

WSA FAQ: URL이 속한 범주를 확인하고 변경 요청을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?



문서 ID: 117930

기고자: Khoa Nguyen 및 Jeff Richmond, Cisco TAC 엔지니어

2014년 7월 14일

목차

질문:

특정 URL이 분류되지 않았거나 범주가 잘못되었습니다.

범주 변경 요청을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?

Cisco 지원 포털을 사용하여 URL이 속한 범주를 확인하고, 현재 URL이 속한 범주를 변경하도록 요청할 수 있습니다.

여기를 클릭하여 Cisco Web Usage Controls 지원 포털을 찾을 수 있습니다.

참고: 이렇게 하려면 CCO 자격 증명으로 로그인해야 합니다.

Cisco Web Usage Controls:

1. Lookup(조회) 또는 Submit URLs(URL 제출) 탭을 선택합니다.
2. 문제의 리소스 URL을 입력합니다(한 번에 최대 100개의 URL 입력 가능).
3. 어플라이언스에 사용된 제품 및 버전을 선택합니다. 다른 ASyncOS 버전을 선택하면 다른 결과가 나올 수 있습니다(ASyncOS 7.5 이상에서는 최신 범주 집합을 사용함).
4. LOOKUP(조회) 버튼을 선택합니다.
5. 범주 수정을 할당할 URL 옆의 확인란을 선택합니다.
6. "SELECT ONE"(하나 선택) 드롭다운 메뉴를 클릭하고 범주를 선택합니다.
7. SUBMIT(조회) 버튼을 선택합니다.
8. 나중에 Submitted URLs(제출한 URL) 탭의 상태를 확인하여 업데이트 여부를 알아볼 수 있습니다.

업데이트 날짜: 2014년 7월 14일

문서 ID: 117930
