

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco FLEX Subscription v10.x for Unified Communication Suite

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	8
Pour en savoir plus	9

## Vue d'ensemble

### EOL13694

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco FLEX Subscription v10.x for Unified Communication Suite. Les clients ont jusqu'au 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Customers should migrate to On Premises and Partner Hosted Smart Licensing under Cisco Collaboration Flex Plan 3.0. The ordering guide for Flex Plan 3.0 can be found at the link below:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>. For additional information related to End-of-Sale of the perpetual Version 10.x Unified Communication Manager Software refer to this previously announced bulletin EOL12642:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/eos-eol-notice-c51-741767.html>.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco FLEX Subscription v10.x for Unified Communication Suite

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	23 janvier 2021
<b>Date de fin de commercialisation*</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 avril 2021
<b>Dernière date de renouvellement/de modification* Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	23 avril 2021
<b>Date de fin d'assistance**: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 juillet 2022

\*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

\*\*La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

The milestone dates are aligned with the perpetual software bulletin EOL12642. Refer to this bulletin for additional information:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/eos-eol-notice-c51-741767.html>.

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-ER-10X-K9	Offre groupée de commutateurs v10 (1) de répondeur d urgence	A-FLEX-ER-12X-K9	Offre groupée de commutateurs v12 (1) de répondeur d urgence	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-H-UCXN-10X	Licence Unity Connection v10 (1)	A-FLEX-H-UCXN-12X	Licence Unity Connection V12 (1)	Customers should migrate to Hosted EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-P-COMMON10X	Licence de Common Area v10 (1)	A-FLEX-P-COMMON12X	Licence de Common Area v12 (1)	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-P-ER-10X	Licence V10 de répondeur d urgence (1)	A-FLEX-P-ER-12X	Licence V12 (1) de répondeur d urgence	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

A-FLEX-P-ESS-10X	Licence Essential v10 (1)	A-FLEX-P-ESS-12X	Licence Essential V12 (1)	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-P-TPRM-10X	Licence Telepresence Room v10(1)	A-FLEX-P-TPRM-12X	Licence Telepresence Room v12 (1)	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-P-UCM-10X	Licence pour gestion de communications unifiées v10 (1)	A-FLEX-P-UCM-12X	Licence pour Unified Communications Manager v12 (1)	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-P-UCXN-10X	Licence Unity Connection v10 (1)	A-FLEX-P-UCXN-12X	Licence Unity Connection V12	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-SME-10X	Gestionnaire de session v10 (1)	A-FLEX-SME-12X	Gestionnaire de sessions v12 (1)	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-SW-10X-K9	Offre logicielle d'appels sur place et partenaires hôtes v10 (1)	A-FLEX-SW-12X-K9	Offre logicielle d'appels sur place et partenaires hôtes v12 (1)	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-HSTW-LIC-ER-10X	Hosted ER 10.x 911 - User License Subscription	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTW-LIC-ESS-10X	Hosted Essential 10.x - License Subscription	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

A-HSTW-LIC-PS-10X	Hosted Public Space License for 10X - License Subscription	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTW-LIC-UCM-10X	Hosted UC Manager 10.x - User License Subscription	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTW-LIC-UCX-10X	Hosted Unity Connection 10.x - User License Subscription	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTW-TPROOM-10X	Hosted TelePresence Room License for EA 10.x - License Subs	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-PRM-LIC-ER-10X	ER 10x 911 - User License Subscription	A-PRM-LIC-ER-12X	ER 12.x 911 - Abonnement à la licence utilisateur	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-LIC-ESS-10X	Essential 10.x - License Subscription	A-PRM-LIC-ESS-12X	Essential 12. x - licence d abonnement	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-LIC-PS-10X	Public Space License for 10X - License Subscription	A-PRM-LIC-PS-12X	Licence d espace public pour 12X - Abonnement à la licence	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-LIC-PSPA-10X	Public Space License for 10X - License Subscription	A-PRM-LIC-PS-12X	Licence d espace public pour 12X - Abonnement à la licence	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-LIC-UCM-10X	UC Manager 10.x - User License Subscription	A-PRM-LIC-UCM-12X	UC Manager 12.x - Abonnement licence d'utilisation	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

A-PRM-LIC-UCX-10X	Unity Connection 10.x - User License Subscription	A-PRM-LIC-UCX-12X	Unity Connection 12.x - abonnement à la licence utilisateur	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-LIC-UCXN-10X	Unity Connection 10.x - User License Subscription	A-PRM-LIC-UCX-12X	Unity Connection 12.x - abonnement à la licence utilisateur	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-S-UCM-10X-K9	UC Manager 10x - SW Kit for UCM	A-PRMW-SW-CCS1-K9	Cisco Software Subscription - Software delivery	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-TPROOM-10X	TelePresence Room License for EntW 10x - License Subscription	A-PRM-TPROOM-12X	Licence de salle Telepresence pour EntW 12.x - Licence d'abonnement	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRMW-LIC-ER-10X	ER 10.x 911 - User License Subscription	A-PRM-LIC-ER-12X	ER 12.x 911 - Abonnement à la licence utilisateur	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRMW-LIC-ESS-10X	Essential 10.x - License Subscription	A-PRM-LIC-ESS-12X	Essential 12. x - licence d abonnement	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRMW-LIC-PS-10X	Public Space License for 10X - License Subscription	A-PRM-LIC-PS-12X	Licence d espace public pour 12X - Abonnement à la licence	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A- FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

A-PRMW-LIC-UCM-10X	UC Manager 10.x - User License Subscription	A-PRM-LIC-UCM-12X	UC Manager 12.x - Abonnement licence d'utilisation	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRMW-LIC-UCX-10X	Unity Connection 10.x - User License Subscription	A-PRM-LIC-UCX-12X	Unity Connection 12.x - abonnement à la licence utilisateur	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRMW-TPROOM-10X	TelePresence Room License for EA 10.x - License Subscription	A-PRM-TPROOM-12X	Licence de salle Telepresence pour EntW 12.x - Licence d'abonnement	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-SPK-AU-C-PRM10	On-Premise Calling v10	A-SPK-AU-C-PRM12	Appel sur site V12	Customers should migrate to EA or NU Calling Smart Licensing under A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-SPK-EMP-C1-PRM10	On-Premise Calling v10 & Business Messaging	A-SPK-EMP-C1-PRM12	Appel v12 dans les locaux et messagerie d'entreprise	Customers should migrate to EA Calling Smart Licensing under A-FLEX-3-EDU Cisco Collaboration Flex Plan for Education 3.0.
A-SPK-EMP-C3-PRM10	On-Premise Calling v10 & Advanced Meetings	A-SPK-EMP-C3-PRM12	Calling sur place V12 et Meetings Advanced	-

## Options de migration du produit

Les clients doivent migrer vers des licences intelligentes sur site et hébergées par des partenaires sous Cisco Collaboration Flex Plan 3.0. Le guide de commande pour Flex Plan 3.0 se trouve sur le lien ci-dessous:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Pour plus d'informations sur la fin de la vente du logiciel Perpétuel Version 10.x Unified Communication Manager, reportez-vous à ce bulletin annoncé précédemment EOL12642:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/eos-eol-notice-c51-741767.html>.



---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

### Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

### Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

### Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)