

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Small Business RV340 and RV345 Series

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-la vie les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	4
Pour en savoir plus	5

Vue d'ensemble

EOL14541

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Small Business RV340 and RV345 Series. Les clients ont jusqu'au 28 octobre 2021 pour commander les produits concernés. Les clients continueront de bénéficier du service d'assistance téléphonique du centre d'assistance Cisco Small Business (SBSC), comme indiqué dans le tableau 1 de l'annonce de fin de vie du produit. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Le soutien sera assuré aux clients selon les conditions énoncées prévues aux garanties de produit qui sont en vigueur.

Fin-de-la vie les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Small Business RV340 and RV345 Series

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	28 octobre 2021
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	28 octobre 2021
Arrêt du service d'assistance téléphonique: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut recevoir une assistance téléphonique dans le cadre de la garantie du produit. Après cette date, les services d'assistance téléphonique font l'objet d'un surcoût ou de frais. Dans certains cas, ce type d'assistance devient indisponible.	28 octobre 2022
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 octobre 2021
Date de la dernière version de maintenance: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	28 octobre 2022
Fin de la vulnérabilité/support de sécurité: HW	La dernière date à laquelle Cisco Engineering peut publier une version de maintenance planifiée ou une solution logicielle planifiée pour un problème de vulnérabilité de sécurité.	28 octobre 2022
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète**. La durée de garantie repose sur les dates de livraison du produit. Consultez les conditions générales de garantie pour en savoir plus.	31 octobre 2026

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
RV340-K8-RU	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit Router
RV340-K9-AR	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV340-K9-AU	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV340-K9-BR	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV340-K9-CN	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV340-K9-G5	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV340-K9-IN	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV340-K9-NA	routeur RPV double WAN Gigabit Cisco RV340
RV345-K8-RU	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-AR	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-AU	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-BR	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-CN	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-G5	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-IN	Cisco RV345 Dual WAN Gigabit VPN Router
RV345-K9-NA	routeur RPV double WAN Gigabit Cisco RV345

Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de Cisco Small Business RV340 and RV345 Series pour l'instant.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

**Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)