

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On- Premises software and licenses

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	11
Pour en savoir plus	11

## Vue d'ensemble

### EOL15696

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On-Premises software and licenses. Les clients ont jusqu'au 31 décembre 2025 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On-Premises software and licenses

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 juin 2025
<b>Date de fin de commercialisation: App SW,Licence</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	31 décembre 2025
<b>Dernière date de livraison: App SW,Licence</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 mars 2026
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	31 décembre 2026
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	31 décembre 2026
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	31 décembre 2027
<b>Date de fin d'assistance: App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 décembre 2027

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

## Produit Partie Nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>EUR-UCCE-125-SW</b>	12.5 UCCE Software	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-UCCE-126-SW</b>	12.6 UCCE Software	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-CCX125MEDIA</b>	CCX 12.5 Media	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-CCX126MEDIA</b>	CCX 12.6 Media	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-UCCE-125-VVB</b>	Migration SKU for IOS to Virtual Voice Browser	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-UCCE-126-VVB</b>	Migration SKU for IOS to Virtual Voice Browser 12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>EUR-UCCE-125-VWB-E</b>	VWB Security Enabled Media Kit v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-UCCE-125-VWB-D</b>	VWB Security Disabled Media Kit v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-UCCE-126-VWB-E</b>	VWB Security Enabled Media Kit v12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-UCCE-126-VWB-D</b>	VWB Security Disabled Media Kit v12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-125-VWB</b>	Migration SKU for IOS to Virtual Voice Browser license	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-126-VWB</b>	Migration SKU for IOS to Virtual Voice Browser license	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>EUR-PCCE-125-SW</b>	12.5 PCCE Software	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-126-SW</b>	12.6 PCCE Software	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-125-VWB-E</b>	VWB Security Enabled Media Kit v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-125-VWB-D</b>	VWB Security Disabled Media Kit v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-126-VWB-E</b>	VWB Security Enabled Media Kit v12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-PCCE-126-VWB-D</b>	VWB Security Disabled Media Kit v12.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>EUR-CVP125VVB-SEC</b>	VVB 12.5 Server Software [Security Enabled]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-CVP125VVBMED</b>	VVB 12.5 Server Software [Security Disabled]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-CVP126VVB-SEC</b>	VVB 12.6 Server Software [Security Enabled]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>EUR-CVP126VVBMED</b>	VVB 12.6 Server Software [Security Disabled]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-NPS-K9=</b>	Système CCX 12.5 hors production	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-SYS-K9</b>	CCX 12.5 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>IPCE-DIALPT-NPS-SL</b>	Ports de numérotation pour NPS (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCEH-MED125-NPS-K9</b>	Trousse média pour NPS hébergé et Enterprise, 12.5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-PLR-LIC</b>	CCX 12.5 PLR License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>IPCE-NPSENT-EC</b>	IPCC Enterprise Non-Production Suite Client	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>HCS-CONTACT-CNTR</b>	Cloud Compensation for HCS-CONTACT-CNTR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>HCS-CC-ADONCVP-ACT</b>	Cloud Compensation for HCS Activations; not orderable	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>HCS-CONT-CNTR-ACT</b>	Cloud Compensation for HCS Activations; not orderable	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>HCS-CC-ADD-ON-CVP</b>	Cloud Compensation for HCS-CC Add-on/Standalone IVR/CVP	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CVP-NPS-KIT-</b>	Système hors production CVP 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CVP-IVRPORT-LAB</b>	Licence de port (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>IPCE-PRMAGT-NPS-SL</b>	Agents Premium pour NPS (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CVP-125-BDL-NPS-EC</b>	CVP 12.5 NPS, ensemble de licences pour les clients finaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CVP-125-RPT-LAB</b>	Système de rapports CVP 12.5 Premium (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CVP-125-SRV-LAB</b>	Logiciel du serveur CVP 12.5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CVP-CCPORT-LAB</b>	Mise à niveau CVP 12.x Call Control Session (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>IVR-125-NFR=</b>	Trousse IVR 12.5 non destinée à la revente (avec HA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

---

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to move to version 15 or higher. More information can be found on the Customer Experience Offers page:

<https://salesresources.cisco.com/Link/Content/DCFBOQgm96W3V8hBf43CJQbMDBXP>

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

[https://www.cisco.com/web/partners/incentives\\_and\\_promotions/tmp.html](https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html).

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Version 12.5/12.6 of On-Premises Contact Center applications (UCCE, PCCE, UCCX,CVP) and associated On-Premises software and licenses en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html>.

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/eos-eol-policy.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/warranty-listing.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)