



Vorwort

Benutzer

Diese Anleitung wurde für Systemadministratoren, Netzwerkmanager und sonstige Benutzer geschrieben, die freistehende Netzwerkgeräte und Gerätegruppen mit einem GUI verwalten wollen. Sie stellt Cisco Network Assistant, oder einfach Network Assistant, als Lösung vor.

Zweck

Der Zweck dieser Anleitung ist es, dem Benutzer Informationen zur Inbetriebnahme von Network Assistant zu geben. Sie enthält die folgenden Kapitel:

Einleitung—Network Assistant und seine Funktionen.

Network Assistant Funktionen—So vereinfacht Network Assistant das Management der Geräte und Netze.

Installation, Start und Verbindung von Network Assistant—So installieren und starten Sie Network Assistant auf Ihrer Workstation und verbinden ihn mit einem Netzwerkgerät.

Planen und Erstellen von Communities—Konzepte und Verfahren zur Planung und Erstellung von Communities mit Network Assistant. Das Cluster-Konzept unterstützt rückwirkende Kompatibilität.

Dokumentation bekommen

Sie erhalten die Cisco Dokumentation und zusätzliche Literatur unter Cisco.com. Cisco stellt verschiedene Möglichkeiten bereit, um technische Hilfe und weitere technische Quellen in Anspruch zu nehmen. In den folgenden Abschnitten wird erklärt, wie Sie an technische Informationen von Cisco Systems kommen.

Cisco.com

Sie haben zu den aktuellen Cisco Dokumentationen Zugriff unter der URL:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Die Cisco Webseite finden Sie unter der URL:

<http://www.cisco.com>

Die internationale Cisco Webseite finden Sie unter der URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Produktdokumentations-DVD

Auf der Produktdokumentations-DVD befindet sich eine umfangreiche Bibliothek mit technischen Produktdokumentationen auf einem tragbaren Medium. Auf der DVD finden Sie verschiedene Versionen zur Installation, Konfiguration und für Programmführer für Cisco Hardware- und Softwareprodukte. Mit der DVD haben Sie Zugang zu den gleichen Informationen, die Sie auch auf der HTML Cisco Webseite finden, ohne dass Sie eine Verbindung zum Internet aufbauen müssen. Bei diversen Produkten gibt es auch PDF Versionen der Dokumentationen.

Die Produktdokumentations-DVD gibt es als Einzelprodukt oder im Abonnementvertrag. Registrierte Cisco.com Benutzer (unmittelbare Cisco Kunden) können eine Produktdokumentations-DVD (Produktnummer DOC-DOCDVD= oder DOC-DOCDVD=SUB) aus dem Cisco Marktplatz unter der URL bestellen:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Dokumentation bestellen

Registrierte Cisco.com Benutzer können Cisco Dokumentationen im Produktdokumentationsgeschäft im Cisco Marktplatz unter der URL bestellen:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Nicht registrierte Cisco.com Benutzer können technische Dokumentationen zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr (0800 bis 1700) PDT in den USA oder Kanada unter der Rufnummer 1 866 463-3487, oder von anderen Orten unter 011 408 519-5055 bestellen. Sie können Dokumentationen auch per Email unter tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com oder per Fax unter 1 408 519-5001 in den USA oder Kanada, oder von anderen Orten unter 011 408 519-5001 bestellen.

Rückmeldung zu den Dokumentationen

Sie können zu den technischen Dokumenten von Cisco Bewertungen abgeben oder Rückmeldung geben, indem Sie das Online Feedbackformular ausfüllen, das mit den technischen Dokumenten unter Cisco.com zur Verfügung gestellt wird.

Sie können Bemerkungen über die Cisco Dokumentationen mit der Antwortkarte (falls vorhanden) abgeben, die sich hinter der Titelseite Ihrer Dokumentation befindet oder indem Sie an folgende Adresse schreiben:

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

Wir freuen uns auf Ihre Reaktionen.

Überblick über die Cisco Produktsicherheit

Cisco bietet eine freies Online Sicherheitsverletzungenregelportal unter der URL an:

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Auf dieser Seite finden Sie Informationen darüber, wie Sie:

- Sicherheitsschwächen bei Cisco Produkten berichten können.
- Hilfe bei Sicherheitsvorfällen erlangen können, bei denen Cisco Produkte involviert sind.
- sich registrieren können, um Sicherheitsinformationen von Cisco zu bekommen.

