

连接到非匿名 FTP 服务器时，Internet Explorer 为什么不发送身份验证提示？

TAC

文档编号：117950

作者：Denis Jacobi 和 Siddharth Rajpathak，Cisco TAC 工程师。

2014 年 7 月 16 日

目录

问题

问题

连接到非匿名 FTP 服务器时，Internet Explorer 为什么不发送身份验证提示？ 环境：思科网络安全设备 (WSA)，所有 AsyncOS 版本

注意：本知识库文章中提及到不由思科维护或支持的软件。本文在此提供相关信息，以便您参考。要获得进一步帮助，请与软件供应商联系。

此问题是 Internet Explorer 7 和 8 以及 Web 代理在使用 FTP over HTTP 时的已知限制。在某些情况下，Internet Explorer 6 也不会显示提示。

在这种情况下，WSA 会发送“401 需要执行身份验证”(401 Authentication Required) 消息，请求用户提供凭证，但是 Internet Explorer 从不提示用户提供凭证。因此，Internet Explorer 会显示错误页面，指示对 FTP 服务器的身份验证失败。

以下页面也提到了 Internet Explorer 的这一限制：

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb794745.aspx>。 请阅读“[How to access an FTP site that is not anonymous using Internet Explorer](#)”（如何使用 Internet Explorer 访问非匿名 FTP 站点）部分。

如 Microsoft TechNet 文章中所示，解决办法是将用户名和密码预置到 URL 中。例如：

`ftp://USERNAME:PASSWORD@ftp.example.com`。

请注意，Internet Explorer 不允许您在 URL 中将“?”等某些字符添加到密码中。如果您的密码包括不允许在 URL 中输入的字符，则您必须将其编码为“已编码 URL”的值：
`ftp://username:Pass%3F@ftpsite.com`。

有关此类编码的详细信息，请访问 <http://en.wikipedia.org/wiki/Percent-encoding>。顺便提一下，Firefox 没有此限制，可以向用户正常发送身份验证提示。