

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 12.0 and IP Interactive Voice Response 12.0 Add-ons and Upgrades

Contents

| | |
|---------------------------------|---|
| Vued'ensemble | 3 |
| Fin-de-La vie Les jalons | 3 |
| Produit partie nombres | 4 |
| Options de migration du produit | 5 |
| Pour en savoir plus | 5 |

Vued'ensemble

EOL13750

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 12.0 and IP Interactive Voice Response 12.0 Add-ons and Upgrades. Les clients ont jusqu'au 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers are encouraged to migrate to Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) or to Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP). The links to the ordering guides for subscription are below.

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC):

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>

Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP):

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741218.html#Orderingandfulfillment>

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 12.0 and IP Interactive Voice Response 12.0 Add-ons and Upgrades

| Étape | Définition | Date |
|---|--|-----------------|
| Date d'annonce de fin de vie | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public. | 23 janvier 2021 |
| Date de fin de commercialisation : App SW | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente. | 23 avril 2021 |
| Dernière date de livraison : App SW | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution. | 23 avril 2021 |
| Date de la dernière version de maintenance : App SW | Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit. | 23 avril 2022 |
| Date de dernière modification des contrats de service : App SW | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et | 1 mai 2021 |

| Étape | Définition | Date |
|--|--|-----------------|
| | d'assistance existant. | |
| Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service : App SW | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit. | 1 décembre 2022 |
| Date de fin d'assistance : App SW | La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète. | 31 août 2023 |

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

The milestone dates are aligned with the perpetual software bulletin EOL13457. Refer to bulletin EOL13457 for additional information: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/contact-center/unified-contact-center-express/eos-eol-notice-c51-743990.html>

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit |
|--|--|
| CCX-11-12-E-E-UPAK | PAK - 11.x vers 12.0, ENH-ENH |
| CCX-11-12-P-P-UPAK | PAK - 11.x à 12.0, PRE-PRE |
| CCX-11-12PP-SUPAK | PAK - 11.x à 12.0, poste PRE-PRE |
| CCX-12-A-E-LIC | Poste CCX 12.0 ENH qté 1 LICENCE SEULEMENT |
| CCX-12-A-P-LIC | CCX 12.0 PRE Seat Qty 1 LICENSE ONLY |
| CCX-12-ADD-K9 | Licences de module complémentaire CCX 12.0 |
| CCX-12-EHA-LIC | CCX 12.0 ENH HA LICENCE SEULEMENT |
| CCX-12-OBIVRLIC | Port IVR sortant CCX 12.0 PRE quantité 1 LICENCE SEULEMENT |
| CCX-12-PAK | PAK CCX 12 autoexpanded |
| CCX-12-PHA-LIC | CCX 12.0 PRE HA LICENCE SEULEMENT |
| CCX-12-WPL-NFR | CCX 12 UC 10 NFR |
| IVR-12-LIC-K9 | IVR 12.0 New IP IVR |

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) or to Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP).

The links to the ordering guides for subscription are below. Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC): <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>

Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP):
<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741218.html#Orderingandfulfillment>

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page : http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page : <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)