Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On-Premises Flex Subscriptions

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit Partie Nombres 4

Options de migration du produit 4

Pour en savoir plus 9

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15603

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On-Premises Flex Subscriptions. Les clients ont jusqu'au 31 décembre 2025 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 31 décembre 2026 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l’aide du Centre d’assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d’assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d’abonnement du client.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On-Premises Flex Subscriptions

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	30 juin 2025
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	31 décembre 2025
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s’agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	31 décembre 2026
Date de fin d'assistance: Subscription**	Il s’agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l’assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d’assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 décembre 2027

* Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d’abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

** La date de fin d’abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d’abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d’assistance.

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-PJECVP-12.5	Licence de port Customer Voice Portal (CVP) UCCE sur site v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-01-12.5-K9	Ensemble multimédia UCCE standard sur site v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-02-12.5-K9	Trousse média locale Premium UCCE v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-03-12.5-K9	Ensemble multimédia PCCE standard, v 12.5, sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-04-12.5-K9	Ensemble multimédia PCCE sur site Premium, v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-05-12.5-K9	Ensemble multimédia UCCX sur site, Standard et Premium v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-06-12.5-K9	Ensemble multimédia VVB, sécurité activée	Consultez la section Options de migration	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	v 12.5	du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-FLEX-07-12.5-K9	Trousse multimédia désactivée VVB Security v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-01-12.6-K9	Ensemble multimédia UCCE standard sur site v 12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-02-12.6-K9	Trousse média locale Premium UCCE v 12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-03-12.6-K9	Ensemble multimédia PCCE standard, v 12.6, sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-04-12.6-K9	Ensemble multimédia PCCE sur site Premium, v 12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-05-12.6-K9	On-Premises UCCX Standard & Premium Media Kit v12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-06-12.6-K9	Ensemble multimédia VVB, sécurité activée v 12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-07-12.6-K9	Trousse multimédia désactivée VVB Security v 12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-J-AGT-RTU	PCCE et UCCE sur site, CCE hébergé et agent CCX RTU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJESAGT12.5	Licence agent standard UCCE sur site v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJEPAGT12.5	Licence UCCX Premium Agent sur site v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-PJPSAGT12.5	Licence agent standard v 12.5 PCCE sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJPPAGT12.5	Licence PCCE Premium Agent sur site, v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJXSAGT12.5	Licence d agent standard UCCX sur site v12.5 (12.6)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJXPAGT12.5	Licence UCCX Premium Agent sur site v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJPCVP-12.5	Licence de port CVP sur site PCCE v12.5 (comprend 12.6)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CVPRPT-12.5	Licence de serveur de rapports CVP 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-JX-AGT-PAK	Clé d autorisation de produit agent CCX	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-J-CVP-PAK	Clé d auTorisation de produit CVP	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CVP-STU-PAK	Clé d'authentification de produit Customer Voice Portal (CVP) Call Studio	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJX-SVR12.5	Serveur UCCX Standard et Premium sur site, v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to move to Version 15 or higher. More information can be found on the Customer Experience Offers page:
https://salesresources.cisco.com/Link/Content/DCFBQQgm96W3V8hBf43CJQbMDBXP

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA 06/25

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.