

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco ROSA NMS et ROSA VSM haute disponibilité pour les déploiements Windows

EOL12451

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco ROSA NMS et ROSA VSM haute disponibilité pour les déploiements Windows. Les clients ont jusqu'au 17 décembre 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients disposant de contrats de service ou de garanties en cours, comme indiqué dans le tableau 1 de l'annonce de fin de vie du produit. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates de fin de vie dudit produit. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Le soutien sera assuré aux clients pour les dates prévues aux conditions des contrats de service ou garanties de produits qui sont en vigueur.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco ROSA NMS et ROSA VSM haute disponibilité pour les déploiements Windows

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	18 juin 2018
Date de fin de commercialisation: App SW, Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	17 décembre 2018
Dernière date de livraison: App SW, Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	17 mars 2019
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	17 décembre 2019
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	17 décembre 2019
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	14 mars 2021
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète. La durée de garantie repose sur les dates de livraison du produit. Consultez les conditions générales de garantie pour en savoir plus.	31 décembre 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
LROSA-N-DR2HADR	Déploiement NMS: mise à niveau de DR à HADR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-N-DR2HADR-CO	Déploiement conjoint de NMS et VSM: mise à niveau DR à HADR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-N-HA	Déploiement NMS: système haute disponibilité (HA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-N-HA-CO	Déploiement conjoint de NMS et VSM: système haute disponibilité (HA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-N-HA2DR	Déploiement NMS: mise à niveau de HA à DR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-N-HA2DR-CO	Déploiement conjoint de NMS et VSM: mise à niveau de HA à DR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-V-DR2HADR	Déploiement de VSM (MS OS): mise à niveau de DR à HADR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-V-DR2HADR-CO	Déploiement conjoint de VSM et NMS (MS OS): mise à niveau DR à HADR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-V-HA	Déploiement VSM (MS OS): système de haute disponibilité (HA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
LROSA-V-HA-CO	Déploiement conjoint de VSM et NMS (MS OS): système de haute disponibilité (HA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-V-HA2DR	Déploiement VSM (MS OS): mise à niveau de HA à reprise après sinistre (DR)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LROSA-V-HA2DR-CO	Déploiement conjoint de VSM et NMS (MS OS): mise à niveau de HA à DR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ROSA-NF-HA-CA	Licence Neverfail – option HA – option LAN	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ROSA-NF-HA-CAR	Licence Neverfail – option HA – option LAN	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ROSA-NF-HADR-CA	Licence Neverfail – option HA – option WAN	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ROSA-NF-HADR-CAR	Licence Neverfail – option HA – option WAN	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Les clients sont invités à effectuer la migration vers l'option de haute disponibilité de Linux pour le gestionnaire de services vidéo (VSM) ROSA. Vous trouverez de plus amples renseignements sur ce produit à l'adresse: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/video/rosa-video-service-manager/index.html>. Reportez-vous à la configuration de Cisco Commerce CCW ROSA-LIC-VSM-UPG pour les dernières versions VSM. Veuillez communiquer avec votre équipe de gestion de compte locale ou avec votre partenaire Cisco pour passer en revue vos options de migration.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco ROSA NMS et ROSA VSM haute disponibilité pour les déploiements Windows en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

** Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA


Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)