Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Calling SP Offer

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 6

Pour en savoir plus 6

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL14860 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Calling SP Offer. Les clients ont jusqu'au 14 avril 2023 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 14 avril 2023 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Cisco Webex Calling (Webex Calling SP and Webex Calling SP for Partners) have been consolidated to the Webex Calling Offer. Cisco is committed to supporting our service providers and partners on Webex Calling to ensure a seamless migration during this offer simplification. For more information, refer to Cisco Collaboration Flex Plan Ordering Guide at this link: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/collaboration-flex-plan3-og.html

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Cisco Webex Calling SP Offer

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	14 octobre 2022
Date de fin de commercialisation *	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	14 avril 2023
Dernière date de livraison: Subscription	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	14 avril 2023
Date de la dernière version de maintenance: Subscription	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	13 avril 2024
Date de dernière modification des contrats de service: Subscription	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	14 avril 2023

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Subscription	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	14 avril 2023
Dernière date de renouvellement/de modification *: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	14 avril 2023
Date de fin d'assistance **: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 avril 2025

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires	Règle d'ajustement des quantités*	Valeur d'ajustement **	Renouvellement automatique**
A-FLEX-C-PRO-SP	Droit SP d appel WebEx	A-FLEX-C-PRO	Droit d appel WebEx		Same as Current		True
A-FLEX-CA-DEV-SP	Espace de travail d appels Webex SP pour les droits de CA pour vidéo (2)	A-FLEX-CA-DEV	Espace de travail d appels Webex pour les droits de CA pour la vidéo		Same as Current		True
A-FLEX-CL-CA-SP	Espace de travail SP d appels Webex pour la zone commune	A-FLEX-CL-CA	Autorisation de zones communes Webex Calling		Same as Current		True

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires	Règle d'ajustement des quantités*	Valeur d'ajustement **	Renouvellement automatique**
A-WORK-SP-COM-ENT	Autorisation aux appels Webex dans les zones communes SP (2)	A-WORK-COM-ENT	Autorisation aux appels Webex dans les zones communes (2)		Same as Current		True
A-WORK-SPCAL-U-ENT	Droits d appels Webex SP sans engagement (2)	A-WORK-CALL-U-ENT	Droit d appels Webex sans engagement (2)		Same as Current		True
A-WORK-SPCALL-ENT	Droit WebEx Calling pour SP (2)	A-WORK-CALL-ENT	Droit d appel WebEx (2)		Same as Current		True
A-WORK-SPCALL-O	Excédent du fournisseur de services des appels Webex (2)	A-WORK-CALL-O	Excédent des appels Webex (2)		Same as Current		True
A-WORK-SPCALL-U	Utilisation des appels Webex SP sans engagement (2)	A-WORK-CALL-U	Utilisation sans engagement des appels Webex (2)		Same as Current		True

* La Règle d'ajustement des quantités détermine comment les quantités d'abonnements sont ajustées pendant le processus de renouvellement automatique pour le produit de migration.

La règle propose plusieurs méthodes d'ajustement:

- **Identique à la quantité actuelle:** maintient la quantité d'abonnements actuelle.
- **Multiplier:** multiplie la quantité d'abonnements par une valeur déterminée.
- **Diviser:** divise la quantité d'abonnements par une valeur déterminée.
- **Ajouter:** ajoute une valeur déterminée à la quantité d'abonnements.
- **Valeur exacte:** définit une quantité fixe et prédéfinie.

** La Valeur d'ajustement est la valeur numérique utilisée avec la Règle d'ajustement des quantités pour déterminer comment les quantités d'abonnements sont modifiées lorsque le Renouvellement automatique est activé.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

*** L'indicateur de Renouvellement automatique indique si le renouvellement automatique est activé pour le produit en fin de vie. Toutefois, le renouvellement automatique n'aura lieu que si le client l'a choisi lors de l'achat initial et aucune intervention manuelle n'est nécessaire pour le provisionnement. Si cette sélection n'est pas effectuée au préalable, le produit ne sera pas renouvelé automatiquement, quel que soit le statut du renouvellement automatique.

Options de migration du produit

Cisco Webex Calling (Webex Calling SP and Webex Calling SP for Partners) have been consolidated to the Webex Calling Offer. Cisco is committed to supporting our service providers and partners on Webex Calling to ensure a seamless migration during this offer simplification. For more information, refer to Cisco Collaboration Flex Plan Ordering Guide at this link: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/collaboration-flex-plan3-og.html

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA Cxx-xxxxxxx-xx 10/26

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.