

# Garantía de entrega anticipada mejorada de Cisco

Actualización: enero de 2025

---

# Contents

Disponibilidad de reemplazo avanzado de hardware mejorado

3

## Disponibilidad de reemplazo avanzado de hardware mejorado

La Cisco Enhanced Limited Lifetime Hardware Warranty proporciona reemplazo avanzado de hardware mejorado de los productos cubiertos cuando esté disponible. En virtud de esta garantía, Cisco hará todos los esfuerzos que sean comercialmente razonables para enviar un reemplazo para la entrega al siguiente día hábil, siempre que el depósito haya recibido la solicitud de autorización de devolución de materiales (RMA, Return Materials Authorization) antes de la hora límite local. De lo contrario, el envío se procesará el siguiente día hábil de Cisco y se enviará para la entrega el siguiente día hábil.

El reemplazo avanzado de hardware mejorado\* está disponible en los siguientes países:

América del Norte	Europa	Asia Pacífico
Estados Unidos Canadá	Países miembros de la Unión Europea	Australia Nueva Zelanda

\* Es posible que algunas de las ubicaciones anteriores no tengan disponibilidad de entrega al siguiente día hábil para la garantía.

Las ubicaciones de envíos que no se encuentren dentro de la zona de servicio de la Garantía de reemplazos anticipados mejorados enviarán los reemplazos anticipados con el método “Enviar el siguiente día hábil” y emplearán todos los esfuerzos que sean comercialmente razonables. Los tiempos de entrega reales pueden variar según la ubicación del Cliente. Es posible que se apliquen impuestos y aranceles que correrán a cargo del destinatario de la pieza de reemplazo.

Es posible que se apliquen impuestos y aranceles que correrán a cargo del destinatario de la pieza de reemplazo. Las piezas de reemplazo se envían a la misma dirección de envío que el producto original.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, consulte esta URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)

ID del documento: EDCS-25574096

Versión: 2

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)