



---

## A

### About screen

- displaying [2-61](#)
- figure [2-18](#)
- on line help [2-62](#)
- privacy policy [2-62](#)

### acknowledging alert [2-55](#)

### add

- channels to talkline [2-31](#)
- radios to talkline [2-31](#)
- resource to talkline [2-31](#)
- users to VTG, radio, channel, or incident [2-32](#)

### alert

- acknowledging [2-55](#)
- clearing [2-56](#)
- description [2-49](#)
- priority
  - description [2-49](#)
  - Emergency [2-50](#)
  - Informational [2-50](#)
  - Major [2-50](#)
  - Minor [2-50](#)

### receiving [2-55](#)

### responding to [2-55](#)

### searching for [2-51](#)

### sending

- from Contact Information screen [2-54](#)
- from PTT screen [2-53](#)

### state

- acknowledged [2-51](#)
- active [2-51](#)
- cleared [2-51](#)

### description [2-51](#)

### new [2-51](#)

### summary [2-55](#)

### type

- custom [2-50, 2-53, 2-54](#)
- description [2-50](#)
- invitation [2-50](#)
- page [2-50, 2-53, 2-54](#)
- predefined [2-51, 2-52](#)

### unacknowledging [2-56](#)

### Alert box

- description [2-55](#)
- options [2-55](#)

### Alert Details screen

- accessing [2-52](#)
- description [2-52](#)
- figure [2-12](#)

### Alert Location screen

- accessing [2-58](#)
- description [2-56, 2-58](#)
- figure [2-15](#)

### Alert screen

- figure [2-11](#)

### Alerts screen

- accessing [2-51](#)
  - from Contacts screen [2-35](#)
  - from Talklines screen [2-25](#)

### alert priority [2-51](#)

### description [2-51](#)

### information, about alerts [2-51](#)

### Apple device

- Cisco Instant Connect. downloading to [1-2](#)
- supported [1-1](#)

Apple Watch, using with Cisco Instant Connect [3-1](#)

Apple Watch Cisco Instant Connect app

communicating on a talkline with [3-4](#)

exiting [3-3](#)

icon [3-1](#)

obtaining [3-1](#)

overview [3-1](#)

PTT screen [3-3](#)

starting [3-2](#)

stopping [3-3](#)

waking [3-3](#)

---

## B

bringing to foreground [2-64](#)

broadcast VTG [2-33](#)

---

## C

call

dial

Cisco Jabber [2-38](#)

description [2-38](#)

placing [2-39, 2-40](#)

receiving [2-40](#)

SIP [2-38](#)

private

description [2-37](#)

placing [2-37](#)

receiving [2-37](#)

call assurance [2-64](#)

Call History screen

description [2-43](#)

figure [2-14, 2-16](#)

channel, communicating on [2-25](#)

channels

add to talkline [2-31](#)

remove from talkline [2-31](#)

chat

configuration required [2-43, 2-47](#)

description [2-43](#)

log in requirement [2-44](#)

responding to request from contact [2-46](#)

sending request to contact [2-45](#)

using Cisco Spark [2-43](#)

with contact [2-45](#)

with talkline participants [2-45](#)

*See also* Cisco Spark

video call

*See also* Cisco Spark

Cisco Instant Connect [2-64](#)

About screen [2-18](#)

Alert Details screen [2-12](#)

Alert Location screen [2-15](#)

Alerts screen [2-11](#)

application icon [2-19](#)

background operation [2-64](#)

Call History screen [2-14, 2-16](#)

communicating with other users [2-25, 3-3](#)

Contact Information screen [2-6](#)

Contact Location History screen [2-14](#)

Contact Location screen [2-13](#)

Contacts screen [2-5](#)

Create Talkline screen [2-7](#)

Dial Call screen [2-8](#)

error messages [4-2](#)

exiting [2-20](#)

guidelines for use [1-2](#)

license information, displaying [2-62](#)

logging in to [2-19](#)

logging out of [2-20](#)

Log In screen [2-2](#)

menu options [2-23](#)

obtaining [1-2](#)

overview [1-1](#)

privacy policy, displaying [2-62](#)

program messages [4-2](#)

- PTT screen [2-4](#)
- Settings screen [2-17](#)
- Spark Chat screen [2-9](#)
- Spark Video Call screen [2-10](#)
- starting [2-19](#)
- Talklines screen [2-3](#)
- troubleshooting [4-1](#)
- version [2-63](#)
- Cisco Instant Connect Express [1-1](#)
- Cisco Jabber call [2-38](#)
- Cisco Spark
  - default logout period [2-44, 2-47](#)
  - logging in to [2-44](#)
  - logging out of [2-44](#)
  - See also* chat
    - and* video call
- clearing alert [2-56](#)
- communicating, with other users via Cisco Instant Connect [2-25, 3-3](#)
- contact
  - chat with [2-45](#)
  - description [2-34](#)
  - favorite [2-35](#)
  - managing [2-34](#)
  - searching for [2-35](#)
- Contact Information screen
  - alert [2-36](#)
  - call [2-36](#)
  - Cisco Spark chat [2-36](#)
  - Cisco Spark video call [2-37](#)
  - displaying [2-35](#)
  - favorite contact [2-36](#)
  - figure [2-6](#)
  - using [2-35](#)
- Contact Location History screen
  - accessing [2-57](#)
  - description [2-56, 2-57](#)
  - figure [2-14](#)
  - playback controls [2-57](#)

- Contact Location screen
  - accessing [2-56](#)
  - description [2-56](#)
  - figure [2-13](#)
- Contacts screen
  - accessing
    - from Alerts screen [2-52](#)
    - from menu [2-34](#)
    - from Talklines screen [2-25](#)
  - contacts that appear in [2-61](#)
  - figure [2-5](#)
- Create Talkline screen
  - accessing [2-33](#)
  - figure [2-7](#)
- custom alert
  - description [2-50](#)
  - sending [2-54](#)

