cron daemon
 how to restart [A-5](#)

D

data backup
 scheduling [9-1](#)
 Data Manager [9-1](#)
 datamigrate [21-3](#)
 data migration [21-1](#)
 exporting data to a remote FTP site [21-2](#)
 install 1.5 software [21-2](#)
 release 1.x to 1.5 [21-1](#)
 data restore [20-3](#)
 date [A-5](#)
 deleting completed jobs [5-3](#)
 deleting devices [3-28](#)
 deleting events [7-5](#)
 deleting groups [6-4](#)
 deleting queries [8-4](#)
 deleting user accounts [4-5](#)
 device authentication [1-12](#)
 device batch size [3-33](#)
 device configuration
 updating [3-28](#)
 viewing [3-1](#)

device inventory
 query [3-42](#)
 devices
 adding [3-3](#)
 deleting [3-28](#)
 editing [3-18](#)
 editing parameters [3-24](#)
 Directory Manager [10-1](#)
 disk space
 managing [9-4](#)
 documentation
 audience for this [xi](#)
 conventions used in [xi](#)
 related [xii](#)
 Domain Name
 redefining [21-1](#)
 dynamic flow control template [12-3](#)
 Dynamic Operations [3-46](#)
 Dynamic Template and Object [1-6](#)
 dynamic templates [12-11](#)

E

editing
 devices [3-18](#)
 schema [10-1](#)
 subdevice contact information [3-39](#)
 templates [12-15](#)
 editing device contact information [3-24](#)
 editing device parameters [3-24](#)
 editing Email SMTP host [17-1](#)
 editing events [7-4](#)
 editing groups [6-3](#)
 editing non-agent enabled device [3-20](#)
 editing query [8-3](#)
 edit parameters [12-15](#)
 Email Manager [17-1](#)
 encryption [1-11](#)
 Event Gateway [1-5](#)

EventID [1-16](#)
 event mapping [1-5](#)
 events
 adding [7-2](#)
 deleting [7-5](#)
 editing [7-4](#)
 viewing [7-1](#)
 event subject names
 new [1-4](#)
 exporting log files [14-3](#)
 eXtensible Markup Language [1-4](#)
 External Directory mode [1-3](#)

F

fetch process
 editing [11-2](#)

G

Gateway ID [3-6](#)
 GNU general public license [B-4](#)
 GNU Lesser General Public License [B-5](#)
 groups [6-1](#)
 cloning [6-3](#)
 creating [6-2](#)
 creating using search [6-4](#)
 deleting [6-4](#)
 editing [6-3](#)
 moving [6-4](#)
 viewing [6-1](#)
 GUI [2-1](#)
 administrator-level operations [2-4](#)
 levels of access [2-4](#)
 administrator [2-4](#)
 operator [2-4](#)
 logging in [2-1](#)
 logging out [2-3](#)

operator-level operations [2-4](#)

H

help
 technical support
 (see also troubleshooting)
 hop tables [3-8](#)
 Hostname
 redefining [21-1](#)
 hostname [1-13](#)
 how the Configuration Engine works [1-12](#)
 how to restart the cron daemon [A-5](#)

I

IBM Director
 how to re-activate agent after Setup [A-14](#)
 ifconfig [A-2](#)
 image activation [3-8, 3-15, 12-3](#)
 template [3-34](#)
 Image Service [18-1](#)
 associating images with devices [18-7](#)
 data entry
 automatic [18-3](#)
 manual [18-3](#)
 delete an image [18-7](#)
 downgrade [19-1](#)
 edit an image [18-5](#)
 upgrade [19-1](#)
 view an image [18-1](#)
 working with images [18-1](#)
 IMGW
 currently supported device types [3-9](#)
 hopInfo examples [3-11](#)
 hop tables [3-8](#)
 restrictions [1-10](#)
 IMGW device and hop types

editing [15-3](#)
 IMGW Device Module Development Toolkit [23-1](#)
 plug-in device module
 how to develop [23-6](#)
 installing [23-7](#)
 registering [23-8](#)
 usage [23-1](#)
 user designed device module specifications [23-3](#)
 user types [23-1](#)
 IMGW Southbound Interface [23-2](#)
 importing a template [12-17](#)
 importing schema [10-2](#)
 initial configuration [1-14](#)
 Intelligent Modular Gateway [1-9](#)
 See also IMGW
 Internal Directory mode [1-3, 18-1, 20-1, 21-1](#)

