

当日志记录分区空间不足时，WSA 的行为是什么？



文档编号：117941

作者：Jakob Dohrmann 和 Siddharth Rajpathak，Cisco TAC 工程师。

2014 年 7 月 15 日

目录

问题 环境 症状 解决方案

问题

当日志记录分区空间不足时，WSA 的行为是什么？

环境

思科网络安全设备 (WSA)，所有 AsyncOS 版本

症状

您收到如下警报：

“警告”消息是：

“由于日志记录磁盘空间不足，对所收集报告数据的处理功能已禁用。磁盘使用率超过 97%。

”(Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage is above 97 percent.)

“对报告事件的记录功能很快将会受到限制，并且如果不释放磁盘空间（通过删除旧日志等），报告数据可能会丢失。

一旦磁盘使用率降至 97% 以下，将自动重新启动对报告数据的完全处理功能。”(Recording of reporting events will soon become limited and reporting data may be lost if disk space is not freed up [by removing old logs, etc]. Once disk usage drops below 97 percent, full processing of reporting data will be restarted automatically.)

“重要”信息是：

“日志分区的容量使用率达到 107%”(The log partition is at 107% capacity)

解决方案

正如警报所示，在您清理思科网络安全设备 (WSA) 上的磁盘空间之前，日志记录和报告功能将会挂起。您可以通过删除日志或减少应保留文件的最大数，然后执行“翻转”，来清理磁盘空间。

您可以在 GUI 的“系统管理”(System Administration) -> “日志订用”(Log Subscriptions) 下，查找相关设置。

如果这不起作用，请联系 Cisco TAC，并通过 GUI -->“支持和帮助”(Support & Help) -->“远程访问”(Remote Access) 启用远程访问功能。然后，支持工程师将帮助您解决问题。

更新日期：2014 年 7 月 15 日

文档编号：117941
