

警报：内部 SMTP 无法发送消息：不可恢复的错误 (Internal SMTP giving up on message: Unrecoverable error)



文档编号：118077

作者：Jaki Hasan 和 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 工程师。

2014 年 7 月 24 日

目录

问题：

问题：

为什么会显示来自 WSA 的警报“Internal SMTP giving up on message: Unrecoverable error”？

环境： 思科网络安全设备 (WSA)，所有 AsyncOS 版本

症状：

邮件警报消息如下所示：

内部 SMTP 无法向 user@domain.com 发送消息 [error message] 不可恢复的错误 (Internal SMTP giving up on message to user@domain.com [error message] Unrecoverable error)

WSA 会定期将系统生成的邮件消息发送给已配置的收件人。可以通过 **GUI -> 系统管理 (System Administration) -> 警报 (Alerts) -> 警报收件人 (Alert Recipients)** 配置收件人邮件地址。

如果 WSA 无法与相应的邮件服务器或任何已配置的 SMTP 中继通信，警报将发送给所有其他已配置的用户，以指出 SMTP 错误。如果在发送邮件时多次尝试均失败，通常会发送该警报。

示例：

user@localdomain.com 和 user@externaldomain.com 均配置为接收邮件警报。如果 externaldomain.com 的邮件服务器不可访问，user@localdomain.com 将收到有关故障的 SMTP 警报。

故障原因可能包括：

1. 相应的邮件服务器发生故障

2. 内部 SMTP 中继服务器不接受来自 WSA 的消息
3. 防火墙阻止端口 25 (SMTP) 访问互联网

WSA 可能需要配置为使用可信 SMTP 中继。可以通过 **GUI -> 网络(Network)**
->“**内部 SMTP 中继**”(Internal SMTP Relay) 执行此操作。

更新日期：2014 年 7 月 24 日

文档编号：118077