J

jobs
 canceling [5-2](#)
 deleting completed [5-3](#)
 querying [5-1](#)
 restarting [5-2](#)
 stopping [5-2](#)

L

LDAP [1-4](#)
 lightweight directory access protocol [1-4](#)
 load-sharing [3-8, 3-15, 18-5](#)
 log files
 clearing [14-2](#)
 exporting [14-3](#)
 viewing [14-1](#)
 Log Manager [14-1](#)

M

modes of operation [1-2](#)
 modular router [1-11](#)
 events [12-11](#)
 sample templates [12-9](#)
 templates [12-7](#)
 moving groups [6-4](#)
 Mozilla public license [B-3](#)
 multi-line tag delimiters [3-24, 3-38](#)

N

namespace [1-4](#)
 Namespace Manager [7-1](#)
 notes, significance of [xi](#)
 NSM Modes [7-3](#)

O

OpenSSL
 license [B-1](#)
 operator, levels of access [2-4](#)
 operator-level operations [2-4](#)
 overview [1-1](#)

P

Parameter Manager [11-1](#)
 parameter validations [11-1](#)
 partial configuration [1-15](#)
 password
 changing [4-5](#)
 PIX DeviceID [22-4](#)
 PIX device polling setup [22-4](#)
 PIX firewall devices [22-1](#)
 configuration and restrictions [22-5](#)
 configuration processing [22-2](#)

- DeviceDetails [22-2](#)
- DeviceDetails, request [22-3](#)
- error processing [22-3](#)
- image processing [22-2](#)
- PIX DeviceID [22-4](#)
- poll for updates [22-2](#)
- polling setup [22-4](#)
- security [22-4](#)
- privilege level
 - changing [4-6](#)
- product list
 - updating [9-3](#)
- product overview [1-1](#)

Q

- queries
 - creating [8-2](#)
 - deleting [8-4](#)
 - editing [8-3](#)
 - used for Dynamic Operations [3-46](#)
 - viewing [8-1](#)
- query device inventory [3-42](#)
- querying jobs [5-1](#)
- Query Manager [8-1](#)

R

- relocate [21-1](#)
- restarting jobs [5-2](#)
- running datamigration in External Directory Mode [21-3](#)

S

- sample data for bulk upload
 - IMGW [16-11](#)
 - NSM [16-5](#)
- save process

- editing [11-3](#)
- scheduling data backup [9-1](#)
- schema
 - importing [10-2](#)
- script file
 - importing [11-3](#)
- secure socket layer [1-11](#)
- Security Manager [13-1](#)
- Service Manager [15-1](#)
- service properties
 - editing [15-1](#)
- software licenses and acknowledgements [B-1](#)
- ssldump
 - license [B-3](#)
- stopping jobs [5-2](#)
- subject-based addressing [1-4](#)

T

- template
 - Configuration Control [3-8, 3-15](#)
- template content
 - editing [12-15](#)
- template file, basic format of [12-1](#)
- template filename [3-37](#)
- Template Manager [12-13](#)
 - adding a template [12-14](#)
 - deleting a template [12-16](#)
 - editing [12-15](#)
 - editing attributes [12-15](#)
 - editing content [12-15](#)
 - importing a template [12-17](#)
- templates [1-4, 12-1](#)
 - Configuration Control [3-34](#)
 - configuration control [12-3](#)
 - control structures [12-12](#)
 - variable substitutions [12-1](#)
- Tomcat
 - license [B-2](#)

troubleshooting

- cannot connect to system with Telnet or Telnet
interaction is slow [A-4](#)
- cannot connect to the system using a web browser [A-3](#)
- cannot log in to the system [A-1](#)
- system cannot boot from disk [A-4](#)
- system cannot connect to the network [A-2](#)

U

- update device configuration [3-28](#)
- Update Jobs Manager [5-1](#)
- updating product list [9-3](#)
- user accounts [4-1](#)
 - changing password [4-5](#)
 - deleting [4-5](#)
 - editing [4-3](#)
 - setting privilege level [4-6](#)

V

- viewing events [7-1](#)
- viewing queries [8-1](#)
- viewing device configuration [3-1](#)
- viewing groups [6-1](#)
- viewing log files [14-1](#)

X

- XML [1-4](#)
- XML bulk upload
 - DTD [16-1](#)