

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Contact Center v2.0 Offer (Legacy / A-FLEX-CC)



Contents

| | |
|---------------------------------|----|
| Vue d'ensemble | 3 |
| Fin-de-La vie Les jalons | 3 |
| Produit Partie Nombres | 4 |
| Options de migration du produit | 19 |
| Pour en savoir plus | 20 |

Vue d'ensemble

EOL15826 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Contact Center v2.0 Offer (Legacy / A-FLEX-CC). Les clients ont jusqu'au 1 août 2026 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 31 juillet 2027 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Contact Center v2.0 Offer (Legacy / A-FLEX-CC)

| Étape | Définition | Date |
|---|---|-----------------|
| Date d'annonce de fin de vie | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public. | 31 janvier 2026 |
| Date de fin de commercialisation* | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente. | 1 août 2026 |
| Dernière date de livraison: Subscription | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution. | 1 août 2026 |
| Date de la dernière version de maintenance: Subscription | Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit. | 1 août 2027 |
| Date de dernière modification des contrats de service: Subscription | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant. | 1 août 2026 |
| Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Subscription | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit. | 31 juillet 2027 |
| Dernière date de renouvellement/de modification*: | Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose. | 31 juillet 2027 |

| Étape | Définition | Date |
|--|--|-----------------|
| Subscription | | |
| Date de fin d'assistance** : Subscription | Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé. | 31 juillet 2028 |

