

WSA 常见问题解答：如何验证 URL 所属的类别并提交更改申请？

TAC

文档编号：117930

作者：Khoa Nguyen 和 Jeff Richmond, Cisco TAC 工程师。

2014 年 7 月 14 日

目录

问题：

某些 URL 未划分类别或划分在错误类别下。

如何提交类别更改申请？

思科支持门户可用于验证 URL 所属的类别，并提交更改 URL 当前所属类别的申请。

思科网络使用控件支持门户可通过[点击此处](#)找到。

注意：此操作需要使用 CCO 凭证登录思科网络使用控件：

1. 选择“查找或提交 URL”(Lookup or Submit URLs) 选项卡。
2. 输入有疑问的资源的 URL（一次最多可以输入 100 个 URL）。
3. 选择设备中使用的产品和版本。不同的 AsyncOS 版本可能获得不同结果（AsyncOS 7.5 及更高版本使用较新的类别集）。
4. 点击“查找”(LOOKUP) 按钮。
5. 勾选 URL 旁边的方框以指定正确的类别。
6. 点击“选择一个”(SELECT ONE) 下拉菜单以选择类别。
7. 选择“提交”(SUBMIT) 按钮。
8. 您可以稍后查看“已提交的 URL”(Submitted URLs) 选项卡上的“状态”(Status)，确认是否已更新。