---

## D

- dial call
  - Cisco Jabber [2-38](#)
  - description [2-38](#)
  - placing [2-39, 2-40](#)
    - from Contact Information screen [2-39](#)
    - from Quick Launch bar [2-39](#)
  - receiving [2-40](#)
  - SIP [2-38](#)
- Dial Call screen
  - displaying [2-41](#)
  - figure [2-8](#)
- disconnect
  - call [2-23](#)
  - from talkline [2-23](#)
- downloading, Cisco Instant Connect to Apple device [1-2](#)

---

**E**

emergency alert

description [2-50](#)

talk priority [2-26, 2-32](#)

encrypted, communication [1-2](#)

error messages [4-2](#)

exiting

Apple Watch Cisco Instant Connect app [3-3](#)

exiting, Cisco Instant Connect [2-20](#)

---

**F**

favorite

contact [2-35, 2-36](#)

talkline [2-25](#)

---

**H**

headset [2-26, 2-41](#)

---

**I**

incident, communicating on [2-25](#)

incident VTG [2-33](#)

invitation alert, description [2-50](#)

---

**L**

latch, PTT button [2-25](#)

license information, displaying [2-62](#)

logging in

to Cisco Instant Connect [2-19](#)

to Cisco Spark [2-44, 2-61](#)

troubleshooting [4-1](#)

logging out

of Cisco Instant Connect [2-20](#)

of Cisco Spark [2-44, 2-61](#)

Log In screen

accessing [2-19](#)

figure [2-2](#)

---

**M**

Maps page

description [2-31](#)

displaying from participants list [2-30](#)

displaying from PTT screen [2-31](#)

menu, options on [2-23](#)

---

**N**

normal VTG [2-33](#)

---

**P**

page

description [2-50](#)

sending [2-54](#)

participants list

description [2-29](#)

user types [2-29](#)

patch VTG [2-33](#)

predefined alert

description [2-51, 2-52](#)

sending [2-53](#)

privacy policy, displaying [2-62](#)

private call

description [2-37](#)

hanging up [2-38](#)

placing [2-37](#)

receiving [2-37](#)

program messages [4-2](#)

PTT button

appearance [2-27](#)

---

## Apple Watch

- appearance [3-3](#), [3-4](#), [3-5](#)

- using [3-4](#)

- disable touch [2-60](#)

- latching [2-25](#)

- low profile state [2-27](#)

- standard state [2-27](#)

- using [2-25](#)

## PTT screen

### Apple Watch

- idle mode figure [3-3](#)

- receive mode figure [3-5](#)

- transmitting mode figure [3-4](#)

- using [3-3](#)

- displaying [2-24](#), [2-25](#)

- figure [2-4](#)

## push-to-talk

*See* PTT button, PTT screen

---

## Q

Quick Launch bar [2-21](#)

---

## R

radio, communicating on [2-25](#)

### radios

- add to talkline [2-31](#)

- remove from talkline [2-31](#)

receiving an alert [2-55](#)

### reconnect

- to private call [2-38](#)

### remove

- channels from talkline [2-31](#)

- radios from talkline [2-31](#)

- resource from talkline [2-31](#)

- users from VTG, radio, channel, or incident [2-32](#)

---

## S

### scan VTG

- communicating in [2-33](#)

- description [2-33](#)

secure, communication [1-2](#)

### Server Status icon

- appearance [2-20](#)

- description [2-20](#)

### Settings screen

- displaying [2-58](#)

- figure [2-17](#)

Spark Chat screen, figure [2-9](#)

### Spark Video Call screen

- displaying [2-48](#)

Spark Video Call screen, figure [2-10](#)

### speaker mode

- icon [2-25](#), [2-41](#)

- setting [2-60](#)

starting Cisco Instant Connect [2-19](#)

system information [2-30](#)

---

## T

### talkline

- add channels [2-31](#)

- add radios [2-31](#)

- add users [2-32](#)

- chat with participants [2-45](#)

- communicating on [2-24](#)

- from Apple Watch [3-4](#)

- creating [2-33](#)

- definition [2-24](#)

- disconnect call [2-23](#)

- favorite [2-25](#)

- icons [2-24](#)

- remove channels [2-31](#)

- remove radios [2-31](#)

- remove users [2-32](#)

searching for [2-25](#)

#### Talklines screen

accessing [2-24](#)

from Alerts screen [2-52](#)

from Contacts screen [2-35](#)

description [2-24](#)

figure [2-3](#)

#### talk priority

description [2-32](#)

emergency [2-26](#), [2-32](#)

icon [2-26](#)

setting [2-32](#)

troubleshooting [4-1](#)

VTG Broadcast [2-29](#)

VTG Scan [2-29](#)

normal [2-33](#)

patch [2-33](#)

scan [2-33](#)

Scan list [2-29](#)

Talkline list [2-29](#)

---

## W

waking, Apple Watch Cisco Instant Connect app [3-3](#)

---

## U

unacknowledging alert [2-56](#)

#### users

add to talkline [2-32](#)

remove from talkline [2-32](#)

---

## V

version, of Cisco Instant Connect [2-63](#)

#### video call

description [2-47](#)

placing [2-47](#)

using Cisco Spark [2-47](#)

#### VTG

activating [2-24](#)

broadcast [2-33](#)

Broadcast list [2-29](#)

communicating on [2-25](#)

deactivating [2-24](#)

incident [2-33](#)

#### list

description [2-29](#)

Talkline [2-29](#)