

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified E-Mail Interaction Manager et de Cisco Unified Web Interaction Manager

EOL11098

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified E-Mail Interaction Manager et de Cisco Unified Web Interaction Manager. Les clients ont jusqu'au 23 février 2017 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Table 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified E-Mail Interaction Manager et de Cisco Unified Web Interaction Manager

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	25 août 2016
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 février 2017
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	24 mai 2017
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	23 février 2018
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	23 février 2018
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	22 mai 2019
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	29 février 2020

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Table 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-CC-AWE-LIC	HCS-CC EIM & WIM Unlocked PAK License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CCACOL-AG	HCS-CC Advanced Web Interaction Mgr Agent License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CCEML-AG	HCS-CC Advanced E-Mail Interaction Mgr Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CCUP2AE-AG	HCS-CC Blended Lic Upg Add Advanced Email to HCS-CC Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CCUP2AW-AG	HCS-CC Blended Lic UpG Add Advanced Web to HCS-CC Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CCUP2WE-AG	HCS-CC Blended Lic Upg Add Adv Web and Email to HCS-CC Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-ACOL-AGT-L	CCE Advanced Web Interaction Mgr Agent License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-ACOL-SVR	CCE Advanced Web Interaction Mgr Server Software License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-AEMAIL-AGT-L	Licences d'agent CCE Advanced Email Interaction Mgr	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IPCE-AEMAIL-SVR	CCE Advanced Email Interaction Mgr Server Software License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-AEW-AGT-L	CCE Blended License Advanced EIM + WIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-BCOL-AGT-L	CCE Basic Web Interaction Mgr Agent License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-BCOL-SVR	CCE Basic Web Interaction Mgr Server Software License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-BEMAIL-AGT-L	CCE Basic Email Interaction Mgr Agent License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-BEMAIL-SVR	CCE Basic Email Interaction Mgr Server Software License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-BEW-AGT-L	CCE Blended License Basic EIM + WIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-MC-KIT-11-K9	Email and Web Interaction Manager 11.0 Media Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PVAE-AGT-L	CCE Licence Premium intégrée Voix + Agent EIM avancé	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IPCE-PVAEW-AGT-L	CCE Blended License Premium Voice + Advanced EIM + WIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PVAW-AGT-L	CCE Blended License Premium Voice + Advanced WIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PVBE-AGT-L	CCE Blended License Premium Voice + Basic EIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PVBEW-AGT-L	CCE Blended License Premium Voice + Basic EIM + WIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PVBW-AGT-L	CCE Blended License Premium Voice + Basic WIM Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UCOL-AGT-L	CCE Web Interaction Mgr Agent Upgrade Basic to Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UCOL-SVR	CCE Web Interaction Mgr Server Upgrade Basic to Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UEMAIL-AGT-L	CCE Email Interaction Mgr Agent Upgrade Basic to Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UEMAIL-SVR	CCE Email Interaction Mgr Server Upgrade Basic to Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IPCE-UPV2AE-AGT-L	CCE Blended License Upgrade Add Advanced Email to Prem Agt	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UPV2AW-AGT-L	CCE Blended License Upgrade Add Advanced Web to Prem Agt	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UPV2BE-AGT-L	CCE Blended License Upgrade Add Basic Email to Prem Agt	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-UPV2BW-AGT-L	CCE Blended License Upgrade Add Basic Web to Prem Agt	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-X2E-AEMAIL-L	Advanced Email Interaction Mngr Agent CCX to CCE Migration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-X2E-AWEB-L	Advanced Web Interaction Manager Agent CCX to CCE Migration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-X2E-BEMAIL-L	Basic Email Interaction Manager Agent CCX to CCE Migration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-X2E-BWEB-L	Basic Web Interaction Manager Agent CCX to CCE Migration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
R-IPCE-MC-NFR-EC	CCEH EIM-WIM NON-PRODUCTION SUITE FOR END CUSTOMERS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration des produits

Les produits de clavardage et de courrier électronique offerts en option, dont les produits de centres d'appels mixtes pour le courrier électronique et le clavardage, ont été remplacés par les fonctions de clavardage d'entreprise et de courrier électronique offerts dans Cisco Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise et Hosted Collaboration Solution for Contact Center products version 11.5. Les clients qui veulent davantage de fonctions peuvent migrer aux produits de courrier électronique et de clavardage eGain Solutions Plus. Les clients EIM/WIM ont l'option de migrer aux produits eGain Solutions Plus en versant uniquement des frais de maintenance. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la migration, veuillez courrieller eimwim-migrate@external.cisco.com.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)