



# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco FLEX Subscription 11.x for Unified Contact Center Express

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	5

## Vue d'ensemble

### EOL13748

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco FLEX Subscription 11.x for Unified Contact Center Express . Les clients ont jusqu'au 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 23 avril 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Customers are encouraged to migrate to the latest version of the product Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) or Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP). The links to both of these subscription products are below.

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC):

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>.

Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP)

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741218.html#Orderingandfulfillment>.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco FLEX Subscription 11.x for Unified Contact Center Express

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	23 janvier 2021
<b>Date de fin de commercialisation*</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 avril 2021
<b>Date de la dernière version de maintenance: Subscription</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	23 avril 2022
<b>Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	23 avril 2022

Étape	Définition	Date
<b>Date de fin d'assistance**:</b> <b>Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 avril 2024

\*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

\*\*La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-HJX-SVR11X	Serveur HCS-CCX hébergé Standard et Premium, v 11	A-FLEX-HJX-SVR12.5	Serveur HCS-CCX hébergé Standard et Premium, v 12.5	-
A-FLEX-HJXP-AGT11X	Licence d agent HCS-CCX Premium hébergé, v 11	A-FLEX-HJXPAGT12.5	Licence d agent HCS-CCX Premium hébergé, v 12.5	-
A-FLEX-HJXS-AGT11X	Licence HCS-CCX d agent standard hébergé, v 11	A-FLEX-HJXSAGT12.5	Licence CCX d agent standard hébergé, v 12.5	-
A-FLEX-05-11X-K9	Triousse multimédia locale UCCX Standard et Premium v11	A-FLEX-05-12.5-K9	Ensemble multimédia UCCX sur site, Standard et Premium v 12.5	-
A-FLEX-PJX-SVR11X	Serveur UCCX Standard et Premium sur site, v 11	A-FLEX-PJX-SVR12.5	Serveur UCCX Standard et Premium sur site, v 12.5	-
A-FLEX-PJXP-AGT11X	Licence UCCX Premium Agent v11 sur place	A-FLEX-PJXPAGT12.5	Licence UCCX Premium Agent sur site v 12.5	-
A-FLEX-PJXS-AGT11X	Licence agent standard v11 UCCX sur site	A-FLEX-PJXSAGT12.5	Licence d agent standard UCCX sur site v 12.5	-

---

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the latest version of the product Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) or Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP). The links to both of these subscription products are below.

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC):

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>.

Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP)

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741218.html#Orderingandfulfillment>.

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page [https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

### Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

### Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

### Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)