Eine aktuelle Liste mit Sicherheitsberatern, Sicherheitshinweisen und Sicherheitsantworten für Cisco Produkte finden Sie unter der URL:

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Um die aktuellsten Sicherheitsberater, Sicherheitshinweise und Sicherheitsantworten zu sehen und wie sie in Echtzeit aktualisiert werden, können Sie sich in das *Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication* (PSIRT RSS) einschreiben. Information darüber, wie Sie sich beim PSIRT RSS anmelden können, finden Sie unter der URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

Sicherheitsprobleme in Cisco Produkten berichten

Cisco hat sich dazu verpflichtet, sichere Produkte auszuliefern. Bevor wir unsere Produkte zur Auslieferung freigeben, testen wir diese intern und sind bemüht, alle Schwächen zeitnah zu verbessern. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie eine Schwäche in einem Cisco Produkt festgestellt haben, nehmen Sie bitte Verbindung mit dem PSIRT auf:

- Nur für Notfälle—security-alert@cisco.com

Als Notfall gilt, wenn ein System unter aktivem Angriff steht oder eine Bedingung eintritt, aufgrund der eine ernste und dringende Sicherheitsschwäche berichtet werden muss. Alle anderen Zustände werden nicht als Notfälle eingestuft.

- Für Nicht-Notfälle—psirt@cisco.com

In einem Notfall können Sie PSIRT auch per Telefon erreichen:

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

**Tipp**

Wir empfehlen Ihnen Pretty Good Privacy (PGP) oder ein kompatibles Produkt (z.B. GnuPG) zu benutzen, um sensible Informationen zu verschlüsseln, die Sie an Cisco schicken. PSIRT ist in der Lage mit Informationen zu arbeiten, die mit den PGP Versionen 2.x bis 9.x verschlüsselt wurden.

Benutzen Sie niemals einen annullierten oder abgelaufenen Schlüssel. Der richtige öffentliche Schlüssel, den Sie in Ihrer Korrespondenz mit PSIRT benutzen müssen, ist derjenige, der im Abschnitt Contact Summary auf der Sicherheit Schwäche Regel Seite verlinkt ist. Sie finden ihn unter der URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Der Link auf dieser Seite benutzt die aktuelle PGP Schlüssel-ID.

Wenn Sie PGP nicht haben oder nutzen, nehmen Sie Kontakt mit den zuvor erwähnten EMail Adressen von PSIRT auf oder rufen Sie an, um herauszufinden, ob es weitere Möglichkeiten zur Verschlüsselung von Informationen gibt, bevor Sie sensibles Material abschicken.

So erhalten Sie technische Unterstützung

Der technische Kundendienst von Cisco bietet Ihnen täglich rund um die Uhr ausgezeichnete technische Unterstützung. Auf der Webseite Cisco „Technischer Kundendienst und Dokumentation“ unter [Cisco.com](http://www.cisco.com) finden Sie ausführliche Online-Hilferessourcen. Außerdem erhalten Sie, falls Sie einen gültigen Cisco-Servicevertrag abgeschlossen haben, technische Unterstützung von unseren Ingenieuren aus dem Cisco Technical Assistance Center (TAC), die Ihnen per Telefon zur Verfügung stehen. Falls Sie keinen gültigen Cisco-Servicevertrag haben, informieren Sie sich über Ihren Vertragshändler.

Cisco-Webseite für technischen Kundendienst & Dokumente

Die Cisco Webseite „Technischer Kundendienst & Dokumente“ bietet Ihnen Online-Dokumente und Hilfsmittel zur Fehlerbehebung und zur Lösung technischer Probleme mit Cisco-Produkten und Technologien an. Diese Webseite steht Ihnen täglich rund um die Uhr unter der folgenden URL zur Verfügung:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Zugriff auf alle Hilfsmittel auf der Cisco Webseite „Technischer Kundendienst & Dokumente“ erfordert eine Cisco.com Benutzer-ID und ein Passwort. Falls Sie einen gültigen Servicevertrag haben, aber Ihre Benutzer-ID oder Ihr Passwort nicht mehr finden, können Sie sich unter der folgenden URL registrieren:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



