



A

About screen

- displaying [2-64](#)
- figure [2-16](#)
- on line help [2-64](#)
- privacy policy [2-64, 2-65](#)

acknowledging alert [2-54](#)

add

- channels to talkline [2-31](#)
- radios to talkline [2-31](#)
- resource to talkline [2-31](#)
- users to VTG, radio, channel, or incident [2-32](#)

alert

- acknowledging [2-54](#)
- clearing [2-55](#)
- description [2-48](#)
- priority
 - description [2-48](#)
 - Emergency [2-48](#)
 - Informational [2-49](#)
 - Major [2-49](#)
 - Minor [2-49](#)

receiving [2-53](#)

responding to [2-54](#)

searching for [2-50](#)

sending

- from Contact Information screen [2-53](#)
- from PTT screen [2-52](#)

state

- acknowledged [2-50](#)
- active [2-50](#)
- cleared [2-50](#)

description [2-49](#)

new [2-50](#)

summary [2-54](#)

type

- custom [2-49, 2-52, 2-53](#)
- description [2-49](#)
- invitation [2-49](#)
- page [2-49, 2-52, 2-53](#)
- predefined [2-49, 2-51](#)

unacknowledging [2-55](#)

Alert box

- description [2-54](#)
- options [2-54](#)

Alert Details screen

- accessing [2-51](#)
- description [2-51](#)
- figure [2-11](#)

Alert Location screen

- accessing [2-57](#)
- description [2-55, 2-57](#)
- figure [2-14](#)

Alert screen

- figure [2-10](#)

Alerts screen

- accessing [2-50](#)
 - from Contacts screen [2-35](#)
 - from Talklines screen [2-25](#)

alert priority [2-50](#)

description [2-50](#)

information, about alerts [2-50](#)

Android device

- downloading Cisco Instant Connect application [1-2](#)
- supported [1-1](#)

B

- bringing to foreground [2-67](#)
- broadcast VTG [2-33](#)

C

- call
 - dial
 - Cisco Jabber [2-38](#)
 - description [2-38](#)
 - placing [2-39, 2-40](#)
 - receiving [2-41](#)
 - SIP [2-39](#)
 - private
 - description [2-37](#)
 - placing [2-37](#)
 - receiving [2-38](#)
- call assurance [2-68](#)
- Call History screen
 - description [2-44](#)
 - figure [2-13, 2-15](#)
- channel, communicating on [2-25](#)
- channels
 - add to talkline [2-31](#)
 - remove from talkline [2-31](#)
- chat
 - configuration required [2-44](#)
 - description [2-44](#)
 - log in requirement [2-44](#)
 - responding to request from contact [2-47](#)
 - sending request to contact [2-46](#)
 - using Cisco Spark [2-44](#)
 - with contact [2-46](#)
 - with talkline participants [2-45](#)
 - See also* Cisco Spark
- Cisco Instant Connect [2-67](#)
 - About screen [2-16](#)
 - Alert Details screen [2-11](#)
 - Alert Location screen [2-14](#)
 - Alerts screen [2-10](#)
 - application icon [2-19, 2-67](#)
 - background operation [2-67](#)
 - Call History screen [2-13, 2-15](#)
 - communicating with other users [2-25](#)
 - Contact Information screen [2-6](#)
 - Contact Location History screen [2-13](#)
 - Contact Location screen [2-12](#)
 - Contacts screen [2-5](#)
 - Create Talkline screen [2-7](#)
 - Diagnostics screen [2-18](#)
 - Dial Call screen [2-8](#)
 - error messages [3-2](#)
 - exiting [2-19](#)
 - guidelines for use [1-3](#)
 - license information, displaying [2-65](#)
 - logging in to [2-18](#)
 - logging out of [2-19](#)
 - Log In screen [2-2](#)
 - menu options [2-22](#)
 - obtaining from Google Play Store [1-2](#)
 - overview [1-1](#)
 - privacy policy, displaying [2-64](#)
 - program messages [3-2](#)
 - PTT screen [2-4](#)
 - Settings screen [2-16](#)
 - Spark Chat screen [2-9](#)
 - starting [2-18](#)
 - Talklines screen [2-3](#)
 - troubleshooting [3-1](#)
 - version [2-65](#)
- Cisco Instant Connect Express [1-1](#)
- Cisco Jabber call [2-38](#)
- Cisco Spark
 - default logout period [2-44, 2-45](#)
 - logging in to [2-45](#)
 - logging out of [2-45](#)
 - See also* chat

clearing alert [2-55](#)

communicating, with other users via Cisco Instant Connect [2-25](#)

contact

- chat with [2-46](#)
- description [2-34](#)
- favorite [2-35](#)
- managing [2-34](#)
- searching for [2-35](#)

Contact Information screen

- alert [2-37](#)
- call [2-37](#)
- Cisco Spark chat [2-37](#)
- displaying [2-35](#)
- favorite contact [2-36](#)
- figure [2-6](#)
- using [2-36](#)

Contact Location History screen

- accessing [2-56](#)
- description [2-55, 2-56](#)
- figure [2-13](#)
- playback controls [2-56](#)

Contact Location screen

- accessing [2-55](#)
- description [2-55](#)
- figure [2-12](#)

Contacts screen

- accessing
 - from Alerts screen [2-51](#)
 - from menu [2-34](#)
 - from Talklines screen [2-25](#)
- contacts that appear in [2-61](#)
- figure [2-5](#)

Create Talkline screen

- accessing [2-33](#)
- figure [2-7](#)

custom alert

- description [2-49](#)
- sending [2-53](#)

