



A

About screen

- displaying [2-67](#)
- figure [2-16](#)
- on line help [2-67](#)
- privacy policy [2-67, 2-68](#)

acknowledging alert [2-57](#)

add

- channels to talkline [2-34](#)
- radios to talkline [2-34](#)
- resource to talkline [2-34](#)
- users to VTG, radio, channel, or incident [2-34](#)

alert

- acknowledging [2-57](#)
- clearing [2-57](#)
- description [2-50](#)
- priority
 - description [2-51](#)
 - Emergency [2-51](#)
 - Informational [2-51](#)
 - Major [2-51](#)
 - Minor [2-51](#)

receiving [2-56](#)

responding to [2-57](#)

searching for [2-52](#)

sending

- from Contact Information screen [2-56](#)
- from PTT screen [2-55](#)

state

- acknowledged [2-52](#)
- active [2-52](#)
- cleared [2-52](#)

description [2-52](#)

new [2-52](#)

summary [2-56](#)

type

- custom [2-52, 2-55, 2-56](#)
- description [2-51](#)
- invitation [2-52](#)
- page [2-52, 2-55, 2-56](#)
- predefined [2-52, 2-54](#)

unacknowledging [2-57](#)

Alert box

- description [2-56](#)
- options [2-56](#)

Alert Details screen

- accessing [2-53](#)
- description [2-53](#)
- figure [2-11](#)

Alert Location screen

- accessing [2-60](#)
- description [2-58, 2-60](#)
- figure [2-14](#)

Alert screen

- figure [2-10](#)

Alerts screen

- accessing [2-52](#)
 - from Contacts screen [2-38](#)
 - from Talklines screen [2-25](#)

alert priority [2-53](#)

description [2-52](#)

information, about alerts [2-53](#)

Android device

- downloading Cisco Instant Connect application [1-2](#)
- supported [1-1](#)

B

- bringing to foreground [2-70](#)
- broadcast VTG [2-35](#)

C

call

dial

- Cisco Jabber [2-41](#)
- description [2-41](#)
- placing [2-42, 2-43](#)
- receiving [2-43](#)
- SIP [2-41](#)

private

- description [2-39](#)
- placing [2-40](#)
- receiving [2-40](#)

- call assurance [2-71](#)

Call History screen

- description [2-46](#)
- figure [2-13, 2-15](#)

- channel, communicating on [2-25](#)

channels

- add to talkline [2-34](#)
- remove from talkline [2-34](#)

chat

- configuration required [2-47](#)
- description [2-47](#)
- log in requirement [2-47](#)
- responding to request from contact [2-49](#)
- sending request to contact [2-49](#)
- using Cisco Spark [2-47](#)
- with contact [2-48](#)
- with talkline participants [2-48](#)
- See also* Cisco Spark

Cisco Instant Connect [2-70](#)

- About screen [2-16](#)
- Alert Details screen [2-11](#)

- Alert Location screen [2-14](#)
- Alerts screen [2-10](#)
- application icon [2-19, 2-70](#)
- background operation [2-70](#)
- Call History screen [2-13, 2-15](#)
- communicating with other users [2-25](#)
- Contact Information screen [2-6](#)
- Contact Location History screen [2-13](#)
- Contact Location screen [2-12](#)
- Contacts screen [2-5](#)
- Create Talkline screen [2-7](#)
- Diagnostics screen [2-18](#)
- Dial Call screen [2-8](#)
- error messages [3-2](#)
- exiting [2-19](#)
- guidelines for use [1-3](#)
- license information, displaying [2-68](#)
- logging in to [2-18](#)
- logging out of [2-19](#)
- Log In screen [2-2](#)
- menu options [2-22](#)
- obtaining from Google Play Store [1-2](#)
- overview [1-1](#)
- privacy policy, displaying [2-67](#)
- program messages [3-2](#)
- PTT screen [2-4](#)
- Settings screen [2-16](#)
- Spark Chat screen [2-9](#)
- starting [2-18](#)
- Talklines screen [2-3](#)
- troubleshooting [3-1](#)
- version [2-68](#)

Cisco Instant Connect Express [1-1](#)Cisco Jabber call [2-41](#)

Cisco Spark

- default logout period [2-47, 2-48](#)
- logging in to [2-47](#)
- logging out of [2-48](#)
- See also* chat

clearing alert [2-57](#)

communicating, with other users via Cisco Instant Connect [2-25](#)

contact

- chat with [2-48](#)
- description [2-37](#)
- favorite [2-38](#)
- managing [2-37](#)
- searching for [2-37](#)

Contact Information screen

- alert [2-39](#)
- call [2-39](#)
- Cisco Spark chat [2-39](#)
- displaying [2-38](#)
- favorite contact [2-39](#)
- figure [2-6](#)
- using [2-38](#)

Contact Location History screen

- accessing [2-58](#)
- description [2-58](#)
- figure [2-13](#)
- playback controls [2-59](#)

Contact Location screen

- accessing [2-58](#)
- description [2-57, 2-58](#)
- figure [2-12](#)

Contacts screen

- accessing
 - from Alerts screen [2-53](#)
 - from menu [2-37](#)
 - from Talklines screen [2-25](#)
- contacts that appear in [2-63](#)
- figure [2-5](#)

Create Talkline screen

- accessing [2-36](#)
- figure [2-7](#)

custom alert

- description [2-52](#)
- sending [2-56](#)

