

Annnonce d'arrêt de
commercialisation et de fin de
vie de
Cisco Version 14 of On-
premises Calling applications
(including Cisco Unified
Communications Manager) -
Perpetual

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	4
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	6
Pour en savoir plus	6

Vue d'ensemble

EOL15245 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) - Perpetual. Les clients ont jusqu'au 7 avril 2025 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

This EOL bulletin applies to the following releases of the following applications:

- Cisco Unified Communications Manager 14 (CUCM)
- Session Management Edition 14 (SME)
- CUCM Instant Messaging & Presence Service 14 (IMP)
- Cisco Emergency Responder 14 (CER)
- Unity Connection 14 (CUC)
- Cisco Prime Collaboration Deployment 14 (PCD)
- Cisco Expressway X14

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0.

Customers who need additional licensing and / or to renew software support will be able to get full support for their on-premises calling deployments by renewing to Collaboration Flex Plan. For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) - Perpetual

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	7 octobre 2024
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	7 avril 2025
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	6 juillet 2025
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	7 avril 2026
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	7 octobre 2024
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	7 octobre 2024
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2027

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CALL-SW-14.X-K9	PS Calling for EMEAR - Software Version 14	CALL-SW-15.X-K9	PS Calling for EMEAR - Software Version 15	-
CALL-SW-14.X-XU-K9	PS Calling for EMEAR - Software Version 14 XU	CALL-SW-15.X-XU-K9	PS Calling for EMEAR - Software Version 15 XU	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CM14-K9-DLT	Logiciel CM 14, non destiné à la revente, 20 CUWL PRO, 5 salles de téléprésence	A-FLEX-SW-15-K9	On-Premises SW Bundle v15	-
CSR14X-K9-DLT	Trousse de démonstration, de laboratoire et de formation pour les partenaires UC 14.X - Commande sur le marché seulement	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CSR14X-K9-DLT=	Trousse de démonstration/laboratoire/formation UC 14 pour les partenaires - outil de mise à niveau de produit	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
E3C-SW-14-K9	Offre groupée de commutateurs v14 (1) sur place	E3C-SW-15-K9	Offre groupée de commutateurs v15 sur place	-
UC-14-LAB-K9=	Logiciel CM/SME 14, laboratoire seulement, 20 CUWL, 5 salles de téléprésence, 50 certificats	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
UC-14-SW-K9-XU=	CUCM Software Version 14 for MCE Only, Export Unrestricted	UC-15-SW-K9-XU=	CUCM Software Version 15 for MCE Only, Export Unrestricted	-
UC-14-SW-K9=	CUCM Software Version 14 for MCE Only	UC-15-SW-K9=	CUCM Software Version 15 for MCE Only	-
CMS-DLT-NFR	Cisco Meeting Server DLT Kit	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-EXP-RMS-DLT	Session Rich Media Expressway	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CMS-3X-DLT-K9	Cisco Meeting Server pour partenaire, démonstration, laboratoire, formation (DLT)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CUAC14X-ADV-NFR	Cisco Unified Attendant Console Advanced 14.x - Licence NFR	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUAC14X-STND-NFR	Console Cisco Unified Attendant Standard 14.x, licence non destinée à la revente	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0. For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)