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| A-CC-ARC-M-ENT | Autorisation de stockage de fichiers | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-CR-M-ENT | Enregistrement d appels avec droits WFO | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-IVRS-ENT | Droit pour un port IVR à commande vocale | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NCMC-ENT | Droit pour un agent | Consultez la section | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| | concurrent, gestion de campagne | Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-CC-NCMN-ENT | Droit pour un agent désigné, gestion de la campagne | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NQM-ENT | Droit pour un agent désigné de gestion de la qualité | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NQM-M-ENT | Droit pour un agent désigné de gestion de la qualité | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NWFA-ENT | WFO Analytics Named Agent Entitlement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| A-CC-NWFA-M-ENT | Droit pour agent désigné WFO Analytics | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NWFB-ENT | Droit pour agent désigné de l'offre groupée WFO | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NWFB-M-ENT | Droit pour agent désigné de l'offre groupée WFO | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NWFM-ENT | Droit pour un agent désigné de gestion de la main-d'œuvre | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NWFM-M-ENT | Droit pour un agent désigné de gestion de la main-d'œuvre | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-NWFT-ENT | Droit pour agent désigné WFO Analytics avec | Consultez la section Options de | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| | transcription | migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-CC-NWFT-M-ENT | Droit pour agent désigné WFO Analytics avec transcription | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-RS-ENT | Additional Recording Storage Entitlement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CC-RTS-M-ENT | Autorisation de stockage de fichiers en temps réel | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CJP-ANP-AGT-ENT | Droit pour agent désigné Premium pour Webex Contact Center | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CJP-ANS-AGT-ENT | Droit pour agent Standard nommé, Webex Contact Center | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| | | informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-CJP-CNPN | Agent nommé Premium du centre des contacts Webex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CJP-CNPN-O | Agent nommé Premium du centre des contacts Webex excédentaire | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CJP-CNSN | Agent nommé Standard du centre des contacts Webex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CJP-CNSN-O | Agent nommé Standard du centre des contacts Webex excédentaire | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| A-CJP-NCMN | Gestion de la campagne, agents nommés | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-CJP-NCMN-O | Gestion de la campagne, agents nommés excédentaires | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-AGENT-ENT | Droit de l'agent Flex CC Cloud | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-ARC | Archive - stockage de 50 Go par mois | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-ARC-O | Dépassement de stockage d'archives par 50 Go | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| A-FLEX-CC | Centre d'appel Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CJIVR | Ports Cisco IVR WxCC supplémentaires | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CJIVR-O | Dépassement de ports IVR supplémentaires WxCC | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CJNPC | Agent simultané Premium de plateforme de cheminement client | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CJNPC-O | Agent simultané Premium de plateforme de cheminement client dépassement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CJNSC | Agent simultané Standard du centre des | Consultez la section Options de | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| | contacts Webex | migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-FLEX-CJNSC-O | Plateforme de parcours client standard, agents simultanés excédentaires | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CR | Enregistrement des appels avec WFO | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-CR-O | Enregistrement des appels pour les dépassements de WFO | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-DC-BOT | Session de bot des canaux numériques | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| A-FLEX-DC-U-MSG | Canaux numériques - utilisation de la messagerie sans engagement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-DC-U-NUM | Canaux numériques - utilisation du numéro de téléphone sans engagement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-G-P-ENT | Droits CCAI à Flex CC sur site optimisé par Google Cloud | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NCMC | Gestion des campagnes d'agent simultané | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NCMC-O | Gestion des campagnes d'agent simultané | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| A-FLEX-NQM | Agent désigné de gestion de la qualité | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NQM-O | Agent nommé dépassement de gestion de la qualité | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFA | Agent nommé WFO Analytics | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFA-O | Agent nommé dépassement WFO Analytics | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFB | Agent nommé de l'offre groupée WFO | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFB-O | Surplus d'agents nommés de l'offre | Consultez la section Options de | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| | groupée WFO | migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-FLEX-NWFM | Workforce Management Named Agent | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFM-O | Agents nommés excédentaires de gestion de la main-d'uvre | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFM2 | Agents nommés de gestion de la main-d'uvre | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFM2-O | Agents nommés excédentaires de gestion de la main-d'uvre | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-NWFT | Analyses WFO avec agent nommé transcription | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| | | informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-FLEX-NWFT-O | Analyses WFO avec agent nommé transcription de dépassement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-PJEPC | Agent simultané Premium UCCE sur site CC Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-PJESC | Agent simultané standard UCCE sur site CC Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-PJIVR | Port CVP IVR Flex CC sur site | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-PJPPC | Agent simultané Premium sur site CC Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| | | ce produit. | | |
| A-FLEX-PJPSC | Agent simultané standard PCCE sur site CC Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-PJXPC | Agent simultané Premium UCCX sur site CC Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-PJXSC | Agent simultané standard UCCX sur site CC Flex | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-RS | Stockage d'enregistrement supplémentaire - Mois engagés | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-RS-HR | Enregistrement supplémentaire de l'heure de stockage | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-RTS | Stockage en temps réel | Consultez la section | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| | par tranche de 50 Go | Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-FLEX-RTS-O | Dépassement de stockage en temps réelchoice | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCC-DID | Webex Contact Center sans frais audio RTPC entrant | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCC-DID-O | Dépassement des appels entrants audio RTPC de Webex Contact Center | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCC-TF | Webex Contact Center audio sans frais RTPC entrant | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCC-TF-O | Dépassement des appels entrants audio sans frais du RTPC de | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| | Webex Contact Center | obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | | |
| A-FLEX-WCCE-ADDON | Droits des modules complémentaires WxCCE | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCCE-CVP | WxCCE Additional Cisco CVP Ports | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCCE-CVP-O | Dépassement des ports CVP WxCCE supplémentaires | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|-----------------------------------|---|--|------------------------------|
| A-FLEX-WCCEPC | Agents WxCCE Premium | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCCEPC-O | Agents WxCCE Premium, dépassement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCCESC | Agent standard WxCCE | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |
| A-FLEX-WCCESC-O | Agent standard WxCCE, dépassement | Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit. | - | - |

Options de migration du produit

Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center offer (A-FLEX-3-CC) is an evolution of A-FLEX-CC. This is the offer construct for the latest Contact Center products, including the latest AI solutions, with more flexible consumption models. Customers will retain all existing product capabilities during the offer transition and can easily upgrade their subscriptions at time of renewal or at an earlier convenient time with a simple subscription modification. Customers and partners can consult The Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Contact Center Data Sheet for the latest offer benefits.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)