Hinweis

Verwenden Sie das Hilfsmittel Cisco-Produkterkennung (CPI) zur Feststellung der Seriennummer Ihres Produkts möglichst bevor Sie Online oder per Telefon um Unterstützung oder Service bitten. Sie können auf das CPI-Hilfsmittel über die Webseite Cisco „Technical Support & Documentation“ zugreifen, indem Sie auf den Link **Tools & Resources** im Abschnitt „Documentation & Tools“ klicken. Wählen Sie **Cisco Product Identification Tool** aus der alphabetischen Index Dropdown-Liste aus oder klicken Sie auf den Link **Cisco Product Identification Tool** unter „Alerts & RMAs“. Das CPI-Tool bietet Ihnen drei Suchoptionen: nach Produkt-ID oder Modellnamen, über die Baum-Ansicht oder für bestimmte Produkte können Sie auch per kopieren und einfügen einer Befehl-Anzeigenausgabe nach der Seriennummer suchen. Die Suchergebnisse werden Ihnen in Form der Darstellung Ihres Produkts gemeinsam mit einem Hinweis auf die Stelle, an der sich die Seriennummer befindet, angezeigt. Suchen Sie den Aufkleber mit der Seriennummer für Ihr Produkt und schreiben Sie sich diese Information als Referenz für Ihren Anruf beim Service auf.

Einen Serviceantrag einreichen

Wenn Sie das Online TAC Service Antrags-Tool verwenden, ist dies der schnellste Weg, S3 und S4 Serviceanträge zu stellen. (S3 und S4 Serviceanträge sind mit einer Priorität versehen, die besagt, das Ihr Netzwerk nur minimal beeinträchtigt ist oder über die Sie lediglich Information zu erhalten wünschen.) Nachdem Sie Ihre Situation ausführlich beschrieben haben, bietet Ihnen das TAC Serviceantrags-Tool

empfohlene Lösungen an. Falls Sie Ihr Problem nicht über die verfügbaren und empfohlenen Ressourcen lösen konnten, wird Ihr Antrag einem Cisco-Techniker zugewiesen. Das TAC Serviceantrags-Tool finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Für S1 und S2 Serviceanträge, oder falls Sie keinen Internetanschluss haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an Cisco TAC. (S1 und S2 Serviceanträge betreffen Situationen, bei welchen Ihr Produktionsnetzwerk ausgefallen ist oder wenn dieses sehr beeinträchtigt ist und die Situation immer schlimmer wird.) Es werden umgehend Cisco-Techniker eingeteilt, um Ihre S1 und S2 Serviceanträge zu bearbeiten und Ihren Geschäftsbetrieb reibungslos aufrecht zu erhalten.

Um einen Serviceantrag per Telefon zu stellen, benutzen Sie bitte eine der folgenden Rufnummern:

Asien-Pazifik Region: +61 2 8446 7411 (Australien: 1 800 805 227)

EMEA: +32 2 704 55 55

USA: 1 800 553-2447

Eine vollständige Liste aller Cisco TAC Kontakte finden Sie unter der folgenden URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Definitionen der Priorität von Serviceanträgen

Um sicherzustellen, dass alle Serviceanträge in einem Standardformat eingereicht werden können, hat Cisco die folgenden Prioritätsdefinitionen zusammengestellt.

Priorität 1 (S1) – Ein bestehendes Netzwerk ist ausgefallen, oder der Ausfall verursacht eine schwerwiegende Beeinträchtigung Ihres Betriebs. Sowohl Sie, als auch Cisco verpflichten sich, alle notwendigen Ressourcen rund um die Uhr bis zur Lösung des Problems zur Verfügung zu stellen.

Priorität 2 (S2) – Der Betrieb eines bestehenden Netzwerks ist sehr beeinträchtigt oder wesentliche Aspekte Ihres Betriebs werden aufgrund des Ausfalls oder der unzureichenden Leistung eines Cisco-Produkts negativ beeinflusst. Sowohl Sie, als auch Cisco verpflichten sich, während der normalen Geschäftszeiten alle notwendigen Ressourcen bis zur Lösung des Problems zur Verfügung zu stellen.

