

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco D9824 Advanced Multi Decryption Receiver

EOL11824

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco D9824 Advanced Multi Decryption Receiver. Les clients ont jusqu'au 22 janvier 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients disposant de contrats de service ou de garanties en cours, comme indiqué dans le tableau 1 de l'annonce de fin de vie du produit. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates de fin de vie dudit produit. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Le soutien sera assuré aux clients pour les dates prévues aux conditions des contrats de service ou garanties de produits qui sont en vigueur.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco D9824 Advanced Multi Decryption Receiver

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	24 juillet 2017
Date de fin de commercialisation: HW, App SW, Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	22 janvier 2018
Dernière date de livraison: HW, App SW, Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	22 avril 2018
Date de la dernière version de maintenance: HW, App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	22 janvier 2019
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	22 janvier 2019
Date de dernière modification des contrats de service: HW, App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	22 janvier 2019
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	19 avril 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	19 avril 2022

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète **. La durée de garantie repose sur les dates de livraison du produit. Consultez les conditions générales de garantie pour en savoir plus.	31 janvier 2021
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète **. La durée de garantie repose sur les dates de livraison du produit. Consultez les conditions générales de garantie pour en savoir plus.	31 janvier 2023

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
D9824-IP-GEN-1RU=	Service unit GEN-ISE, HD, MPEG-4, DVB-S2 & MPEGoIP in & out	D9800-MS-MPEGOIP	D9800 Multi Stream Chassis w/ASI and MPEGoIP	-
D9824-IP-MDR-1RU=	Service unit with MDR-ISE, HD, MPEG-4, DVB-S2 & MPEGoIPin&out	D9800-MS-MPEGOIP	D9800 Multi Stream Chassis w/ASI and MPEGoIP	-
D9824-IPIN-GEN-1RU	1RU with GEN-ISE, HD, MPEG-4, DVB-S2 & MPEGoIP in & out	D9800-MS-MPEGOIP	D9800 Multi Stream Chassis w/ASI and MPEGoIP	-
D9824-IPIN-MDR-1RU	1RU with MDR-ISE, HD, MPEG-4, DVB-S2 & MPEGoIP in & out	D9800-MS-MPEGOIP	D9800 Multi Stream Chassis w/ASI and MPEGoIP	-
D9824-UD-GENERIC	Paramètres d'utilisateur par défaut D9824 pour groupe GÉNÉRIQUE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
D9824-UD-MDR	D9824 User Default Settings for MDR Pool	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
SWD9824-045000	SW, D9824, V04.50.00	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the D9800 Network Transport Receiver product line. More info can be found here: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/video/d9800-network-transport-receiver/model.html>.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte.

Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco D9824 Advanced Multi Decryption Receiver en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

** Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)