

Google Earth를 Cisco Web Security Appliance와 연동하려면 어떻게 해야 하나요?



문서 ID: 117943

기고자: Madhura Kumar 및 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 엔지니어

2014년 7월 15일

목차

질문 환경 증상

사례 1

사례 2

사례 3

질문

Google Earth를 Cisco Web Security Appliance와 연동하려면 어떻게 해야 하나요?

환경

Google Earth 4.2

증상

클라이언트가 Cisco WSA(Web Security Appliance)에 연결된 경우 Google Earth 애플리케이션이 작동하지 않습니다. 이 문제는 클라이언트의 프록시 설정 또는 WSA의 인증 요구 사항 때문에 발생할 수 있습니다.

사례 1

WSA를 통해 Google Earth를 사용할 경우, 오류 코드 26 또는 서버에 연결할 수 없다는 내용의 메시지가 표시됩니다. 네트워크에서 WSA를 명시적 모드로 설정한 경우, 프록시를 사용하도록 Google Earth를 구성해야 합니다.

이렇게 하려면 Internet Explorer의 일부 설정을 변경하면 됩니다.

1. "시작"을 클릭하고 "제어판"을 선택합니다.
2. "인터넷 옵션"을 두 번 클릭합니다.
3. "연결" 탭을 선택합니다.
4. "LAN 설정"을 클릭합니다.
5. "프록시 서버" 아래에서 "LAN에 프록시 서버 사용"을 선택하고 프록시 정보를 입력합니다.

6. 이 작업이 완료되면 "확인"을 클릭하여 위 변경 사항을 저장합니다.

사례 2

필요한 인증/자격 증명이 실패했다는 내용의 메시지가 표시되며 Google Earth가 WSA를 통해 작동되지 않습니다. 요청을 처리하는 데 인증이 필요한 경우 Google Earth를 인증할 수 있는 방법이 필요합니다. 이러한 문제를 해결하려면 Google Earth 서버의 인증을 면제해야 합니다.

Authentication Exemption(인증 면제)에서 Google Earth를

면제하려면: AsyncOS 버전이 6.x 아래인 경우:

1. WSA GUI에서 "Web Security Manager"로 이동합니다.
2. Destination Authentication Exemptions(대상 인증 예외) > Destinations(대상)를 선택합니다.
3. 다음 주소를 추가합니다. - kh.google.com, geo.keyhole.com and auth.keyhole.com, .pack.google.com, pack.google.com, mw1.google.com, clients1.google.com, earth.google.com, maps.google.com, maps.gstatic.com, csi.gstatic.com, .gstatic.com.
4. 변경 사항을 커밋합니다.

AsyncOS 버전이 6.x 이상의 경우:

1. "Destination Authentication Exemption Destinations"(대상 인증 예외 대상)라는 이름의 새 맞춤형 URL 정책을 생성하고 kh.google.com, geo.keyhole.com, auth.keyhole.com, .pack.google.com, pack.google.com, mw1.google.com, clients1.google.com, earth.google.com, maps.google.com, maps.gstatic.com을 목록에 추가합니다.
2. "application bypass identity"(애플리케이션 우회 ID)라는 이름의 ID를 생성하고 이를 인증이 필요하지 않도록 설정합니다. Advanced(고급) 섹션에서 "Destination Authentication Exemption Destinations"(대상 인증 면제 대상)라는 이름의 URL 범주를 선택합니다.
3. "application bypass policy"(애플리케이션 우회 정책)라는 이름의 액세스 정책을 생성하고 이 범주에 할당합니다. 이제 Google Earth 인증 요청을 우회하게 됩니다.

사례 3

네트워크 트래픽이 WSA로 투명하게 리디렉션될 경우, Google Earth 클라이언트에서는 투명 인증 요청에 응답할 수 없으며 오류가 발생합니다.

이러한 경우 클라이언트의 IP 주소를 기준으로 사용자 자격 증명을 캐시하도록 WSA를 구성할 수 있습니다. 이 사례에서는 클라이언트의 이전 웹 트래픽이 있는 한 Google Earth 클라이언트를 다시 인증할 필요가 없습니다.

AsyncOS 6.x 이상의 경우 Network(네트워크) > Authentication(인증) > Surrogate Type: IP Address(서로게이트 유형: IP 주소)에서 이를 구성할 수 있습니다.