D

Diagnostics screen

- displaying [2-65](#)
- figure [2-18](#)

dial call

- Cisco Jabber [2-41](#)
- description [2-41](#)
- placing [2-42, 2-43](#)
 - from Contact Information screen [2-42](#)
 - from Quick Launch bar [2-42](#)
- receiving [2-43](#)
- SIP [2-41](#)

Dial Call screen

- displaying [2-44](#)
- figure [2-8](#)

disconnect

- call [2-23](#)
- from private call [2-40](#)
- from talkline [2-23, 2-26](#)

downloading Cisco Instant Connect application [1-2](#)

E

emergency alert

- description [2-51](#)
- talk priority [2-26, 2-35](#)

emergency button, on supported device [2-64, 2-68](#)

encrypted, communication [1-3](#)

error messages [3-2](#)

exiting, Cisco Instant Connect [2-19](#)

F

favorite

- contact [2-38, 2-39](#)
- talkline [2-25](#)

H

headset [2-26, 2-45](#)

I

incident, communicating on [2-25](#)

Incident Timeline

description [2-30](#)

detail view [2-30](#)

list view [2-30](#)

media types [2-30](#)

uploading media [2-30](#)

incident VTG [2-35](#)

media types [2-30](#)

uploading media to [2-30](#)

invitation alert, description [2-52](#)

L

latch, PTT button [2-25](#)

license information, displaying [2-68](#)

logging in

to Cisco Instant Connect [2-18](#)

to Cisco Spark [2-47, 2-64](#)

troubleshooting [3-1](#)

logging out

of Cisco Instant Connect [2-19](#)

of Cisco Spark [2-48, 2-64](#)

Log In screen

accessing [2-18](#)

figure [2-2](#)

M

Maps page

description [2-33](#)

displaying from participants list [2-32](#)

displaying from PTT screen [2-33](#)

menu, options on [2-22](#)

N

normal VTG [2-35](#)

P

page

description [2-52](#)

sending [2-56](#)

panic button, on supported device [2-64, 2-68](#)

participants list

description [2-32](#)

user types [2-32](#)

patch VTG [2-36](#)

predefined alert

description [2-52, 2-54](#)

sending [2-54](#)

privacy policy, displaying [2-67](#)

private call

description [2-39](#)

hanging up [2-41](#)

placing [2-40](#)

quick connect to [2-24, 2-40](#)

receiving [2-40](#)

reconnect to [2-25](#)

program messages [3-2](#)

PTT button

appearance [2-27](#)

disable touch [2-63](#)

latching [2-25](#)

low profile state [2-27, 2-62](#)

standard state [2-27, 2-62](#)

using [2-25](#)

PTT screen

displaying [2-24, 2-25](#)

figure [2-4](#)

push-to-talk

See PTT button, PTT screen

Q

quick connect

to private call [2-24, 2-40](#)

to talkline [2-24, 2-38](#)

Quick Launch bar [2-20](#)

R

radio, communicating on [2-25](#)

radios

add to talkline [2-34](#)

remove from talkline [2-34](#)

receiving an alert [2-56](#)

reconnect

to private call [2-25, 2-40, 2-41](#)

to talkline [2-24, 2-38](#)

remove

channels from talkline [2-34](#)

radios from talkline [2-34](#)

resource from talkline [2-34](#)

users from VTG, radio, channel, or incident [2-34](#)

S

scan VTG

communicating in [2-36](#)

description [2-36](#)

secondary button, on supported device [2-64](#)

secure, communication [1-3](#)

Server Status icon

appearance [2-20](#)

description [2-20](#)

Settings screen

displaying [2-59](#)

figure [2-16](#)

Sonim device

configuring [1-2](#)

disconnect

from private call [2-40](#)

from talkline [2-26](#)

quick connect

to private call [2-24, 2-40](#)

to talkline [2-24, 2-38](#)

reconnect

to private call [2-25](#)

to talkline [2-24, 2-38](#)

Spark Chat screen, figure [2-9](#)

speaker mode

icon [2-25, 2-45](#)

setting [2-62](#)

starting Cisco Instant Connect [2-18](#)

system information [2-32](#)

T

talkline

add channels [2-34](#)

add radios [2-34](#)

add users [2-34](#)

chat with participants [2-48](#)

communicating on [2-24](#)

creating [2-36](#)

definition [2-23](#)

disconnect call [2-23](#)

favorite [2-25](#)

icons [2-24](#)

quick connect to [2-24, 2-38](#)

reconnect to [2-38](#)

remove channels [2-34](#)

remove radios [2-34](#)

remove users [2-34](#)

searching for [2-24](#)

Talklines screen

accessing [2-23](#)

from Alerts screen [2-53](#)

from Contacts screen [2-38](#)

description [2-23](#)

figure [2-3](#)

talk priority

description [2-35](#)

emergency [2-26, 2-35](#)

icon [2-26](#)

setting [2-35](#)

troubleshooting [3-1](#)

scan [2-36](#)

Scan list [2-29](#)

Talkline list [2-29](#)

Y

Yellow button, on Sonim device [2-69](#)

U

unacknowledging alert [2-57](#)

users

add to talkline [2-34](#)

remove from talkline [2-34](#)

V

version, of Cisco Instant Connect [2-68](#)

VTG

activating [2-24](#)

broadcast [2-35](#)

Broadcast list [2-29](#)

communicating on [2-25](#)

deactivating [2-24](#)

incident [2-35](#)

list

description [2-29](#)

Talkline [2-29](#)

VTG Broadcast [2-29](#)

VTG Scan [2-29](#)

normal [2-35](#)

patch [2-36](#)