D

Diagnostics screen

- displaying [2-62](#)
- figure [2-18](#)

dial call

- Cisco Jabber [2-38](#)
- description [2-38](#)
- placing [2-40](#)
 - from Contact Information screen [2-39](#)
 - from Quick Launch bar [2-40](#)
- receiving [2-41](#)
- SIP [2-39](#)

Dial Call screen

- displaying [2-41](#)
- figure [2-8](#)

disconnect

- call [2-23](#)
- from private call [2-38](#)
- from talkline [2-23, 2-26](#)

downloading Cisco Instant Connect application [1-2](#)

E

emergency alert

- description [2-48](#)
- talk priority [2-26, 2-32](#)

emergency button, on supported device [2-61, 2-65](#)

encrypted, communication [1-3](#)

error messages [3-2](#)

exiting, Cisco Instant Connect [2-19](#)

F

favorite

- contact [2-35, 2-36](#)
- talkline [2-25](#)

H

headset [2-26, 2-42](#)

I

incident, communicating on [2-25](#)

incident VTG [2-33](#)

invitation alert, description [2-49](#)

L

latch, PTT button [2-25](#)

license information, displaying [2-65](#)

logging in

to Cisco Instant Connect [2-18](#)

to Cisco Spark [2-45, 2-62](#)

troubleshooting [3-1](#)

logging out

of Cisco Instant Connect [2-19](#)

of Cisco Spark [2-45, 2-62](#)

Log In screen

accessing [2-18](#)

figure [2-2](#)

M

Maps page

description [2-31](#)

displaying from participants list [2-30](#)

displaying from PTT screen [2-31](#)

menu, options on [2-22](#)

N

normal VTG [2-33](#)

P

page

description [2-49](#)

sending [2-53](#)

panic button, on supported device [2-61, 2-65](#)

participants list

description [2-29](#)

user types [2-29](#)

patch VTG [2-33](#)

predefined alert

description [2-49, 2-51](#)

sending [2-51](#)

privacy policy, displaying [2-64](#)

private call

description [2-37](#)

hanging up [2-38](#)

placing [2-37](#)

quick connect to [2-24, 2-37](#)

receiving [2-38](#)

reconnect to [2-25](#)

program messages [3-2](#)

PTT button

appearance [2-27](#)

disable touch [2-60](#)

latching [2-25](#)

low profile state [2-27, 2-60](#)

standard state [2-27, 2-60](#)

using [2-25](#)

PTT screen

displaying [2-24, 2-25](#)

figure [2-4](#)

push-to-talk

See PTT button, PTT screen

Q

quick connect

to private call [2-24, 2-37](#)

to talkline [2-24, 2-35](#)
 Quick Launch bar [2-20](#)

R

radio, communicating on [2-25](#)
 radios
 add to talkline [2-31](#)
 remove from talkline [2-31](#)
 receiving an alert [2-53](#)
 reconnect
 to private call [2-25, 2-37, 2-38](#)
 to talkline [2-24, 2-35](#)
 remove
 channels from talkline [2-31](#)
 radios from talkline [2-31](#)
 resource from talkline [2-31](#)
 users from VTG, radio, channel, or incident [2-32](#)

S

scan VTG
 communicating in [2-33](#)
 description [2-33](#)
 secondary button, on supported device [2-61](#)
 secure, communication [1-3](#)
 Server Status icon
 appearance [2-20](#)
 description [2-20](#)
 Settings screen
 displaying [2-57](#)
 figure [2-16](#)
 Sonim device
 configuring [1-2](#)
 disconnect
 from private call [2-38](#)
 from talkline [2-26](#)
 quick connect

to private call [2-24, 2-37](#)
 to talkline [2-24, 2-35](#)
 reconnect
 to private call [2-25](#)
 to talkline [2-24, 2-35](#)
 Spark Chat screen, figure [2-9](#)
 speaker mode
 icon [2-25, 2-42](#)
 setting [2-60](#)
 starting Cisco Instant Connect [2-18](#)
 system information [2-30](#)

T

talkline
 add channels [2-31](#)
 add radios [2-31](#)
 add users [2-32](#)
 chat with participants [2-45](#)
 communicating on [2-24](#)
 creating [2-33](#)
 definition [2-23](#)
 disconnect call [2-23](#)
 favorite [2-25](#)
 icons [2-24](#)
 quick connect to [2-24, 2-35](#)
 reconnect to [2-35](#)
 remove channels [2-31](#)
 remove radios [2-31](#)
 remove users [2-32](#)
 searching for [2-24](#)
 Talklines screen
 accessing [2-23](#)
 from Alerts screen [2-51](#)
 from Contacts screen [2-35](#)
 description [2-23](#)
 figure [2-3](#)
 talk priority
 description [2-32](#)

emergency [2-26, 2-32](#)
icon [2-26](#)
setting [2-32](#)
troubleshooting [3-1](#)

U

unacknowledging alert [2-55](#)
users
 add to talkline [2-32](#)
 remove from talkline [2-32](#)

V

version, of Cisco Instant Connect [2-65](#)

VTG

activating [2-24](#)
broadcast [2-33](#)
Broadcast list [2-29](#)
communicating on [2-25](#)
deactivating [2-24](#)
incident [2-33](#)
list
 description [2-29](#)
 Talkline [2-29](#)
 VTG Broadcast [2-29](#)
 VTG Scan [2-29](#)
normal [2-33](#)
patch [2-33](#)
scan [2-33](#)
Scan list [2-29](#)
Talkline list [2-29](#)

Y

Yellow button, on Sonim device [2-66](#)