Priorität 3 (S3) – Betriebliche Leistungsfähigkeit des Netzwerks hat nachgelassen, ist beeinträchtigt, wobei noch die meisten Betriebsfunktionen einsatzbereit verbleiben. Sowohl Sie, als auch Cisco verpflichten sich, während der normalen

Geschäftszeiten Ihr System wieder auf zufriedenstellende Leistungsfähigkeit zu reparieren.

Priorität 4 (S4) – Sie benötigen Information oder Hilfe für die ordnungsgemäße Funktion, Installation oder Konfiguration Ihres Cisco Produkts. Ihre Betriebsfunktionen sind geringfügig oder gar nicht von dieser Unterstützung abhängig.

Zusätzliche Publikationen und Informationen erhalten

Informationen über Cisco Produkte, Technologien und Netzwerklösungen finden Sie unter verschiedenen Online- und Printquellen.

- Das *Cisco Product Quick Reference Guide* ist ein handliches, kompaktes Referenzwerkzeug, das kurze Produktüberblicke, Schlüsselmerkmale, Beispielteilenummern und abgekürzte technische Bestimmungen für viele Cisco Produkte enthält, die von Partnern verkauft werden. Es wird zweimal im Jahr aktualisiert und enthält die neusten Cisco Angebote. Um das Cisco Produkt Quick Referenz Benutzerhandbuch zu bestellen und mehr darüber in Erfahrung zu bringen, gehen Sie zur URL:

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Der Cisco Marketplace bietet eine Vielzahl von Cisco Büchern, Referenzhandbüchern, Dokumentationen und Handelsartikeln. Besuchen Sie Cisco Marketplace, den Firmenladen, unter der URL:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Cisco Press* veröffentlicht eine breite Vielfalt von Titeln über Netzwerke, Schulung und Zertifizierungen. Sowohl neue als auch erfahrene Benutzer profitieren von diesen Veröffentlichungen. Aktuelle Cisco Press Titel und weitere Informationen finden Sie unter der Cisco Press URL:

<http://www.ciscopress.com>

- Das *Packet* Magazin ist das technische Benutzermagazin von Cisco, um Internet- und Netzwerk-Investitionen zu maximieren. Jedes Vierteljahr liefert Packet die neusten industriellen Trends, technologische Durchbrüche, Cisco Produkte und Lösungen, Netzwerkentwicklungen und Fehlerbehebungstipps,

Konfigurationsbeispiele, Fallstudien von Kunden, Zertifizierungs- und Schulungsinformationen und Links zu vertiefenden Online Ressourcen. Sie erhalten Zugang zum Packet Magazin unter der URL:

<http://www.cisco.com/packet>

- Das *iQ Magazine* ist die vierteljährliche Veröffentlichung von Cisco Systems, das entwickelt wurde, um Wachstumsfirmen zu helfen, wie sie die Technologien einsetzen können, um ihre Erlöse zu erhöhen, ihre Geschäftsprozesse zu rationalisieren und Serviceleistungen zu erweitern. Die Veröffentlichung deckt die Herausforderungen auf, denen solche Firmen ausgesetzt sind und die Technologien, um diesen Herausforderungen entgegen zu treten. Dabei werden Echtfallstudien und Geschäftsstrategien herangezogen, um den Lesern den Einsatz dieser Technologien als gute Investitionen schmackhaft zu machen. Sie erhalten Zugang zum iQ Magazine unter der URL:

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

oder schauen Sie sich die digitale Ausgabe unter der URL an:

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- Das *Internet Protocol Journal* ist ein vierteljährliches Journal, das von Cisco Systems für Ingenieure veröffentlicht wird, die in der Entwicklung, Gestaltung und dem Betrieb öffentlicher und privater Internets und Intranets involviert sind. Sie finden das Internet Protocol Journal unter der URL:

<http://www.cisco.com/ipj>

- Netzwerkprodukte, die von Cisco Systems angeboten werden, und Kundendienstleistungen finden Sie unter der URL:

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Die Networking Professionals Connection ist eine interaktive Webseite für Netzwerkprofis, die Fragen, Vorschläge und Informationen über Netzwerkprodukte und Technologien mit Cisco Experten und anderen Netzwerkprofis teilen. Nehmen Sie an einer Diskussion teil unter der URL:

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- World-Class Netzwerkschulungen werden von Cisco angeboten. Aktuelle Angebote finden Sie unter der URL:

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

